XINSHIDAI
DAXUESHENG
SIXIANG ZHENGZHI
JIAOYU GUOCHENG
YOUXIAO GOUTONG
YANJIU

新时代大学生
思想政治教育过程有效沟通研究

王伟 著

北京理工大学出版社
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

1. 本专著得到“玉林师范学院马克思主义理论学科建设经费”专项资助

2. 本专著为2018年广西高校大学生思想政治教育理论与实践研究课题“新时代民族地区大学生思政政治教育过程有效沟通研究”研究成果，课题编号：2018SZ038

新时代大学生思想政治教育过程有效沟通研究

王　伟◎著

北京理工大学出版社
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

版权专有　侵权必究

图书在版编目（CIP）数据

新时代大学生思想政治教育过程有效沟通研究 / 王伟著. —北京：北京理工大学出版社，2020. 12

ISBN 978 - 7 - 5682 - 9298 - 6

Ⅰ. ①新…　Ⅱ. ①王…　Ⅲ. ①大学生 - 思想政治教育 - 研究 - 中国　Ⅳ. ①G641

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2020）第 240604 号

出版发行 / 北京理工大学出版社有限责任公司
社　　址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号
邮　　编 / 100081
电　　话 /（010）68914775（总编室）
（010）82562903（教材售后服务热线）
（010）68948351（其他图书服务热线）
网　　址 / http：//www. bitpress. com. cn
经　　销 / 全国各地新华书店
印　　刷 / 三河市华骏印务包装有限公司
开　　本 / 710 毫米 × 1000 毫米　1/16
印　　张 / 14
字　　数 / 190 千字
版　　次 / 2020 年 12 月第 1 版　2020 年 12 月第 1 次印刷
定　　价 / 59. 00 元

责任编辑 / 李慧智
文案编辑 / 李慧智
责任校对 / 周瑞红
责任印制 / 李志强

图书出现印装质量问题，请拨打售后服务热线，本社负责调换

目 录

导论 …… 1

第一章　新时代大学生思想政治教育有效沟通的理论概述 …… 8

第一节　大学生思想政治教育有效沟通的内涵 …… 8

一、沟通的内涵 …… 8

二、有效沟通的内涵 …… 12

三、思想政治教育沟通的内涵及功能 …… 13

四、大学生思想政治教育有效沟通的内涵及其基本要素 …… 19

第二节　实现大学生思想政治教育有效沟通的依据 …… 25

一、儒家人性思想 …… 25

二、马克思主义关于“人的本质”理论 …… 26

三、马克思主义关于人的主体性理论 …… 28

四、“以人为本”的科学发展观 …… 28

五、交往行为理论 …… 30

六、传播循环模式理论 …… 33

七、“守门人”理论 …… 34

八、社会需要理论 …… 34

九、马克思社会有机体理论 …… 35

十、现实依据 …… 36

第二章　大学生思想政治教育有效沟通的特征与原则 …… 38

第一节　大学生思想政治教育有效沟通的基本特征 …… 38

一、目的先在性 …… 38

二、信息多样性 …… 39

三、主体确定性和平等性 …… 39

四、双向互动性 …… 40

五、选择创造性 …… 40

六、过程长期性 …… 41
七、渠道的多样性 …… 41
八、思想的碰撞性 …… 42
第二节　大学生思想政治教育有效沟通的原则 …… 42
一、党性原则 …… 42
二、平等性原则 …… 43
三、尊重差异性原则 …… 44
四、适应性原则 …… 45
五、坦诚性原则 …… 45
六、主体协同性原则 …… 46
七、保密性原则 …… 47
第三节　研究大学生思想政治教育有效沟通的价值 …… 47
一、丰富大学生思想政治教育沟通的理论内容 …… 47
二、增强大学生思想政治教育沟通的实效性 …… 48
三、指导大学生思想政治教育沟通活动的有效进行 …… 49
第四节　大学生思想政治教育有效沟通的评价标准 …… 49
一、根本标准 …… 50
二、具体标准 …… 51
第五节　新时代大学生思想政治教育有效沟通的必要性与意义 …… 55
一、大学生思想政治教育有效沟通的必要性 …… 55
二、新时代大学生思想政治教育有效沟通的意义 …… 61
第三章　新时代大学生思想政治教育有效沟通现状 …… 65
第一节　新时代大学生思想政治教育有效沟通的成效 …… 65
一、新时代大学生思想政治教育者的沟通意识明显提高 …… 65
二、新时代大学生思想政治教育沟通的内容贴近生活 …… 66
三、新时代大学生思想政治教育双方的沟通方式得到拓展，呈多样化趋势 …… 68
四、新时代大学生思想政治教育沟通的效果显著提升 …… 68

