

小康社会是平安社会 小康中国是平安中国

平安高地

社会治理的“江苏样本”

王志高 编著

首次全景式展现“平安江苏”的创建历程与生动画卷
中国平安建设的鲜活样本

江苏人民出版社



平安高地

社会治理的“江苏样本”

王志高◎编著

江苏人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

平安高地:社会治理的“江苏样本”/王志高编著.
—南京:江苏人民出版社,2019.9
ISBN 978-7-214-23644-9

I. ①平… II. ①王… III. ①报告文学—中国—
当代 IV. ①I25

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2019)第 123511 号

书 名 平安高地:社会治理的“江苏样本”

编 著	王志高
责 任 编 辑	杨 健
出 版 发 行	江苏人民出版社
出版社地址	南京市湖南路 1 号 A 楼,邮编:210009
出版社网址	http://www.jspph.com
照 排	江苏凤凰制版有限公司
印 刷	江苏凤凰通达印刷有限公司
开 本	718 毫米×1000 毫米 1/16
印 张	22.75 插页 2
字 数	284 千字
版 次	2019 年 9 月第 1 版 2019 年 9 月第 1 次印刷
标 准 书 号	ISBN 978-7-214-23644-9
定 价	58.00 元

(江苏人民出版社图书凡印装错误可向承印厂调换)

编 委 会

主 任 朱光远

副主任 顾 俊

成 员 周和林 张 锋 史啸强

赵国华 王 淳 马黎萍

宋长健 郁 文 王志高

要善于把党的领导和我国社会主义制度优势转化为社会治理效能,完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制,打造共建共治共享的社会治理格局。

——习近平

前 言

在中国的经济版图上,江苏无疑是最具活力的地区之一。

2018年,江苏地区生产总值超9万亿元,以全国1.1%的国土、5.8%的人口,创造了10%的经济总量。

江苏这片土地承载着党中央的殷切期望。从“两个率先”到建设“强富美高”新江苏,都是党中央根据时代方位和发展阶段变化,对江苏发展赋予的使命。党的十九大后,习近平总书记到江苏考察,强调要走一条由高速增长转向高质量发展的道路。这是对江苏工作的极大鼓舞,对江苏人民的亲切关怀。

稳定是发展之基,平安是民生之需。

对老百姓而言,“心安”意味着有安宁的居所、安康的生活、安全的环境、安定的社会。对江苏政法战线而言,百姓心中有平安,才是高水平的平安江苏。

作为改革开放前沿阵地,江苏经济社会发展快,遇到的新情况、新问题也比较早、比较多。按照中央领导同志的要求,2003年8月,中共江苏省委、江苏省政府坚持发展与稳定并重、富民与安民共进,作出了建设平安江苏的决定。

2006年,按照科学发展观的要求,江苏部署开展新一轮平安江苏建设,明确了巩固提高平安建设成效的目标任务和具体措施。

2011年,按照加强和创新社会管理的要求,江苏部署推进第三轮

平安江苏建设，提出实现社会矛盾化解、社会治安打防控、公共安全监管、维护国家安全、基层基础建设、平安建设创新能力、政法综治队伍建设、组织保障水平等“八个全国领先”，努力建设一个基础更牢、水平更高、人民群众更加满意的平安江苏。

党的十八大后，中共江苏省委提出要勇于把平安江苏建设“成绩归零”，按照中央对平安建设提出的新要求，在新的起点、从更高层次上推进平安建设。

党的十九大以来，江苏深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻落实习近平总书记视察江苏工作时的一系列重要讲话精神和党中央决策部署，勇于担当、敢于创新，砥砺奋进、攻坚克难，经济发展和平安建设都取得了新的成绩。

从顶层设计到基层试点，从“天网工程”到“智慧警务”，从群众被动响应到主动共建共治，从“一站式”流转到“不见面”审批，从“群众跑腿”到“上门服务”……一系列举措让人民群众见证着平安江苏的与时俱进，感受着平安江苏的底气，享受着平安江苏的成果！

十六年来，江苏各级党委、政府及政法机关坚持一张蓝图绘到底，持之以恒抓落实，高质量建设平安江苏。尤其是党的十八大以来，江苏各级政法机关坚决贯彻落实习近平总书记关于政法工作的一系列重要指示精神，深入推进平安江苏、法治江苏和过硬队伍、智能化建设，着力提高社会治理系统化、科学化、智能化、法治化水平，努力适应人民群众对美好生活的新期待、新要求。2018年，人民群众公众安全感提升到97.6%，对政法机关和政法队伍满意率提高到92.7%，均创历史新高。江苏成为中央充分肯定、各界普遍认可、百姓引以为豪的全国最安全地区之一。

