

教育部哲学社会科学系列发展报告

# 中国政府发展研究报告 (2018)

Report on Government Development in China  
2018

主 编 朱光磊  
副主编 王雪丽 宋林霖

南开大学出版社

科学系列发展报告

# 中国政府发展研究报告 (2018)

Report on Government Development in China  
2018

主 编 朱光磊

副主编 王雪丽 宋林霖

南开大学出版社  
天 津

## 图书在版编目(CIP)数据

中国政府发展研究报告. 2018 / 朱光磊主编. —天津: 南开大学出版社, 2019.10  
(教育部哲学社会科学系列发展报告)  
ISBN 978-7-310-05891-4

I. ①中… II. ①朱… III. ①国家行政机关—研究报告—中国—2018 IV. ①D630

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2019)第 221792 号

**版权所有 侵权必究**

中国政府发展研究报告(2018)  
ZHONGGUO ZHENGFU FAZHAN YANJIU BAOGAO (2018)

南开大学出版社出版发行

出版人: 陈敬

地址: 天津市南开区卫津路 94 号 邮政编码: 300071  
营销部电话: (022)23508339 营销部传真: (022)23508542  
<http://www.nkup.com.cn>

天津市蓟县宏图印务有限公司印刷 全国各地新华书店经销  
2019 年 10 月第 1 版 2019 年 10 月第 1 次印刷  
230×170 毫米 16 开本 27 印张 2 插页 511 千字  
定价: 90.00 元

如遇图书印装质量问题, 请与本社营销部联系调换, 电话: (022)23508339

## 序 言

哲学社会科学的发展水平，体现着一个国家和民族的思维能力、精神状态和文明素质，反映了一个国家的综合国力和国际竞争力。在社会发展历史进程中，哲学社会科学往往是社会变革、制度创新的理论先导，特别是在社会发展的关键时期，哲学社会科学的地位和作用就更加突出。在我国从大国走向强国的过程中，繁荣发展哲学社会科学，不仅关系到我国经济、政治、文化、社会建设以及生态文明建设的全面协调发展，而且关系到社会主义核心价值体系的构建，关系到全民族的思想道德素质和科学文化素质的提高，关系到国家文化软实力的增强。

党的十六大以来，以胡锦涛同志为总书记的党中央高度重视哲学社会科学，从中国特色社会主义发展全局的战略高度，把繁荣发展哲学社会科学作为重大而紧迫的任务进行谋划部署。2004年，中共中央下发《关于进一步繁荣发展哲学社会科学的意见》，明确了新世纪繁荣发展哲学社会科学的指导方针、总体目标和主要任务。党的十七大报告明确指出：“繁荣发展哲学社会科学，推进学科体系、学术观点、科研方法创新，鼓励哲学社会科学界为党和人民事业发挥思想库作用，推动我国哲学社会科学优秀成果和优秀人才走向世界。”2011年，党的十七届六中全会审议通过的《中共中央关于深化文化体制改革推动社会主义文化大发展大繁荣若干重大问题的决定》，把繁荣发展哲学社会科学作为推动社会主义文化大发展大繁荣、建设社会主义文化强国的一项重要内容，深刻阐述了繁荣发展哲学社会科学一系列带有方向性、根本性、战略性的问题。这些重要思想和论断，集中体现了我们党对哲学社会科学工作的高度重视，为哲学社会科学繁荣发展指明了方向，提供了根本保证和强大动力。

为学习贯彻党的十七届六中全会精神，教育部于2011年11月17日在北京召开全国高等学校哲学社会科学工作会议。中共中央办公厅、国务院办公厅转发《教育部关于深入推进高等学校哲学社会科学繁荣发展的意见》，明确提出到2020年基本建成高校哲学社会科学创新体系的奋斗目标。教育部、财政部联合印发《高等学校哲学社会科学繁荣计划（2011—2020年）》，教育部下发《关于进一步改进高等学校哲学社会科学研究评价的意见》《高等学校哲学社会科学“走出去”计划》《高

等学校人文社会科学重点研究基地建设计划》等系列文件,启动了新一轮“高校哲学社会科学繁荣计划”。未来十年,高校哲学社会科学将着力构建九大体系,即学科和教材体系、创新平台体系、科研项目体系、社会服务体系、条件支撑体系、人才队伍体系、现代科研管理体系和学风建设工作体系,同时,大力实施高校哲学社会科学“走出去”计划,提升国际学术影响力和话语权。

