



ZHONGGUO WUZHANGAI
HUANJINGJIAN SHE FAZHANBAOGAO

中国无障碍环境建设 发展报告

主编 · 郑功成 执行主编 · 杨立雄 副主编 · 陈功

辽宁人民出版社

ZHONGGUO WUZHANGAI
HUANJINGJIANSHE FAZHANBAOGAO

中国无障碍环境建设 发展报告

主编·郑功成 执行主编·杨立雄 副主编·陈功

辽宁人民出版社

© 郑功成 2019

图书在版编目 (CIP) 数据

中国无障碍环境建设发展报告 / 郑功成主编. — 沈阳: 辽宁人民出版社, 2019.12
ISBN 978-7-205-09750-9

I. ①中… II. ①郑… III. ①残疾人-城市道路-城市建设-研究报告-中国②残疾人-城市公用设施-城市建设-研究报告-中国③残疾人住宅-城市建设-研究报告-中国 IV. ① U412.37 ② TU984.14 ③ TU241.93

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2019) 第 207044 号

出版发行: 辽宁人民出版社

地址: 沈阳市和平区十一纬路 25 号 邮编: 110003

电话: 024-23284321 (邮 购) 024-23284324 (发行部)

传真: 024-23284191 (发行部) 024-23284304 (办公室)

http: //www.lnpph.com.cn

印 刷: 辽宁鼎籍数码科技有限公司

幅面尺寸: 170 mm × 240mm

印 张: 21.25

字 数: 366 千字

出版时间: 2019 年 12 月第 1 版

印刷时间: 2019 年 12 月第 1 次印刷

责任编辑: 郭健 李丹

装帧设计: 留白文化

责任校对: 吴艳杰

书 号: ISBN 978-7-205-09750-9

定 价: 80.00 元

北京大兴国际机场： 新时代中国无障碍的典范

正值《中国无障碍环境建设发展报告》付梓之际，新华社、人民网及中央电视台总台等新闻媒体传来振奋人心的消息：9月25日上午，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席北京大兴国际机场投运仪式并宣布机场正式投运。随后，习近平步行游览站台大厅和值机大厅，实地了解值机、安检、登机 and 残疾人无障碍设施等情况，并结合沙盘和模型听取机场总体规划、设施建设等介绍。习近平总书记关注北京大兴国际机场无障碍设施，再次体现总书记对残疾人的“格外关心、格外关注”，体现大国领袖的为民情怀，同时，也给无障碍环境建设的建设者、推动者、需求者以极大的震撼和鼓舞，在我国无障碍环境建设发展史上具有里程碑意义。

北京大兴国际机场无障碍环境建设是“精品工程、样板工程、平安工程、廉洁工程”及“四型机场”建设的重要组成部分，是展示这座大型国际综合交通枢纽人文情怀的重要体现。在民航局、中国残联的指导下，北京大兴国际机场建设贯彻落实《无障碍环境建设条例》《无障碍设计规范》等法规、标准要求，充分借鉴发达国家和地区机场无障碍环境建设经验，坚持自主创新、自我突破，切实为残障人士、老年人及社会全体成员出行创造更加安全、便利、舒适的条件。

北京大兴国际机场无障碍环境建设按照世界眼光、国际一流、中国特色、高点定位的要求，根据残障人士行动不便、视觉障碍和听觉障碍等三类人群的需求特点，创新性地将无障碍设施分为八大系统，包括无障碍停车系统、通道系统、公共交通运输系统、专用检查通道系统、服务设施系统、登机桥系统、标识信息系统、人工服务系统，结合国际标准和中国人独特的人体工程学原理，总结出一

套适应航站楼等大型综合交通枢纽的无障碍设计导则。

2019年6月18日，北京大兴国际机场无障碍环境建设通过了全国无障碍专家组的验收。无障碍环境建设专家组一致认为，航站楼无障碍设施建设不仅探索出了机场航站楼新标准以及大型交通工程无障碍系统新思路，体现了国际无障碍发展的趋势和先进理念，同时运用新科技、新技术、新工艺，达到了国际一流水平；工程施工质量符合设计及验收规范要求，质量合格。

