

金 / 牌 / 维 / 修



实 / 训 / 丛 / 书

张新德 张新春◎等编著

智能 / 普通小家电

金牌维修实训

提炼理论知识

突出实用演练

强化技能训练

服务技能鉴定



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

金 / 牌 / 维 / 修

实 / 训 / 丛 / 书



张新德 张新春◎等编著

智能 / 普通小家电

金牌维修实训

提炼理论知识

突出实用演练

强化技能训练

服务技能鉴定



本书从维修的基础要求入手,先介绍维修场地工具的搭建与使用、维修配件的识别与检测、维修操作规程的实操应用,再介绍智能/普通小家电重要构件、部件的图解与故障多发单电路的详解,最后精选众多品牌维修金例来进一步说明具体的检修步骤、方法、技能、思路、技巧、难见故障的处理技能及密技点拨。将纵向的理论知识应用到横向的具体实操上来,达到快速、精准、典型示范维修的目的。书末还介绍了新型智能/普通小家电主流芯片等技术资料速查。

本书适用于电子技术学校培训学员、技师学院学员、智能/普通小家电维修学徒工、智能/普通小家电售后维修人员及新型小家电上门及坐店专业维修人员。

图书在版编目(CIP)数据

智能/普通小家电金牌维修实训/张新德等编著. —北京:机械工业出版社, 2014.4

(金牌维修实训丛书)

ISBN 978-7-111-45945-3

I. ①智… II. ①张… III. ①日用电气器具—维修
IV. ①TM925.07

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第031842号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

策划编辑:牛新国 责任编辑:牛新国 郑彤

版式设计:常天培 责任校对:杜雨霏

封面设计:路恩中 责任印制:乔宇

北京机工印刷厂印刷(三河市南杨庄国丰装订厂装订)

2014年5月第1版第1次印刷

184mm×260mm·16.75印张·439千字

0001—3000册

标准书号:ISBN 978-7-111-45945-3

定价:48.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心:(010)88361066

教材网:<http://www.cmpedu.com>

销售一部:(010)68326294

机工官网:<http://www.cmpbook.com>

销售二部:(010)88379649

机工官博:<http://weibo.com/cmp1952>

读者购书热线:(010)88379203

封面无防伪标均为盗版



前 言

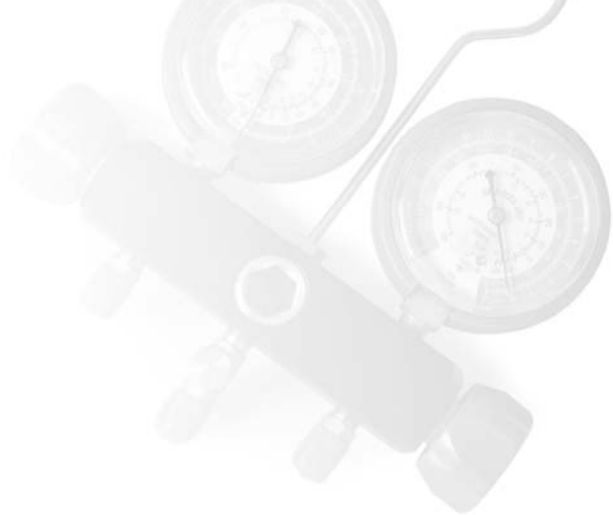
目前各类小家电维修培训班数目繁多，培训出了大量的学生，他们的知识结构大多侧重于理论与在校观摩维修，要真正从事具体实践并完成独立操作，处理各种从未见过的疑难问题，还需要两三年的实习和学徒期才能完全胜任。在此期间需要阅读一些具有维修实践指导的书籍来指导实际工作，为此，我们组织来自电器维修一线金牌作者为偏重此类市场需求编写了《金牌维修实训丛书》，供广大维修培训学员、学徒阅读，以期对广大读者以实习和实践方面的全程指导。

本书通过智能/普通小家电维修场地工具的搭建与使用、维修配件的识别与检测、维修操作规程的实际应用，图解维修实训，手把手指导实操技能，突出重要构件部件的图解与故障多发单电路的详解，再通过实操金例的具体检修步骤和方法，化解维修者心中的疑团，打开维修过程中容易步入一筹莫展维修思维和造成二次维修故障的死锁。本书将智能/普通小家电纵向的理论知识应用到横向的具体实操上来，达到快速、精准、典型示范维修技能的目的。全书突出智能/普通小家电维修基础和维修技能等共性知识点，注重实用和可操作性，采用大量插图说明，并对重要的知识点予以着重提示和点拨，方便读者阅读和记忆。

本书在编写和出版过程中，得到了出版社领导和编辑的热情支持和帮助，张利平、张云坤、陈金桂、张新衡、梁红梅、张新平、王娇、周志英、刘玉华、刘桂华、王灿、张健梅、袁文初、王光玉、张美兰、刘晔、胡红娟等同志也参加了部分内容的编写、翻译、排版、资料收集、整理和文字录入等工作。值此出版之际，向这些领导、编辑、参编者、本书所列智能/普通小家电生产厂家及其技术资料编写人员和同仁一并表示衷心感谢！

由于作者水平有限，书中不妥之处在所难免，敬请广大读者给予指评指正。

编 者



目 录

前言

第一章 维修工具	1
第一节 通用工具操作规程	1
一、万用表	1
二、绝缘电阻表	4
三、验电笔	4
四、扳手	5
五、钳子	6
六、镊子	6
七、电烙铁	6
八、吸锡器	7
九、什锦锉	8
十、焊锡	9
十一、清洁刷	9
十二、自吸式酒精瓶	9
十三、电工刀与单面刀片	9
十四、耐热海绵与烙铁头清洁钢丝	10
十五、防静电手套与静电环	11
第二节 专用工具操作规程	11
一、消毒柜臭氧浓度检测仪	11
二、燃气热水器点火器测试仪	12
三、空气净化器净化效率检测仪	12
第二章 维修配件	13
第一节 通用配件介绍与检测	13
一、电阻器	13
二、电容器	16
三、晶体管	18

