



国家卫生和计划生育委员会“十三五”规划教材

全国高等中医药教育教材

供中医学、针灸推拿学、中西医临床医学、康复治疗学、护理学等专业用

主审 周桂桐
主编 余小萍

医患沟通学



第2版



人民卫生出版社
PEOPLE'S MEDICAL PUBLISHING HOUSE





国家卫生和计划生育委员会“十三五”规划教材

全国高等中医药教育教材



关注人卫中医
领悟岐黄真谛

供中医学、针灸推拿学、
中西医临床医学等专用

中国医学史（第2版）
中医各家学说（第2版）
中医基础理论（第3版）
中医诊断学（第3版）
中药学（第3版）
方剂学（第3版）
内经讲义（第3版）
伤寒论讲义（第3版）
金匮要略讲义（第3版）
温病学（第3版）
针灸学（第3版）
推拿学（第2版）
中医内科学（第3版）
中医外科学（第3版）
中医妇科学（第3版）
中医儿科学（第3版）
中医眼科学（第2版）
中医骨伤科学（第2版）
中医耳鼻咽喉科学（第2版）
中医养生康复学（第2版）
中医英语
医学统计学（第2版）
医学生物学（第2版）
生物化学（第3版）
正常人体解剖学（第2版）
生理学（第3版）
病理学（第2版）
组织学与胚胎学（第3版）
免疫学基础与病原生物学（第2版）
药理学（第3版）
医学伦理学（第2版）

医学心理学（第2版）
诊断学基础（第2版）
影像学（第2版）
西医内科学（第2版）
西医外科学（第2版）
医学文献检索（第2版）
历代名医医案选读
中医文化学
中国传统文化（第2版）
大学语文（第2版）
中国古代哲学（第2版）
科技论文写作（第2版）
医古文（第3版）
医用化学（第2版）
中医药科研思路与方法（第2版）
中医临床经典概要（第2版）
医患沟通学（第2版）
循证医学（第2版）
中医学导论（第2版）
神经生理学（第2版）
中医急重症学（第2版）

供中药学等专用

解剖生理学（第2版）
中医学基础（第2版）
无机化学（第2版）
分析化学（第2版）
仪器分析（第2版）
有机化学（第2版）
药用植物学（第2版）
中药药理学（第2版）
中药化学（第2版）
中药药剂学（第2版）
中药炮制学（第2版）
中药鉴定学（第2版）
医药国际贸易实务
药事管理与法规（第2版）
中成药学（第2版）
中药商品学（第3版）
临床中药学（第2版）
中西药物配伍与合理应用

中药资源学

保健食品研发与应用
中药文献检索（第2版）
医药数理统计（第2版）
高等数学（第2版）
医药拉丁语（第2版）
物理化学（第2版）
中药分析学（第2版）
药品市场营销学（第2版）
制药工程（第2版）
波谱解析（第2版）
临床中药学理论与实践

供中西医结合医学、
中医学等专用

预防医学（第2版）
急救医学（第2版）
中西医结合临床医学导论（第2版）
中西医全科医学导论（第2版）
中西医结合内科学（第2版）
中西医结合外科学（第2版）
中西医结合妇产科学（第2版）
中西医结合儿科学（第2版）
中西医结合传染病学（第2版）
健康管理（第2版）
社区康复（第2版）

供针灸推拿学等专用

针灸医籍选读（第2版）
经络腧穴学（第2版）
神经病学（第2版）
实验针灸学（第2版）
推拿手法学（第3版）
刺灸灸法学（第2版）
推拿功法学（第2版）
针灸治疗学（第2版）
推拿治疗学（第3版）
小儿推拿学（第2版）
针刀刀法手法学
针刀医学

供护理学等专用

正常人体学（第2版）
医用化学与生物化学（第2版）
疾病学基础（第2版）
护理学导论（第2版）
护理学基础（第2版）
健康评估（第2版）
护理人文修养与沟通技术（第2版）
护理心理学（第2版）
中医护理学基础
中医临床护理学
内科护理学（第2版）
外科护理学（第2版）
妇产科护理学（第2版）
儿科护理学（第2版）
急救护理学（第2版）
传染病护理学（第2版）
精神科护理学（第2版）
护理管理学（第2版）
社区护理学（第2版）
康复护理学（第2版）
老年护理学
护理综合技能