在北京大兴国际机场无障碍环境建设中，中国残联以多年的实践经验，与民航局共同打造无障碍环境建设精品样板。组织国家顶级专家，以设计先行、源头介入、评审跟进、优化升级为工作模式，秉持随时纳入、随时更正、随时模拟、随时体验、随时改进、随时提升、随时优化的工作方针。博采众长，吸纳国际优秀设计经验，创新具有中国特色的无障碍环境建设，为全国无障碍环境建设成果展示应用推广探索出一条机制方法和路径，向世界展示中国智慧和中國方案。

凤凰展翅、大国风范，中国精神、聚力向远。同样可以载入史册的，还有大兴国际机场与众不同的无障碍……

2019年9月27日

目录

CONTENTS

- ▶ 序 写在前面 // 1

- ▶ 总报告 中国无障碍环境建设发展总报告 杨立雄 // 2

- ▶ 行业篇
 - 无障碍环境建设法规政策发展报告 王敬波 // 30
 - 银行业无障碍服务调研报告 中国银行业协会 // 49
 - 公共交通无障碍发展报告 谢琼 // 72
 - 家庭无障碍改造报告 杨立雄 // 84
 - 信息无障碍发展报告 卜佳俊 王炜 于智 // 101
 - 百城无障碍设施调查体验报告
 - 中国消费者协会 中国残疾人联合会 // 123
 - 无障碍社会参与发展报告 骆燕 // 140

- ▶ 地方篇 北京市无障碍城市发展报告 北京市残疾人联合会 // 170

- 上海市无障碍城市发展报告 汤潇 // 190
- 广东省无障碍环境建设发展报告 杜金沛 // 216
- 湖南省无障碍环境建设发展报告 杨立雄 // 234
- 甘肃省无障碍环境建设发展报告 张恩和 // 247
- 深圳市无障碍环境建设发展报告 周林刚 // 261

附录

- 中国无障碍环境建设发展大事记 // 276
- 中国无障碍：现在与未来——《无障碍环境建设条例》
实施七周年综述 // 292
- 无障碍环境建设智库“无障碍畅享行动”（2019—2022） // 305
- 全国无障碍环境建设成果展示应用推广报告 // 309
- 2019年“一带一路”框架下残疾人事务主题活动 // 324
- 北京市进一步促进无障碍环境建设 2019—2021年
行动方案 // 326
- 《国家无障碍战略研究与应用丛书》（第一辑）新书发布 // 331

总报告

· 中国无障碍环境建设发展报告 ·



中国无障碍环境建设发展总报告

杨立雄

无障碍环境对于提升残疾人独立生活能力、促进其社会融合具有非常重要的意义。中国自上个世纪 80 年代开始关注并实践无障碍环境建设，经过 40 年的发展，初步建立了无障碍环境建设法律法规体系，出台了多个无障碍环境建设文件，制定了多项技术标准，加大了无障碍设施建设力度，推进了信息无障碍发展，初步保障了残疾人和老年人的无障碍权利。但是，我国无障碍环境建设存在地区发展不平衡、城乡发展不平衡、管理主体不明确、监督检查机制不健全、无障碍理念欠缺等问题，无障碍环境建设滞后于残疾人和老年人日益增长的需求，无论是制度建设还是管理体制，均需要做进一步改革。

一、无障碍环境建设进程

（一）无障碍环境发展简史

在人类发展的历史中，绝大多数时间是人类适应自然，不能适应自然和环境的残疾人只有接受被淘汰的命运。随着生产力的快速发展，人类改造自然和环境的能力逐步提升，人类生存和工作环境变得更加便利。早期社会多关注一般人群的需要，生存和工作环境也是基于一般人群而建设，而很少有人意识到残疾人对自然和环境的特殊需求。而且，面对自然界和战争的威胁时，人类往往通过构筑各种防御性的工事获得安全和保护，或者利用自然环境，形成人为或天然的屏障，即使是身体健康的人群也难以逾越。进入到现代社会，人类改造自然和环境的能力得到极大提升，人类面临的威胁发生了根本性变化，但是大多数人仍然没有跳出传统观念的束缚，人为地制造各种障碍，给残疾人带来极大不便，使其行动受限，影响了残疾人和其他社会成员之间的沟通与交流，限制了残疾人的发展，也

