

銷售顧問金典 ①

勝券在握

讓成功之路無止盡地延伸

超人氣銷售訓練講師 彭一昌 / 著
潛能開發專欄作家



甫推出
立即再版

繼《心想事成》、《登峰造極》之後
又一激勵人心的最新力作

勝券在握

作者 ◇ 彭一昌
編輯 ◇ 黃敏華、羅煥耿、賴如雅
美編 ◇ 林逸敏、鍾愛蕾

發行人 ◇ 簡玉芬
出版者 ◇ 世茂出版社
負責人 ◇ 簡泰雄
地址 ◇ 台北縣新店市民生路 19 號 5 樓
電話 ◇ (02) 2218-3277 (代表)
傳真 ◇ 業務傳真 (02) 2218-3239
 編輯傳真 (02) 2218-7539
劃撥 ◇ 07503007·世茂出版社帳戶
登記證 ◇ 行政院新聞局登記局版臺省業字第 564 號

電腦排版 ◇ 龍虎電腦排版股份有限公司
印刷 ◇ 長紅彩色印刷公司
初版一刷 ◇ 1998年(民87)四月
 二刷 ◇ 1998年(民87)四月

合法授權◎翻印必究

● 本書如有破損、倒裝、缺頁，敬請寄回本社更換 ●
定價：240元

PRINTED IN TAIWAN

銷售顧問金典 1

勝券在握

作者／彭一昌

本書原名爲《超級故事書》
現易名爲《勝券在握》出版

作者序

廿一世紀最重要的一門學問，是人際溝通學；廿一世紀最蓬勃發展的產業，則是行銷。而這兩者間共通的基礎點，即在於對人性的深入探索與瞭解。

人性具有其原始存在的封閉特質，故而，如何能夠在最短的時間內，快速地打開人心，將新觀念傳輸給對方，進而取得認同並獲致彼此交流的暢通管道，遂成為銷售成功與否的重要取決方向。

雋永且幽默的小故事或引喻，正具有能夠打開人心、迅速傳送新觀念的無比威力。因為在接受任何一項新事物之先，人們的心態猶如小孩一般，而小孩最喜歡聽的，正是令人愉悅的小故事及引喻。

透過小故事的引導，人心的凍海將如遇上和煦的陽光一般，迅速消融於無形，在自然而不著痕跡的流暢溝通中，您將見到無數原本剛硬、固執的人們，變得柔軟且又親切，欣喜地接受您想與他分享的理念，同時也期待著您想向他推薦的最佳產品。

同時想提醒您的是，想改變別人之前，先得要改變自己。透過本書八十則小故事的

啟思，亦將讓您在智慧的提昇與內在心靈的改革上，有著意想不到的豐碩收穫；深入探索本書，您將發現，真正的銷售大師正由您裏面開始覺醒，且不斷茁壯成長。在銷售場合中，您永遠勝券在握；在成功的殿堂之上，您將是最閃亮的巨星。

目 錄

作者序 / 3

導讀 / 9

成功的態度

1 · 十萬美元的創意 / 22

2 · 不，可能 / 25

3 · 簡單的幽默 / 29

4 · 永不埋沒的特質 / 32

5 · 立即行動 / 36

6 · 更好的抉擇 / 39

7 · 改變及努力的價值 / 42

8 · 工作的樂趣與價值 / 45

9 · 永遠的吸引力 / 48

10 · 俗氣而實際的金錢 / 51

11 · 人生最大的損失 / 54

12 · 溝通最近的路 / 57

13 · 成功取決於態度 / 59

內在的開發

14 · 思想將成爲事實 / 64

15 · 最偉大的勝利者 / 67

16 · 豪華的旅程 / 71

17 · 環境的造就 / 75

18 · 排山倒海的信心 / 79

- 19 · 自我暗示的無比力量 / 82
- 20 · 掌握美好的自我 / 85
- 21 · 掙脫心靈的設限 / 88
- 22 · 您未知的意識領域 / 92
- 23 · 化腐朽爲神奇 / 96
- 24 · 尋求內在的平靜 / 99
- 25 · 別人拿不走的潛能 / 102
- 26 · 上天奇妙的恩賜 / 106

希望與目標

- 27 · 熾熱地進入夢想 / 112
- 28 · 成就終極處無障礙 / 115
- 29 · 永不飄移的目標 / 118
- 30 · 命運正在您的手中 / 121
- 31 · 決心是夢想的底線 / 125

- 32 · 斷絕後路的成功人生 / 128
- 33 · 生命的格局無限 / 131
- 34 · 時時備妥、等候機會 / 134
- 35 · 更清楚的人生方向 / 137
- 36 · 別讓任何人偷走您的夢 / 141

