

公文写作心法

笔杆子的
写作精进课

胡森林 著

图书在版编目(CIP)数据

公文写作心法: 笔杆子的写作精进课 / 胡森林 著

北京: 中信出版社, 2020.7

ISBN 978-7-5217-1844-7

I. ①公… II. ①胡… III. ①公文—写作 IV.

① C931.46

中国版本图书馆CIP数据核字(2020)第072516号

公文写作心法——笔杆子的写作精进课

著 者: 胡森林

出版发行: 中信出版集团股份有限公司

(北京市朝阳区惠新东街甲4号富盛大厦2座 邮编 100029)

承印者: 北京诚信伟业印刷有限公司

开 本: 787mm×1092mm 1/16 印 张: 21.5 字 数: 175千字

版 次: 2020年7月第1版 印 次: 2020年7月第1次印刷

广告经营许可证: 京朝工商广字第8087号

书 号: ISBN 978-7-5217-1844-7

定 价: 68.00元

版权所有·侵权必究

如有印刷、装订问题, 本公司负责调换。

服务热线: 400-600-8099

投稿邮箱: author@citicpub.com

前言 假如有一天，人工智能学会了写公文

一本关于公文写作的书，前言却要从人工智能写起，这是不是有点天马行空，不着边际了？很多人都知道人工智能已经会写作了，但它能写公文吗？如果人工智能有一天能代替人写作公文，这本书还有存在的价值吗？

目前在各级政府、国有企事业单位等组织中，存在着大量的拟写各类公文文稿的工作。一方面，组织和个人为此投入大量人力和精力，很多单位表示找一个好的写手比找一个好的管理者更难，公文写作者承担繁重的工作任务，不胜其累；另一方面，公文写作属于“三无工作”，即无客观标准、无固定模式、无方法体系，初学者往往在艰难的自我摸索中饱受折磨，成熟者也无法有效地将经验方法分享给他人，整个行业的专业化程度不高，业务提升往往只局限在浅层次的模板套写、范文学习、抽象的写作要点掌握上，学习的效率和效果都不好。

可以说，当前我们存在着日益增加的公文写作需求与落后而传统的业务学习提升模式之间的矛盾。面对这些痛点，有人把目光投向人工智能。人工智能的大致定义是：对人的意识、思维的信息过程的模拟。人工智能不是人的

智能，但它是能接近人去思考的智能。那就是说，人工智能写作（简称智能写作）也能从事写作这样的脑力劳动。

事实上，人工智能在写作领域的职业替代已经发生了，在人工智能的热门应用中就有写稿机器人，目前智能写作在新闻等领域已经得到很好的应用。而公文作为程式化、规范化程度最高的文体，也可以利用技术手段实现写作模式的升级。用机器辅助人写作，可以提升写作效率，提升工作的效能。

人工智能能够替代的部分，是标准化、程序化的部分，这一类文字的主要用途在于信息的传送，而不关注文辞是否优美，情感是否丰沛。让人工智能去写这些文字的话，可以把人解放出来，让人有精力去写一些真正自由发挥的东西。

公文写作属于刚需、高频、受众基数大的领域，全国有大量的组织和数以千万计且在不断扩充的公文写作者队伍。事实上，公文——尤其是法定公文和职场应用文，因为其程式化、规范化程度较高，正是智能写作潜力最大的应用场景。在不远的将来，每个职场人士配备一个机器人助手来帮助完成一些简单、低层次的文字处理，人机协作完成写作任务将成为现实。

人工智能的加入并不意味着写作能力不再重要，恰恰相反，机器永远替代不了最高端的那一部分，即智慧的创

造性劳动。当机器可以承担很多工作时，高超的写作能力及其背后的思考能力将变得更加稀缺。

人工智能写作现在基本是从海量数据中总结套路，但是真正自由的写作是从内心出发、向内心挖掘，然后把内心的悲伤、痛苦、兴奋等感觉转化为文字，这种写作将是人工智能不可取代的。单就公文领域而言，人工智能可取代很多格式化、标准化的工作，但公文文稿中涉及情感、判断、综合、思维等元素，还包含了对分寸感、对象感等的把握，这是人工智能力有不逮的。

