

根据最新公布的
《个人信息保护法》编写

图文并茂
全面了解
个人信息保护法

最新



公民新法
早知道系列

个人信息保护法 100问

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

图文版

最专业、最通俗、
最实用的答疑解惑

最基础、最常见、
最关键的问题提示



公民新法
早知道系列

最新

个人信息保护法

100问

图文版

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

最新《个人信息保护法》100问 / 中国法制出版社编
—北京：中国法制出版社，2021.9
(公民新法早知道系列)
ISBN 978 - 7 - 5216 - 2128 - 0

I. ①最… II. ①中… III. ①个人信息 - 法律保护 - 中国 - 问题解答 IV. ①D922.705

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2021) 第 176758 号

责任编辑：程思

封面设计：杨泽江

最新《个人信息保护法》100问
ZUIXIN《GEREN XINXI BAOHUFU》100 WEN

编者/中国法制出版社

经销/新华书店

印刷/煤炭工业出版社印刷厂

开本/880毫米×1230毫米 32开

版次/2021年9月第1版

印张/5 字数/58千
2021年9月第1次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5216 - 2128 - 0

定价：25.00元

北京市西城区西便门西里甲16号西便门办公区

邮政编码：100053

网址：<http://www.zgfzs.com>

市场营销部电话：010 - 63141612

传真：010 - 63141852

编辑部电话：010 - 63141796

印务部电话：010 - 63141606

(如有印装质量问题，请与本社印务部联系。)

随着信息化与经济社会持续深度融合，网络已成为生产生活的新空间、经济发展的新引擎、交流合作的新纽带。截至2020年3月，我国互联网用户已达9亿，互联网网站超过400万个、应用程序数量超过300万个，个人信息的收集、使用更为广泛。在信息化时代，个人信息保护已成为广大人民群众最关心最直接最现实的利益问题之一。党中央高度重视网络空间法治建设，对个人信息保护立法工作作出部署。习近平总书记多次强调，要坚持网络安全为人民、网络安全靠人民，保障个人信息安全，维护公民在网络空间的合法权益，对加强个人信息保护工作提出明确要求。

从《网络安全法》的施行，到《民法典》的编纂出台，再到《数据安全法》的出台，在数字经济发展和法治建设进程中，我国个人信息保护法律制度逐步建立并不断发展完善。制定个人信息保护法，是进一步加强个人信息保护法制保障的客观要求，是维护网络空间良好生态的现实需要，是促进数字经济健康发展的重要举措。历经三年起草制定工作后，2021年8月20日，中华人民共和国第十三届全国人民代表大会常务委员会第三十次会议通过了《中华人民共和国个人信息保护法》（以下简称《个人信息保护法》），该法将自2021年11月1日起正式施行。

《个人信息保护法》是及时回应广大人民群众的呼声和期待、落实党中央部署要求而制定的个人信息保护方面的专门法律，其



制定和实施，对于织密个人信息保护的法治之网，将广大人民群众的个人信总权益实现好、维护好、发展好，具有重要意义。

《个人信息保护法》共74条，分为“总则”“个人信息处理规则”“个人信息跨境提供的规则”“个人在个人信息处理活动中的权利”“个人信息处理者的义务”“履行个人信息保护职责的部门”“法律责任”及“附则”八章，主要突出了以下立法亮点：确立个人信息保护原则；规范处理活动保障权益；禁止“大数据杀熟”，规范自动化决策；严格保护敏感个人信息；规范国家机关处理活动；赋予个人充分权利；强化个人信息处理者义务；赋予大型网络平台特别义务；规范个人信息跨境流动；健全个人信息保护工作机制。

为帮助广大读者了解《个人信息保护法》的理念、精神和规定，我们特别编写出版了《最新〈个人信息保护法〉100问》一书。全书分为看图学法、问答解法和案例释法三部分，编者精选了《个人信息保护法》所涉及的实用问题编撰成书。本书通过生动的插图、凝练的问答和鲜活的案例为读者全面解读《个人信息保护法》，是广大人民群众保护个人信息权益的必读书。

第一篇 看图学法

1. 什么是法律意义上的个人信息？ / 3
2. 处理个人信息需要有明确合理的目的吗？ / 5
3. 可以随便在网上公开他人个人信息吗？ / 7
4. 国家如何建立健全个人信息保护制度？ / 9
5. 公共场所安装图像采集设备应设置显著的提示标识吗？ / 11
6. 银行卡卡号属于敏感个人信息吗？ / 13
7. 信息处理者能直接处理不满 14 周岁未成年人的个人信息吗？ / 15
8. 我国境内收集和产生的个人信息存储在哪里？ / 17
9. 个人可以拒绝他人处理自己的个人信息吗？ / 19
10. 发生个人信息泄露时，信息处理者应该怎么办？ / 21
11. 个人信息权益被侵犯了怎么办？ / 23
12. 对于侵害多人个人信息权益的情况，哪些主体可以提起公益诉讼？ / 25

