

阿里人

的

答案书



The

Answers

of

Aliren

人生没有那么多困惑
只是有一些不同的选择

大部分情况
你心里也早有了答案

无妨无妨
我来帮你佐证一下好了

中信出版集团

阿里巴巴组织文化 —— 著

图书在版编目 (CIP) 数据

阿里人的答案书 / 阿里巴巴组织文化著. -- 北京:
中信出版社, 2021.2

ISBN 978-7-5217-2404-2

I. ①阿… II. ①阿… III. ①电子商务-商业企业-企业文化-杭州 IV. ①F724.6

中国版本图书馆CIP数据核字 (2020) 第213303号

阿里人的答案书

著 者: 阿里巴巴组织文化

出版发行: 中信出版集团股份有限公司

(北京市朝阳区惠新东街甲4号富盛大厦2座 邮编 100029)

承印者: 北京通州皇家印刷厂

开 本:	787mm × 1092mm 1/32	印 张:	6	字 数:	62千字
版 次:	2021年2月第1版	印 次:	2021年2月第1次印刷		
书 号:	ISBN 978-7-5217-2404-2				
定 价:	48.00元				

版权所有·侵权必究

如有印刷、装订问题, 本公司负责调换。

服务热线: 400-600-8099

投稿邮箱: author@citicpub.com

序言

马老师说，在阿里巴巴，我们不承诺你升官发财，但承诺你一肚子的委屈。

我们在这里哭过、笑过、兴奋过，也失意过。很多时候，没有什么掌声，反倒有一堆纠结和眼泪。重要的不是别人的掌声，而是有没有成为更好的自己。

聪明、皮实、乐观、自省的阿里人，用日常生活中的点滴体会，创造出了属于我们自己的“方言”——阿里土话。它很土很生猛，但蕴含着朴素的道理。

这本书是所有阿里人对于梦想、努力、极致以及成长的追问和答案。

当你觉得不开心、痛苦，甚至沮丧的时候，不妨打开它，也许你会有不一样的领悟。

If not now,
when?

If not me,
who?

此时此刻，非我莫属。

阿里人的答案书

The Answers of Aliren

1999年农历春节刚过，马老师召集了17个小伙伴，在杭州湖畔花园小区里，开了一场动员会。

后来，我们在《钱江晚报》上发了一条招聘广告。

招聘广告语有一句英文：“If not now, when? If not me, who?”（此时此刻，非我莫属。）这像是一个开放的问题，又像是自问自答。

这份英雄帖的背后，是阿里人“舍我其谁”的使命感和责任感，这就是身为阿里人的胸怀和斗志。

Every Aliren's greater
responsibility:
for country and for the world

阿里人
必须要有
家国情怀、
世界担当。

这是在阿里巴巴18周岁的成人礼上，马老师对全体阿里人提出的要求。阿里最大的价值，不是利润和规模，而是责任和担当。阿里人未来必须要有“家国情怀”和“世界担当”，只有考虑自己的家，考虑这个国家，考虑这个社会，考虑世界的担当，阿里巴巴才会赢得尊重。

这是一个波澜壮阔的时代，我们愿报之以波澜壮阔。

Dreams alone will
not get you very far,
but you must have a dream
if you want to go the distance.

梦想

不足以让你

到达远方，

但是到达远方的人

一定有梦想。

梦想是个很有趣的词，以梦为开端，却要在现实中完成一切。梦想可能很难实现，但是不要让任何人偷走你的梦想。因为没有梦想的人，就像一艘在海上飘荡的小船，没有方向，没有目标，那么任何方向刮来的风，都会是逆风。

梦想不会发光，但每一个追梦的人会发光。有了光，才有了远方。

Dreams are
what you desperately want,
even in your sleep.

梦想

就是做梦

都在想。

阿里人的答案书

The Answers of Aliren

什么是梦想，梦想就是做梦都要想。我们的工作
是做梦都要想的，就像你身边的那个人就是你做
梦都要想的人。

如果一辈子没有茶不思饭不想地想要一件东
西，本身就是一件挺遗憾的事情。人生难得痴迷，
当你老了，回忆往事，那些浮上心头的片刻，未必
是你最喜欢的，但一定是你努力追求过的。

Don't just hope for a dream;
make the dream.

不仅要
做
被梦想激励
的人，更要
做
造梦者。

梦想，本质是源于不断为客户、伙伴创造价值的自我驱动。要追梦，更要造梦，而不仅仅是做被梦想激励的人。

为什么要“造梦”？

因为跟着人家的曲谱，弹出来的永远是别人的歌曲。

敢造梦，才能拥有属于自己的乐章。

To attain the ideal,
turn everyone's dreams into
a common aspiration.

理想是一群把
每个人的梦想变成
共同的理想。

追逐梦想的路上，不要孤军奋战。你要找到一帮人和你共享这个梦想，或者找到有共同梦想的一帮人。你们在一起，把每个人的“我的梦想”变成“我们的梦想”“我们的理想”。只有这样一帮人走在一起，相互支持，不断为他人创造价值，为未来创造价值，才走得久，走得长，走得远。

We can lose everything
except for our ideals.

我们可以
失去一切，
但是不能失去
理想主义。

这个世界上，每一个人，每一家公司都需要清楚地知道自己有什么、要什么、放弃什么。这个世界上永远会有公司比我们更赚钱，永远会有公司比我们的商业模式更好。阿里巴巴的最大价值就在我们对理想的追求和为客户创造价值上。因为理想主义，阿里巴巴才能走到今天。所以，我们可以失去一切，但是不能失去理想主义。