四、双向晶闸管	19
五、电感器	19
六、晶振	20
七、三端集成稳压器	20
八、变压器	20
九、电脑板	21
十、定时器	22
十一、起动电容器	23
第二节 专用配件介绍与检测	23
一、电压力煲压力开关	23
二、电压力煲发热盘	23
三、消毒柜臭氧发生器	24
四、吸油烟机单相异步电动机	24
五、燃气灶脉冲点火器	25
六、洗碗机水位开关	26
七、吸尘器单相串励电动机	26
八、电热水器漏电保护插头	26
九、电热水器镁棒	27
十、燃气热水器热交换器	27
十一、燃气热水器燃烧器	27
十二、太阳能热水器集热器	28
十三、电烤箱红外线加热器	28
十四、空气净化器负离子发生器	29
十五、豆浆机永磁式直流电动机	29
十六、豆浆机防溢电极	29
十七、电热水壶防干烧温控器	30
第三章 操作规程	31
第一节 维修操作方法	31
一、小家电维修的基本原则	31
二、小家电维修的基本诊断方法	31
三、电压力煲压力开关的调校方法	31
四、消毒柜石英紫外线灯管的代换方法	32
五、消毒柜密封性的测试方法	32
六、吸油烟机漏电的检修方法	32
七、吸尘器自动盘线机失灵的检修方法	32
八、电热水器的调试方法	32
九、燃气热水器修复后性能测试	33
十、豆浆机继电器好坏的判断方法	33



十一、豆浆机电动机常见故障的检修方法	34
第二节 维修操作步骤	34
一、电压力煲常见故障的维修步骤	34
二、消毒柜常见故障的维修步骤	35
三、吸油烟机常见故障的维修步骤	36
四、燃气灶常见故障的维修步骤	37
五、洗碗机常见故障的维修步骤	38
六、吸尘器常见故障的维修步骤	39
七、电热水器常见故障的维修步骤	40
八、燃气热水器常见故障的维修步骤	41
九、太阳能热水器常见故障的维修步骤	42
十、电烤箱常见故障的维修步骤	45
十一、空气净化器常见故障的维修步骤	45
十二、豆浆机常见故障的维修步骤	45
十三、电热水壶常见故障的维修步骤	47
第三节 换板维修步骤	47
第四节 维修操作注意事项	48
一、检修小家电时的注意事项	48
二、气焊设备使用时的注意事项	49
三、小家电换板维修注意事项	50
第四章 电器单元详解	51
第一节 典型构件部件详解	51
一、电压力煲各构件部件详解	51
二、消毒柜各构件部件详解	51
三、吸油烟机各构件部件详解	52
四、燃气灶各构件部件详解	53
五、洗碗机各构件部件详解	54
六、吸尘器各构件部件详解	55
七、电热水器各构件部件详解	56
八、燃气热水器各构件部件详解	57
九、太阳能热水器各构件部件详解	58
十、电烤箱各构件部件详解	60
十一、空气净化器各构件部件详解	61
十二、豆浆机各构件部件详解	61
十三、电热水壶各构件部件详解	63
第二节 典型单元电路详解	63
一、电压力煲单元电路详解	63
二、消毒柜单元电路详解	65



三、吸油烟机单元电路详解	66
四、燃气灶单元电路详解	68
五、洗碗机单元电路详解	68
六、吸尘器单元电路详解	69
七、电热水器单元电路详解	70
八、燃气热水器单元电路详解	71
九、太阳能热水器单元电路详解	71
十、电烤箱单元电路详解	72
十一、空气净化器单元电路详解	74
十二、豆浆机单元电路详解	75
十三、电热水壶单元电路详解	76

第五章 维修金例点拨 78

第一节 九阳智能/普通小家电维修金例 78

(一)【机型现象】九阳 DJ11B-D19D 型豆浆机, 指示灯不亮	78
(二)【机型现象】九阳 JYY-40YL1 型电压力煲, 通电灯不亮	79
(三)【机型现象】九阳 JYY-50FS1 型电压力煲, 合盖困难	79
(四)【机型现象】九阳 JYY-50FS3 型电压力煲, 上盖漏气	80
(五)【机型现象】九阳 JYY-50FS6 型电压力煲, 工作时限压放气阀强烈排气	80
(六)【机型现象】九阳 JYY-50FS81 型电压力煲, 工作时限压放气阀强烈排气	81
(七)【机型现象】九阳 JYY-50IHS1 型电压力煲, 浮子不能上升	81
(八)【机型现象】九阳 JYY-50IHY1 型电压力煲, 上盖漏气	82
(九)【机型现象】九阳 JYY-50IHY2 型电压力煲, 通电后显示屏不亮	82
(十)【机型现象】九阳 JYY-50YJ7 型电压力煲, 浮子阀漏气	83
(十一)【机型现象】九阳 JYY-50YL5 型电压力煲, 通电后显示屏不亮	83
(十二)【机型现象】九阳 JYY-50YS15 型电压力煲, 浮子阀漏气	84
(十三)【机型现象】九阳 JYY-50YS22 型电压力煲, 通电后显示屏不亮	85
(十四)【机型现象】九阳 JYY-50YS29 型电压力煲, 煲盖漏气	85
(十五)【机型现象】九阳 JYY-50YS9 型电压力煲, 显示故障代码“E1”	86
(十六)【机型现象】九阳 JYY-60YS7 型电压力煲, 上盖漏气	86
(十七)【机型现象】九阳 JYY-60YS8 型电压力煲, 浮子阀漏气	87
(十八)【机型现象】九阳 JYY-G52 型电压力煲, 工作时排气阀不断排气	87
(十九)【机型现象】九阳 JYY-G52 型电压力煲, 合盖困难	88
(二十)【机型现象】九阳 JYY-G52 型电压力煲, 通电灯不亮	88
(二十一)【机型现象】九阳 JYY-GA6 型电压力煲, 显示故障代码“E3”	89
(二十二)【机型现象】九阳 JYY-M50 型电压力煲, 煲盖漏气	89
(二十三)【机型现象】九阳 JYY-M50 型电压力煲, 浮子阀不能上升	89
(二十四)【机型现象】九阳 JYY-M50 型电压力煲, 显示故障代码“E4”	89
(二十五)【机型现象】九阳 KX-10J03 型电烤箱, 烘烤时烤焦	90