第二篇 问答解法

第一章 总 则 / 29

1. 个人信息保护的目的是什么？ / 29
2. 个人信息保护的义务主体有哪些？ / 30



3. 在我国境外处理境内个人信息的活动是否能适用我国《个人信息保护法》？ / 30
4. 什么是个人信息？ / 31
5. 个人信息的“处理”包括哪些活动？ / 32
6. 处理个人信息应当遵循哪些原则？ / 35
7. 可以通过误导、欺诈、胁迫等方式处理个人信息吗？ / 36
8. 处理个人信息有哪些要求？ / 38
9. 个人信息处理者如何保障所处理的个人信息的安全？ / 39
10. 国家在个人信息保护方面有哪些职责？ / 41

第二章 个人信息处理规则 / 43

1. 个人信息处理者处理个人信息需要满足什么条件？ / 43
2. 什么是个人信息处理的“告知—同意”规则？ / 44
3. 哪些情况下处理个人信息时可以不取得个人同意？ / 45
4. 个人信息的处理目的、处理方式或者处理的个人信息种类发生变化的，要重新取得个人同意吗？ / 47
5. 处理不满 14 周岁未成年人个人信息是否需要作特别保护？ / 47
6. 个人可以撤回已经同意的个人信息处理活动吗？ / 49
7. 个人信息处理者在处理个人信息前要向个人告知哪些事项？ / 50
8. 个人信息的保存期限是多久？ / 51
9. 个人信息处理者是否可以委托他人处理个人信息？ / 52
10. 个人信息处理者合并、分立后的个人信息该怎么处理？ / 53
11. 个人信息处理者可以将其处理的个人信息提供给其他个人信息处理者吗？ / 54
12. 个人信息处理者进行自动化决策时需要注意什么？ / 55
13. 个人信息处理者可以公开其处理的个人信息吗？ / 56
14. 公共场所可以收集个人信息吗？ / 57

15. 个人信息处理者处理已经公开的个人信息应当注意什么? / 57
16. 哪些信息属于敏感个人信息? / 58
17. 处理敏感个人信息有哪些要求? / 59
18. 国家机关处理个人信息时有哪些要求? / 59
19. 国家机关可以向境外提供个人信息吗? / 60
20. 具有公共事务职能的组织是否有权处理个人信息? / 61

第三章 个人信息跨境提供的规则 / 62

1. 个人信息处理者可以向境外提供个人信息吗? / 62
2. 个人信息处理者向境外提供个人信息具有哪些义务? / 63
3. 如何处理境外机构要求提供存储于境内个人信息的请求? / 64
4. 境外的组织、个人从事有害的个人信息处理活动怎么办? / 64

第四章 个人在个人信息处理活动中的权利 / 65

1. 个人对其个人信息有哪些基础性权利? / 65
2. 个人对其个人信息有查阅、复制的权利吗? / 66
3. 发现个人信息不准确或者不完整时怎么办? / 67
4. 什么情形下应当删除个人信息? / 67
5. 想要了解个人信息处理规则有哪些途径? / 68
6. 自然人死亡, 其近亲属对死者的个人信息享有哪些权利? / 68
7. 个人行使个人信息权利的, 个人信息处理者是否应予配合? / 69

第五章 个人信息处理者的义务 / 70

1. 个人信息处理者处理个人信息时有什么义务? / 70
2. 什么情形下需要指定个人信息保护负责人? / 71
3. 个人信息处理者为什么要对其处理的个人信息进行审计? / 71
4. 什么情形下需要进行个人信息保护影响评估? / 72



5. 发生或者可能发生个人信息泄露、篡改、丢失的，个人信息处理者该怎么办？ / 73
6. 互联网平台在个人信息保护方面有什么特别义务？ / 74

第六章 履行个人信息保护职责的部门 / 76

1. 我国哪个部门负责履行个人信息保护职责？ / 76
2. 履行个人信息保护职责的部门需要履行哪些个人信息保护职责？ / 77
3. 履行个人信息保护职责的部门怎样履行个人信息保护职责？ / 78
4. 国家网信部门如何推进个人信息保护工作？ / 79
5. 违法处理个人信息涉嫌犯罪的应该如何处理？ / 80
6. 履行个人信息保护职责的部门如何履行监督职能？ / 80