使其心理健康状况受到影响。

20世纪初,在入道主义思想的影响下,建筑学界产生了无障碍环境设计的理念,为残疾人创造“平等和参与”的环境开始受到重视。20世纪30年代初,瑞典、丹麦出现专供残疾人使用的设施。联合国成立后,曾先后发布《残疾人权利宣言》《关于残疾人的世界行动纲领》等国际性文件,均提到残疾人无障碍环境设施问题。^①但是,无障碍环境仍然只是局限于小范围内的讨论,无障碍环境仍未成为残疾人的一项权利。

20世纪中期,西方公民运动和残疾人权利运动兴起,残疾人意识到环境对于残疾人的歧视和带来的不便,由此提出改造环境的要求。1961年,美国标准研究所提出设施通用标准,制定了无障碍技术标准“A 117.1 - Making Buildings Accessible to and Usable by the Physically Handicapped”。虽然这一技术标准没有成为美国联邦法律,但是越来越多的州政府开始采用这一标准建设无障碍环境。1964年,美国通过公民权利法案,要求为所有人提供投票便利,其中包括残疾人,由此无障碍环境进入公众视野;1968年,美国通过建筑无障碍法案,要求联邦政府的所有建筑和设施必须适合残疾人无障碍出入,随后美国颁发了一系列有关残疾人的法案,进一步细化和强化了无障碍环境建设内容。1974年,联合国首次召开无障碍专家会议,无障碍环境是残疾人的一种权利逐步为国际社会所认同,欧洲陆续颁布了为特殊群体制定的建筑标准,越来越多的发展中国家也开始关注无障碍环境建设。2006年12月13日,联合国大会通过《残疾人权利公约》,要求缔约国“向残疾人提供无障碍信息,介绍助行器具、用品和辅助技术,包括新技术,并介绍其他形式的协助、支助服务和设施”。

(二) 中国无障碍环境建设进程

20世纪80年代,无障碍环境建设开始受到国家关注。1986年,我国出台第一部无障碍环境建设规范——《方便残疾人使用的城市道路和建筑物设计规范(试行)》。1990年,《中华人民共和国残疾人保障法》将“无障碍设施”写入其中,要求“国家和社会逐步实行方便残疾人的城市道路和建筑物设计规范,采取无障碍措施”。2008年,我国举办第十三届残疾人奥运会,无障碍环境建设进程加快。到“十一五”末,全国100个创建城市建成区的主干道,市区级商业街、步行街等人行道,城市公园、广场、商业区、重点公共建筑的人行道,公

^①《中国残疾人事业年鉴》1949-1993: 593.

交车站的等候区设置了盲道，占城市道路总长度的67%；新建和改建道路人行道，在交叉路口、街坊路口、单位出入口设置人行横道，城市主干道、次干道、支路、街道的人行道设置缘石坡道和进行坡化改造506512处，11633处主要路口设置了盲人过街提示音响装置；82.3%的政府办公建筑、74.1%的商业服务建筑、74.6%的文化纪念与观演体育建筑、51.7%的学校、87.1%的医疗建筑、79.9%的园林建筑、85.2%的室外公共厕所完成了无障碍环境建设和改造；95%的特殊教育学校、74.1%的福利企业、68.1%的康复中心、78.6%的养老机构、88.9%的老年人服务设施完成了无障碍环境建设和改造；51%的居住小区、75.6%的居住建筑实现了无障碍；各创建城市共有加配字幕的电视频道232个、手语栏目498个、无障碍网站252个；开展服务行业从业人员手语培训1366次，累计培训人数超过8万人。^①以残奥会的举办为契机，国务院修订了《中华人民共和国残疾人保障法》；同时，对有关无障碍环境建设的标准规范进行梳理、审定和扩展，形成较为完善的技术标准体系。2012年，又出台首个专门阐释无障碍环境建设的法规《无障碍环境建设条例》。2008年至2012年，共有20部法律法规、国家政策和技术规范涉及无障碍环境建设的问题，其中包含7部主要法规和5部国家标准和行业规范。