(二十六)【机型现象】九阳 KX-10J03 型电烤箱, 无法烘烤	90
第二节 苏泊尔智能/普通小家电维修金例	91
(一)【机型现象】苏泊尔 CYSB40YC6A-90 型电压力煲, 漏气	91
(二)【机型现象】苏泊尔 CYSB40YD6A-90 型电压力煲, 溢锅	92
(三)【机型现象】苏泊尔 CYSB50YC8-100 型电压力煲, 显示故障代码“E0”	92
(四)【机型现象】苏泊尔 CYSB50YC8-100 型电压力煲, 所有功能正常, 但不加热	92
(五)【机型现象】苏泊尔 CYSB50YC8-100 型电压力煲, 溢锅	93
(六)【机型现象】苏泊尔 CYSB50YD8-100 型电压力煲, 无法合盖	93
(七)【机型现象】苏泊尔 CYSB50YD8-100 型电压力煲, 不通电	94
(八)【机型现象】苏泊尔 CYSB50YD8-100 型电压力煲, 所有功能指示灯闪烁	94
(九)【机型现象】苏泊尔 CYSB60FC3-110 型电压力煲, 煮焦饭	95
(十)【机型现象】苏泊尔 CYSB60FC3-110 型电压力煲, 不能加热, 显示正常	96
(十一)【机型现象】苏泊尔 CYSB60FC3-110 型电压力煲, 显示故障代码“E3”	96
(十二)【机型现象】苏泊尔 CYSB60FC5-110 型电压力煲, 食物煮不熟	96
(十三)【机型现象】苏泊尔 CXW-185-J501 型吸油烟机, 吸力不强	97
(十四)【机型现象】苏泊尔 CXW-185-U702 型吸油烟机, 机体振动剧烈	98
(十五)【机型现象】苏泊尔 CXW-185-U706 型吸油烟机, 灯亮, 电动机不转动	98
(十六)【机型现象】苏泊尔 JZ (T/R/Y) -QS811 型燃气灶, 漏气	99
(十七)【机型现象】苏泊尔 JZ (T/R/Y) -QS811 型燃气灶, 火焰为黄焰	99
(十八)【机型现象】苏泊尔 JZ (T/R/Y) -QS811 型燃气灶, 点不着火	99
(十九)【机型现象】苏泊尔 JZ (T/R/Y) -QS811 型燃气灶, 火焰脱离火孔	100
(二十)【机型现象】苏泊尔 JZ (T/R/Y) -QS811 型燃气灶, 回火	100
(二十一)【机型现象】苏泊尔 JZ (T/R/Y) -QS811 型燃气灶, 自动熄火	100
(二十二)【机型现象】苏泊尔 SWF17P3-180 型电热水壶, 通电后电源指示灯不亮	101
(二十三)【机型现象】苏泊尔 SWF17T2-150 型电热水壶, 不能烧水	101
(二十四)【机型现象】苏泊尔 CYSB40YC1-90 型电压力煲, 通电后工作灯亮, 但加热盘不加热	102
(二十五)【机型现象】苏泊尔 CYSB40YC1-90 型电压力煲, 长时间不跳保温	102
(二十六)【机型现象】苏泊尔 CYSB40YC1-90 型电压力煲, 溢锅	102
(二十七)【机型现象】苏泊尔 CYSB40YC1-90 型电压力煲, 跳保温时, 锅内已没有压力, 食物未煮熟	103
(二十八)【机型现象】苏泊尔 CYSB40YC1-90 型电压力煲, 使用一段时间后通电无 任何反应	103
(二十九)【机型现象】苏泊尔 CYSB40YC1-90 型电压力煲, 无法合盖	103
(三十)【机型现象】苏泊尔 CYSB40YC1-90 型电压力煲, 食物煮不熟	104
(三十一)【机型现象】苏泊尔 CYSB40YC1-90 型电压力煲, 限压阀强烈排气	104
(三十二)【机型现象】苏泊尔 CYSB40YC1-90 型电压力煲, 电源灯亮, 按下菜单键 后功能灯不亮	104
(三十三)【机型现象】苏泊尔 CYSB40YC1-90 型电压力煲, 功能灯亮, 但加热灯不亮	105