当今世界正处在大发展大变革大调整时期,我国已进入全面建成小康社会的关键时期和深化改革开放、加快转变经济发展方式的攻坚时期。站在新的历史起点上,高校哲学社会科学面临着难得的发展机遇和有利的条件。高等学校作为我国哲学社会科学事业的主力军,必须充分发挥人才密集、力量雄厚、学科齐全等优势,坚持马克思主义立场观点方法,以重大理论和实际问题为主攻方向,立足中国特色社会主义伟大实践进行新的理论创造,形成中国方案和中国建议,为国家发展提供战略性、前瞻性、全局性的政策咨询、理论依据和精神动力。

自2010年始,教育部启动哲学社会科学研究发展报告资助项目。发展报告项目以服务国家战略、满足社会需求为导向,以数据库建设为支撑,以推进协同创新为手段,通过组建跨学科研究团队,与各级政府部门、企事业单位、校内外科研机构等建立学术战略联盟,围绕改革开放和社会主义现代化建设的重点领域和重大问题开展长期跟踪研究,努力推出一批具有重要咨询作用的对策性、前瞻性研究成果。发展报告必须扎根社会实践、立足实际问题,对所研究对象的发展状况、发展趋势等进行持续研究,强化数据采集分析,重视定量研究,力求有总结、有分析、有预测。发展报告按照“统一标识、统一封面、统一版式、统一标准”纳入“教育部哲学社会科学发展报告文库”集中出版。计划经过五年左右,最终稳定支持百余种发展报告,有力支撑“高校哲学社会科学社会服务体系”建设。

展望未来,夺取全面建成小康社会新胜利、谱写人民美好生活新篇章的宏伟目标和崇高使命,呼唤着每一位高校哲学社会科学工作者的热情和智慧。我们要不断增强使命感和责任感,立足新实践,适应新要求,以建设具有中国特色、中国风格、中国气派的哲学社会科学为根本任务,大力推进学科体系、学术观点、科研方法创新,加快建设高校哲学社会科学创新体系,更好地发挥哲学社会科学认识世界、传承文明、创新理论、咨政育人、服务社会的重要功能,为全面建成小康社会、推进社会主义现代化、实现中华民族伟大复兴作出新的更大的贡献。

# 目 录

## 第一部分 政府职能转变与公共服务体系建设

推进政府职能转变改革情况研究报告 .....	3
一、2017年推进政府职能转变的改革现状综述 .....	3
二、2016—2017年政府职能转变的研究现状综述 .....	9
三、推进政府职能转变的着力点、展望与分析 .....	15
四、报告要点 .....	17
行政审批制度改革与行政服务中心建设情况报告 .....	19
一、行政审批制度改革与行政服务中心建设的现状综述 .....	19
二、行政审批制度改革与行政服务中心建设的研究现状综述 .....	28
三、展望与分析 .....	30
四、报告要点 .....	34
政府公共文化服务体系建设研究报告 .....	36
一、2017年政府公共文化服务体系建设情况梳理 .....	36
二、2017年公共文化服务体系建设问题研究综述 .....	46
三、展望与分析 .....	53
四、报告要点 .....	55
城乡统筹社会保障体系建设研究报告 .....	57
一、2017年城乡统筹社会保障体系建设情况梳理 .....	57
二、2017年城乡统筹社会保障体系建设研究综述 .....	65
三、展望与分析 .....	67
四、报告要点 .....	72

## 第二部分 政府职责体系构建与府际关系

政府职责体系与政府间纵向关系研究报告 .....	75
一、2014—2017年政府职责体系与政府间纵向关系情况梳理 .....	75
二、2014—2017年政府职责体系与政府间纵向关系研究综述 .....	79
三、展望与分析 .....	83
四、报告要点 .....	86
行政区划调整研究报告 .....	88
一、城镇化与行政区划的双向互动：现阶段我国行政区划调整的 基本线索 .....	88
二、2017年行政区划改革的具体实践 .....	90
三、2017年行政区划研究现状综述 .....	94
四、展望与分析 .....	101
五、报告要点 .....	105
政府间对口支援工作研究报告 .....	107
一、对口支援工作发展现状综述 .....	107
二、对口支援研究现状综述 .....	120
三、对口支援工作的经验与展望 .....	124
四、报告要点 .....	126
市辖区体制改革研究报告 .....	127
一、2016—2017年市辖区体制改革现状综述 .....	127
二、2016—2017年市辖区体制改革问题研究综述 .....	130
三、展望与分析 .....	136
四、报告要点 .....	141