第二节　新时代大学生思想政治教育有效沟通的障碍 …… 69
一、调查结果统计 …… 70
二、大学生思想政治教育有效沟通中障碍的具体表现 …… 74
第三节　大学生思想政治教育有效沟通障碍的原因分析 …… 80
一、教育者的因素 …… 81
二、大学生的因素 …… 85
三、沟通环境的欠缺 …… 87
四、沟通渠道的不畅通 …… 89
五、反馈机制的不完善 …… 90
六、沟通内容上的障碍 …… 90
七、沟通方式上的障碍 …… 91
八、思想观念上的障碍 …… 92
第四章　大学生思想政治教育有效沟通的策略 …… 97
第一节　大学生思想政治教育者要树立正确沟通理念 …… 97
一、深刻认识大学生思想政治教育的重要意义 …… 97
二、树立师生双向沟通的平等观 …… 98
三、坚持及时沟通的时效观 …… 99
第二节　提高思想政治教育者沟通素质和能力 …… 99
一、树立自身的人格魅力 …… 99
二、提高教育者个人的综合能力 …… 100
三、健全教育者个人的知识结构 …… 101
四、提高教育者个人沟通艺术 …… 102
五、提升教育者语言艺术水平，增强其感染力 …… 102
六、增强教育者个人运用现代化沟通形式的能力 …… 103
七、建立多维沟通渠道 …… 104
八、做好教材语言转换教学语言 …… 105
九、培养高尚的道德品质 …… 105
十、增强自身的知识底蕴 …… 106
十一、训练良好的认知能力 …… 107

第三节　增强大学生沟通意识，提高大学生的沟通能力 …… 108
一、变革大学生思想政治教育沟通思维方式 …… 109
二、培养大学生良好的沟通心理素质 …… 111
三、激发大学生强劲的沟通动力 …… 113
四、掌握有效沟通的技巧 …… 114
第四节　增强大学生思想政治教育沟通内容的构建 …… 115
一、增强大学生思想政治教育沟通内容的科学性 …… 115
二、增强大学生思想政治教育沟通内容的针对性 …… 116
三、现实性与理想性相融合 …… 117
四、政治性和社会性相融合 …… 118
五、情感教育和理性教育相融合 …… 119
六、传统教育与媒介素养教育相融合 …… 119
七、优化大学生思想政治教育沟通的内容 …… 120
第五节　构建良好的有效沟通环境 …… 120
一、物理环境 …… 120
二、心理环境 …… 124
三、社会环境 …… 128
四、形成沟通合力 …… 130
第五章　大学生思想政治教育有效沟通的机制 …… 133
第一节　大学生思想政治教育有效沟通机制的相关概念 …… 133
一、机制的含义 …… 133
二、大学生思想政治教育沟通机制的含义 …… 134
三、大学生思想政治教育沟通机制的特点 …… 134
第二节　领导参与机制 …… 136
第三节　激励和约束机制 …… 139
第四节　反馈与评价机制 …… 141
第五节　创新机制 …… 146
第六节　评估和监督机制 …… 148
一、健全沟通监督制度 …… 148