党的十八大以来，无障碍环境建设迈入新的高度。（1）无障碍环境建设持续纳入国民经济和社会发展的五年规划之中，国务院颁布的《关于加快推进残疾人小康进程的指导意见》《“十三五”加快残疾人小康进程规划纲要》对全面推进城乡无障碍环境建设做出进一步部署，中共中央国务院出台的《国家新型城镇化规划（2014—2020年）》明确提出在国家城镇化进程中同步“加强无障碍环境建设”，国务院发布的《关于加快发展养老服务业的若干意见》《关于促进旅游业改革发展的若干意见》《“十三五”国家信息化规划》《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》《“十三五”推进基本公共服务均等化规划》等对无障碍环境建设提出具体要求，无障碍环境建设取得新的进展。（2）无障碍环境建设法律法规和标准逐渐完善。国家修订了《中华人民共和国残疾人保障法》《中华人民共和国老年人权益保障法》《中华人民共和国防震减灾法》《中华人民共和国道路交通安全法》《中华人民共和国公共文化服务保障法》，国务院制定了《无障碍环境建设条例》《建设工程质量管理条例》《城市道路管理条

^① 吕世明. 我国无障碍环境建设现状及发展思考 [J]. 残疾人研究, 2013 (2).

例》《政府信息公开条例》《残疾人预防和残疾人康复条例》《残疾人教育条例》，住房和城乡建设部发布并修订了国家标准《无障碍设施规范》《无障碍设施施工验收及维护规范》《老年人居住建筑设计规范》《城镇老年人设施规划规范》，国家质检总局、国家标准化管理委员会发布实施了《城市公共交通设施无障碍设计指南》《标志用公共信息图形符号第九部分：无障碍设计符号》《公共信息导向系统——基于无障碍需求的设计与设置原则》。国家民航、铁路、工业和信息化、教育等主管部门相继制定实施了民用机场旅客航站区、铁路旅客车站、网站、特殊教育学校等行业无障碍环境建设标准规范，有关部门正在制定铁道客车及动车组无障碍设施通用技术条件、无障碍客运船舶、无障碍出租车等的建设标准。（3）城乡无障碍环境建设全面推进。从“十五”开始，住房和城乡建设部、中国残联等部门联合制定无障碍环境建设实施方案，积极推进无障碍环境建设。“十五”期间，在12个城市开展了创建无障碍设施建设示范城市活动；“十一五”期间，创建活动扩展到100个城市；“十二五”期间，对市县一级无障碍环境建设工作进行了部署，共有50个市县获选全国无障碍环境建设示范市县，143个市县获选全国无障碍环境建设创建市县。2015年2月，住房和城乡建设部、中国残联等部门下发《关于加强村镇无障碍环境建设的指导意见》；2016年，中国残联、住房和城乡建设部等13个部门联合印发《无障碍环境建设“十三五”实施方案》，提出三项任务和八项措施。

经过多年的发展，我国无障碍已经从残疾人专用品发展成为通用设计，无障碍环境设施建设的内容从单纯的物质环境建设过渡到全方位社会环境建设，从有形的道路交通、公共设施、建筑、信息发展到无形的制度、行为习惯、社会心理、公共意识，无障碍环境建设向体系化、法制化和规范化方向发展。

二、无障碍环境法律法规和技术标准进展

（一）法律法规初成体系

我国无障碍环境建设立法起源于1986年制定并在1989年正式颁布实施的《方便残疾人使用的城市道路和建筑物设计规范（试行）》，至今已形成包含全国人大及其常委会立法、部门行政规章在内的无障碍环境建设法律法规体系。