供康复治疗学等专用

局部解剖学（第2版）
运动医学（第2版）
神经定位诊断学（第2版）
中国传统康复技能（第2版）
康复医学概论（第2版）
康复评定学（第2版）
物理治疗学（第2版）
作业治疗学（第2版）
言语治疗学（第2版）
临床康复学（第2版）
康复疗法学（第2版）
康复工程学（第2版）

A180 0044 6397



激活码

扫描圆标二维码 或登录 jh.ipmph.com 享受增值服务

策划编辑 李丽
责任编辑 李丽 孔烈
封面设计 赵京津
版式设计 陈阮

人卫智网
www.ipmph.com
医学教育、学术、考试、健康，
购书智慧智能综合服务平台

人卫官网
www.pmph.com
人卫官方资讯发布平台



关注人卫健康
提升健康素养

ISBN 978-7-117-26539-3



9 787117 265393 >

定价：38.00 元



国家卫生和计划生育委员会“十三五”规划教材

全国高等中医药教育教材

供中医学、针灸推拿学、中西医临床医学、康复治疗学、护理学等专业用

医患沟通学

第2版

主 编 余小萍

副主编 蒋文明 王文姮 王 强

主 审 周桂桐

编 委 (以姓氏笔画为序)

丁治国 (北京中医药大学)

王 力 (江西中医药大学)

王 强 (天津中医药大学)

王文姮 (山东中医药大学)

艾进伟 (河南中医药大学)

田丽霞 (山东中医药大学)

刘 波 (黑龙江中医药大学)

李 静 (天津中医药大学)

吴 欢 (上海中医药大学)

余小萍 (上海中医药大学)

周忠琴 (大连医科大学)

赵 霞 (南京中医药大学)

郝会欣 (河北中医学院)

姜 锋 (承德医学院)

唐雪梅 (成都中医药大学)

黄 丽 (安徽中医药大学)

蒋文明 (湖南中医药大学)

舒 静 (上海中医药大学)

曾 诚 (广州中医药大学)

曾序求 (湖南中医药大学)

学术秘书 吴 欢 (兼) 沈若冰

人民卫生出版社

图书在版编目(CIP)数据

医患沟通学/余小萍主编.—2版.—北京:人民卫生出版社,
2018

ISBN 978-7-117-26539-3

I. ①医… II. ①余… III. ①医院-人间关系-医学院校-教材 IV. ①R197.322

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第182168号

| | | |
|------|--|--------------------------------|
| 人卫智网 | www.ipmph.com | 医学教育、学术、考试、健康, 购书智慧智能综合服务平台 |
| 人卫官网 | www.pmph.com | 人卫官方资讯发布平台 |

版权所有,侵权必究!

医患沟通学

第2版

主 编:余小萍

出版发行:人民卫生出版社(中继线010-59780011)

地 址:北京市朝阳区潘家园南里19号

邮 编:100021

E-mail: pmph@pmph.com

购书热线:010-59787592 010-59787584 010-65264830

印 刷:保定市中画美凯印刷有限公司

经 销:新华书店

开 本:787×1092 1/16 印张:15

字 数:346千字

版 次:2012年6月第1版 2018年4月第2版

2018年4月第2版第1次印刷(总第2次印刷)

标准书号:ISBN 978-7-117-26539-3

定 价:38.00元

打击盗版举报电话:010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换)

《医患沟通学》网络增值服务编委会

主 编 余小萍

副主编 舒 静 蒋文明 王文姮 王 强

编 委 (以姓氏笔画为序)

丁治国 (北京中医药大学)

王 力 (江西中医药大学)

王 强 (天津中医药大学)

王文姮 (山东中医药大学)

艾进伟 (河南中医药大学)

田丽霞 (山东中医药大学)

刘 波 (黑龙江中医药大学)

李 静 (天津中医药大学)

吴 欢 (上海中医药大学)

余小萍 (上海中医药大学)

沈若冰 (上海中医药大学)

周忠琴 (大连医科大学)

赵 霞 (南京中医药大学)

郝会欣 (河北中医学院)

姜 锋 (承德医学院)

唐雪梅 (成都中医药大学)

黄 丽 (安徽中医药大学)

蒋文明 (湖南中医药大学)

舒 静 (上海中医药大学)

曾 诚 (广州中医药大学)

曾序求 (湖南中医药大学)

学术秘书 沈若冰 (兼)

修订说明

为了更好地贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020)》《医药卫生中长期人才发展规划(2011-2020)》《中医药发展战略规划纲要(2016-2030年)》和《国务院办公厅关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》精神,做好新一轮全国高等中医药教育教材建设工作,人民卫生出版社在教育部、国家卫生和计划生育委员会、国家中医药管理局的领导下,在上一轮教材建设的基础上,组织和规划了全国高等中医药教育本科国家卫生和计划生育委员会“十三五”规划教材的编写和修订工作。