愛心與付出

- 37 · 真、善、美的極致 / 146
- 38 · 一秒鐘智慧 / 150
- 39 · 愛的方程式 / 153
- 40 · 亟待鼓勵的人們 / 156
- 41 · 同理心 / 159
- 42 · 總有錢買不到的東西 / 162
- 43 · 幽默猶如春風 / 166
- 44 · 向大自然挑戰的力量 / 169

- 45 · 引導在於境界的提昇 / 172
- 46 · 羣體的分享價值 / 175
- 47 · 付出、堅持與獲得 / 178
- 學習與歸零**
- 48 · 永恆的檸檬汁 / 184
- 49 · 增進天賦的妙著 / 187
- 50 · 加倍的三個願望 / 190
- 51 · 長線 / 194
- 52 · 奇妙的人生試卷 / 198
- 53 · 謙虛是學習的保障 / 201
- 54 · 用什麼餵養心靈？ / 204
- 55 · 練習導致成功 / 207
- 56 · 充耳不聞猶勝迷糊傾聽 / 210
- 57 · 真相未必在腦海裏 / 213

- 58 · 打破相信的習慣 / 216
- 59 · 現代青蛙王子的窘境 / 219
- 障礙的超越**
- 60 · 成功的唯一捷徑 / 224
- 61 · 小小改變重大影響 / 227
- 62 · 積極思想的力量 / 231
- 63 · 明哲保身的技巧 / 235
- 64 · 單純能處理任何危機 / 238
- 65 · 化報復為幽默 / 241
- 66 · 懶惰導致貧窮 / 244
- 67 · 成功的絆腳石 / 247
- 68 · 拿掉生命中的「不」 / 250
- 69 · 理性與感性 / 253

智慧與毅力

- 70 · 孔子也會看走眼？／258
- 71 · 聰明與智慧的差異／262
- 72 · 幽默未必是力量／266
- 73 · 高超的引導藝術／269
- 74 · 成功是抉擇的結果／272
- 75 · 實質上，智慧與金錢相等／275
- 76 · 鏗而不捨的神經病／278
- 77 · 耐心為處世法寶／282
- 78 · 機智能化解一切問題／285
- 79 · 誠實依然是最好的策略／288
- 80 · 成功的不二法則／291

導

讀

您是否真正想過要成功？

是否想過，一定要擁有——

真正的財富。

非凡的自由。

完美的人際關係。

和諧的家庭生活。

心靈的純淨安寧。

智慧的全面提昇。

能幫助、激勵同儕。

能贏得羣衆的喝采。

……等等。

如果您真的曾經用心想過這些需要，而且告訴自己，我一定要——

那麼，我們要恭喜您，您已具備成為一位真正大師的雛型。

如果您從事行銷方面的工作，您可以成為銷售大師。

如果您擔任組織管理的職務，您可以成為激勵大師。

如果您熱愛休閒交誼的活動，您可以成為生活大師。

如果您獻身宗教哲學的追求，您可以成為思想大師。

如果您——不清楚自己想成為哪一類型的大師。

最起碼，您可以讓自己成為同儕中最受人歡迎的幽默大師、溝通大師、演說大師，甚至成為完美的傾聽大師。

如果——

或許您要問，難道我一定非得成為「大師」，非得要擁有財富、自由、人際關係、智慧……那些仰之彌高的東西，才能讓我得到快樂嗎？

我只想淡泊名利、樂天知命地過自己慵懶自在的日子，難道不可以嗎？

當然可以。只是，您真的心甘情願地過著命運所安排給您的日子嗎？

還是在您洶湧澎湃的壯闊心胸中，仍存有許許多多等待您去實現的抱負，敦促您去達成的理想？

更或許，因為種種無奈的藉口或牽絆，使得您難以一展所長，盡情地去揮灑您潛藏已久的真正實力，而為了這些莫須有的障礙，竟能埋沒一位具有無比雄心的大師。

再一次問您，目前的生活真的令您滿意嗎？

如果答案是否定的，我們不妨藉這句話來思考：

夢想一定要遠大。就算只能完成百分之五十，也是相當可觀的成就。

既然如此，不妨讓我們在此刻下個決心，決定讓自己成為一位真正的大師。就算只能完成心願的百分之五十，您可以想想，您將會擁有什麼？

接下來的問題是，您如何能成為大師、一位真正的大師？

最正確、快速的方法，是立即找到您理想中的大師，去瞭解他的思想模式、學習模式、行為模式。只要您能明瞭大師級人物的所思、所學、所為，再將自己的模式調整，使之完全符合大師的規範，假以時日，您必定成為大師。