人工智能有很多种不同的算法，目前最为流行也最有前景的是深度学习，它在很大程度上模仿了人类的大脑学习。但是它模仿的只是大脑的皮层部分，无法模仿最底层负责基础生理、欲望的爬行大脑，也无法模仿向上一层负责感知、情绪、情感、动机、社交以及深度思考的边缘大脑。

因此，人工智能不理解自己，它们没有元认知能力，也没有综合认知能力、理解他人的能力、自我决定的能力。这是它们和人最大的区别，也是它们目前不能做到和人类一样的地方。

人工智能的下一步发展，要处理的就是综合的、多功能的、多目标的任务的相互协调以及多种价值观、多种任务的相互协调工作，这其实需要人类更多地去理解自己的

大脑，理解我们人类的心智系统。

比如，在公文写作领域，让人工智能按照模板和套路写作是不难的，然而，公文写作中如何去“悟”？如何通过转化形成自己的观点？如何理解写作中的灵感？如何理解和回应受众的需求？如何进行价值判断和思想引导？如何使文稿具有打动人心的力量？……这一系列问题，如果我们都无法回答，当然也不能指望人工智能来回答。

换句话说，如果这些问题我们也不能回答，那么其实我们分辨不出自己和人工智能的区别。这其实不是人工智能的问题，而是我们的问题，如果我们没有了综合认知能力，如果我们也不能理解他人，如果我们也没有了自我认识和思考判断能力，那么其实我们无法和人工智能加以区别。

人工智能对我们最大的威胁就在于，在我们过于依赖很多的模板、套路、数据系统以后，自己变得懒于深度思考、懒于自我反思，智慧不断退化。人的大脑有很多神奇之处，人的心智系统也有很大的潜力，但我们自己没能完全发掘。如果我们放弃了这种发掘和成长的努力，那真的可能有一天被人工智能超越。人只有让自己的智能不断发展，将人工智能当作我们的辅助和工具，人与人工智能才能携手同行。所以，人工智能最大的意义在于让我们更多地理解自身，挖掘自身的潜能，激发自己的心智系统，让

我们更了解自己，更理解同类。这些才是人作为智慧生物的迷人之处。

就公文领域而言，人工智能写作从技术上不难实现，关键在于算法。好的算法设计必须基于对公文的深刻了解和规律认知，这其实源于对公文背后的人的理解。有了这种理解，就能将写作中的默会知识显性化、条理化，对海量的数据进行有效分类和逻辑处理。换句话说，这就是把人在写作时的运思能力通过技术赋能给机器。

这种状态的智能写作，既需要人工智能本身的发展，也离不开人对公文写作的认识提升和规律把握。它绝不意味着将内容生产变成流水线劳动，更值得展望的前景是，它将成为一个开放的、动态的培训系统，它将很多人关于写作的默会知识变得可以分享，将使用的过程变成一个高效习得的过程，这将克服传统写作教学中欠缺方法体系的窘境。

因此，本书的写作，其实是在人工智能写作时代真正来临之前，对公文写作所做的一次系统思考；是就公文写作这桩事，对人的心智系统进行的一次探索。如果跟着作者一起思考，我们将逐渐摆脱一些浅层次的认识，加深对公文写作的理解与认知，提高自己的工作效率和成果质量。即便有一天人工智能已经变得流行，它也无法取代我们在这个过程中的所思、所悟及所得。

有人可能问，这本书为什么不像同类书籍一样有很多格式和范例？你想，这些格式范例到处都能找到，还需要再费笔墨来写吗？本书要写的，恰恰是那些简单的格式和例文所无法包含的，是写作中只可意会、难以言传的默会知识，是公文写作中涉及思想、情感、判断、思维的部分，也是人工智能难以完全替代和模仿的部分。