(三十四)【机型现象】苏泊尔 CYSB40YC1-90 型电压力煲, 止开阀持续排气	105
第三节 美的智能/普通小家电维修金例	105
(一)【机型现象】美的 CXW-180-DS101 型吸油烟机, 照明灯不亮, 风机转	105
(二)【机型现象】美的 CXW-200-DJ106 型吸油烟机, 照明灯亮, 风机不转	106
(三)【机型现象】美的 CXW-200-DJ108 型吸油烟机, 照明灯不亮, 风机不转	106
(四)【机型现象】美的 CXW-200-DJ109 型吸油烟机, 噪声大	107
(五)【机型现象】美的 CXW-200-DJ520A 型吸油烟机, 排烟效果差	107
(六)【机型现象】美的 CXW-200-DJ530L 型吸油烟机, 灯不亮	108
(七)【机型现象】美的 CXW-200-DJ530R 型吸油烟机, 显示故障代码“E4”	108
(八)【机型现象】美的 CXW-200-TT9035-SL 型吸油烟机, 漏油	109
(九)【机型现象】美的 CXW-220-DT26 型吸油烟机, 整机不工作	110
(十)【机型现象】美的 F50-21A 型电热水器, 出水为冷水	110
(十一)【机型现象】美的 F60-30G4 型电热水器, 显示屏无显示	111
(十二)【机型现象】美的 F80-21B1 型电热水器, 通电后屏幕上无任何显示	111
(十三)【机型现象】美的 F80-30D3 型电热水器, 出水为冷水	112
(十四)【机型现象】美的 F80-30D3 型电热水器, 热水出口不出水	112
(十五)【机型现象】美的 JSQ18-10LK 型燃气热水器, 水不够热	112
(十六)【机型现象】美的 JSQ18-11LK2 型燃气热水器, 使用中自动熄火	113
(十七)【机型现象】美的 JSQ20-10JB 型燃气热水器, 使用中自动熄火	114
(十八)【机型现象】美的 JSQ20-11HQ 型燃气热水器, 点不着火	114
(十九)【机型现象】美的 JSQ20-11HQ 型燃气热水器, 水不够热	115
(二十)【机型现象】美的 JSQ22-12HG5 型燃气热水器, 不出热水	115
(二十一)【机型现象】美的 JZY-Q958B 型燃气灶, 点不着火	115
(二十二)【机型现象】美的 JZY-Q958B 型燃气灶, 火焰发黄	116
(二十三)【机型现象】美的 MS-15DS01A 型豆浆机, 不加热	116
(二十四)【机型现象】美的 MS-15DS01A 型豆浆机, 不搅打	116
(二十五)【机型现象】美的 MS-15DS01A 型豆浆机, 不能报警	116
(二十六)【机型现象】美的 MS-15DS01A 型豆浆机, 不通电	117
(二十七)【机型现象】美的 MS-15DS01A 型豆浆机, 打不烂豆	117
(二十八)【机型现象】美的 MS-15DS01A 型豆浆机, 豆浆喷出	117
(二十九)【机型现象】美的 MS-15DS01A 型豆浆机, 搅拌功率高	118
(三十)【机型现象】美的 MS-15DS01A 型豆浆机, 通电报警	118
(三十一)【机型现象】美的 MS-15DS01A 型豆浆机, 指示灯不亮	118
(三十二)【机型现象】美的 MV-WY14Q6 型吸尘器, 红外线遥控装置不起作用	118
(三十三)【机型现象】美的 MV-WY14Q6 型吸尘器, 吸力减弱	119
(三十四)【机型现象】美的 MXV-ZLP90Q07 型消毒柜, 臭氧紫外灯管不工作	119
(三十五)【机型现象】美的 MXV-ZLP90Q07 型消毒柜, 整机控制失灵	120
(三十六)【机型现象】美的 MXV-ZLP90Q08 型消毒柜, 电磁锁不工作	120
(三十七)【机型现象】美的 MXV-ZLP90QD506 型消毒柜, 臭氧紫外灯管不工作	121





(三十八)【机型现象】美的 MXV-ZLT-Q1035-GO 型消毒柜，加热管不工作·····	121
(三十九)【机型现象】美的 MXV-ZLT-Q1055-GD 型消毒柜，整机不工作·····	122
(四十)【机型现象】美的 MY-12PSS509A 型电压力煲，上盖漏气·····	122
(四十一)【机型现象】美的 MY-13SS506A 型电压力煲，不能合盖·····	123
(四十二)【机型现象】美的 MY-13SS506A 型电压力煲，工作时排气阀不断排气·····	123
(四十三)【机型现象】美的 MY-13SS506A 型电压力煲，工作状态时，加热盘不加热·····	123
(四十四)【机型现象】美的 MY-13SS506A 型电压力煲，上盖漏气·····	124
(四十五)【机型现象】美的 QW12T-04C 型吸尘器，完全不工作·····	124
(四十六)【机型现象】美的 QW12T-608 型吸尘器，吸力减弱·····	124
(四十七)【机型现象】美的 VC38J-09D 型吸尘器，通电后不工作·····	125
(四十八)【机型现象】美的 WQP12-9378A-CN 型洗碗机，通电后不工作·····	125
第四节 海尔智能/普通小家电维修金例 ·····	126
(一)【机型现象】海尔 3D-HM80DI (E) 型电热水器，出水为冷水·····	126
(二)【机型现象】海尔 CXW-150-A850 型吸油烟机，照明灯亮，电动机不运转·····	126
(三)【机型现象】海尔 CXW-200-C152 型吸油烟机，机体明显振动·····	127
(四)【机型现象】海尔 CXW-200-C152 型吸油烟机，吸力不强·····	127
(五)【机型现象】海尔 CYJ503 型电压力煲，锅盖漏气·····	127
(六)【机型现象】海尔 CYS602 型电压力煲，浮子阀不能上升·····	128
(七)【机型现象】海尔 DJ13B-S01 型豆浆机，通电后机头灯不亮·····	128
(八)【机型现象】海尔 ES100H-B1 (XE) 型电热水器，不能开机或显示灯不亮·····	129
(九)【机型现象】海尔 ES50H-M5 (NE) 型电热水器，不播放音乐·····	130
(十)【机型现象】海尔 ES50H-QB (ME) 型电热水器，显示故障代码“E3”·····	130
(十一)【机型现象】海尔 ES60H-C3 (E) 型电热水器，只出冷水且加热指示灯不亮·····	131
(十二)【机型现象】海尔 ES80H-D1 (E) 型电热水器，不出水·····	131
(十三)【机型现象】海尔 FCD-H80H (E) 型电热水器，出水为冷水·····	132
(十四)【机型现象】海尔 FCD-XJTLD120 型电热水器，显示故障代码“E2”·····	132
(十五)【机型现象】海尔 HPC-YD405 型电压力煲，合盖困难·····	133
(十六)【机型现象】海尔 HPC-YLS403 型电压力煲，浮子阀漏气·····	133
(十七)【机型现象】海尔 HPC-YS507 型电压力煲，锅盖漏气·····	134
(十八)【机型现象】海尔 JSQ16/20-C (R) 型燃气热水器，无法点火·····	134
(十九)【机型现象】海尔 JSQ16-U3 型燃气热水器，使用中自动熄火·····	135
(二十)【机型现象】海尔 JSQ18-10N1 型燃气热水器，使用中自动熄火·····	136
(二十一)【机型现象】海尔 JSQ20- (R) H/J/L 型燃气热水器，使用中自动熄火·····	136
(二十二)【机型现象】海尔 JSQ20-12TCS (R) A 型燃气热水器，显示故障代码“E1”·····	136
(二十三)【机型现象】海尔 JSQ20-TFLB (ME) 型燃气热水器，无法点火·····	138
(二十四)【机型现象】海尔 JSQ24-Q2 型燃气热水器，不出水·····	138
(二十五)【机型现象】海尔 JSQ24-TFSRA 型燃气热水器，不出水·····	139
(二十六)【机型现象】海尔 JSQ26-M1 型燃气热水器，显示故障代码“F4”·····	140
(二十七)【机型现象】海尔 JSQ32-T 型燃气热水器，无法点火·····	141

