



公安机关 常见警情处置规范

GONGAN JIGUAN CHANGJIAN JINGQING CHUZHIGUIFAN

(2015修订版)

重庆市公安局 编



中国人民公安大学出版社

执法规范化建设

公安机关 常见警情处置规范 (2015 修订版)

重庆市公安局 编

(公安机关内部发行)

中国人民公安大学出版社

·北京·

图书在版编目 (CIP) 数据

公安机关常见警情处置规范 (2015 修订版) / 重庆市公安局编.
—修订本. —北京: 中国人民公安大学出版社, 2015. 4
ISBN 978 - 7 - 5653 - 2137 - 5

I. ①公… II. ①重… III. ①公安机关—公安工作—规范—
中国 IV. ①D631 - 65

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 028239 号

公安机关常见警情处置规范 (2015 修订版)

重庆市公安局 编

出版发行: 中国人民公安大学出版社

地 址: 北京市西城区木樨地南里

邮政编码: 100038

印 刷: 北京泰锐印刷有限责任公司

版 次: 2015 年 5 月第 1 版

印 次: 2015 年 5 月第 1 次

印 张: 11.25

开 本: 880 毫米 × 1230 毫米 1/32

字 数: 297 千字

书 号: ISBN 978 - 7 - 5653 - 2137 - 5

定 价: 33.00 元 (公安机关内部发行)

网 址: www.cppsups.com.cn www.porclub.com.cn

电子邮箱: zbs@cppsup.com zbs@cppsu.edu.cn

营销中心电话: 010 - 83903254

读者服务部电话 (门市): 010 - 83903257

警官读者俱乐部电话 (网购、邮购): 010 - 83903253

公安图书分社电话: 010 - 83905672

本社图书出现印装质量问题, 由本社负责退换
版权所有 侵权必究

《公安机关常见警情处置规范》 (2015 修订版)

编 委 会

主 任 何 挺

副主任 王廷彦 刘新宇 冯 勇 郭金严

钱永培 陈育坤 吴庆康 姚昌序

汪绍敏 许剑卓 蒋 宣 蔡 聘

孙卫忠 吴立勋

编 委 (按姓氏笔画排列)

邓 松 刘伦波 孙胡鼎 李志勇

吴余川 吴钰鸿 余朝刚 张 晓

陈 实 陈少辉 陈灿宇 罗 强

赵 勇 赵吉春 顾 毅 唐洪文

葛 欣 傅 强

《公安机关常见警情处置规范》 (2015 修订版)

主 编 钱永培

副主编 葛 欣 余朝刚 唐洪文 赵吉春
顾 毅

编 著 (按姓氏笔画排列)

| | | | |
|-----|-----|-------|-------|
| 马 力 | 王 林 | 王 喆 | 王成新 |
| 王俊华 | 王振华 | 王晓辉 | 白 晶 |
| 冯 林 | 刘 灿 | 刘欣(法) | 刘欣(警) |
| 刘尚丰 | 江雪峰 | 孙 杰 | 李 仪 |
| 李 楠 | 李昊东 | 吴 强 | 何凤伟 |
| 余锦雷 | 汪 洋 | 汪 涛 | 宋宏业 |
| 张全涛 | 张雪桃 | 陈 姣 | 陈玉强 |
| 陈思信 | 陈菊娟 | 陈登全 | 金学凌 |
| 周 密 | 周清清 | 官 旺 | 姚岗涛 |
| 袁 斐 | 贾艳焕 | 顾 莉 | 徐晓丽 |
| 唐春姝 | 唐洪文 | 黄 诚 | 康 波 |
| 盖国恒 | 梁 莹 | 梁小飞 | 葛颂华 |
| 曾 灵 | 赖 佳 | 廖 于 | 谭 矜 |
| 谭愤豪 | 熊艺蛟 | | |

修订说明

重庆市公安局《公安机关常见警情处置规范》（以下简称《规范》）自2008年12月编撰出版以来，在规范执法行为、提高执法能力以及解决执法突出问题、减少执法过错风险等方面发挥了重要的积极作用。但近年来，随着公安机关执法环境和执法实践发生深刻变化，《刑事诉讼法》、《公安机关办理刑事案件程序规定》、《公安机关办理行政案件程序规定》等多部与公安执法密切相关的法律、法规相继修订，使得《规范》的内容显得有些滞后。特别是在党的十八大、十八届三中、四中全会将全面推进依法治国、加快建设社会主义法治国家确定为治国方略，公安部党委就着力打造法治公安和大力推进基础信息化、警务实战化、执法规范化、队伍正规化“四项建设”提出明确要求后，公安机关的接处警等执法活动已面临新的更高要求和期待。