在本书中，作者将试图回答：对于人人都知道的“主题要鲜明，观点要新颖，结构要清晰”等公文写作要求，究竟怎样才能做到？具体运用什么方法？怎样才能写出有思想、有情感、有灵魂的公文文稿？怎样修炼公文写作的“诗外功夫”？怎样把握那些语言难以清晰描述的诀窍与奥秘？甚至，怎么样在写作过程中修炼真正的能力，并使其助力自身职业和人生发展道路？

在写法上，这本书也与众不同，运用了故事化、人物化、场景化的写作手法，让人身临其境，顿生参与感和代入感，在轻松阅读中不知不觉地掌握其中的方法和奥秘。

以上就是这本书的价值之所在。

前情提要

在《公文高手的修炼之道：笔杆子的写作进阶课》中，山羊胡与小文、小异三人在公文写作路上教学相长的故事吸引了很多人。

小文和小异在山羊胡的熏陶下，写作能力大增，分别有了更好的发展。小异被提升到业务部门，小文被上级部门调去了。

有了文字工作经历，在新的工作岗位也能如鱼得水，山羊胡由衷地为他们感到高兴。三人还是经常聚在一起，唠唠嗑，叙叙旧，谈谈各自工作的感受。

小文和小异先后离开之后，接替的人员也陆续来了。

小益从基层来，成熟稳重，阅历丰富，工作踏实肯干，山羊胡常常从他身上看到小文的影子。

和小益同时来的小敏，是一个从宣传部门调过来的女孩，思维敏捷，爱说爱笑，她的到来给这个“和尚团队”增加了几许温馨。

后来，大学毕业的阿蒙也来到这里，年轻有生机，有一股初生牛犊的劲儿，山羊胡把他派给了小益做徒弟。

他们常常在一起聊天谈工作，在办公室里、食堂里、

调研的路上，年轻人问得多，关于公文的一切他们都想知道，山羊胡说得也多，尽量解答他们的疑惑。

他们的谈话被记录下来，留存在这里，分为“写作者”“写作过程”“文本”“实现跃迁”四个部分，文中还列举了10种方法的运用。名曰“公文写作心法”，博诸君一粲。

对号入座，后果自负。

如有巧合，纯属虚构。

前 言 假如有一天，人工智能学会了写公文 //III

第一部分 写作者

第1章 悟性为什么重要 //003

第2章 摆脱常见的认识误区 //015

第3章 练好6种写法基本功 //025

第4章 离不开的“诗外功夫” //033

第5章 转化是观点诞生的“产床” //045

第6章 学会“自我提拔” //063

第7章 用思维磨砺写作内功 //071

第二部分 写作过程

第8章 用好“七步成文法” //085

第9章 正确看待写作的套路 //105

第10章 永远的重复与持续的创新 //113

第11章 巧妙用典为公文“点睛” //123

第12章 没有问题，是公文写作最大的问题 //133

第13章 捕捉公文写作的灵感 //141

第14章 善作与善改 //153

第15章 踢好统稿的“临门一脚” //165

第三部分 文本

- 第 16 章 为什么说“公文姓公” //185
- 第 17 章 务实求简是第一原则 //197
- 第 18 章 结构是内容最好的“容器” //205
- 第 19 章 注入打动人心的力量 //213
- 第 20 章 学会“说人话” //223
- 第 21 章 用事实成就雄辩 //237
- 第 22 章 无逻辑，不公文 //251
- 第 23 章 驾驭矛盾，使文稿充满张力 //263

第四部分 实现跃迁

- 第 24 章 写作境界的升维 //275
- 第 25 章 千古文章未尽才 //285

附录 1 文字工作的 3 个机会和 4 对关系 //303

附录 2 公文写作 33 条原理 //311

后 记 //331

写作者

第一部分

第1章

悟性为什么重要

这一天，山羊胡负责的部门迎来了两位年轻人，来自基层单位的小益和从宣传部门调过来的小敏。山羊胡之前看过他们的简历，了解到他们基本素质都很好，也都有一定的文字工作经历，但对于公文文稿写作，几乎是一张白纸。怎么样能够让二人尽快上手，承担起工作任务，是山羊胡眼前最操心的事，但他想到团队力量增加了，还是觉得欣慰。