二、实施全程评估制度 …… 150
第六章　大学生思想政治教育有效沟通的方法 …… 152
第一节　大学生思想政治教育沟通传统方法 …… 152
一、思想政治教育课堂 …… 152
二、谈话法 …… 154
三、讨论法 …… 156
四、倾听法 …… 158
五、传统媒介法 …… 160
六、自我教育法 …… 160
第二节　心理咨询沟通法 …… 163
一、心理咨询法的内涵 …… 163
二、实施心理咨询法的策略 …… 164
第三节　情感沟通法 …… 168
一、情感沟通法的内涵 …… 168
二、情感沟通法的类型 …… 170
三、情感沟通法的功能 …… 171
四、加强情感沟通的措施 …… 176
第四节　自媒体沟通法 …… 191
一、自媒体沟通法的内涵 …… 191
二、传统沟通方式与自媒体沟通方式的关系 …… 197
三、提升大学生思想政治教育网络沟通的措施 …… 198
结语 …… 205
参考文献 …… 206
附录：调查问卷 …… 212
后记 …… 215

导　论

任何思想政治教育过程都离不开教育者与受教育者的沟通。只有通过沟通，教育者才能把社会所提出的思想政治品德要求传导给学生；只有通过沟通，才能使受教育者明确教育者的教育意图、教育内容；也只有通过教育者与受教育者双方的有效沟通，才能实现思想政治教育的效果，实现思想政治教育的目标。

关键问题是：怎么样的沟通才能有效？如何实现有效的沟通？许多思想政治教育工作者都已经意识到：在信息高度发达，学生自我学习、自我吸收的能力越来越强的今天，传统的“我说你听”“我打你通”的单向的“灌输－接受”教育模式已经不能奏效，相反还有可能引起学生的逆反心理。因此，探索教育过程中一种平等的相互沟通和交流方式，已经成为众多教育工作者所追求的教育方式。

大学生思想政治教育有效沟通是教育者与大学生之间意见、看法、情感、态度的交换与交流，它是联系教育者与大学生的桥梁。如何通过沟通达成双向理解，消除彼此间的隔阂，拉近彼此之间的心理距离，实现信息的交流与共享，最终达到有效沟通思想、化解矛盾、形成共识的目的，是我们必须思考和研究的重要问题。如果在大学生思想政治教育活动中教育者与大学生之间缺乏真正的有效沟通，或者说大学生思想政治教育沟通时存在着障碍，造成思想政治教育信息传递的不到位、不同质，亦即大学生对教育者所传输的思想政治教育信息要么

未收到，要么拒收，要么收到但不认同或是曲解等，大学生思想政治教育的实效性就无法实现。

（一）研究的意义

大学生思想政治教育沟通，相对于思想政治教育的其他教育活动而言，是一个相对较新的活动领域。说它新是因为，在以往的大学生思想政治教育中，教育者更多的是对教育对象进行知识和理论的灌输，二者之间形成一种“灌输－接受”关系。而大学生思想政治教育沟通是双方在平等的基础上，在教育教学过程、日常管理过程中进行观点、情感、态度等方面的沟通和交流，通过平等对话、反馈、再交流的过程，克服以往那种单向灌输的盲目性、强制性、一般化、平面化的倾向，增进教育者和受教育者之间在思想、观点、情感等方面的平等的、有针对性的、更深入的交流。

十七大报告第七部分第（二）条中提出“加强和改进思想政治工作，注重人文关怀和心理疏导，用正确方式处理人际关系”的要求，也是本研究的出发点。基于此，笔者以“大学生思想政治教育有效沟通”作为研究论题，在马克思主义理论指导下，借鉴沟通学、社会心理学、传播学等学科的知识，分析大学生思想政治教育过程沟通的障碍，并提出有效沟通的一些策略和建议。

十九大报告第（三）条“加强思想道德建设”中提出“加强和改进思想政治工作，深化群众性精神文明创建活动。弘扬科学精神，普及科学知识，开展移风易俗、弘扬时代新风行动，抵制腐朽落后文化侵蚀。推进诚信建设和志愿服务制度化，强化社会责任意识、规则意识、奉献意识”。

2018 年 6 月 21 日教育部党组书记、部长陈宝生在新时代全国高等学校本科教育工作会议上的讲话中 6 次提到“思想政治”，强调“高水平人才培养体系包括学科、教学、教材、管理、思想政治工作五个子体系”，高校要“及时调整专业人才培养方案，构建思想政治教育与专业教育有机融合的课程体系，建设综合性、问题导向、学科交叉的新型课程群，将学科研究新进展、实践发展新经验、社会需求新变化及