在法律方面，1990年制定、2008年修订的《中华人民共和国残疾人保障法》，以立法的形式强调了完善无障碍环境设施，推进信息交流无障碍在保障残疾人权益和社会参与中的重要价值；1996年制定、2012年修订的《中华人民共和国老年人权益保障法》明确规定了国家要推进与老年人日常生活密切相

关的公共服务设施和家庭无障碍设施改造，为老年人创造无障碍居住环境。此外，《中华人民共和国道路交通安全法》《中华人民共和国防震减灾法》《中华人民共和国公共文化服务保障法》等法律文献都包含了无障碍环境建设的相关规定。

在法规方面，2012年出台了《无障碍环境建设条例》，界定了无障碍环境建设的主要内容和原则基础，明确了残疾人的无障碍权利。2017年修订的《残疾预防和残疾人康复条例》要求“康复机构应当具有符合无障碍环境建设要求的服务场所以及与所提供康复服务相适应的专业技术人员、设施设备条件，建立完善的康复服务管理制度”。同年修订的《残疾人教育条例》要求新建、改建、扩建各级各类学校应当符合《无障碍环境建设条例》的要求，要求逐步推进各级各类学校无障碍校园环境建设。《无障碍环境建设“十三五”实施方案》《关于开展创建无障碍环境市县工作的通知》《关于加强村镇无障碍环境建设的指导意见》《关于加强老年人家庭及居住区公共设施无障碍改造工作的通知》《关于做好铁路残疾人旅客专用票额车票发售工作的通知》《视力残疾旅客携带导盲犬进站乘车若干规定（试行）》《残疾人航空运输管理办法》《关于切实做好单眼视力障碍人士和上肢残疾人驾驶汽车相关工作的通知》《残疾人参加普通高等学校招生全国统一考试管理规定（暂行）》《关于加强网站无障碍服务能力建设的指导意见》等文件均对无障碍环境和信息无障碍等内容进行了规定。

（二）技术标准得到完善

1989年颁布、2001年修订的《方便残疾人使用的城市道路和建筑物涉及规范》不仅对建设范围、建设标准、建设要求做出了明确的规定，还将其中的24条列为国家强制性标准的条文，该规范于2012年修改为《无障碍设计规范》，对无障碍设施的设计要求，对城市道路、城市广场、城市绿地、居住区和居住建筑、公共建筑、历史文物保护建筑无障碍建设与改造做出相应规定，并扩大了建筑类型和无障碍设施类型，增加了历史文物保护建筑改造、信息交流无障碍等内容。

据不完全统计，我国出台的无障碍环境建设相关国家标准和行业规范共27部，对公众生活和工作的方方面面进行了规定：（1）在城市道路和建筑物的无障碍环境建设规范上，《城市道路和建筑物无障碍设计规范》《无障碍设施施工验收及维护规范》《沿斜面运行无障碍升降平台技术要求》《老年人居住建筑设计标准》等对城市道路、一般建筑物、老年人居住建筑等的无障碍建设标准予以

规范。2011年制定的《沿斜面运行无障碍升降平台技术要求》为安装在地铁车站、医院、影剧院、学校等公共场所或家庭的升降平台的无障碍环境设计提供具体可行的标准。(2)在交通运输无障碍服务方面,《铁路旅客车站无障碍设计规范》《铁路旅客车站建筑设计规范》《铁路旅客车站设计规范》等行业标准对铁路运输无障碍技术标准予以规范;《民用机场旅客航站区无障碍设施设备配置标准》对航空运输的无障碍建设标准予以规范;《公共汽电车客运服务规范》《城市轨道交通运营基本条件》《出租汽车运营服务规范》《公共汽车类型划分及等级评定》《快速公共汽车配置要求》《快速公共汽车交通系统规划设计导则》等规定了道路客运方面的无障碍技术标准;《港口客运站建筑设计规范》《河港工程总体设计规范》《海港总体设计规范》《游艇码头设计规范》等对水路客运方面的无障碍技术予以规范。(3)在信息无障碍服务方面,2006年工业和信息化部发布了《网站无障碍标准》,2012年修订为《网站设计无障碍技术要求》,为网站、网页的无障碍设计提供具体可行的标准;《公共信息导向系统基于无障碍需求的设计与设置原则》规定通过各种技术保障无障碍建设中的网络无障碍和信息无障碍。此外,《中国银行业营业网点文明规范服务考核评价体系》为银行业从业者的无障碍服务提供考核依据,教育部发布的《保障残疾人平等参加普通高等学校招生全国统一考试管理规定(暂行)》规定了残疾人在参加考试过程中应当获得的各类无障碍服务,为教育考试无障碍服务标准提供参考。