居家更安心、出行更放心、生活更舒心。平安江苏不仅是平安中国闪亮的金色招牌，而且也是“强富美高”新江苏建设的有力保障。

当前，加快推进社会治理现代化是习近平总书记提出的新命题，也是国家治理体系和治理能力现代化的应有之义。平安江苏的生动

实践为加快推进社会治理现代化和推动建设更高水平的平安中国提供了鲜活样本。

时代是出卷人，我们是答卷人，人民是阅卷人。

奋斗者的脚步永不停歇。站在新时代，肩负新使命，中共江苏省委、江苏省政府及各级政法机关对标航向、阔步远行，必将在全力推进平安江苏、法治江苏建设新航路上行得更稳、走得更远，江苏群众孜孜以求的平安法治社会，也正从梦想走进现实。

目 录

引言 能不忆江南	/ 001
----------	-------

| 第一篇 坚持源头预防 |

调解,被誉为化解社会矛盾冲突的“东方经验”。调解作为和谐这一传统文化的重要载体,在中华大地上实践和延续了数千年。

江苏“大调解”机制 2003 年在南通等地初步建立后,历经 16 年风雨历程,各级党委政府因地制宜地激发“大调解”机制新活力,努力实现从被动应对处置向主动预测预警预防转变,及时有效地化解了一大批矛盾纠纷,为保障和促进高质量发展走在全国前列创造了和谐稳定的社会环境。

第一章 天下和为贵

1. “大调解”的发源地 / 009
2. 多元化解走在前 / 018
3. 把非诉纠纷解决机制挺在前面 / 020

第二章 “金牌”调解

1. “何芬法官工作室” / 024
2. “金牌调解员” / 030
3. “金牌和事佬” / 038

4. “鸡汤调解法” / 040

5. “和阿姨” / 043

第三章 “老兵”调解

1. “五有”调解法 / 047

2. “1 号接待员” / 049

第四章 “应评尽评”

1. “淮安模式”全省推广 / 064

2. 从“邻避”到“迎臂” / 069

| 第二篇 构筑“铜墙铁壁” |

稳定是发展之基，平安是民生之需。中共江苏省委、江苏省政府坚持发展与稳定并重，富民与安民共进，把平安建设作为“民心工程”。

2003 年 8 月，江苏省部署开展平安创建，建设治安防控体系，积极构建了集打、防、控为一体的“大防控”体系。一旦发生重大警情，城市 5 分钟内警力能够赶到现场处警控制，15 分钟内有人支援策应，全市半小时内形成包围，全省两小时内联动设防堵截，让犯罪分子不敢来，来了就逃不掉。

第五章 布下天罗地网

1. 群众的安全感高于一切 / 075

2. 110 警情一网掌控 / 078

第六章 打造“民安工程”

1. “雪亮工程”护平安 / 083

2. 向黑恶势力“亮剑” / 086

| 第三篇 夯实基层基础 |

基础不牢，地动山摇。深化平安建设，重点在基层，难点在基层，希望也在基层，其自身特点决定抓平安建设必须眼往基层看，劲往基层使，钱往基层用，人往基层走。

在浙江，基层社会治理的“枫桥经验”跨越半个多世纪，历久弥新。如今，江苏学习借鉴新时代“枫桥经验”，以基层为重心、以问题为导向、以实效为目标，全力打造基层社会治理“一张网”，打通网上网下“双向道”，线上反映问题，线下快速解决，形成“网络+网格”基层社会治理新模式，起到了促基层和谐、保一方平安的好效果。

第七章 万丈高楼平地起

1. 做强基层“一号工程” / 097
2. 严格落实综治领导责任制 / 101
3. 系列平安创建亮点纷呈 / 107
4. 400 万平安志愿者在行动 / 113

第八章 新时代“枫桥经验”