(二十八)【机型现象】海尔 JZT-QHA910 型燃气灶, 点火后灶具一直处于小火	142
(二十九)【机型现象】海尔 JZT-QHA910 型燃气灶, 控制功能开启后, 干烧长时间没转小火, 直接熄火	142
(三十)【机型现象】海尔 JZT-QHA910 型燃气灶, 烹饪过程中转小火后, 温度很低都无法成大火	142
(三十一)【机型现象】海尔 JZT-QHA910 型燃气灶, 起动控温功能, 灶具转小火后, 关闭控温功能, 灶具无法转为大火	142
(三十二)【机型现象】海尔 JZT-QHA910 型燃气灶, 灶具点火后烟机不会跟随起动和转换转速	143
(三十三)【机型现象】海尔 JZT-QHA93A 型燃气灶, 不打火	143
(三十四)【机型现象】海尔 JZT-QHA93A 型燃气灶, 脉冲打火, 但点不着火或点火困难	143
(三十五)【机型现象】海尔 JZT-QHA93A 型燃气灶, 松手火焰即灭	143
(三十六)【机型现象】海尔 JZT-QHA93A 型燃气灶, 有臭味	144
(三十七)【机型现象】海尔 JZT-QHA93A 型燃气灶, 转动气阀时长鸣报警并不能放电点火	144
(三十八)【机型现象】海尔 JZT-QHA93A 型燃气灶, 左灶头坐空锅大火烧 10min 不熄火	144
(三十九)【机型现象】海尔 LJSQ18-10X1 (12T) 型燃气热水器, 使用中自动熄火	144
(四十)【机型现象】海尔 SP1702 型电热水壶, 开关不动作	145
(四十一)【机型现象】海尔 SS1701 型电热水壶, 不能烧水	146
(四十二)【机型现象】海尔 SW100VE-B2 型太阳能热水器, 储水箱不升温, 或没有热水	146
(四十三)【机型现象】海尔 SW100VE-B2 型太阳能热水器, 闪烁显示“85”	146
(四十四)【机型现象】海尔 SW100VE-C1 型太阳能热水器, 不出水	147
(四十五)【机型现象】海尔 SW100VE-C1 型太阳能热水器, 不能开机	147
(四十六)【机型现象】海尔 SYD13P02 型豆浆机, 电源指示灯不亮	148
(四十七)【机型现象】海尔 SYD13P02 型豆浆机, 豆料打不碎	148
(四十八)【机型现象】海尔 SYD13P02 型豆浆机, 发出长鸣报警声	149
(四十九)【机型现象】海尔 SYD13P02 型豆浆机, 加热管烧糊	149
(五十)【机型现象】海尔 SYD13P02 型豆浆机, 溢锅	149
(五十一)【机型现象】海尔 SYD13P02 型豆浆机, 指示灯亮, 电动机不转, 长时间持续加热不打浆	149
(五十二)【机型现象】海尔 SYD13S02D 型豆浆机, 溢出	150
(五十三)【机型现象】海尔 WQP12-CBE7 型洗碗机, 不能排水	150
(五十四)【机型现象】海尔 WQP12-CBE7 型洗碗机, 程序选择按键无反应	151
(五十五)【机型现象】海尔 WQP12-CBE7 型洗碗机, 传感器报警	151
(五十六)【机型现象】海尔 WQP12-CBE7 型洗碗机, 电源按键无反应	151
(五十七)【机型现象】海尔 WQP12-CBE7 型洗碗机, 加热器不工作	151
(五十八)【机型现象】海尔 WQP12-CBE7 型洗碗机, 漏水报警	151
(五十九)【机型现象】海尔 WQP12-CBE7 型洗碗机, 无法正常进水	153
(六十)【机型现象】海尔 WQP12-CBE7 型洗碗机, 溢水	153
(六十一)【机型现象】海尔 WQP12-EFE10 型洗碗机, 餐具不干燥	153





