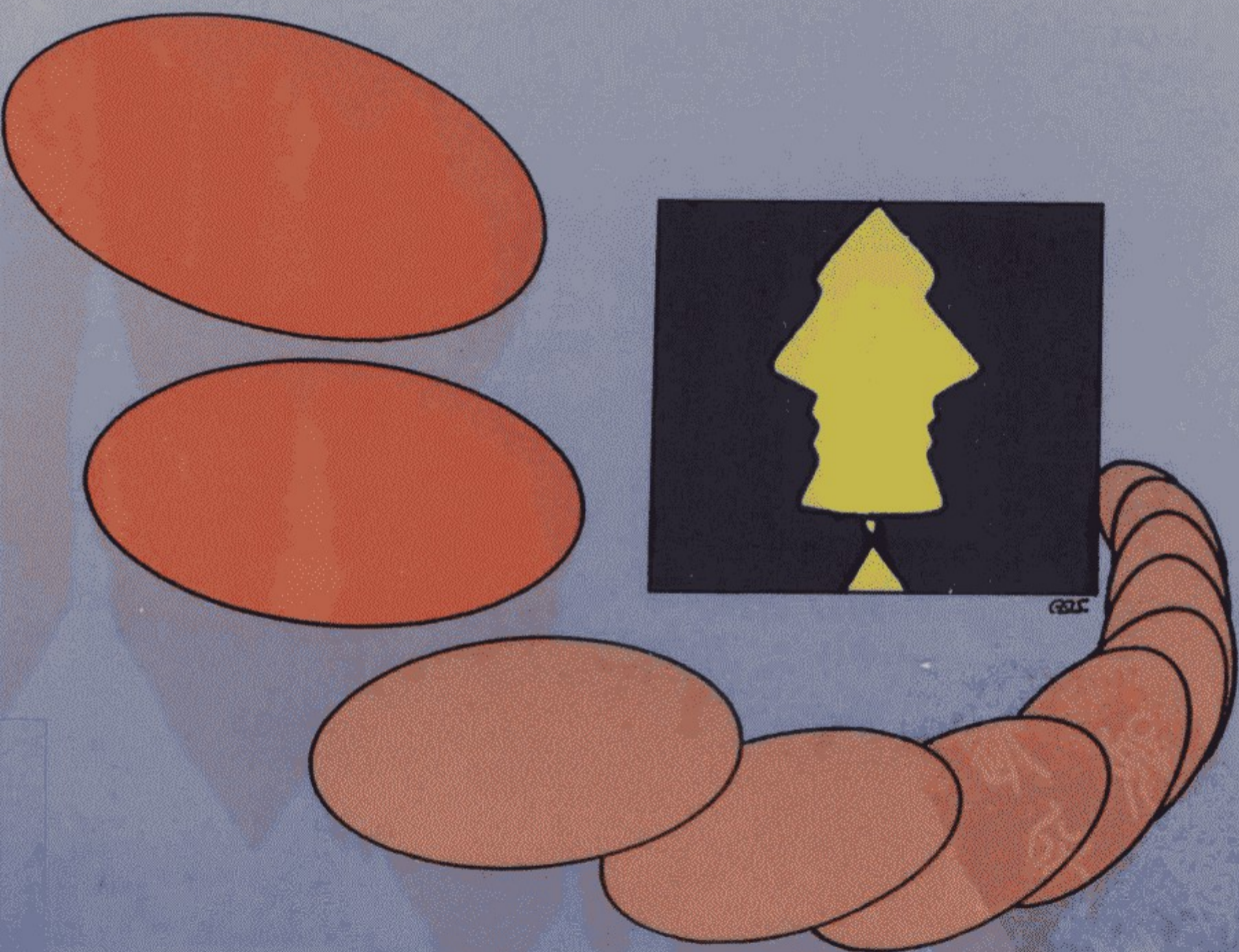


第二版

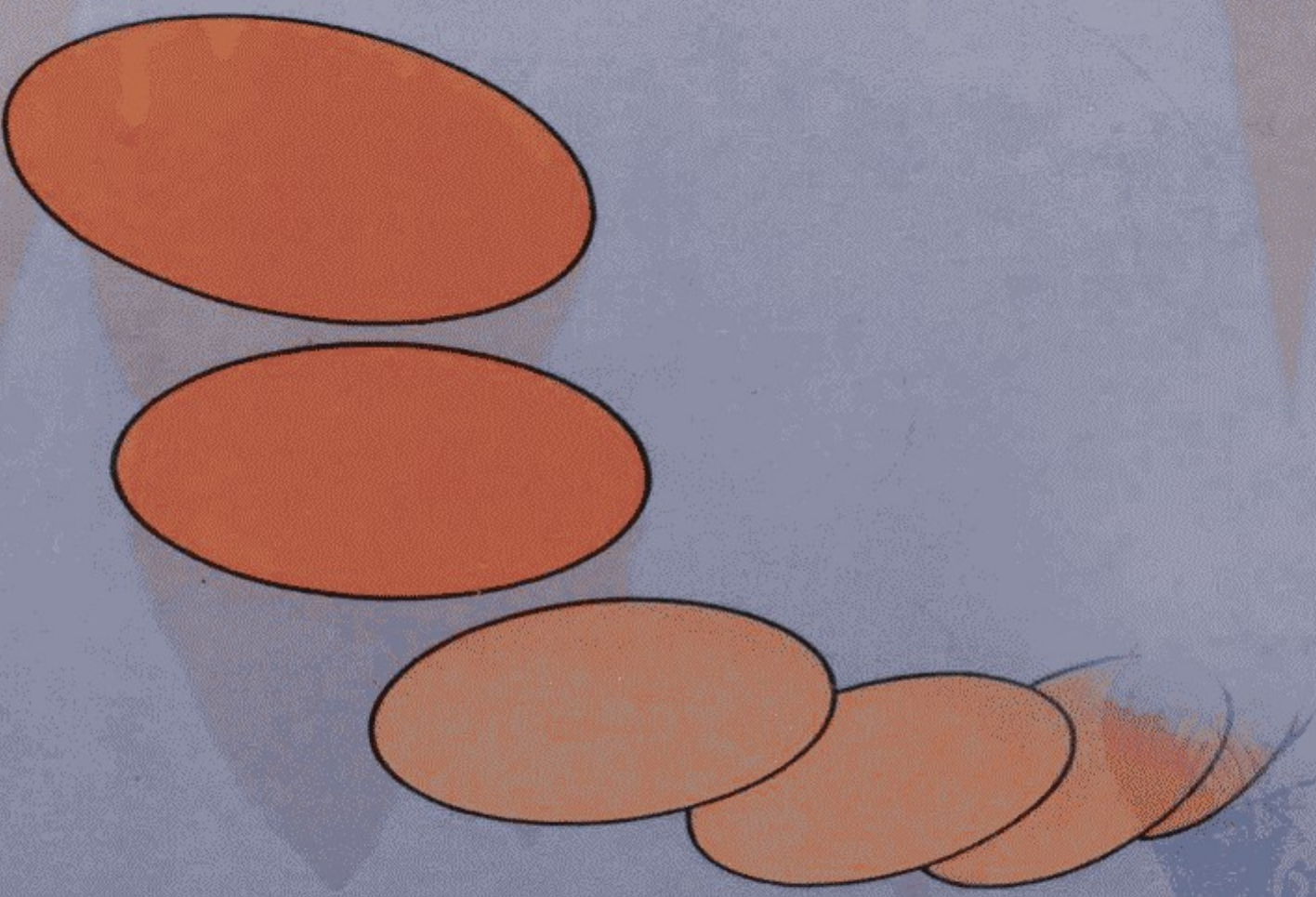
團體動力學

潘正德 編著



心理出版社

以「好酒沈甕底，愈久愈香醇」來看這本書，真是再恰當不過了。其中的感受，是乍見、驚遇、如獲至寶的心路歷程，本書主要內容包括：團體的意義與內涵、團體的形成、團體的發展過程、團體動力的研究、團體動力的實際應用、團體動力發展的結果。可謂麻雀雖小，五臟俱全。本書可做為教育心理、輔導、心理、青少年兒福、社工等科系學生修習團體諮商、團體動力、團體社會工作等課程的教科書。研讀本書，讀者可以得到更寬廣、更周全的團體理論，由此更易自助而助人，成己而達人。



ISBN 957-702-315-0



00500



9 789577 023155

團體動力學

潘正德

輔導諮商 7

團體動力學

作者：潘正德
執行主編：張毓如
總編輯：吳道愉
發行人：邱維城
出版者：心理出版社股份有限公司
社址：台北市和平東路二段 163 號 4 樓
總機：(02) 27069505
傳真：(02) 23254014
郵撥：19293172
E-mail：psychoco@ms15.hinet.net
網址：www.psy.com.tw