“三无”难题与默会知识

没多久，刚承担了几次任务，小益就有点不适应了。这一天，正和小敏聊着天的他看到山羊胡过来，不禁问道：“您说我来这儿之前，在下属单位的研究部门工作，好歹也是业务骨干，写过不少自认为还不错的研究报告，很多报告还得到了领导肯定。可现在写起公文文稿来，为什么就是那么不得劲儿呢？不但入不了您的法眼，我自己也觉得没找到窍门。您有什么好办法能帮助我提高吗？”

一旁的小敏连忙附和：“是啊，我以前写新闻报道得心应手，可

现在也是‘压力山大’，总是找不到感觉。您快教教我们，怎么样才能快速掌握公文写作诀窍呢？”

山羊胡笑笑说：“这很正常，一开始从事公文文稿写作，都会经历这样一个过程。这既是学习任何事情的一般规律，也和公文本身的特点有关。因为在我看来，公文写作就是一项‘三无’工作。”

两人一愣：“‘三无’工作，您为什么这么说？”

山羊胡解释说：“公文文稿第一个‘无’是无明确标准。人们对公文的评价是一个主观与客观相结合的产物。从客观上说，公文有一些约定俗成的评价标准，从古至今大家也有公认的好文章的通则，但在实际当中更多的是主观的评价判断，而这又主要来自领导，因为公文的法定作者是领导而不是起草者，公文是要给领导签发或使用的。每个领导的喜好、口味、对文字的评价标准和习惯不同，这就导致同样一个东西，不同人的评价大不相同。也就是说，评价一个公文文稿好坏的标准不是那么明确的。”

小益和小敏想了想，还确实是那么回事。山羊胡接着说：“第二个‘无’是无固定模式。公文的种类繁多，每一种法定公文的体例格式、写法要求都不一样。除此之外，我们工作中写得更多的是综合文稿，或者叫事务性公文、实用公文，比如总结、经验材料、汇报材料、调研报告之类的，这些文稿还不像法定公文那样有相对固定的格式，即便每一个文种有相对稳定的结构特征和大致的写作要领，但具体到每一篇文稿，主题不一样，对象和场合不一样，面对的问题不一样，就很难用一个模子去套，都得具体情况具体分析。”

山羊胡停顿了一下，小敏连忙追问：“还有一个‘无’呢？您快讲讲。”

山羊胡点头说：“那就是无方法体系。公文写作其实是一项历史悠久的事情，中国古代很早就有，至今积累了大量的文本理论，但古代公文的很多经验到现在已经不太适用了。外国的文稿撰写方法在我们这里也‘水土不服’。中国现代公文发展已有几十年的时间，但遗憾的是，至今我们并没有形成一套成熟的、完整的、系统的传授方法体系。所以，学习公文无法像学习计算机、机械那样，拿着学习指南和操作规程，一步一步跟着做就能学会。”

小益叹了口气：“看来我们比蓝翔技校学生的学习难度大多了。”

山羊胡哈哈笑着说：“那是当然，公文写作也是一项具有创造性的智力劳动，里面有很多的‘默会知识’，不是那么容易讲清楚的。”

小敏一愣：“默会知识？这个词还是第一次听到。”

山羊胡说：“这是国外一位叫波兰尼的哲学家提出的一个概念。他发现，在关于世界的所有知识中，有很大一部分是只可意会、不可言传的知识，他把这一类知识叫作默会知识，又叫隐性知识，与那些能够直接说清楚和分享的显性知识相对。默会知识的特点是，它经常被使用却又不能通过语言文字等符号编码予以清晰表达或直接传递，因为它是附着在个体身上，内隐在操作的过程中的。但默会知识又是非常重要的，人类很多智慧的创造和重要经验的传承都离不开它。”

两人算是明白了。小益又有新的问题：“既然默会知识很难用语