为积极践行依法治国、依法治警，切实提高新形势、新任务下维护稳定、服务发展、保障民生的能力，进一步提升执法公信力和群众安全感、满意度，重庆市公安局紧紧围绕实现接处警工作“出警快、态度好、效率高、群众满意”总体目标，以强化执法标准体系建设、服务接处警教育培训和实战应用为着力点，按照重庆市副市长、市公安局局长何挺同志“修

订要在体现‘新’、‘实’、‘全’上下功夫”的批示，对2008年版《规范》进行了全面修订完善，形成近20万字的修订版本。

《公安机关常见警情处置规范（2015 修订版）》〔以下简称《规范（2015 修订版）》〕共分为三编，彼此相对独立又相互联系。第一编“接处警基本规范”，由《规范》第一编“接警”拓展而来，在保留原“接受报警、出警准备”两章内容外，重点增加了“指挥调度、出警、现场处警、后期处理”等相关章节，意在更加系统完整地提炼和规范警情处置中具有共性的环节、方法、技能和要求等，力求从“面”上强化对接处警活动的总体指导。第二编“常见警情处置规程”由《规范》第二编“现场处警”丰富完善而成，在调研、分析、论证重庆市近年来接处警现状和实战需求并适度考虑未来发展趋势的基础上，该编将原7大类39种警情重新整合、大幅扩充为11大类141种警情。通过尽可能全面地覆盖最具代表性的多发、重要、疑难、特殊警情，填充和构建规范接处警活动的各个“点”。同时，为了延续《规范》针对性、可操作性较强的特点，警情“点”在指引体例上，保留了原“操作规程+注意事项+法律依据”的基本模式。除此以外，《规范（2015 修订版）》鉴于刑事、行政执法办案规程已有公安部《执法细则》指引的实际，将《规范》原“行政执法编”和“刑事执法编”整体删除，代之以包括案例评析、问答、规范用语三章节的“附录”作为第三编，以增强《规范（2015 修订版）》的生动性和可读性。

与内容选取追求务实管用相衔接，《规范（2015 修订版）》在文字表述方面，继续沿用了《规范》简洁明了、准确扼要的风格。在载体形式上，则针对不同使用主体、时间、场合，进一步突出了纸质化载体的多元设计和信息化手段的深度学习。

本次修订由重庆市公安局法制总队和重庆警察学院牵头、组织实施。在修订过程中，得到了警令部和国保、治安、刑警、网安、交巡、反恐等有关直属单位，渝中、南岸、渝北、奉节、酉阳等广

大基层公安机关，以及许多领导、专家、民警同志的大力支持和帮助，此外，部分内容参考借鉴了兄弟省市近年来的理论研究成果以及实践探索中的有益经验。在此，一并表示衷心感谢！

由于时间紧、任务重，难免存在疏漏不足之处，真诚希望各级领导、广大民警提出宝贵意见，以便不断完善和改进。

编写组
2015年1月

目 录

第一编 接处警基本规范

| | |
|--------------------------|--------|
| 第一章 接警 | (3) |
| 一、接警基本要求 | (3) |
| 二、接警基本程序 | (3) |
| 三、常见警情询问重点 | (4) |
| 四、受理异地报警 | (7) |
| 五、受理不属于公安机关管辖范围的报警 | (8) |
| 六、受理特殊电话报警 | (8) |
| 七、其他方式接警 | (10) |
| 第二章 指挥调度 | (13) |
| 一、指挥调度基本要求 | (13) |
| 二、一般警情指挥调度 | (13) |
| 三、重大警情指挥调度 | (14) |
| 四、群体性事件处置指挥调度 | (15) |
| 第三章 出警 | (18) |
| 一、出警管辖 | (18) |
| 二、出警准备 | (18) |
| 三、出警要求 | (19) |
| 第四章 现场处警 | (20) |
| 一、现场处警基本要求 | (20) |
| 二、现场处警基本程序 | (22) |



| | |
|-----------------------|---------------|
| 三、现场保护 | (22) |
| 四、现场取证 | (23) |
| 五、现场访问 | (24) |
| 六、常用处置战术规范 | (25) |
| 七、警械使用 | (31) |
| 八、武器使用 | (31) |
| 九、执法记录仪管理使用 | (33) |
| 十、伤员救治 | (33) |
| 十一、现场媒体应对 | (34) |
| 十二、警情移交 | (35) |
| 第五章 后期处理 | (37) |
| 一、警情反馈 | (37) |
| 二、警情跟踪与研判 | (38) |
| 三、案件办理注意事项 | (39) |