为做好新一轮教材的出版工作,人民卫生出版社在教育部高等中医学本科教学指导委员会和第二届全国高等中医药教育教材建设指导委员会的大力支持下,先后成立了第三届全国高等中医药教育教材建设指导委员会、首届全国高等中医药教育数字教材建设指导委员会和相应的教材评审委员会,以指导和组织教材的遴选、评审和修订工作,确保教材编写质量。

根据“十三五”期间高等中医药教育教学改革和高等中医药人才培养目标,在上述工作的基础上,人民卫生出版社规划、确定了中医学、针灸推拿学、中药学、中西医临床医学、护理学、康复治疗学6个专业139种国家卫生和计划生育委员会“十三五”规划教材。教材主编、副主编和编委的遴选按照公开、公平、公正的原则,在全国近50所高等院校4000余位专家和学者申报的基础上,近3000位申报者经教材建设指导委员会、教材评审委员会审定批准,聘任为主审、主编、副主编、编委。

本套教材的主要特色如下:

1. **定位准确, 面向实际** 教材的深度和广度符合各专业教学大纲的要求和特定学制、特定对象、特定层次的培养目标,紧扣教学活动和知识结构,以解决目前各院校教材使用中的突出问题为出发点和落脚点,对人才培养体系、课程体系、教材体系进行充分调研和论证,使之更加符合教改实际、适应中医药人才培养要求和市场需求。

2. **夯实基础, 整体优化** 以培养高素质、复合型、创新型中医药人才为宗旨,以体现中医药基本理论、基本知识、基本思维、基本技能为指导,对课程体系进行充分调研和认真分析,以科学严谨的治学态度,对教材体系进行科学设计、整体优化,教材编写综合考虑学科的分化、交叉,既要充分体现不同学科自身特点,又注意各学科之间有机衔接;确保理论体系完善,知识点结合完备,内容精练、完整,概念准确,切合教学实际。

3. **注重衔接, 详略得当** 严格界定本科教材与职业教育教材、研究生教材、毕业后教育教材的知识范畴,认真总结、详细讨论现阶段中医药本科各课程的知识 and 理论框架,使其在教材中得以凸显,既要相互联系,又要在编写思路、框架设计、内容取舍等方面有一定的区分度。

4. **注重传承, 突出特色** 本套教材是培养复合型、创新型中医药人才的重要工具,是

中医药文明传承的重要载体,传统的中医药文化是国家软实力的重要体现。因此,教材既要反映原汁原味的中医药知识,培养学生的中医思维,又要使学生中西医学融会贯通,既要传承经典,又要创新发挥,体现本版教材“重传承、厚基础、强人文、宽应用”的特点。

5. 纸质数字,融合发展 教材编写充分体现与时代融合、与现代科技融合、与现代医学融合的特色和理念,适度增加新进展、新技术、新方法,充分培养学生的探索精神、创新精神;同时,将移动互联、网络增值、慕课、翻转课堂等新的教学理念和教学技术、学习方式融入教材建设之中,开发多媒体教材、数字教材等新媒体形式教材。

6. 创新形式,提高效用 教材仍将传承上版模块化编写的设计思路,同时图文并茂、版式精美;内容方面注重提高效用,将大量应用问题导入、案例教学、探究教学等教材编写理念,以提高学生的学习兴趣和学习效果。

7. 突出实用,注重技能 增设技能教材、实验实训内容及相关栏目,适当增加实践教学学时数,增强学生综合运用所学知识的能力和动手能力,体现医学生早临床、多临床、反复临床的特点,使教师好教、学生好学、临床好用。

8. 立足精品,树立标准 始终坚持中国特色的教材建设的机制和模式;编委会精心编写,出版社精心审校,全程全员坚持质量控制体系,把打造精品教材作为崇高的历史使命,严把各个环节质量关,力保教材的精品属性,通过教材建设推动和深化高等中医药教育教学改革,力争打造国内外高等中医药教育标准化教材。

9. 三点兼顾,有机结合 以基本知识点作为主体内容,适度增加新进展、新技术、新方法,并与劳动部门颁发的职业资格证书或技能鉴定标准和国家医师资格考试有效衔接,使知识点、创新点、执业点三点结合;紧密联系临床和科研实际情况,避免理论与实践脱节、教学与临床脱节。