那麼，我們理想中的大師何在？我該到何處去尋訪？他又是否願意傾囊相授？

又或者，這本書的作者是一位大師，他——

當然不是，本書作者只是一名教練，負責協助您成為一位大師，並極力使自己和您都能稱職。

教練永遠是教練，是協助您成為大師的幕後角色。

唯有在跑道上的選手，才有獲得金牌的希望。教練的工作，在幫助您獲得金牌。

在這本書裡，我們將提供您輕鬆成為真正大師的實際方法。

綜觀古今中外所有大師級的人物，他們皆擁有一項共同的特點——善於使用引喻，以及運用小故事，引導他的門生及世人從中獲得極大的啟示。

其間奧秘何在？

因為教育是內在力量的開發過程，所有的學習都要靠自己的體會，沒有人能夠去教育另外一個人。

在成為大師的尋求道路上，每個人都像一個小孩，而小孩最喜愛的，正是引喻及故事。

透過這些簡單易懂的故事，繁複且千古不變的成功真理在一瞬間，變得清晰可喜，不再讓人因畏懼、無知而怯於接近。

而且，一則好的引喻或故事，必定有相當程度的留白，足以激起每個人心中的迴響及領悟，進而從中獲得更深切的自我覺醒；這絕非是教條式的喋喋不休所能達到的領域。

在歡欣喜悅接納這些成功真理，且由領悟中覺醒的同時，您緊閉已久的心門打開了。而就在此刻，一位嶄新的大師於焉誕生。

* * * * *

相信您在為成功而努力的路程上，早已讀過、聽過、甚至親眼目睹過無數足以激勵自我、震撼人心的小故事、現代寓言，或是成功者的經歷。

同時，您也以和接受的速度一般的快速，來忘了這些令人有笑有淚的精彩故事。等您想要用到它來振奮自己、或激勵他人時，又不知要去何處尋找它們。

問題究竟出在哪裏？

是現代人接受資訊的速度太快了？

還是接受的資訊太多、太雜？

或是，現代人的記憶能力正在退化當中？

答案當然不只這些。

小至一個隨身呼叫器，大到可搭載數百名乘客的巨無霸客機，都需要有完整而解說清楚的使用手冊，告訴您如何來操作這個玩意兒。

而一本您將用來改變思想方向、提昇心靈智慧、並進而運用書中所述內容，來影響

您周遭每一個人的這本大師軟性秘笈。如果缺少使用手冊，小則將使您精確運用故事來激勵或引導朋友的能力，如呼叫器不響般地失靈；大則可以令您的閱讀過程所耗時間和付出的書價，如同巨無霸客機慘遭失速墜毀。

所以，先別急著去讀我們為您準備的精彩內容，請耐心地看完這份導讀。我們將提供您一套輕易記住精彩故事，並且如何正確使用，使之發揮奇妙效果的完整系統。

我們在本書的內文及編排上，秉持輕鬆易讀的原則，用最清晰及條理化的方式，將每則故事除標題外，區分為四個部份，說明如下：

第一部份：

即故事的主文部份，這個部份的內容都經過反覆的修訂，保證是該故事的最完整版。

同時考量您實際運用時便利，每則故事都曾實際與數百個人次以上做過溝通測試，期能使之修正至最理想的表達情境。讓您能現學現用，即使照本宣科，亦能達到最佳的預期效果。

當然，如果您能因應您的行業，或所處環境的需求，而再做某種程度的調整，使之更能合適於當時所需情狀，自然就更為理想，同時也讓您在激勵與引導的藝術上，跨出

了成為大師的第一步。

最後建議您在閱讀時，用筆在該則故事最能引發笑果，或展現故事靈魂的所謂「關鍵字」旁畫線，藉著這些關鍵字的明確，將可令您記得這個故事，而且記得又正確又能長久。

第二部份：

心靈聯想：這也正是此則故事中最重要的一環。我們特別留下數行空間，供您即時記下自己讀後的領悟及所感。因為有您自己的心得，這本書方纔得以完整。

我們不希望您付出同樣的書價，得到的卻是不完整的一本書。所以，在您看完故事主文的同時，請立即記下當時心中所浮現的第一句話，第一個感覺，以及您所得到的所有啟發。這些將是導引您成為大師的必經步驟。

還記得嗎？本書作者只是扮演教練的角色。真正能教育您，引導您的那個人，永遠是您自己。

第三部份：

心靈重組：在這個部份，我們提出對故事內容的觀點，以及此則故事在運用時的方向，供您和自己的心靈聯想作比對參照之用。