1. “小网格”铸就“大平安” / 119
2. 党组织建在网格上 / 125
3. 下足信息化精细化“绣花功夫” / 130
4. 当好网格化社会治理“五大员” / 137

| 第四篇 共建共治共享 |

党的十九大报告提出，打造共建共治共享的社会治理格局。这是时代发展的客观要求，也是历史经验的提升总结。

江苏坚持把平安建设和法治建设统一部署，善于用法治思维和法治方式深化平安建设，将依法管理贯穿于平安建设全过程，形成平安与法治相互融合、共同进步的良好

局面。如今,党委领导、政府主导、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理格局正在建立健全,“政社互动”“三治合一”“四位一体”等社会治理体系家喻户晓,成为江苏基层社会治理的一道亮丽风景线。

第九章 我们都是一家人

1. 让心在这里泊岸 / 143
2. 寓管理于服务中 / 146
3. 让“特殊人”回归 / 148

第十章 社区多元善治

1. “三治合一”:乡村治理新模式 / 153
2. “四位一体”:城市社区建设新体系 / 160
3. “政社互动”:社区治理迈进 3.0 版 / 166

第十一章 法治成为平安基石

1. “民告官”期待“官见民” / 172
2. 以良法保障善治 / 179
3. 法治文化融入基层治理 / 191
4. 法治江苏进程“有尺可量” / 196

| 第五篇 打通“最后一公里” |

紧扣群众所思所想所盼,提供普惠均等、便捷高效、智能精准的公共服务,是百姓的期待,更是政法机关的职责所在。

利民之事,丝发必兴。江苏各级政法机关不断疏通“堵点”“痛点”,以更具诚意、更有温度的改革,打通为民服务“最后一公里”。从以往多次排队、多次往返的“公章跋涉、审批苦旅”到“最多跑一次”,以及“就近办”“马上办”“网上办”相继落地、渐次开花,让广大人民群众有了更多、更直接、更实在的获得感、幸福感。

第十二章 民意直通车

1. 网络平台良性互动 / 205
2. 网络问政听民声 / 208
3. “民意 110”直通民意 / 211

第十三章 我们的任务清单

1. 用脚步丈量民情 / 215
2. 20 本“为民服务簿” / 220
3. 利企服务日日新 / 225

第十四章 从指尖到心间

1. “放管服”改革按下“快进键” / 229
2. 有难事,找“明霞窗口” / 235
3. 覆盖城乡的公共法律服务体系 / 242

第六篇 建设政法铁军

政法工作是党和国家工作的重要组成部分,政法队伍是平安建设、法治建设的主力军。

建设过硬政法队伍,是不断谱写政法事业发展新篇章的重要基础。江苏有 15.6 万政法队伍,占全省公务员队伍近二分之一,一举一动都代表着司法机关的形象。江苏准确把握政法工作所处的历史方位,坚持革命化、正规化、专业化、职业化方向,大力推进政法队伍思想政治建设、履职能力建设、纪律作风建设、职业保障建设,努力打造一支忠诚干净、担当作为的政法铁军。

第十五章 砺剑之路

1. 誓言里的忠诚 / 257
2. 筑梦者的练兵场 / 260

- 3. 榜样的力量 / 263
- 4. 把纪律和规矩挺在前面 / 274

第十六章 担当的“宽肩膀”

- 1. 倒下去是一座山 / 277
- 2. 接过英雄的旗帜 / 310

尾声 追梦征程再出发 / 317

附录 平安江苏建设大事记 / 321

后记 / 347

引 言

能不忆江南

钟山叠翠，太湖扬波。绿水似诗，青山皆画，人杰地灵。

金陵的云锦，广陵的琴，惠山的泥人，宜兴的壶，徐州的香包，镇江的醋，她用巧思匠心，装点了精致的生活。

春天的芦蒿，夏天的鱼，秋天的河蟹，冬天的笋，她用时令美食，慰藉了游子的乡愁。

这里是江苏，简称“苏”，辖江临海，扼淮控湖，经济繁荣，教育发达，文化昌盛。江苏地跨长江、淮河南北，京杭大运河从中穿过，拥有中原、江淮、金陵、吴四大文化，是中国古代文明的发祥地之一，与上海、浙江、安徽共同构成的长江三角洲城市群成为六大世界级城市群之一。2018年，江苏人均GDP、地区发展与民生指数(DLI)均居全国省域第一，已步入中上等发达国家水平，是中国经济最活跃的省份之一。