本轮教材的修订编写,教育部、国家卫生和计划生育委员会、国家中医药管理局有关领导和教育部全国高等学校本科中医学教学指导委员会、中药学教学指导委员会等相关专家给予了大力支持和指导,得到了全国各医药卫生院校和部分医院、科研机构领导、专家和教师的积极支持和参与,在此,对有关单位和个人表示衷心的感谢!希望各院校在教学使用中以及在探索课程体系、课程标准和教材建设与改革的进程中,及时提出宝贵意见或建议,以便不断修订和完善,为下一轮教材的修订工作奠定坚实的基础。

人民卫生出版社有限公司

2017年3月

第三届全国高等中医药教育教材

建设指导委员会名单

顾 问 王永炎 陈可冀 石学敏 沈自尹 陈凯先 石鹏建 王启明
秦怀金 王志勇 卢国慧 邓铁涛 张灿理 张学文 张 琪
周仲瑛 路志正 颜德馨 颜正华 严世芸 李今庸 施 杞
晁恩祥 张炳厚 栗德林 高学敏 鲁兆麟 王 琦 孙树椿
王和鸣 韩丽沙

主任委员 张伯礼

副主任委员 徐安龙 徐建光 胡 刚 王省良 梁繁荣 匡海学 武继彪
王 键

常务委员 (按姓氏笔画为序)

马存根 方剑乔 孔祥骊 吕文亮 刘旭光 许能贵 孙秋华
李金田 杨 柱 杨关林 谷晓红 宋柏林 陈立典 陈明人
周永学 周桂桐 郑玉玲 胡鸿毅 高树中 郭 姣 唐 农
黄桂成 廖端芳 熊 磊

委 员 (按姓氏笔画为序)

王彦晖 车念聪 牛 阳 文绍敦 孔令义 田宜春 吕志平
安冬青 李永民 杨世忠 杨光华 杨思进 吴范武 陈利国
陈锦秀 徐桂华 殷 军 曹文富 董秋红

秘 书 长 周桂桐(兼) 王 飞

秘 书 唐德才 梁沛华 闫永红 何文忠 储全根

全国高等中医药教育本科 中医学专业教材评审委员会名单

顾 问 王永炎 邓铁涛 张 琪 张灿理 周仲瑛 严世芸 李今庸
施 杞 晁恩祥 张炳厚 栗德林 鲁兆麟 孙树椿 王和鸣

主任委员 张伯礼

副主任委员 高思华 陈涤平 胡鸿毅 王 键 周永学

委 员 (按姓氏笔画为序)

马跃荣 王拥军 车念聪 牛 阳 孔祥骊 吕志平 刘献祥
安冬青 李 冀 李永民 李金田 谷晓红 范永昇 段俊国
唐 农 黄桂成 曹文富 董秋红 廖端芳

秘 书 储全根 梁沛华

前 言

医学教育的目标是培养促进人民健康的医生。社会对医生的要求不再仅仅是满足于治疗某些疾病,还需要医生成为一个专心的倾听者、仔细的观察者、敏锐的交谈者和有效的临床医师。因此人文教育越来越受到重视,医学与人文结合也成为医学发展需要。中医学理论和实践体系蕴藏着丰富的人文精神,“以德立医”、“医德并重”是中医学优良传统。为了培养中医院校学生的医患沟通能力,继承与发扬中医人文精神,在中医医学教育中设置医患沟通课程非常有必要。

医学院校开展《医患沟通学》课程的目的,在于通过阐述医患沟通基本概念、主要理论基础、医患沟通的基本技能、中国文化及中医学对医患关系的影响、以及临床常见沟通问题及解决方法,对医学生的医患沟通理念及能力加以培训和提升,从而提高医学生的综合素质,适应现代临床所需。

此次教材修订,是适应国家医药卫生体制改革形势,对接高等中医教育的需求,以及教育部中医学类教学指导委员会制定的《本科教育标准·中医学专业》的核心要求编写。本教材在上一版的基础上,首先对书名进行了修改,更名为《医患沟通学》;其次编写框架也进行了调整,更加注重教材的中医人文特色、实用性、可读性和临床指导性。分为绪论、医患沟通理论基础、基本原则与类型、医患沟通技巧、临床各种的医患沟通、护患沟通、社区卫生服务中的医患沟通、临终关怀中的医患沟通及医际沟通等章。