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

时纳入教材，不能再用过时的知识培养明天的毕业生”。

在理论上，本研究对大学生思想政治教育有效沟通的基本含义、构成要素、沟通功能等进行了界定和分析，论述有效沟通的基本特征及方法等。

在实践上，通过对大学生思想政治教育的有效沟通做初步的探索，分析了大学生思想政治教育过程中沟通所存在的问题，提出了有效沟通的方式和方法，以期为大学生思想政治教育实践提供一定的理论指导，提高大学生思想政治教育工作的有效性。

（二）相关文献综述

在20世纪90年代就有学者对思想政治教育沟通做了比较系统的研究。如杨国欣和江鸿于编写的《思想政治教育沟通论》（四川教育出版社、云南教育出版社联合出版，1992），该书认为沟通活动符合人们思想转变和接受教育内容并付诸实践的基本规律，沟通活动贯穿于思想政治教育的整个过程，“思想政治教育的主体过程是沟通过程”。其主要内容包括思想政治教育沟通的含义、功能、原则、方式、内容、模式等，从不同要素的角度进行研究，建构思想政治教育沟通的理论体系。

彭未名在《交往德育论》（山西教育出版社，2005）中认为研究德育工作的基本问题是关注交往。交往既是在德育内部发生的一种活动，也是一种哲学观，还是德育的一个本体性的问题。德育的过程就是一个交往的过程，交往的过程也是沟通的过程。

张东娇在《教育沟通论》（山西教育出版社，2007）中立足于“沟通”视角，从提高教育的有效性切入，提出了教育沟通问题，建构了以“沟通”为基本立意的创新体系，深化了对教育本质的认识。

梳理其他文献，可以归纳为以下几个方面：

1. 思想政治教育沟通的内涵

孙文强在《试论思想政治工作中的沟通》（1997）中认为，思想政治教育沟通是指教育者围绕一定的教育目标，选取特定的教育内容，采取相应的措施，与教育对象进行的沟通活动。

2. 思想政治教育沟通的模式、机制及方法

聂荣鑫的《走向对话：一种新的德育模式》（《德育研究》，2002.5）认为在德育中对话是主体双方在平等基础上相互理解和交流、精神沟通的过程，整个过程由理解、组织、传递三个步骤组成。

孙俊三的《从说服到沟通——90年代德育新模式》（《高等师范教育研究》，1996.6）认为“交流－沟通”模式相对于“灌输－说服”模式而言，有所补充、完善、更新，是一种最佳模式选择。

在沟通方法研究方面，王柱森、周东风在《沟通——思想政治工作的有效手段》（《政工学刊》，2005.2）中，主张获得沟通的最高境界是感情输入，进行有效沟通须体现真实的本色，沟通工具和形式要巧妙而丰富，沟通环境要愉快和谐；孔国成、周文军在《思想政治工作应注意“沟通法”》（《建材高教理论与实践》，1995.3）中提出了谈心、现身说法、讨论式等几种常用的沟通法；王变花、盛意和在《做好学生思想工作必先师生思想沟通》（《中等医学教育杂志》，1994.2）中，认为班主任为做好学生思想工作，应加强师生思想沟通，及时摸清学生最真实的思想、愿望和要求。

从以上分析可见，学者们从不同的角度对思想政治教育沟通问题进行了探讨和研究，具有很强的针对性、实用性和较强的实践意义，这为学生思想政治教育工作者开展沟通工作提供了丰富的理论和实践经验，也为本书进一步研究大学生思想政治教育有效沟通理论提供了有益的借鉴和启发。

3. 关于思想政治教育沟通的障碍

经查阅相关文献，笔者发现关于思想政治教育沟通障碍的文献不多。其中，周俊在《高校思想政治教育中人际沟通障碍的分析与对策》（《高校教育管理》，2002.1）中认为高校思想政治教育中人际沟通障碍体现在两个方面：一是客观存在于人际沟通行为发生之前的角色、言语习俗、知识观念、个性等障碍，这些障碍会造成“信息”传递的失误；二是人际沟通行为过程中沟通双方主观存在的感情障碍造成的“信息”失真，主要有心理障碍、生态距离障碍等。文章提出，应采用