駐美代表：Lisa Wu
Tel：973 546-5845 Fax：973 546-7651
法律顧問：李永然
登記證：局版北市業字第 1372 號
印刷者：翔勝印刷有限公司
初版一刷：1995 年 4 月
再版一刷：1999 年 5 月
再版二刷：2001 年 3 月

定價：新台幣 500 元

■有著作權·翻印必究■

ISBN 957-702-315-0

國家圖書館出版品預行編目資料

團體動力學 / 潘正德編著. — 再版. — 臺北市：心理，1999(民 88)

面；公分.--(一般輔導；12)

參考書目：面

含索引

ISBN 957-702-315-0(平裝)

1. 社會心理學
2. 團體輔導
3. 自我實現(心理學)

547.1

88005592

編著者簡介

潘正德

學歷 □ 臺灣省省立教育學院（彰化師範大學）輔導學系
□ 美國威斯康辛大學教育輔導研究所

經歷 □ 徐匯中學輔導教師
□ 臺北市教師研習中心編審
□ 光武工專講師兼輔導組長
□ 光武工專副教授兼輔導室主任

現任 □ 中原大學人文社會學院副教授兼輔導中心主任
□ 黃烈火文教基金會諮詢委員

著作 □ 讀書治療對屢次違規五專學生輔導績效之研究（民78）
□ 一般性團體諮商、認知模式動力諮商對五專一年級內向性適應欠佳男生的效果研究（副教授論文，民79）