第二编 常见警情处置规程

| | |
|------------------------|---------------|
| 第一章 治安类 | (45) |
| 一、聚众斗殴、寻衅滋事 | (45) |
| 二、扰乱单位及公共场所秩序 | (46) |
| 三、散布虚假信息扰乱公共秩序 | (48) |
| 四、酒后闹事 | (50) |
| 五、殴打他人、故意伤害他人身体 | (51) |
| 六、故意损毁财物 | (53) |
| 七、赌博 | (54) |
| 八、卖淫嫖娼 | (57) |
| 九、吸食、注射毒品 | (59) |
| 十、非法携带枪支、弹药、管制器具 | (61) |
| 十一、阻碍执行职务 | (62) |

| | |
|---------------------------|----------------|
| 十二、闹访、缠访 | (65) |
| 十三、饲养动物干扰正常生活 | (67) |
| 十四、发送信息干扰正常生活 | (70) |
| 十五、制造噪声干扰正常生活 | (70) |
| 十六、非法侵入他人住宅 | (73) |
| 十七、虐待家庭成员 | (75) |
| 十八、家庭暴力 | (76) |
| 十九、侮辱、诽谤 | (79) |
| 二十、胁迫、诱骗、利用他人乞讨 | (81) |
| 二十一、强买强卖、强迫交易 | (82) |
| 二十二、非法传销 | (83) |
| 第二章 道路交通类 | (86) |
| 一、可以适用简易程序处理的道路交通事故 | (86) |
| 二、应当适用一般程序处理的道路交通事故 | (88) |
| 三、酒驾、醉驾 | (91) |
| 四、毒驾 | (92) |
| 五、车辆挡道求助 | (94) |
| 六、群众交通紧急求助 | (96) |
| 七、交通堵塞 | (97) |
| 八、道路交通管理设施损坏 | (98) |
| 第三章 刑事类 | (100) |
| 一、劫持人质 | (100) |
| 二、行凶杀人 | (102) |
| 三、爆炸 | (105) |
| 四、持爆炸装置扬言爆炸 | (107) |
| 五、抢劫、抢夺 | (110) |
| 六、放火 | (111) |
| 七、投放危险物质 | (113) |
| 八、非法拘禁 | (115) |

| | |
|----------------------------|--------------|
| 九、拐卖妇女儿童 | (117) |
| 十、盗窃 | (119) |
| 十一、扒窃 | (122) |
| 十二、诈骗 | (123) |
| 十三、通讯(网络)诈骗 | (124) |
| 十四、强奸 | (127) |
| 十五、组织、强迫、引诱、容留、介绍卖淫 | (130) |
| 十六、敲诈勒索 | (132) |
| 十七、容留他人吸毒 | (134) |
| 十八、非法制造、持有枪支、弹药 | (135) |
| 十九、持有、使用假币 | (137) |
| 二十、生产、销售有毒、有害食品 | (139) |
| 二十一、破坏电力、广播电视、公用电信设施 | (141) |
| 二十二、非法吸收公众存款 | (143) |
| 二十三、招摇撞骗、冒充军人招摇撞骗 | (144) |
| 二十四、非法行医 | (145) |
| 二十五、举报在逃犯罪嫌疑人 | (148) |
| 第四章 群体性事件类 | (150) |
| 一、群体性事件现场处置的基本原则 | (150) |
| 二、群体性事件处置的基本规范 | (150) |
| 三、在党政机关聚集出现的群体性事件 | (155) |
| 四、征地拆迁纠纷引发的群体性事件 | (155) |
| 五、医患关系引发的群体性事件 | (156) |
| 六、购房纠纷引发的群体性事件 | (157) |
| 七、企业倒闭或负责人失联引发的群体性事件 | (158) |
| 八、安全生产事故引发的群体性事件 | (158) |
| 九、民族、宗教矛盾引发的群体性事件 | (158) |
| 十、爱国集体活动中出现的群体性事件 | (159) |
| 十一、聚众扰乱公共场所秩序 | (161) |
| 十二、聚众堵路堵桥 | (163) |