本教材为融合教材,增加了网络增值内容的编写,包括教学课件(PPT)、拓展阅读、多媒体、模拟试题等,为学习者提供了新的学习平台和更多的学习参考。

本教材适合于中医学、针灸推拿学、中西医临床医学等专业学生使用,以及从事中医药工作者学习研究之用。

教材的编写分工:第一章王强;第二章王文姮、田丽霞、郝会欣、周忠琴、王力;第三章王强、李静;第四章唐雪梅;第五章蒋文明、姜锋、丁治国、曾诚、赵霞、刘波、艾进伟、曾序求;第六章黄丽;第七章吴欢、余小萍;第八章田丽霞;第九章黄丽;网络增值舒静、沈若冰。

本次编写,得到了人民卫生出版社、各参编院校的大力支持,在此一并表示衷心感谢!

虽经编委会多次论证,达成共识,但因时间仓促,创新内容较多,仍存在不完善之处,希望各院校在使用过程中,随时提出宝贵意见,加强沟通,便于今后进一步修订提高。

《医患沟通学》编委会

2018年1月

全国高等中医药教育本科

国家卫生和计划生育委员会“十三五”规划教材

教材目录

中医学等专业

| 序号 | 教材名称 | 主编 |
|----|---------------|---------|
| 1 | 中国传统文化(第2版) | 臧守虎 |
| 2 | 大学语文(第3版) | 李亚军、赵鸿君 |
| 3 | 中国医学史(第2版) | 梁永宣 |
| 4 | 中国古代哲学(第2版) | 崔瑞兰 |
| 5 | 中医文化学 | 张其成 |
| 6 | 医古文(第3版) | 王兴伊、傅海燕 |
| 7 | 中医学导论(第2版) | 石作荣 |
| 8 | 中医各家学说(第2版) | 刘桂荣 |
| 9 | ·中医基础理论(第3版) | 高思华 王 键 |
| 10 | 中医诊断学(第3版) | 陈家旭 邹小娟 |
| 11 | 中药学(第3版) | 唐德才 吴庆光 |
| 12 | 方剂学(第3版) | 谢 鸣 |
| 13 | ·内经讲义(第3版) | 贺 娟 苏 颖 |
| 14 | ·伤寒论讲义(第3版) | 李赛美 李宇航 |
| 15 | 金匱要略讲义(第3版) | 张 琦 林昌松 |
| 16 | 温病学(第3版) | 谷晓红 冯全生 |
| 17 | ·针灸学(第3版) | 赵吉平 李 瑛 |
| 18 | ·推拿学(第3版) | 刘明军 孙武权 |
| 19 | 中医临床经典概要(第2版) | 周春祥 蒋 健 |
| 20 | ·中医内科学(第3版) | 薛博瑜 吴 伟 |
| 21 | ·中医外科学(第3版) | 何清湖 秦国政 |
| 22 | ·中医妇科学(第3版) | 罗颂平 刘燕峰 |
| 23 | ·中医儿科学(第3版) | 韩新民 熊 磊 |
| 24 | ·中医眼科学(第2版) | 段俊国 |
| 25 | 中医骨伤科学(第2版) | 詹红生 何 伟 |
| 26 | 中医耳鼻咽喉科学(第2版) | 阮 岩 |
| 27 | 中医急重症学(第2版) | 刘清泉 |
| 28 | 中医养生康复学(第2版) | 章文春 郭海英 |
| 29 | 中医英语 | 吴 青 |
| 30 | 医学统计学(第2版) | 史周华 |
| 31 | 医学生物学(第2版) | 高碧珍 |
| 32 | 生物化学(第3版) | 郑晓珂 |
| 33 | 医用化学(第2版) | 杨怀霞 |

| | | |
|----|------------------|---------|
| 34 | 正常人体解剖学(第2版) | 申明明 |
| 35 | 生理学(第3版) | 郭健 杜联 |
| 36 | 神经生理学(第2版) | 赵铁建 郭健 |
| 37 | 病理学(第2版) | 马跃荣 苏宁 |
| 38 | 组织学与胚胎学(第3版) | 刘黎青 |
| 39 | 免疫学基础与病原生物学(第2版) | 罗晶 郝钰 |
| 40 | 药理学(第3版) | 廖端芳 周玖瑶 |
| 41 | 医学伦理学(第2版) | 刘东梅 |
| 42 | 医学心理学(第2版) | 孔军辉 |
| 43 | 诊断学基础(第2版) | 成战鹰 王肖龙 |
| 44 | 影像学(第2版) | 王芳军 |
| 45 | 循证医学(第2版) | 刘建平 |
| 46 | 西医内科学(第2版) | 钟森 倪伟 |
| 47 | 西医外科学(第2版) | 王广 |
| 48 | 医患沟通学(第2版) | 余小萍 |
| 49 | 历代名医医案选读 | 胡方林 李成文 |
| 50 | 医学文献检索(第2版) | 高巧林 章新友 |
| 51 | 科技论文写作(第2版) | 李成文 |
| 52 | 中医药科研思路与方法(第2版) | 胡鸿毅 |