(六十二)【机型现象】海尔 WQP6-V9 型洗碗机, 不工作	153
(六十三)【机型现象】海尔 WQP9-V8 型洗碗机, 通电后完全不运转	154
(六十四)【机型现象】海尔 ZB800-1 型吸尘器, 吸力减弱	154
(六十五)【机型现象】海尔 ZQD100A-8 型消毒柜, 紫外线杀菌灯不亮	154
(六十六)【机型现象】海尔 ZQD100F-10 型消毒柜, 紫外线杀菌灯不亮	155
(六十七)【机型现象】海尔 ZQD100F-1 型消毒柜, 整机不工作	155
(六十八)【机型现象】海尔 ZQD100F-8/8 (T) 型消毒柜, 光波杀菌灯不亮	156
(六十九)【机型现象】海尔 ZQD109E-8 型消毒柜, 整机不工作	156
(七十)【机型现象】海尔 ZQD90SV 型消毒柜, 红外线管不亮	157
(七十一)【机型现象】海尔 ZTD100-A 型消毒柜, 光波管不亮	157
(七十二)【机型现象】海尔 ZW1200-201 型吸尘器, 尘满指示器指示浮标上色	158
(七十三)【机型现象】海尔 ZW1200-201 型吸尘器, 电动机不转	158
(七十四)【机型现象】海尔 ZW1200-201 型吸尘器, 前盖盖不上	159
(七十五)【机型现象】海尔 ZW1200-201 型吸尘器, 吸力减弱	159
(七十六)【机型现象】海尔 ZW1200-251 型吸尘器, 电动机不转	159
(七十七)【机型现象】海尔 ZW1500-2 型吸尘器, 电动机不转	160
(七十八)【机型现象】海尔 WQP6-V9 型洗碗机, 显示故障代码“E5”	160
第五节 万和智能/普通小家电维修金例	160
(一)【机型现象】万和 DSCF40-C2 型电热水器, 热水口不出水	160
(二)【机型现象】万和 DSCF50-C12 型电热水器, 出水为冷水	161
(三)【机型现象】万和 DSCF50-C12 型电热水器, 出水为冷水, 电源灯亮	161
(四)【机型现象】万和 JSG18-10A 型燃气热水器, 插上电源后, 听不到蜂鸣器提示, 按键无作用, 显示屏不亮, 通水无反应	161
(五)【机型现象】万和 JSG18-10A 型燃气热水器, 开机进入报警状态, 显示屏显示故障代码“E0”	162
(六)【机型现象】万和 JSG18-10A 型燃气热水器, 开机进入报警状态, 显示屏显示故障代码“E1”	162
(七)【机型现象】万和 JSG18-10A 型燃气热水器, 开机进入报警状态, 显示屏显示故障代码“E4”	162
(八)【机型现象】万和 JSG18-10A 型燃气热水器, 通电后, 显示屏上有显示, 但按键无作用, 不工作	164
(九)【机型现象】万和 JSQ16-8B-10 型燃气热水器, 出水温度偏差太大, 不恒温	164
(十)【机型现象】万和 JSQ16-8B-10 型燃气热水器, 出水温度无法上升	164
(十一)【机型现象】万和 JSQ16-8B-10 型燃气热水器, 当开机 3s 后, 显示屏显示故障代码 “E3”, 进入保护状态	164
(十二)【机型现象】万和 JSQ16-8B-10 型燃气热水器, 通电后, 按显示开关键, 打开水阀, 风 机起动工作, 8s 后显示屏显示故障代码“E1”, 进入保护状态	165
(十三)【机型现象】万和 JSQ16-8B-10 型燃气热水器, 在使用过程中, 显示屏显示故障代码 “E5”, 进入保护状态	166



(十四)【机型现象】万和 JSQ21-10C 型燃气热水器, LCD 显示屏显示故障代码“E0”	167
(十五)【机型现象】万和 JSQ21-10C 型燃气热水器, LCD 显示屏显示故障代码“E1”	167
(十六)【机型现象】万和 JSQ21-10C 型燃气热水器, LCD 显示屏显示故障代码“E2”	167
(十七)【机型现象】万和 JSQ21-10C 型燃气热水器, LCD 显示屏显示故障代码“E4”	167
(十八)【机型现象】万和 JSQ21-10C 型燃气热水器, LCD 显示屏显示故障代码“E5”	169
(十九)【机型现象】万和 JSQ21-10C 型燃气热水器, LCD 显示屏显示故障代码“E6”	169
(二十)【机型现象】万和 JSQ21-10C 型燃气热水器, LCD 显示屏显示故障代码“E7”	169
(二十一)【机型现象】万和 JSQ21-10C 型燃气热水器, LCD 显示屏有显示, 但热水器不工作, 风机不转	169
(二十二)【机型现象】万和 JSQ21-10C 型燃气热水器, 无任何反应, 所有按键无作用	170
(二十三)【机型现象】万和 JSG18-10A 型燃气热水器, 开机能点着火, 但改变设定温度水量时, 转换阀不工作, 或者出水温度与设定温度相差较大	170
(二十四)【机型现象】万和 JSG18-10A 型燃气热水器, 开机使用进入报警状态, 显示屏故障代码“E5”	171
(二十五)【机型现象】万和 JSG18-10A 型燃气热水器, 开机使用进入报警状态, 显示屏显示故障代码“E6”	171
(二十六)【机型现象】万和 JSG18-10A 型燃气热水器, 开机使用进入报警状态, 显示屏显示故障代码“E7”	171
第六节 步步高智能/普通小家电维修金例	172
(一)【机型现象】步步高 A201 型豆浆机, NTC 开路报警	172
(二)【机型现象】步步高 A201 型豆浆机, 不打浆	172
(三)【机型现象】步步高 A201 型豆浆机, 不加热	172
(四)【机型现象】步步高 A201 型豆浆机, 不通电	173
(五)【机型现象】步步高 A201 型豆浆机, 水位报警	175
第七节 方太智能/普通小家电维修金例	176
(一)【机型现象】方太 CXW-139-Q8X 型吸油烟机, 电动机转速时高时低, 无规律	176
(二)【机型现象】方太 CXW-139-Q8X 型吸油烟机, 显示屏亮, 但电动机不运转	176
第八节 格力智能/普通小家电维修金例	176
(一)【机型现象】格力 KJF320T 型空气净化器, 不能达到清洁效果	176
(二)【机型现象】格力 KJF320T 型空气净化器, 四种风速同时闪动	176
(三)【机型现象】格力 KJF320T 型空气净化器, 遥控器不动作	177
第九节 欧科智能/普通小家电维修金例	177
(一)【机型现象】欧科 OKW-750K1 型豆浆机, 插入电源机头灯不亮	177
(二)【机型现象】欧科 OKW-750K1 型豆浆机, 开机报警正常加热正常, 但电动机不转	177
第十节 普田智能/普通小家电维修金例	178
(一)【机型现象】普田 CXW-160-6901A 型吸油烟机, 照明灯不亮, 电动机不运转	178
(二)【机型现象】普田 CXW-160-6906 型吸油烟机, 吸力不佳	178
(三)【机型现象】普田 CXW-180-8807 型吸油烟机, 照明灯亮, 电动机不运转	179
(四)【机型现象】普田 CXW-180-8810 型吸油烟机, 电动机运转, 照明灯不亮	179