## 第三部分 政府能力建设与政府改革热点

公务员制度研究报告 .....	145
一、2017年公务员制度发展现状综述 .....	145
二、2017年公务员制度研究现状综述 .....	150
三、公务员制度发展展望 .....	161

四、报告要点.....	162
地方政府权力清单制度建设研究报告 .....	164
一、地方政府权力清单制度建设现状综述.....	164
二、地方政府权力清单制度研究现状综述.....	172
三、理论分析与前景展望.....	175
四、报告要点.....	180
政务督查研究报告 .....	182
一、2017年中国政府政务督查发展现状综述.....	182
二、2017年中国政府政务督查研究现状综述.....	191
三、展望与分析.....	193
四、报告要点.....	194
雄安新区建设研究报告 .....	196
一、雄安新区发展情况综述.....	196
二、2017年雄安新区研究现状综述.....	204
三、雄安新区建设发展展望.....	208
四、报告要点.....	210

#### 第四部分 政府公共财政与政府绩效管理

地方政府预算监督研究报告 .....	213
一、2017年地方政府预算监督情况梳理.....	213
二、2017年地方政府预算监督研究综述.....	223
三、展望与分析.....	227
四、报告要点.....	230
中央对地方专项转移支付研究报告 .....	231
一、中央对地方专项转移支付体系现状.....	232
二、中央对地方专项转移支付研究现状综述.....	241
三、展望与分析.....	246
四、报告要点.....	249

地方政府债务研究报告 .....	251
一、2017 年地方政府债务管理情况梳理 .....	252
二、2017 年地方政府债务研究综述 .....	256
三、展望与分析 .....	258
四、报告要点 .....	260
中国政府绩效管理研究报告 .....	263
一、2017 年中国政府绩效管理发展现状综述 .....	263
二、2017 年政府绩效管理研究现状综述 .....	270
三、展望与分析 .....	276
四、报告要点 .....	278
<b>第五部分 政府治理方式变革与城市治理</b>	
城市基层治理发展研究报告 .....	283
一、2017 年城市基层治理发展情况 .....	283
二、2017 年城市基层治理研究综述 .....	292
三、城市基层治理发展展望 .....	300
四、报告要点 .....	303
政府与社会资本合作 (PPP) 发展研究报告 .....	304
一、2017 年政府与社会资本合作 (PPP) 发展情况 .....	304
二、2017 年政府与社会资本合作 (PPP) 研究综述 .....	312
三、政府与社会资本合作 (PPP) 发展展望 .....	320
四、报告要点 .....	323
智慧政府建设研究报告 .....	325
一、2017 年智慧政府建设现状综述 .....	325
二、2017 年智慧政府研究现状综述 .....	335
三、展望与分析 .....	342
四、报告要点 .....	343
城市食品安全监管政策执行研究报告 .....	345
一、城市食品安全监管政策执行现状综述 .....	345
二、城市食品安全监管政策执行的研究综述 .....	352

三、展望与分析 .....	355
四、报告要点 .....	358

## 第六部分 地方政府发展能力指数研究报告

中国地方政府发展能力指数报告 .....	363
一、相关领域政府评价报告的比较研究 .....	363
二、城市地方政府发展能力指数分析 .....	368
三、年度聚焦：不同行政级别地方政府发展能力的特征分析 .....	385
附 录 .....	399
附录 1 2017 年中国政府发展基础数据 .....	399
附录 2 2017 年中国政府发展政策法规一览 .....	404
附录 3 2017 年中国政府大事记 .....	406
附录 4 2017 年中国政府发展研究概览 .....	408
后 记 .....	418

## 第一部分

# 政府职能转变与 公共服务体系建设



# 推进政府职能转变改革情况研究报告

张志红

政府职能转变是行政体制改革的核心内容，是全面深化改革、完善社会主义市场经济体制的重要组成部分，也是提高政府现代治理能力的关键举措。改革开放 40 年中，推进政府职能转变作为其核心，发挥着举足轻重的作用。深入推进政府职能转变，是推动经济社会持续健康发展的战略举措之一，是激发市场活力和社会创造力的重要推动力。在 2017 年政府职能转变的改革进程中，继续在简政放权、放管结合、优化服务方面深化改革仍是核心主题。政府职能的转变，更加注重履责方式的改革，精细化治理成为政府改革的主流；重视福利制度的建设，儿童、老人和健康中国成为中央政府关注的重点；中央对于地方的监督更加实效化，奖惩分明；以“放管服”带动结构转型成为本届政府的主要经济抓手。