缩小教育者与受教育者存在的“信息沟”，充分利用情感效应教育学生，通过掌握人际沟通技巧等策略来克服思想政治教育中的人际沟通障碍。

梁超雄在《思想教育“沟通”刍议》（《广州航海高等专科学校学报》，2002.1）中认为：教育方法上产生的沟通障碍、沟通层级的自卫性过滤、沟通双要素的障碍（即思想教育工作者与大学生自身不足所造成的沟通障碍）等，是现阶段我国大学生思想政治教育工作存在的主要沟通障碍。为克服这些沟通障碍，需在沟通中加强感情色彩的投入，改进思想教育工作者的素质，拓宽沟通手段，改进沟通方法，正确选择沟通媒介。

4. 关于思想政治教育的有效沟通研究

刘小玲、张波在《论有效沟通与高校思想政治教育》（《内蒙古农业大学学报》，2002.6）中，对有效沟通进行了概念界定，对高校思想政治教育沟通障碍及原因从教育者与受教育者沟通的主客观因素及沟通媒介等方面进行了分析，提出采用情感教育、掌握沟通技巧、尊重学生需求、提高沟通能力等措施可以克服思想政治教育沟通障碍。这篇文章侧重阐述的是沟通过程中的障碍，指出沟通双方由于知识结构、能力水平、个性特点、地位角色、价值观念、兴趣爱好、语言习俗等因素的不同，导致沟通双方对同一信息的认识存在差异。

吴耀华在《论思想政治教育中的有效沟通》(《文教资料》，2006.35）中指出，地位的差异、阅历的不同、理解的偏差、方法的不当、制度的限制都可能造成思想政治教育中的沟通障碍。文章认为，这些障碍来自各种内外因素导致的信息失真和特有的心理障碍两个方面。

以上这几篇文章都是基于高校思想政治教育沟通中出现的沟通障碍问题，从不同的角度分析了思想政治教育沟通障碍的现状，探讨了相应的对策。对这些研究成果进行综述分析，在理论上，对研究思想政治教育沟通障碍问题有一定的学术价值，大大丰富了思想政治教育沟通理论；在实践中，可指导思想政治教育实践，提高思想政治教育的实效性。

思想政治教育过程的沟通受到了学术界极大的关注，也形成了不少的成果。但是，21 世纪的大学生，在思想特点、知识经验等方面与 20 世纪的大学生有很大的不同，在大学生思想政治教育过程中也出现了许多新的问题，需要我们深入探索，为本研究提供了空间。

（三）研究的重难点和创新之处

研究的重难点在于：针对大学生的特点，分析和研究新时代大学生思想政治教育过程中沟通存在的障碍，以寻找有效沟通的策略和方法。

研究的创新点在于：

（1）结合传播学、社会管理学、沟通学等相关学科理论，梳理大学生思想政治教育有效沟通的概念、过程要素及其特征，系统地阐述大学生思想政治教育有效沟通的理论基础及现实依据。

（2）通过问卷调查对大学生思想政治教育沟通中存在的障碍及原因进行考察与分析，深入探讨大学生思想政治教育沟通的策略和方法，特别是对网络沟通这一新时代的教育沟通渠道进行深刻分析，力图建立一个完整的大学生思想政治教育有效沟通理论体系，在更大的时空范围内对大学生思想政治教育实践进行指导。

（四）研究方法

在马克思主义方法论的指导下，通过梳理国内外研究成果和文献，借鉴前人的研究成果和其他学科理论，运用了文献分析法、对比分析法、问卷调查法和谈访法等研究方法。

1. 文献分析法

通过网络检索书刊及电子资料，通过对大量图书、历年优秀硕士博士论文和一些刊物等资料进行检索和归类，提炼出一些与本书有关的资料，并进行综合分析研究。在前人研究的基础上，缩小研究范围，拓展研究思路，为本研究的顺利开展提供了理论与方法基石。