(五)【机型现象】普田 CXW-218-8903 型吸油烟机, 机体振动	180
(六)【机型现象】普田 PT-Q201A 型燃气灶, 点火电极不打火	180
(七)【机型现象】普田 PT-Q201A 型燃气灶, 有脉冲点火火花, 但点不着火	180
(八)【机型现象】普田 ZTD-95A 型消毒柜, 烘干机不工作	181
(九)【机型现象】普田 ZTD-95A 型消毒柜, 整机不工作	181
(十)【机型现象】普田 ZTD-95A 型消毒柜, 紫外线灯不工作	181
(十一)【机型现象】普田 ZTD95G-01A 型消毒柜, 整机不工作	181
(十二)【机型现象】普田 ZTD-95HS 型消毒柜, 程序紊乱	182
(十三)【机型现象】普田 ZTD-95HS 型消毒柜, 臭氧严重泄漏	183
(十四)【机型现象】普田 ZTD95R-05A 型消毒柜, 数码管提示灯不亮	183
第十一节 飞利浦智能/普通小家电维修金例	184
(一)【机型现象】飞利浦 AC4072 型空气净化器, 空气质量光环和空气质量指示灯的颜色始终相同	184
(二)【机型现象】飞利浦 AC4083 型空气净化器, 湿度指示无任何变化	184
(三)【机型现象】飞利浦 AC4090 型空气净化器, 出风口排出的气流比之前明显减弱	184
(四)【机型现象】飞利浦 AC4090 型空气净化器, 空气质量指示灯的颜色始终保持不变	185
第十二节 松下智能/普通小家电维修金例	185
(一)【机型现象】松下 FV-75HG3C 型吸油烟机, 电动机转速明显减慢, 风力减弱	185
(二)【机型现象】松下 FV-75HG3C 型吸油烟机, 排烟效果差	185
(三)【机型现象】松下 FV-75HG3C 型吸油烟机, 通电后扇叶不转动且电动机无“嗡嗡”声	186
(四)【机型现象】松下 FV-75HG3C 型吸油烟机, 通电后扇叶不转动且电动机有“嗡嗡”声	186
(五)【机型现象】松下 FV-75HG3C 型吸油烟机, 噪声异常大	186
(六)【机型现象】松下 F-VXH50C 型空气净化器, 加湿气味重	187
(七)【机型现象】松下 F-VXH50C 型空气净化器, 检查指示灯亮	187
(八)【机型现象】松下 F-VXH50C 型空气净化器, 水箱水量不减少, 但运行指示灯一直点亮, 且不加湿	187
(九)【机型现象】松下 F-VXH50C 型空气净化器, 水箱中有水, 但加水指示灯闪烁	187
第十三节 夏普智能/普通小家电维修金例	188
(一)【机型现象】夏普 KCC150SW 型空气净化器, 出风口吹出的风有异味	188
(二)【机型现象】夏普 KCC150SW 型空气净化器, 盛水桶内有水, 给水指示灯点亮	188
(三)【机型现象】夏普 KCC150SW 型空气净化器, 盛水桶中水不减少、减少速度很慢	189
(四)【机型现象】夏普 KCC150SW 型空气净化器, 湿度高	189
第十四节 龙的智能/普通小家电维修金例	189
(一)【机型现象】龙的 NK-1020A 型豆浆机, 电动机不运转	189
(二)【机型现象】龙的 NK-103A 型吸尘器, 电动机不转	189
(三)【机型现象】龙的 NK-103A 型吸尘器, 吸力减弱	190
(四)【机型现象】龙的 NK-172 型吸尘器, 吸力减弱	190
(五)【机型现象】龙的 NK-177 型吸尘器, 尘满堵塞指示器指示浮标红色	191

(六)【机型现象】龙的 NK-DS508 型电压力煲, 锅盖漏气	191
第十五节 A.O. 史密斯智能/普通小家电维修金例	192
(一)【机型现象】A.O.史密斯 CEWH-40A1 型电热水器, 加热指示灯不亮, 水温很高	192
(二)【机型现象】A.O.史密斯 CEWH-50A2 型电热水器, 加热指示灯不亮, 无热水	192
(三)【机型现象】A.O.史密斯 CEWH-50PEZ8 型电热水器, 无显示	193
(四)【机型现象】A.O.史密斯 CEWH-60P3A 型电热水器, 指示灯不亮	194
(五)【机型现象】A.O.史密斯 CEWH-60R1 型电热水器, 无显示, 水温很高	195
(六)【机型现象】A.O.史密斯 EQ500T-80 型电热水器, 无显示, 水温很高	195
(七)【机型现象】A.O.史密斯 EWH-40Mini 型电热水器, 无显示	196
(八)【机型现象】A.O.史密斯 HPW-80A 型电热水器, 水从外壳漏出	196
(九)【机型现象】A.O.史密斯 HPW-80A 型电热水器, 通电后不能加热	197
(十)【机型现象】A.O.史密斯 JSG52 型燃气热水器, 开水后机器无任何反应	199
(十一)【机型现象】A.O.史密斯 JSG52 型燃气热水器, 显示故障代码“E07”	199
(十二)【机型现象】A.O.史密斯 JSG52 型燃气热水器, 显示故障代码“E08”	199
(十三)【机型现象】A.O.史密斯 JSG52 型燃气热水器, 显示故障代码“E12”	199
(十四)【机型现象】A.O.史密斯 JSG52 型燃气热水器, 显示故障代码“E22”	199
(十五)【机型现象】A.O.史密斯 JSG52 型燃气热水器, 显示故障代码“E28”	200
(十六)【机型现象】A.O.史密斯 JSG52 型燃气热水器, 显示故障代码“E66”	200
(十七)【机型现象】A.O.史密斯 JSG52 型燃气热水器, 显示故障代码“E69”	200
(十八)【机型现象】A.O.史密斯 JSQ22-C2A 型燃气热水器, 打开出水阀无热水排放	200
(十九)【机型现象】A.O.史密斯 SFVN-B 型太阳能热水器, 无显示, 无热水	201
(二十)【机型现象】A.O.史密斯 SRHN-200C 型太阳能热水器, 无显示, 水温很高	202
(二十一)【机型现象】A.O.史密斯 SRHN-B-120 型太阳能热水器, 有显示, 无热水	203
(二十二)【机型现象】A.O.史密斯 SWHN-B-80 型太阳能热水器, 无显示, 水温很高	204
(二十三)【机型现象】A.O.史密斯 SWHN-S1-80 型太阳能热水器, 通电后整机不工作	204
(二十四)【机型现象】A.O.史密斯 SWVN-A 型太阳能热水器, 晴天水温不高	206
第十六节 LG 智能/普通小家电维修金例	207
(一)【机型现象】LG PS-R451WN 型空气净化器, 空气净化效果不好	207
(二)【机型现象】LG VR6260LVM 型吸尘器, 无法用遥控器启动机器人吸尘器	207
(三)【机型现象】LG VR6260LVM 型吸尘器, 吸力变弱	207
(四)【机型现象】LG VR6260LVM 型吸尘器, 噪声变大	207
第十七节 康宝智能/普通小家电维修金例	207
(一)【机型现象】康宝 ZTP108A-5 型消毒柜, 按下 SB1, LED1 不亮, 整机不工作	207
(二)【机型现象】康宝 ZTP108A-5 型消毒柜, 按下 SB2, LED2 不亮, 不能高温消毒	208
(三)【机型现象】康宝 ZTP108A-5 型消毒柜, 臭氧消毒效果差	208
(四)【机型现象】康宝 ZTP108A-5 型消毒柜, 通电一段时间后, 达不到设定加热温度, 高温消毒效果差	209
第十八节 澳柯玛智能/普通小家电维修金例	209
(一)【机型现象】澳柯玛 WQP4-3 型洗碗机, 通电后指示灯不亮, 整机不工作	209
(二)【机型现象】澳柯玛 WQP4-3 型洗碗机, 将程控器旋钮至“ON”后, 电源指示灯亮, 不能	