目前，关于推进政府职能转变的研究，视角更加创新、多元和具体化。这为政府职能转变提供了理论基础，有利于政府全方位思考职能转变过程中出现的问题，找准政府职能转变的“难点”和“痛点”，采取针对性更强、可行性更强的政府职能转变举措。但是，在实证研究中，仍存在着理论与实践差距较大、具体实施借鉴性不强等问题，仍需进一步探讨。

## 一、2017 年推进政府职能转变的改革现状综述

### （一）“放管服”改革继续深化，减并结合成为主流旋律

深化简政放权、放管结合、优化服务的改革，是推动经济社会持续健康发展的战略举措，也是提高政府治理能力现代化的关键举措，是政府自身的重要改革。从本届政府成立到现在，政府职能转变不断深入，从推进简政放权、放管结合到现在的“放管服”三管齐下，协同推进，中央和地方上下联动、合力攻坚。这一年里，在原来的基础之上，中央政府继续深挖改革潜力，取消民办学校招生简章和广告备案核准、棉花加工资质认定等 53 项行政许可，其中 14 项将提请全国人大常委会修

法取消；取消与法律职业资格认定、铁路运输基础设施生产企业审批等有关的 20 项中介服务事项；确定取消和下放一批工业产品生产许可，简化审批程序，促进制造业创新和提质；在全国 11 个自贸试验区全面推广“证照分离”改革试点、清理 116 项行政许可事项的做法；取消物业服务企业一级资质核定、对外承包工程项目投标核准等 52 项国务院部门行政许可事项，以及生产建设项目水土保持设施验收审批、在林区经营（含加工）木材审批等 22 项中央指定地方实施的行政许可事项，其中 23 项将提请全国人大常委会修法取消。这一系列改革，极大地激发了市场活力和社会创造力，推动了大众创业和万众创新。同时，坚持把深化“放管服”改革作为“先手棋”和“当头炮”，着力推进结构性改革，尤其是供给侧结构性改革，释放市场的潜力和活力。这对于促进我国经济平稳、社会和谐起了举足轻重的作用。

根据浙江省的数据显示，截至 2017 年底，浙江省的“最多跑一次”事项实现比例已经超过九成，市民、企业不再需要辗转于各个部门之间就能获得便民服务、商事登记和企业投资项目的审批。江西省经过两轮的梳理改革，省一级“最多跑一次”事项比例达 46.7%，市县两级共有 8822 项事项实现“一次不跑”。就便民服务方面来看，各省都采取线上线下的综合服务模式，为外商投资提供多样化服务。山东泰安的政务服务事项在申请材料、办理时限方面就压缩了 50% 以上；西安市地税局推行的纳税人办税“最多跑一次”改革使纳税人报送资料减少约 30%，办税环节压缩约 40%，办税时间明显缩短，办税成本大幅下降，纳税服务举报同比下降 84%。

“最多跑一次”的改革，是地方政府构建整体性政府建设的重要体现。这种在精简基础上的合并流程，实际上更多的是通过内部流程整合、信息共享和程序推进的方式来实现便民服务的。这种履责方式的变化，大大降低了群众接受公共管理和公共服务的成本，总体效率的提升，本身就是社会发展的进步。

### （二）基层政府治理改革向纵深发展

2017 年是基层政府治理改革元年。一方面，中央政府全面启动经济发达镇行政管理体制改革；另一方面，中央要求加强和完善城乡社区治理，深化社会治理改革。多措并举的改革措施系统推出，将有效释放体制改革的制度红利，促进中国城市化进程的顺利推进。

为了更好地促进新型城镇化发展，解决传统管理体制对于经济发达镇的制度约束，彻底摆脱“小马拉大车”的管理和服务困境，中央政府在“长期试点多方改革”的基础上，提出了《关于深入推进经济发达镇行政管理体制改革的指导意见》，并发出通知，要求各地区、各部门结合实际认真贯彻落实。尽管这次改革依然是一个“试点”路上的改革，但改革的范围和广度已经大大拓展。这次改革，不仅仅增加了基层政府管理权责配置的弹性空间，同时从体制上提升了基层政府的管理能力、改变了服务方式，为促进当地经济社会发展提供了更加优化的体制机制保障。从府