江苏是诗意的江苏

江苏自古盛产诗词歌赋。不仅有江南情调，也有楚风汉韵。南京，既有“旧时王谢堂前燕，飞入寻常百姓家”的岁月，也有“三山半落青天外，二水中分白鹭洲”的悠远。苏州，既有“姑苏城外寒山寺，夜半钟声到客船”的意境，也有“万籁此皆寂，惟闻钟磬音”的空灵。如果说

“天下三分明月夜，二分无赖是扬州”写尽了扬州的韵味，“何处望神州？满眼风光北固楼”则点出了镇江的豪情。“流光容易把人抛，红了樱桃，绿了芭蕉。”“试问闲愁都几许？一川烟草，满城风絮，梅子黄时雨。”“日出江花红胜火，春来江水绿如蓝，能不忆江南？”……生在江苏，总有一首诗一阕词，刻画你最深的乡愁，唤起你最浓的乡情。

江苏是文化的江苏

“六朝四国画家”之一的顾恺之、中国古典四大名著之首的《红楼梦》作者曹雪芹、“千古词帝”李煜、“吴中四士”之一的张若虚、“草圣”张旭、清学“开山始祖”顾炎武、“扬州八怪”之一的郑板桥等个个名垂千古、家喻户晓；范仲淹、唐伯虎、施耐庵、刘勰、吴承恩、冯梦龙、徐霞客、李可染、朱自清、梅兰芳、汪曾祺等青史留名、无人不知。近年来，著名工笔画大家喻继高，中国书法最高奖“兰亭奖”获得者孙晓云，茅盾文学奖获得者毕飞宇、苏童，鲁迅文学奖获得者范小青、鲁敏，引发收视热潮的电视剧《人民的名义》原著作者周梅森等等文化名人，又给文化江苏增添一道道亮色。还有诸多艺术、教育、科技、体育成果闻名于世，形成十分鲜明的江苏符号。

江苏是平安的江苏

平安社区、平安企业、平安校园、平安医院……平安建设中，江苏坚持以基层系列平安创建活动为载体，深入推进平安市县乡村四级区域平安创建以及40多项行业平安创建，使平安建设有效覆盖所有社会单元，一个积小安为大安、以基层平安保全省平安的格局业已形成。2018年，各地各部门参与平安建设活动的覆盖率达到100%，达标率达到95%以上。

江苏一系列举措让人民群众见证着平安江苏、法治江苏的与时俱进，享受着平安江苏、法治江苏建设的成果：八类主要刑事案件逐年下降，公众安全感连续15年保持全国领先，社会治安综合治理绩效一直位居全国前列。

江苏的发展吸引了大批外来者,他们来到这片热土打工、经商、创业,和所有江苏人一样平安生活,享受着和谐,体会着幸福,实现着自己的梦想。

江苏人是低调的,江苏人“以不张扬的方式作出不平凡的成就”,使江苏成为经济高峰、文化高原、平安高地。

江苏人又是不低调的。

江苏人敢于率先——

2003年4月,南通市在全国率先尝试建立起“大调解”机制,与浙江诸暨的“枫桥经验”并列为全国综治工作的重大创新之举。

2003年8月,江苏部署实施平安建设,确立了创建全国最安全地区之一的奋斗目标。

2004年7月,江苏颁布《法治江苏建设纲要》,提出建设法治省份目标,自此法治建设已成为江苏这艘经济大船最有力的护航保障。

2011年,江苏率先出台关于法治文化建设的省级纲领性文件,标志着江苏法治文化建设进入全面推进阶段。

2015年10月,全国首部省级《人民调解条例》由江苏颁布实施,从立法层面有效解决了影响人民调解工作发展的制约因素和“瓶颈”问题。

2018年5月,《江苏法治社会建设指标体系(试行)》推出,填补了国内法治社会评价体系的空白,在全国尚属首创。

平安建设与法治建设互为基础、互相促进。历经16个春秋的激荡,如今,“平安江苏”已成为百姓满意的“江苏名片”,法治成为江苏发展核心竞争力的重要标志。

江苏人敢于领先——

淮安市是社会稳定风险评估工作的发源地。2007年,江苏省下发《关于积极开展社会稳定风险评估试点工作的意见》,成为全国最早实行社会矛盾排查、社会稳定风险评估的省份之一。

针对“执行难”,江苏省高级人民法院在全国率先开启24小时全媒体直播“抓老赖”,超过700万网友关注。