(三)各地推进无障碍环境建设法律法规

地方推进无障碍法律法规建设的形式主要有三种:

一是顺应中央层级出台无障碍环境建设法律法规。甘肃、贵州、重庆等地根据《残疾人保障条例》对无障碍建设做出明确规定;海南、宁夏、湖南出台了《中华人民共和国残疾人保障法》的实施办法,将无障碍环境建设加入到实施办法当中;甘肃省人大通过了《甘肃省无障碍建设条例》;河北、河南、吉林、江西等十几个省市出台了《无障碍建设管理办法》的政府规章;上海、天津、河北、湖北、内蒙古和福建在国务院颁布《无障碍建设管理办法》之前就率先出台了《无障碍设施建设和使用管理办法》(见表1)。

表1 各地无障碍法律建设情况

中央层级	地方层级	地区
《残疾人保障法》	《残疾人保障条例》	甘肃、贵州、重庆
	《实施〈中华人民共和国残疾人保障法〉办法》	海南、宁夏、湖南
《无障碍建设管理办法》	地方人大通过《无障碍建设条例》	甘肃
	地方政府出台《无障碍建设管理办法》	河北、河南、吉林、江西、辽宁、内蒙古、山西、上海、天津、福建、湖北
	《无障碍建设管理办法》纳入地方立法规划	安徽、贵州、海南、浙江、重庆

二是将无障碍建设纳入地方政府“十三五”发展规划。安徽、福建等地制定了《无障碍环境建设“十三五”实施方案》；福建、黑龙江、宁夏、重庆、青海等地制定了《“十三五”加快残疾人小康进程规划纲要》；浙江、宁夏、湖南、甘肃四地制定了《残疾人事业“十三五”发展规划》（见表2）。

表2 各地政府规划对无障碍建设的规定

中央发展规划	地方发展规划	地区
《无障碍环境建设“十三五”实施方案》	地方政府各部门联合出台《无障碍环境建设“十三五”实施方案》	安徽、福建、甘肃、贵州、海南、江西、辽宁、内蒙古、宁夏、青海、陕西、新疆、山西、吉林
《“十三五”加快残疾人小康进程规划纲要》	地方《“十三五”加快残疾人小康进程规划纲要》	福建、黑龙江、宁夏、重庆、青海、贵州、海南、江西、山西、陕西
《残疾人事业“十三五”发展规划》	地方《残疾人事业“十三五”发展规划》	浙江、宁夏、湖南、甘肃

三是制定地方无障碍建设规定。天津市制定了《天津市无障碍设计标准》；重庆市组织开展了《山地城市道路无障碍设施设计技术研究》等课题研究，先后编制发布了《轨道交通无障碍设施设计规范》《无障碍设计规范》《无障碍环境建设标准设计图集》等技术标准；甘肃省制定下发了《甘肃省创建全国无障碍环境建设城市实施方案》；河南省下发了《开展残疾人家庭无障碍改造及燃油补贴项目自查自纠工作的通知》，在全省范围内对残联系统中为残疾人服务的场所和设施进行全面排查。多个地区出台了《家庭无障碍改造实施方案》，推动各地家