中药学、中药资源与开发、中药制药等专业

| 序号 | 教材名称 | 主编姓名 |
|----|--------------|---------|
| 53 | 高等数学(第2版) | 杨洁 |
| 54 | 解剖生理学(第2版) | 邵水金 朱大诚 |
| 55 | 中医学基础(第2版) | 何建成 |
| 56 | 无机化学(第2版) | 刘幸平 吴巧凤 |
| 57 | 分析化学(第2版) | 张梅 |
| 58 | 仪器分析(第2版) | 尹华 王新宏 |
| 59 | 物理化学(第2版) | 张小华 张师愚 |
| 60 | 有机化学(第2版) | 赵骏 康威 |
| 61 | 医药数理统计(第2版) | 李秀昌 |
| 62 | 中药文献检索(第2版) | 章新友 |
| 63 | 医药拉丁语(第2版) | 李峰 巢建国 |
| 64 | 药用植物学(第2版) | 熊耀康 严铸云 |
| 65 | 中药药理学(第2版) | 陆茵 马越鸣 |
| 66 | 中药化学(第2版) | 石任兵 邱峰 |
| 67 | 中药药剂学(第2版) | 李范珠 李永吉 |
| 68 | 中药炮制学(第2版) | 吴皓 李飞 |
| 69 | 中药鉴定学(第2版) | 王喜军 |
| 70 | 中药分析学(第2版) | 贡济宇 张丽 |
| 71 | 制药工程(第2版) | 王沛 |
| 72 | 医药国际贸易实务 | 徐爱军 |
| 73 | 药事管理与法规(第2版) | 谢明 田侃 |
| 74 | 中成药学(第2版) | 杜守颖 崔瑛 |
| 75 | 中药商品学(第3版) | 张贵君 |
| 76 | 临床中药学(第2版) | 王建 张冰 |
| 77 | 临床中药学理论与实践 | 张冰 |

| | | |
|----|--------------|--------|
| 78 | 药品市场营销学(第2版) | 汤少梁 |
| 79 | 中西药物配伍与合理应用 | 王伟 朱全刚 |
| 80 | 中药资源学 | 裴瑾 |
| 81 | 保健食品研究与开发 | 张艺 贡济宇 |
| 82 | 波谱解析(第2版) | 冯卫生 |

针灸推拿学等专业

| 序号 | 教材名称 | 主编姓名 |
|----|---------------|---------|
| 83 | * 针灸医籍选读(第2版) | 高希言 |
| 84 | 经络腧穴学(第2版) | 许能贵 胡玲 |
| 85 | 神经病学(第2版) | 孙忠人 杨文明 |
| 86 | 实验针灸学(第2版) | 余曙光 徐斌 |
| 87 | 推拿手法学(第3版) | 王之虹 |
| 88 | * 刺法灸法学(第2版) | 方剑乔 吴焕淦 |
| 89 | 推拿功法学(第2版) | 吕明 顾一焯 |
| 90 | 针灸治疗学(第2版) | 杜元灏 董勤 |
| 91 | * 推拿治疗学(第3版) | 宋柏林 于天源 |
| 92 | 小儿推拿学(第2版) | 廖品东 |
| 93 | 针刀刀法手法学 | 郭长青 |
| 94 | 针刀医学 | 张天民 |

中西医临床医学等专业

| 序号 | 教材名称 | 主编姓名 |
|-----|------------------|---------|
| 95 | 预防医学(第2版) | 王泓午 魏高文 |
| 96 | 急救医学(第2版) | 方邦江 |
| 97 | 中西医结合临床医学导论(第2版) | 战丽彬 洪铭范 |
| 98 | 中西医全科医学导论(第2版) | 郝微微 郭栋 |
| 99 | 中西医结合内科学(第2版) | 郭姣 |
| 100 | 中西医结合外科学(第2版) | 谭志健 |
| 101 | 中西医结合妇产科学(第2版) | 连方 吴效科 |
| 102 | 中西医结合儿科学(第2版) | 肖臻 常克 |
| 103 | 中西医结合传染病学(第2版) | 黄象安 高月求 |
| 104 | 健康管理(第2版) | 张晓天 |
| 105 | 社区康复(第2版) | 朱天民 |