际关系的视角来看，中央政府在增强国家治理能力和建立健全社会治理体系的改革进程中，不仅仅止步于自上而下的中央与地方政府的职责划分，更为重要的是，同步采用自下而上的基层政府“破颈改革”，将“强镇扩权”与“扩权强镇”有机结合起来，提高了政府管理与社会发展之间的互适性，具有更加重要的政府发展意义。以江苏省、广东省和山东省为引领的典型性发展使经济发达镇的行政管理体制改革深入推进。

在社区治理层面，中央政府明确提出，坚持以基层党组织建设为关键、政府治理为主导、居民需求为导向、改革创新为动力，健全体系、整合资源、增强能力，完善城乡社区治理体制，努力把城乡社区建设成为和谐有序、绿色文明、创新包容、共建共享的幸福家园，为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦提供可靠保证。改革特色主要表现在以下几个方面：

一是党领导下的社区建设，责任更加明确，服务对象更加准确。街道（乡镇）党（工）委应把工作重心转移到基层党组织建设上来，转移到做好公共服务、公共管理、公共安全工作上，转移到为经济社会发展提供良好公共环境上来。加强社区服务型党组织建设，着力提升服务能力和水平，更好地服务改革、服务发展、服务民生、服务群众、服务党员。

二是明确划分社区管理机构的职责边界，这是政府职责体系建设的重要组成部分。中央要求各地提供三张清单：一张清单是区县职能部门、街道办事处（乡镇政府）在社区治理方面的权责清单；一张清单是依法厘清街道办事处（乡镇政府）和基层群众性自治组织权责边界，明确基层群众性自治组织承担的社区工作事项清单以及协助政府的社区工作事项清单；还有一张清单是除上述社区工作事项之外的其他事项，街道办事处（乡镇政府）可通过向基层群众性自治组织等购买服务的方式提供。通过清单建设，将社区打造为政府与社会共治的中间媒介。

三是将社区治理与现有的政府基层管理改革实践高度结合，发挥群众自治组织的作用。进一步加强基层群众性自治组织规范化建设，合理确定其管辖范围和规模，促进基层群众自治与网格化服务管理有效衔接。受发端于村务监督委员会的改革实践启发，中央要求建立健全居务监督委员会，推进居务公开和民主管理。充分发挥自治章程、村规民约、居民公约在城乡社区治理中的积极作用，弘扬公序良俗，促进法治、德治、自治有机融合。

四是明确提出基层社会组织发展的方向。中央政府要求，应大力发展在城乡社区开展纠纷调解、健康养老、教育培训、公益慈善、防灾减灾、文体娱乐、邻里互助、居民融入及农村生产技术服务等活动的社区社会组织和其他社会组织。推进社区、社会组织、社会工作“三社联动”，完善社区组织发现居民需求、统筹设计服务项目、支持社会组织承接、引导专业社会工作团队参与的工作体系。社区组织建

设类别的明确,在实质上明确了社会组织参与社区建设的职责范围,同时,也在一定程度上理清了政府与社会的职责边界。

### (三) 以国资委资本管理为引领,促使政企分开改革向纵深发展

政企分开本身是中国社会主义市场经济建设的本质要求,但是如何更好地实现国有资产管理的增值保值,同样是中央政府必须承担的经济发展职责。如何处理政府和市场的关系,使市场在资源配置中起决定性作用和更好地发挥政府作用,是推进供给侧结构性改革的重大原则。2017年,习近平总书记在十八届中央政治局第三十八次集体学习时的讲话中提出,发挥政府作用,不是简单下达行政命令,要在尊重市场规律的基础上,用改革激发市场活力,用政策引导市场预期,用规划明确投资方向,用法治规范市场行为。这再一次显示了中央政府在处理政府与市场关系时具备了更加精准的改革战略。

2017年4月,中央政府以《国务院国资委以管资本为主推进职能转变方案》(以下简称《方案》)的出台为标志,全面启动了国资监管机构改革的新进程。国资委的职能调整改革更加彰显了中央政府推进政企分开的决心,实现由管资产向管资本转变,是国企改革的重要一环。按照《方案》要求,国资监管机构的管理范围,需要由过去的全面介入、重点延伸,重点向管战略、规划和主业认定等方面转变,从中央到地方,国资管理机构经历了精简机构、强化监管的组织变革和职责调整的自我革命。此次《方案》取消和下放的都是属于企业在经营中的权力,意味着国资委不再直接监管企业经营行为,但这并不是说企业的经营行为不再受到监管,只是说这些监管权力转移到了企业的股东会、董事会、监事会等主体。国资监管部门将坚持准确定位、依法监管、搞活企业、提高效能、党的领导等五项基本原则,实现国家资本的高效监管。国资部门的改革从“权力归口集体上收的全面管理”到“为有所不为”,在一定程度上体现了政府职能转变的精准定位。