工作	209
(三)【机型现象】澳柯玛 WQP4-3 型洗碗机, 程序控制器能运转, 但不能进水	209
(四)【机型现象】澳柯玛 WQP4-3 型洗碗机, 能进水, 但不能清洗	210
(五)【机型现象】澳柯玛 WQP4-3 型洗碗机, 能清洗, 但不能加热	210
(六)【机型现象】澳柯玛 WQP4-3 型洗碗机, 不排水	211
(七)【机型现象】澳柯玛 WQP4-3 型洗碗机, 喷臂不能旋转	211
(八)【机型现象】澳柯玛 WQP4-3 型洗碗机, 漏水	211
第十九节 华帝智能/普通小家电维修金例	211
(一)【机型现象】华帝 B809C 型燃气灶, 点不着火	211
(二)【机型现象】华帝 B809C 型燃气灶, 黄火	212
(三)【机型现象】华帝 B809C 型燃气灶, 回火	212
(四)【机型现象】华帝 B809C 型燃气灶, 火焰脱离火孔	212
(五)【机型现象】华帝 B809C 型燃气灶, 漏气	212
(六)【机型现象】华帝 B809C 型燃气灶, 自动熄火	213
(七)【机型现象】华帝 CXW-200-D07FZ 型吸油烟机, 吸力不强	213
(八)【机型现象】华帝 CXW-200-D07F 型吸油烟机, 清洗功能失效	214
(九)【机型现象】华帝 CXW-200-E601AZ 型吸油烟机, 电动机不运转	214
(十)【机型现象】华帝 CXW-200-E601AZ 型吸油烟机, 显示故障代码“E1”	215
(十一)【机型现象】华帝 CXW-200-E801AZ 型吸油烟机, 机体振动	216
(十二)【机型现象】华帝 CXW-200-E801F1 型吸油烟机, 噪声大	216
(十三)【机型现象】华帝 CXW-200-E805AZ 型吸油烟机, 漏油	216
(十四)【机型现象】华帝 DJF65-i14002 型电热水器, 加热时间过长	217
(十五)【机型现象】华帝 DJF65-i14002 型电热水器, 加热指示灯不亮, 不能加热	217
(十六)【机型现象】华帝 DJF65-i14002 型电热水器, 加热指示灯亮, 但不能加热	218
(十七)【机型现象】华帝 DJF65-i14002 型电热水器, 漏电保护指示灯不亮	218
(十八)【机型现象】华帝 JSQ20-Q10ES 型燃气热水器, 打不着火或点火困难	218
(十九)【机型现象】华帝 JSQ22-Q11DW 型燃气热水器, 显示故障代码“E0”	218
(二十)【机型现象】华帝 JSQ22-Q11DW 型燃气热水器, 显示故障代码“E1”	219
(二十一)【机型现象】华帝 JSQ22-Q11DW 型燃气热水器, 显示故障代码“E2”	219
(二十二)【机型现象】华帝 JSQ22-Q11DW 型燃气热水器, 显示故障代码“E5”	219
(二十三)【机型现象】华帝 JSQ22-Q11DW 型燃气热水器, 显示故障代码“E6”	220
(二十四)【机型现象】华帝 ZTD110-110A1H1 型消毒柜, 显示屏不亮	220
(二十五)【机型现象】华帝 ZTD110-110D2H1 型消毒柜, 灯管不亮	220
(二十六)【机型现象】华帝 ZTD110-DH3 型消毒柜, 灯管不亮	221
(二十七)【机型现象】华帝 ZTD90-90A2P5S 型消毒柜, 显示屏不亮	221
(二十八)【机型现象】华帝 ZTD90A-H 型消毒柜, 无热风吹出	222
第二十节 迅达智能/普通小家电维修金例	223
(一)【机型现象】迅达 JSD16-D2 型燃气热水器, 打开热水器阀不着火	223
(二)【机型现象】迅达 JSD16-D2 型燃气热水器, 点火有爆燃现象	223