| | |
|---------------------------|--------------|
| 十三、非法集会、游行、示威、静坐 | (164) |
| 十四、球迷现场聚集闹事 | (168) |
| 第五章 事故类 | (171) |
| 一、集体性食物中毒 | (171) |
| 二、火灾事故 | (173) |
| 三、爆炸事故 | (175) |
| 四、危险品泄漏事故 | (176) |
| 五、建筑施工安全事故 | (177) |
| 六、桥梁、建筑物坍塌事故 | (178) |
| 七、矿山安全生产事故 | (179) |
| 八、环境污染事故 | (179) |
| 九、踩踏事故 | (181) |
| 十、洪涝灾害 | (181) |
| 十一、塌方、滑坡、泥石流等地质灾害事故 | (182) |
| 十二、供水、供电、供气等公用设施险情 | (183) |
| 第六章 纠纷类 | (185) |
| 一、邻里家庭纠纷 | (185) |
| 二、债务纠纷 | (187) |
| 三、劳资纠纷 | (188) |
| 四、消费纠纷 | (190) |
| 五、单位内部管理纠纷 | (193) |
| 六、物业纠纷 | (194) |
| 七、婚恋纠纷 | (196) |
| 八、施工纠纷 | (197) |
| 九、房屋租赁纠纷 | (199) |
| 十、中介纠纷 | (201) |
| 十一、工伤事故纠纷 | (204) |
| 十二、过激讨薪 | (205) |
| 十三、医患纠纷 | (207) |

| | |
|----------------------------|-------|
| 十四、其他部门执法活动引发的纠纷 | (208) |
| 十五、驾乘纠纷 | (210) |
| 第七章 求助类 | (212) |
| 一、准备自杀 | (212) |
| 二、人员昏卧公共场所 | (214) |
| 三、溺水 | (215) |
| 四、触电 | (216) |
| 五、被困电梯 | (217) |
| 六、开锁求助 | (217) |
| 七、高空坠物 | (219) |
| 八、遗失(忘)物品 | (220) |
| 九、动物袭人 | (221) |
| 十、交通、市政设施被盗或损毁造成安全隐患 | (223) |
| 十一、查找走失人员 | (224) |
| 十二、人员失踪及疑似被侵害 | (227) |
| 十三、游客遇险迷路 | (229) |
| 十四、发现疑似精神病人 | (230) |
| 十五、醉酒人员求助 | (232) |
| 十六、电线电缆掉落 | (234) |
| 第八章 涉网类 | (236) |
| 一、网络盗窃、诈骗 | (236) |
| 二、网上散布虚假恐怖信息 | (238) |
| 三、网络淫秽信息 | (240) |
| 四、网络诽谤 | (243) |
| 五、网络侵犯公民个人信息 | (245) |
| 六、网络赌博 | (246) |
| 第九章 暴恐类 | (249) |
| 一、暴恐类警情处置主要原则 | (249) |
| 二、爆炸恐怖袭击先期处置 | (250) |

| | |
|---------------------------------------|--------------|
| 三、枪击、砍杀等恐怖活动先期处置 | (255) |
| 四、车辆冲撞恐怖活动先期处置 | (256) |
| 五、带有政治倾向自焚、自残、自杀等个人极端行为 先期处置 | (257) |
| 六、核生化恐怖袭击先期处置 | (259) |
| 第十章 特殊对象处置 | (261) |
| 一、宗教极端分子、邪教分子肇事 | (261) |
| 二、少数民族人员肇事 | (263) |
| 三、酒后肇事 | (264) |
| 四、疑似精神病人肇事 | (265) |
| 五、艾滋病病毒携带者肇事 | (269) |
| 六、聋哑人肇事 | (270) |
| 七、老年人肇事 | (272) |
| 八、未成年人肇事 | (273) |
| 九、现役军人肇事 | (275) |
| 十、流浪乞讨人员肇事 | (276) |
| 十一、外籍、港澳台人员肇事 | (278) |
| 十二、发现死亡人员 | (281) |
| 十三、孕妇在公共场所紧急待产 | (283) |
| 十四、捡拾弃婴 | (284) |
| 十五、境外人员非法采访 | (285) |
| 十六、境外人员非法就业、非法居留 | (287) |
| 第十一章 其他类 | (290) |
| 一、轨道车辆高空行车中断 | (290) |
| 二、无关人员进入轨行区 | (291) |
| 三、正在发生民警违纪违法 | (292) |
| 四、发现疑似爆炸物 | (294) |



第三编 附 录

- 第一章 警情处置案例评析 (299)
- 第二章 重庆市公安机关常见警情处置规范问答 (319)
- 第三章 重庆市公安机关常见警情处置规范用语 (334)

第一编 接处警基本规范