□ 團體動力（心理出版社，民79）
□ 桃竹苗地區成人二十一世紀基本生活知能調查研究（民81）

ii 團體動力學

- 青少年成長營追蹤調查分析報告 (民 81)
- 小團體輔導的研究理論三篇 (民 81~82)
- 大學生團體諮商歷程中的口語互動行為分析及影響團體效果相關因素之研究 (民 82)
- 諮商理論、技術與實務 (心理出版社, 民 83)
- 團體動力學 (本書)
- Hill 互動矩陣理論在成長團體的驗證 (民 86)
- 團體效果、口語行為及相關因素之研究 (民 87)
- 不同理論取向團體的口語互動行為分析與團體效果之研究 (民 87)
- Group Counseling Based on Satir Model as An Intervention for College Students in Taiwan (1999)

編著者序

自從 Kurt Lewin 在 1935 年開始團體行為的研究以來，團體動力的發展，已建立起相當完整的理論體系；而在實務應用方面，也由於社會大眾的重視，以及團體技術的不斷推陳出新，團體動力已被廣泛地運用到教育、輔導、心理治療、企業等領域的團體治療與人員訓練上。在此一趨勢下，一本立論完整、架構清晰，且兼具理論與實務內涵的教科書，實在是團體工作者不可或缺的工具。本書便是在這樣的理念下編寫完成。