第七章 法律责任 / 82

1. 违反《个人信息保护法》规定处理个人信息的应当承担什么责任？ / 82
2. 国家机关不履行《个人信息保护法》规定的个人信息保护义务应当承担什么责任？ / 83
3. 个人信息处理者承担责任的责任类型有哪些？ / 83
4. 处理个人信息侵害个人信息权益造成损害，损害赔偿怎么确定？ / 84
5. 个人信息处理者侵害多人利益的怎么办？ / 85

第三篇 案例释法

1. 用户对于 APP 收集个人信息的行为享有哪些权利？ / 89
2. 演员发现自己在百科词条网站上的个人信息有误，是否有权要求网站修改？ / 90

3. 为防疫需要，可以将公民个人信息发布在网络上吗？ / 93
4. 用人单位为签订劳动合同需要，有权要求员工提供重要个人信息吗？ / 96
5. 物业公司可以强制要求业主提供人脸信息用于门禁系统吗？ / 98
6. APP 可以不经用户同意就变更处理用户个人信息的种类吗？ / 100
7. 公司合并后调整用户信息处理协议的，是否需要重新获得用户同意？ / 102
8. 消费者遭遇“大数据杀熟”时该如何维权？ / 104
9. 网络购物 APP 通过自动化决策向个人进行信息推送需要满足什么前提条件？ / 107
10. 酒店可以将大堂监控视频用于维护公共安全外的其他目的吗？ / 109
11. 从事什么活动将被列入限制或者禁止个人信息提供清单？ / 111
12. 招聘结束后，公司是否应当删除落榜应聘者的个人信息？ / 113
13. 网络博主去世后，其近亲属是否有权处理其在网络上的个人信息？ / 115
14. 个人信息处理者在保护公民个人信息方面负有哪些义务？ / 117
15. 短视频 APP 需要利用个人信息进行自动化决策的，需要经过什么前置程序？ / 119
16. APP 过度收集用户个人信息，将受到什么样的法律处罚？ / 121
17. 发生个人信息侵权纠纷，由哪一方承担举证责任？ / 124

附录

中华人民共和国个人信息保护法 / 126

中华人民共和国民法典（节录） / 146

第一篇
看图学法

1. 什么是法律意义上的个人信息？

《个人信息保护法》

第四条 个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

个人信息的处理包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。





普法讲堂

《民法典》第一千零三十四条第二款规定：“个人信息是以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人的各种信息，包括自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、生物识别信息、住址、电话号码、电子邮箱、健康信息、行踪信息等。”《网络安全法》第七十六条第五项规定：“个人信息，是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息，包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、电话号码等。”日常生活中，我们的身份证、驾驶证、护照等个人证件上往往都记载着我们重要的个人信息，如姓名、身份证件号码等。一方面，这些个人信息是受到法律充分保护的；另一方面，我们自己也要增强个人信息保护意识，不要随意公开自己的重要个人信息，以免个人信息被不法分子利用，损害自身合法权益。

2. 处理个人信息需要有明确合理的目的吗？

《个人信息保护法》

第六条 处理个人信息应当具有明确、合理的目的，并应当与处理目的直接相关，采取对个人权益影响最小的方式。

收集个人信息，应当限于实现处理目的的最小范围，不得过度收集个人信息。



普法讲堂

为了更好地保护个人信息权益，有效协调个人权益保护和网络科技创新、数字经济发展之间的关系，《个人信息保护法》第六条规定处理个人信息应当具有明确、合理的目的，并应当与处理目的直接相关，采取对个人权益影响最小的方式，限于实现



处理目的的最小范围。在推销人员推销游泳课的案例中，推销人员收集客户的个人信息本应当以方便与客户联系沟通为目的，那么收集客户的电话号码就是合理必要的，但是推销人员还要求客户填写身份证号、工作单位等与报名参加游泳课无关的个人信息，这显然是不合理的。在日常生活中，我们经常遇到类似的事情，在面对商家滔滔不绝的游说时，我们一定要增强自我保护意识，谨慎提供自己的个人信息。

3. 可以随便在网上公开他人个人信息吗?

《个人信息保护法》

第十条 任何组织、个人不得非法收集、使用、加工、传输他人个人信息，不得非法买卖、提供或者公开他人个人信息；不得从事危害国家安全、公共利益的个人信息的处理活动。



普法讲堂

在我国，个人信息受法律保护。除《个人信息保护法》外，《民法典》第一百一十一条也规定：“……任何组织或者个人需要获取他人个人信息的，应当依法取得并确保信息安全，不得非法收集、使用、加工、传输他人个人信息，不得非法买卖、提供或