护理学等专业

| 序号 | 教材名称 | 主编姓名 |
|-----|------------------|---------|
| 106 | 正常人体学(第2版) | 孙红梅 包怡敏 |
| 107 | 医用化学与生物化学(第2版) | 柯尊记 |
| 108 | 疾病学基础(第2版) | 王易 |
| 109 | 护理学导论(第2版) | 杨巧菊 |
| 110 | 护理学基础(第2版) | 马小琴 |
| 111 | 健康评估(第2版) | 张雅丽 |
| 112 | 护理人文修养与沟通技术(第2版) | 张翠娣 |
| 113 | 护理心理学(第2版) | 李丽萍 |
| 114 | 中医护理学基础 | 孙秋华 陈莉军 |

| | | |
|-----|-------------|---------|
| 115 | 中医临床护理学 | 胡 慧 |
| 116 | 内科护理学(第2版) | 沈翠珍 高 静 |
| 117 | 外科护理学(第2版) | 彭晓玲 |
| 118 | 妇产科护理学(第2版) | 单伟颖 |
| 119 | 儿科护理学(第2版) | 段红梅 |
| 120 | *急救护理学(第2版) | 许 虹 |
| 121 | 传染病护理学(第2版) | 陈 璇 |
| 122 | 精神科护理学(第2版) | 余雨枫 |
| 123 | 护理管理学(第2版) | 胡艳宁 |
| 124 | 社区护理学(第2版) | 张先庚 |
| 125 | 康复护理学(第2版) | 陈锦秀 |
| 126 | 老年护理学 | 徐桂华 |
| 127 | 护理综合技能 | 陈 燕 |

康复治疗学等专业

| 序号 | 教材名称 | 主编姓名 |
|-----|---------------|---------|
| 128 | 局部解剖学(第2版) | 张跃明 武煜明 |
| 129 | 运动医学(第2版) | 王拥军 潘华山 |
| 130 | 神经定位诊断学(第2版) | 张云云 |
| 131 | 中国传统康复技能(第2版) | 李 丽 章文春 |
| 132 | 康复医学概论(第2版) | 陈立典 |
| 133 | 康复评定学(第2版) | 王 艳 |
| 134 | 物理治疗学(第2版) | 张 宏 姜贵云 |
| 135 | 作业治疗学(第2版) | 胡 军 |
| 136 | 言语治疗学(第2版) | 万 萍 |
| 137 | 临床康复学(第2版) | 张安仁 冯晓东 |
| 138 | 康复疗法学(第2版) | 陈红霞 |
| 139 | 康复工程学(第2版) | 刘夕东 |

注:①本套教材均配网络增值服务;②教材名称左上角标有*号者为“十二五”普通高等教育本科国家级规划教材。

目 录

| | |
|----------------------|----|
| 第一章 绪论 | 1 |
| 第一节 概述 | 1 |
| 一、医患沟通的基本概念 | 1 |
| 二、医患关系的性质与基本特征 | 2 |
| 第二节 不同医学模式下的医患关系 | 3 |
| 一、神灵主义医学模式下的医患关系 | 3 |
| 二、自然哲学医学模式下的医患关系 | 3 |
| 三、生物医学模式下的医患关系 | 4 |
| 四、生物—心理—社会医学模式下的医患关系 | 4 |
| 第三节 中国文化及中医学对医患关系的影响 | 5 |
| 一、传统文化对中国医患关系的影响 | 6 |
| 二、中国医患关系类型 | 7 |
| 三、中医学对中国医患关系的影响 | 8 |
| 第四节 医患沟通在医学发展中的价值 | 9 |
| 一、促进医学科学的发展 | 9 |
| 二、提高疾病诊断与治疗的效果 | 9 |
| 三、促进健康事业的发展 | 9 |
| 四、促进医学教育改革 | 9 |
| 第五节 国外医患沟通状况 | 10 |
| 一、美国 | 10 |
| 二、英国 | 12 |
| 三、俄罗斯 | 12 |
| 四、日本 | 12 |
| 第二章 医患沟通理论基础 | 14 |
| 第一节 医患沟通的需要理论基础 | 14 |
| 一、医患沟通的需要理论基础 | 14 |
| 二、需要的理论 | 17 |
| 三、医务人员的需要 | 20 |
| 四、患者及其家属的需要 | 21 |
| 第二节 医患沟通的人际关系理论基础 | 22 |
| 一、人际关系概述 | 22 |
| 二、人际关系的理论 | 26 |