被长期诟病的“企业办社会”的尾大不掉的国企改革难关在2017年再次启动。2017年6月,国务院国资委、民政部、财政部、住房城乡建设部四个部门联合发文,提出了“关于国有企业办市政、社区管理等职能分离移交的指导意见”。该文明确提出,坚持政企分开,将国有企业配合承担的公共管理职能归属于相关政府部门和单位;实行专业化管理,将与主业发展方向不符的国有企业承担的公共服务职能移交地方政府实行集中统一管理;减轻企业负担,促进国有企业瘦身健体、提质增效。这个源于国企发展的改革,实际上有利于全面去“单位化”和去“特殊化”,实现社会管理的整体性和公平性,地方管理的属地性将大大增强。

### (四) 政府配置资源的管理方式发生重大变化

政府配置资源方式不仅直接关系政府角色定位,也直接影响市场机制功能的释放。2017年1月,《关于创新政府配置资源方式的指导意见》(以下简称《意见》)

正式发布。中央政府明确提出，针对不同的公共资源，管理方式各不相同。在社会主义市场经济条件下，政府配置的资源主要包括三种公共资源：即政府代表国家和全民所拥有的自然资源、经济资源和社会事业资源。为解决当前政府配置资源中存在的市场价格扭曲、配置效率较低、公共服务供给不足等突出问题，需要从广度和深度上推进市场化改革，大幅度减少政府对资源的直接配置，创新配置方式，更多地引入市场机制和市场化手段，提高资源配置的效率和效益。

政府配置资源方式的创新，不仅仅要关注如何让市场能够在资源配置中起到关键的作用，更为重要的是要提高政府在创建优良的外部环境中起到重要的监管职责。《意见》提出，着眼于各类资源的整合管理和高效利用，依托国家公共资源交易服务平台，要加强清查核算和综合管理，创新服务方式，构建新型组织和服务体系。今后的工作重点将着眼于以下几个方面：一是建立公共资源目录清单，在系统清查现有政府配置公共资源的数量和范围、各项资源产权归属的基础上，建立完善的资源申报、登记、调整、公开和报告制度，资源清单根据资源变动进行动态调整、及时更新，以利于市场主体的选择与资本配置。二是构建规则统一、公开透明、服务高效的公共资源交易平台体系，通过全程电子化操作，实现政府配置资源的标准化和规范化。三是建立健全信息服务机制，通过现代信息技术提升公共资源信息管理的公开程度，以市场主体信用体系增强外部监督。四是监督过程多元化。通过信用监督、协同监督、在线监督和全过程监管，创新监管机制和监管方式，构建依法监管与信用激励约束、政府监管与社会监督相结合的新型监管格局。

#### （五）政府履责方式趋向精准化，丰富了中央政府的技术调控手段

2017年，中央政府通过多项政策，实现了对于地方政府管理的有效控制，政府履责的标准化和技术化的趋势更加明显，政府履责方式的革新同样是政府职能转变的重要方面。

中央针对地方政府网上政务服务内容不规范、服务不便捷，网上政务服务平台不互通、数据不共享，线上线下联通不畅，政务服务的标准化、规范化程度不够等问题，出台了《“互联网+政务服务”技术体系建设指南》，用更加详尽的标准化建设指南的方式，指导各地政府按照“坚持问题导向、加强顶层设计、推动资源整合、注重开放协同”的原则，以服务驱动和技术支撑为主线，围绕“互联网+政务服务”业务支撑体系、基础平台体系、关键保障技术、评价考核体系等方面，提出了优化政务服务供给的信息化解决路径和操作方法，为构建统一、规范、多级联动的“互联网+政务服务”技术和服务体系提供保障。中国的互联网政务服务从无到有，从有到精，这个建设过程实际上已经迈入了世界互联网政务服务高水平的国家行列。中央政府推行更加严格的规范化管理体系，有利于其对于网上政务服务的统一管理，同时有利于今后的政府绩效评估，最关键的在于可为基层民众提供高质量的更加便