庭无障碍改造工作的开展；河南、湖北、湖南等地从技术层面对家庭无障碍工作做出了规定；河南、湖北、湖南、辽宁等地出台相应的规定规范家庭无障碍资金的使用（见表3）。

表3 各地在无障碍建设方面的具体规定

无障碍建设的具体规定	地区
无障碍环境建设技术标准	安徽（编制）、天津、重庆
无障碍环境的建设实施方案	甘肃、浙江、重庆
无障碍环境的检查验收工作实施方案	甘肃、山西、浙江、海南、山西、内蒙古
《家庭无障碍改造实施方案》	安徽、福建、贵州、河北、河南、湖北、吉林、江西、辽宁、内蒙古、宁夏、浙江、重庆、新疆、海南、山西
《家庭无障碍改造指导手册》	河南、湖北、湖南
《家庭无障碍改造资金使用的通知》	河南、湖北、湖南、辽宁、内蒙古、吉林

各地的老年人服务、城市建设等方面的规定都涉及无障碍建设的内容。如：福建省《关于加快城乡民生基础设施建设的实施意见》规定老旧小区改造要“支持符合条件的既有建筑加装电梯，完善消防、停车、充电、照明等设施及社区服务设施，改善居住条件”，并要求“加快推进政府机关、学校、旅游景区、社区（村）公共服务机构（场所）、社会福利机构、交通运输等公共场所无障碍设施改造”；贵州省《省人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》中对贯彻落实《无障碍环境建设条例》提出明确要求等（见表4）。

表4 各地涉及无障碍建设的相关法律法规

地方法规中涉及的无障碍建设	地区
信息通信	福建、安徽
基础设施建设	福建
养老	贵州、湖南、青海、安徽
城市建设	贵州、湖南、内蒙古
邮政银行	宁夏、陕西
公共服务	辽宁、青海
脱贫	河南、辽宁、青海

三、无障碍环境建设工作机制和行业推进状况

(一) 无障碍纳入国家发展规划

2008年,国务院发布《关于促进残疾人事业发展的意见》,要求对已建道路、公共设施等要加快无障碍改造,对新建道路、建筑物必须建设规范的无障碍设施,同时要积极推进信息和交流无障碍。2011年颁布《国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》,提出推进大中小城市基础设施一体化建设和网络化发展,推进无障碍环境建设。2012年,国务院颁布《国家基本公共服务体系“十二五”规划》,批转《中国残疾人事业“十二五”发展纲要》,均对推进无障碍环境建设提出具体要求。

《国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》将无障碍建设纳入残疾人基本公共服务主要项目之一;《“十三五”加快残疾人小康进程规划纲要》提出全面推进无障碍设施建设、加强无障碍设施建设和维护、推进老年宜居环境建设;《“十三五”国家信息化规划》提出构建面向特殊人群的信息服务体系;《国家信息化发展战略纲要》提出“加强政府网站信息无障碍建设,鼓励社会力量为残疾人提供个性化信息服务”;《国家人权行动计划(2016—2020年)》提出“全面推进无障碍环境建设”;《“十三五”推进基本公共服务均等化规划》提出“加快推进公共场所和设施的无障碍改造”;《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》提出推动设施无障碍环境建设和改造,推进老年宜居环境建设。

至今,我国已实施6个残疾人事业发展纲要,无障碍环境建设均纳入其中,成为贯穿残疾人事业发展的重要内容之一。

(二) 初步建立了无障碍工作机制

《无障碍环境建设条例》规定:国务院住房和城乡建设部负责全国无障碍设施工程建设活动的监督管理工作,会同国务院有关部门制定无障碍设施工程建设标准,并对无障碍设施工程建设的情况进行监督检查;由网信办负责协调推动政府网站无障碍服务能力建设工作,推动网络信息无障碍建设;由交通运输部开展对残疾人驾驶汽车的培训工作;由教育部负责为残疾人提供参与考试过程中的无障碍服务;由工业和信息化部负责开展互联网和移动互联网无障碍信息服务;由文化部和新闻出版广电总局负责为残疾人提供有字幕或手语的电视节目、公共图书馆的盲文和有声读物等阅读服务,等等。此外,无障碍建设还涉及工会、共青团、妇联、红十字会、慈善协会、残疾人福利基金会、老龄协会等人民团体和社会组织。