| | |
|-------------------------------|-----------|
| 三、人际关系的形成与发展 | 28 |
| 四、人际关系的改善 | 31 |
| 第三节 医患沟通的伦理学基础 | 33 |
| 一、医学伦理学概述 | 34 |
| 二、医患关系中的伦理问题 | 36 |
| 三、当代医学发展面临的伦理学问题 | 39 |
| 第四节 医患沟通的心理学基础 | 42 |
| 一、心理学概述 | 42 |
| 二、心理学应用 | 44 |
| 第五节 医患沟通的法律法规基础 | 47 |
| 一、医患沟通基本法律知识 | 47 |
| 二、医疗关系的法律分析 | 50 |
| 三、医患双方的权利与义务 | 51 |
| 四、医患纠纷的解决途径 | 53 |
| 五、医患纠纷处理中的沟通 | 55 |
| 第三章 医患沟通的基本原则与类型 | 57 |
| 第一节 医患沟通的基本原则 | 57 |
| 一、以人为本原则 | 57 |
| 二、因患施言原则 | 58 |
| 三、保密原则 | 58 |
| 四、情感适度原则 | 58 |
| 五、共同参与原则 | 59 |
| 第二节 医患沟通的类型 | 60 |
| 一、医学观念沟通 | 60 |
| 二、医学信息沟通 | 61 |
| 三、医学情感沟通 | 61 |
| 四、医学文化沟通 | 62 |
| 第三节 医患沟通的障碍 | 62 |
| 一、认知观念障碍 | 62 |
| 二、知识结构障碍 | 63 |
| 三、社会机制障碍 | 63 |
| 四、文化障碍 | 64 |
| 第四章 医患沟通技巧 | 66 |
| 第一节 医患沟通的基本技能 | 66 |
| 一、医务人员的基本素质和医患沟通基本技巧 | 67 |
| 二、医患沟通的途径和技能提高的方式 | 69 |
| 第二节 医患语言沟通 | 70 |
| 一、语言沟通概述 | 70 |

| | |
|------------------------|-----|
| 二、医患语言沟通的原则和要求 | 71 |
| 三、语言在医患沟通中的重要作用 | 72 |
| 第三节 医患语言沟通技巧 | 74 |
| 一、医患语言沟通的类型 | 74 |
| 二、医患语言沟通的技巧 | 75 |
| 三、医患语言沟通的应用 | 80 |
| 第四节 医患非语言沟通 | 84 |
| 一、非语言沟通概述 | 84 |
| 二、非语言在医患沟通中的重要作用 | 85 |
| 第五节 医患非语言沟通的技巧 | 86 |
| 一、医患非语言沟通的类型 | 86 |
| 二、医患非语言沟通技巧 | 87 |
| 三、医患非语言沟通的应用 | 90 |
| 第六节 化解冲突的沟通技能 | 91 |
| 一、认识冲突 | 91 |
| 二、冲突的解决 | 92 |
| 三、应对冲突的沟通技巧 | 93 |
| | |
| 第五章 临床各科的医患沟通 | 96 |
| 第一节 内科的医患沟通 | 96 |
| 一、呼吸系统疾病的医患沟通 | 96 |
| 二、循环系统疾病的医患沟通 | 99 |
| 三、消化系统疾病的医患沟通 | 102 |
| 四、泌尿系统疾病的医患沟通 | 106 |
| 五、造血系统疾病的医患沟通 | 109 |
| 六、内分泌系统疾病的医患沟通 | 112 |
| 七、神经系统疾病的医患沟通 | 116 |
| 八、风湿性疾病的医患沟通 | 119 |
| 九、肿瘤疾病的医患沟通 | 121 |
| 第二节 急诊科的医患沟通 | 124 |
| 一、疾病谱特征 | 124 |
| 二、患者及家属的心理特征 | 124 |
| 三、医患沟通要点 | 128 |
| 四、常见医患沟通问题与解决方法 | 130 |
| 五、案例分析 | 131 |
| 第三节 外科的医患沟通 | 132 |
| 一、外科的特征 | 133 |
| 二、外科患者的心理特征 | 133 |
| 三、医患沟通要点 | 134 |
| 四、常见医患沟通问题与解决方法 | 138 |