本書的主要架構，是參考 Dr. Forsyth, D. R. 所著的 *Group Dynamics* 及拙作「團體動力」二書。全書共十三章，內容包括：團體的意義與內涵、團體的形成、團體的發展過程、團體的組織結構、團體動力的意義、內涵與源起，團體內行為與團體間行為、領導的意義與內涵、溝通與團體決策、衝突的意義與內涵、團體動力的研究、團體動力的實際應用、團體工作的專業倫理及團體動力發展的結果。此外，為了因應讀者的需要，在附錄部分，筆者特別收錄了五篇有關「團體」的專業性論著以饗讀者，可謂兼容並蓄，內容豐富。

由上述內容，可看出本書適合做為教育心理、輔導諮商、心理、社工、青少年兒童福利、人力資源等科系學生修習團體諮商（輔導）、團體動力、成長團體、團體社會工作等課程的教科

IV 團體動力學

書。此外，亦可做為實際從事輔導、社會、臨床心理工作者、從事在職進修、訓練之輔助教材。

本書能編寫完成，是結合許多人的專業能力、時間與心力的結晶。首先，要謝謝中原大學學生輔導中心的一群可愛義工，他們是：鍾政良、張志明、游俊益、王元玲、吳瑞美、謝家智、陳基榮、侯冠安、何倖君、韓昌宏、王復國、林義松、林梅足。由於他們的協助，初稿得以如期完成，校稿精確減少失誤，字句通順而不艱澀；工作伙伴陳成鳳老師充分的行政支援，使本書提早與讀者見面；臺北市立螢橋國中蘇萍校長，復興高中林薇老師在師院初等教育系暑期學士進修班「團體輔導」課程的教學中，提供的寶貴建議，提昇了本書的實用價值；此外，特別感謝心理出版社總經理許麗玉小姐的好意，本書方能順利付梓，在此一併致謝。

在浩翰的團體知識領域中，筆者雖獨鍾「團體動力」相關理論，但由於才疏學淺，致使本書疏誤在所難免，尚祈先進不吝指正。

潘正德 謹識

民國八十三年十月於中原大學

再版序

離初版寫序文已是五年前的事。這期間，「團體動力學」的基礎理論似乎沒有太大的變動，但在研究上與以團體動力為基礎的實務應用上，卻有明顯的改變，特別在實務應用上，已有百家爭鳴、一日千里之勢。

就以小團體諮商為例，一種強調「過程與結果」的研究取向，已是不可忽視的趨勢（DeLucia, 1998）。綜觀西方過去卅餘年來的諮商改變歷程研究，都圍繞在個別情境的探索、處理，甚少出現在婚姻、家族或是小團體諮商的工作模式中（陳秉華，民83）。相對於已有一百餘年的個別心理治療，團體工作模式既是新興的研究領域，又更為複雜、難度高的範疇，因而有待新的研究方法與技術的發展與創新。「團體動力學」的研究益形重要。

此外，以「團體動力學」為基礎的各類型團體理論學派的訓練、工作坊等，正被如火如荼的展開著。其中，心理劇、家族（庭）重塑、溝通分析、哀傷、失落團體等，都是心理工作者耳熟能詳的。學會的成立、進階訓練、授證、學分累積等措施，更吸引心理相關從業人員爭相投入。凡此種種，豐富了臨床心理工作者的內涵，不僅注入新的活力，並提昇專業的服務品質。

在上述兩種因素的驅動下，作者對本書的再版便格外的慎重。除了在原有的內容中逐字、逐句的斟酌、訂正外，亦加入團體歷

程研究的新工具——Hill口語互動矩陣以饗團體工作同好。文中歸納國內近年來有關口語行為的研究結果，可作為團體工作者訓練、督導，及相關研究的參考。

本書的修訂，要感謝台北市成功高中輔導室林薇老師，及中原大學輔導中心資源教室吳瑞美老師。由於她們的協助，文字訂正、語句修飾才得以完成。修訂本書，雖抱持嚴謹態度，但疏失在所難免，尚請學者專家不吝指正。