2. 调查研究法

根据调查目的设计调查问卷，采取不记名发放问卷方式进行，完

成事先设计的调查项目，统计分析调查结果。本书所用调查问卷的内容主要包括：学生的沟通意愿、对教育者的态度与行为、对沟通中师生之间位差效应的感受、对沟通方式和情境的偏好以及沟通后学生的反馈情况和心态等。并通过面对面或电话口头谈话的方式对大学生进行个别访谈，以期探索大学生思想政治教育工作者和受教育者——大学生的内心世界，探究大学生思想政治教育有效沟通障碍存在的深层原因。

3. 对比分析法

通过大学生之间的心理对比，借鉴其他学科和领域的研究，结合大学生思想政治教育的特点及实际情况，提出大学生思想政治教育有效沟通的策略和方法。

第一章　新时代大学生思想政治教育有效沟通的理论概述

一直以来，传递与灌输的理念占据着思想政治教育活动的主导地位，始终存在的沟通现象一直没有作为一种教育理念得到系统阐述。直至20世纪90年代，思想政治教育者从理论和实践两方面，对教育过程中的“灌输”和“沟通”问题展开了激烈的争论和探讨，“沟通”理念逐渐彰显并发展成为现代德育教育的主流理念。沟通理念在思想政治教育中注重信息的传递，更强调传递过程中教育者与受教育者之间的互动，即双方对思想政治教育信息的相互理解、反馈，从而使受教育者认识内化和实践外化。

第一节　大学生思想政治教育有效沟通的内涵

一、沟通的内涵

沟通的英文为 communication，字源为拉丁文 communis，意思是共同的（common），也就是借着分享信息、理念或态度，与人建立共识（commonness），对应汉语中的传递、通信、交流、传达、传播等词语。据不完全统计，沟通的含义多达100多种。沟者，水道也；通者，由此端至彼端，中无阻隔。沟通的原意为开凿沟渠使两水相通，“秋，吴城

邗，沟通江淮。”（《左传·哀公九年》）后来变成彼此之间相通。沟通有广义和狭义之分，广义的沟通泛指一切动物通过不同的方式与同伴一起行动或活动的行为，相互之间通过一定的方式传递相关信息；亦指个体内部复杂有机体内的神经贯穿全身，沟通各个器官，促使有机体正常运转，例如动物通过不同的声音或者相互舔吻等身体接触方式传递求配信息。狭义的沟通从其本质上来说，是人类特有的社会沟通。沟通是人类特有社会信息的传递和社会意识的交流，人类在传递社会信息的过程中，充斥着人类的思想、知识、情感等人类独有的特性。

工具书对沟通所下的定义比较简洁。《现代汉语词典》中，意思为“使两方能通连”；《牛津大辞典》中把沟通解释为“借着语言、文学形象来传达或交换观点和知识”。

目前，诸多学科领域根据各自的学科特点，给“沟通”确立了各自的定义，为我们把握大学生思想政治教育有效沟通的内涵和特征提供了宝贵的借鉴。

社会心理学把沟通定位于信息的传递和交流的过程，包括人际沟通和大众沟通。人际沟通，认为沟通是社会中的人与人之间传递信息，沟通思想，交流情感、心理需求，表达态度等心理方面因素的传递与交流的过程，是一种直接沟通形式；大众沟通，也叫传媒沟通，是通过一定的媒介在大众之间的信息交流过程。

传播学把沟通定位于信息交流，是综合传达、交换、交流等意思为一体的表达方式，表示人与人之间在思想、情感、信息等方面的相互影响和相互作用的过程。比如，周庆山认为传播是人类运用符号交流信息的行为与过程，“沟通”就是“交流”，人际沟通的过程就是信息交流的过程。

公共关系学把沟通看作一种互动行为，包括人与人、人与组织间的沟通，不仅是一种信息的交流，还包含情感、思想、态度、观点等的交流，通常是指组织与其关系单位之间的沟通活动。通过公共关系活动，创造和维持认同感，并通过增强组织对于环境的预测力，提高组织效能。

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com