潘正德 謹識
中原大學學生輔導中心

願 以本書獻給

親愛的家人——

林薇

愷恩

以恩

父母暨岳父母

因著上帝的愛，得以在家庭團體動力實驗室中，驗證理論，熟悉歷程，催化成長。

目 錄

第一章	團體的意義與內涵.....	1
第一節	團體的意義	4
第二節	團體的類型	8
第三節	團體的特性	14
第四節	團體的領導功能與技能	24
第二章	團體的形成	29
第一節	個人行為的了解	32
第二節	個人加入團體的原因	36
第三節	成員相互吸引的因素	40
第四節	團體形成的理論模式	44
第三章	團體的發展過程	49
第一節	Trotzer的理論模式	52
第二節	Petrie的理論模式	54
第三節	Bennis的理論模式	55
第四節	Glueck的理論模式	58
第五節	Bass的理論模式	60

第六節	Mann的理論模式	62
第七節	Thelen、Dickerman的理論模式	63
第四章	團體的組織結構	69
第一節	團體組合	72
第二節	團體規範	74
第三節	角色	77
第四節	地位	80
第五節	凝聚力	82
第六節	領導者	85
第七節	團體大小	90
第八節	性別	94
第九節	年齡	99
第五章	團體動力的意義、內涵與源起	103
第一節	團體動力的意義	106
第二節	團體動力的歷史觀點	112
第三節	團體動力在近代的發展	120
第四節	國內團體工作的發展	125
第六章	團體內行為與團體間行為	129
第一節	團體與個體行為的關係	132
第二節	團體行為的分析方法	135
第三節	團體內行為的分析	152
第四節	團體間行為的分析	157

第五節	團體內的人際吸引理論	163
第七章	領導的意義與內涵	171
第一節	領導與權力的意義	174
第二節	權力與領導的關係	180
第三節	領導的理論類型	188
第四節	有效的領導原則	211
第八章	溝通與團體決策	219
第一節	溝通的意義與功能	222
第二節	溝通的過程	224
第三節	溝通的模式	230
第四節	溝通的障礙	239
第五節	有效溝通的原則與策略	243
第六節	決策的意義與過程	250
第七節	團體決策與個體決策的比較	254
第八節	團體決策的技術	260
第九章	衝突的意義與內涵	265
第一節	衝突的定義與本質	268
第二節	衝突觀念的演變	270
第三節	衝突的作用	272
第四節	衝突的因素與類型	275
第五節	衝突的過程與處置	278

第十章	團體動力的研究	289
第一節	研究的基本觀念	292
第二節	團體動力的研究類別	297
第三節	當代的團體行為研究	307
第四節	多向度的團體研究架構	330
第十一章	團體動力的實際應用	341
第一節	團體動力的應用範疇	344
第二節	領導力和成員的訓練	346
第三節	組織發展	351
第四節	團體諮商與輔導	353
第十二章	團體工作的專業倫理	375
第一節	中國輔導學會專業倫理守則	379
第二節	團體輔導專業倫理	384
第三節	美國團體諮商員的專業標準	389
第十三章	團體動力發展的結果	393
參考書目		401
一、中文部分		401
二、英文部分		405

附錄	409
附錄一 團體諮商的研究理論	409
附錄二 小團體輔導的研究理論—單一受試研究設計	421
附錄三 小團體輔導的研究理論—研究撰寫之考量	431
附錄四 小團體輔導的研究理論—測量方法的選擇	443
附錄五 團體諮商歷程中的防衛機轉	453
附錄六 團體歷程研究的新工具—Hill 口語互動矩陣	473
索引	491
一、漢英名詞對照	491
二、英漢名詞對照	507