

健身活力唤醒系列

随时随地
扫码就听

滑雪场英语 脱口而出

《健身活力唤醒》编写组 编 本书主编 李嘉捷

770个滑雪场实用关键句

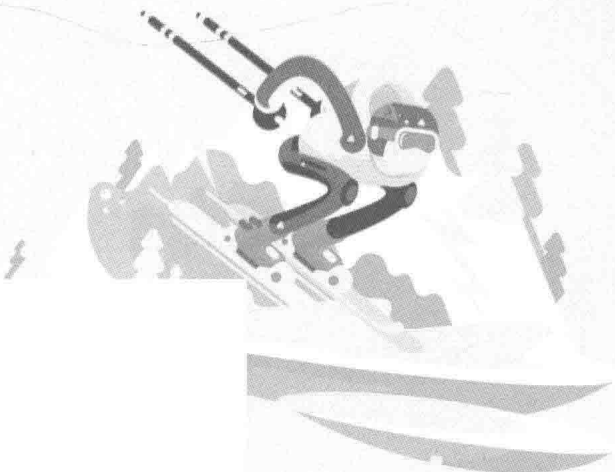
200个滑雪专业词汇

37种真实场景主题

全国百佳图书出版单位
化学工业出版社



健身活力唤醒系列



滑雪场英语 脱口而出

《健身活力唤醒》编写组 编 本书主编 李嘉捷



化学工业出版社
·北京·

《滑雪场英语脱口而出》根据滑雪场的不同岗位及对话场景划分章节，精选了关于“日常交际”“餐厅服务”“酒店接待”“雪场漫游”“雪具租售”“双板滑雪指导”“单板滑雪指导”“服务冬奥”最常用的英语口语话题及语句，突出了学习重点。在每章最后为读者提供了相关生词、音标、汉语释义及情景对话示例，方便读者学以致用。

《滑雪场英语脱口而出》可作为滑雪场工作人员及实习人员、冬奥会志愿者及冰雪相关专业学生的英语培训参考书。

图书在版编目 (CIP) 数据

滑雪场英语脱口而出 / 《健身活力唤醒》编写组编.

—北京: 化学工业出版社, 2020.1

ISBN 978-7-122-35391-7

I. ①滑… II. ①健… III. ①雪上运动—英语—口语
IV. ①G863.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2019) 第 225388 号

责任编辑: 宋 薇
责任校对: 王 静

装帧设计: 张 辉

出版发行: 化学工业出版社 (北京市东城区青年湖南街 13 号 邮政编码 100011)
印 装: 大厂聚鑫印刷有限责任公司
880mm×1230mm 1/24 印张 6 字数 126 千字 2020 年 2 月北京第 1 版第 1 次印刷

购书咨询: 010-64518888

售后服务: 010-64518899

网 址: <http://www.cip.com.cn>

凡购买本书, 如有缺损质量问题, 本社销售中心负责调换。

定 价: 39.80 元

版权所有 违者必究

前言 Preface



随着2022年北京冬奥会的成功申办、国家“三亿人参与冰雪运动”的迅速开展，我国冰雪产业日趋发展壮大，并呈现出多元化、品质化和国际化的发展特征。而雪场从业人员可谓站在这一发展浪潮的第一线。对于一线工作人员，流畅的英语是他们与外籍同事交流、为外宾服务的前提。更重要的是，他们能够在2022年向全世界传递出展现中国文明、和谐、友善、包容的一张“冬奥新名片”。

目前，许多雪场工作人员不能熟练地和外宾交流。原因在于：其一，大部分雪场工作人员英语基础薄弱，不知如何与客人交流；其二，虽有英语基础，但对于雪场各个岗位相关的英语知识不甚熟悉，特别是一些专业术语及表述，例如餐厅、酒店、雪场设施、滑雪动作等。

为此，《滑雪场英语脱口而出》这本书旨在解除这些方面的尴尬，让雪场各岗位的从业人员都能找到合适的话题，并围绕各种话题有话可说，且说得

专业，以此提升雪场从业人员的英语交际能力。

《滑雪场英语脱口而出》是在情境教学理论的基础上编写而成的，主要特点有：

一、根据雪场的不同对话场景进行章节划分，例如餐厅、酒店、雪场服务中心、滑雪学校等，以方便读者参考。

二、基于不同场景，提炼出雪场最常用的英语口语话题和语句，以突出学习重点。

三、为读者提供生词、音标、词性、汉语释义及语句的汉语参考译文，以方便读者学习。

英语要说得好在于勤学、勤练、勤用，长此以往自然可以有效地表达自如，实现脱口而出。希望通过本书走近读者，“以文会友”，欢迎广大读者提出宝贵意见。

李嘉捷

2019年12月12日



Chapter 1

日常交际

Daily Communication

- | | |
|--------------------------|----|
| 1.1 问候 Greetings | 2 |
| 1.2 欢迎 Welcome | 5 |
| 1.3 介绍 Introduction | 7 |
| 1.4 感谢 Expressing Thanks | 9 |
| 1.5 赞美 Compliments | 12 |
| 1.6 致歉 Apologies | 14 |
| 1.7 告别 Farewells | 17 |

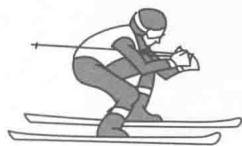


Chapter 2

餐饮服务

Restaurant Service

- | | |
|----------------------------------|----|
| 2.1 预订餐位 Reserving a Table | 20 |
| 2.2 准备点餐 Ordering Meals | 23 |
| 2.3 上菜服务 Serving Meals | 27 |
| 2.4 结账打包 Paying & Packing | 29 |
| 2.5 处理投诉 Dealing with Complaints | 32 |



Chapter 3

酒店接待 Hotel Reception

- | | |
|----------------------------|----|
| 3.1 电话预订 Reservation Calls | 36 |
| 3.2 登记入住 Checking in | 40 |
| 3.3 客房服务 Chamber Service | 44 |
| 3.4 办理退房 Checking out | 48 |

Chapter 4

雪场漫游 Services in Ski Resorts

- | | |
|-------------------------------|----|
| 4.1 指示方向 Giving Directions | 52 |
| 4.2 标识说明 Public Signs | 55 |
| 4.3 提供帮助 Offering Helps | 58 |
| 4.4 游客服务 Visitor Services | 60 |
| 4.5 安全提示 Safety Warnings | 64 |
| 4.6 紧急处理 Handling Emergencies | 68 |



Chapter 5

雪具租售 Equipment Rentals & Sales

- | | |
|-------------------------------|----|
| 5.1 雪具租赁 Equipment Rentals | 72 |
| 5.2 购物接待 Sales Services | 74 |
| 5.3 砍价问答 Bargaining | 78 |
| 5.4 购买付款 Payments | 82 |
| 5.5 售后服务 After-sales Services | 84 |
| 5.6 滑雪装备 Ski Equipments | 87 |





Chapter 6

双板滑雪指导

Ski Instructing

- | | | |
|-----|--------------------------------------|-----|
| 6.1 | 初阶指导 Instructing Beginner Skiers | 94 |
| 6.2 | 中阶指导 Instructing Intermediate Skiers | 98 |
| 6.3 | 高阶指导 Instructing Advanced Skiers | 101 |



Chapter 7

单板滑雪指导

Snowboard Instructing

- | | | |
|-----|--|-----|
| 7.1 | 初阶指导 Instructing Beginner Snowboarders | 106 |
| 7.2 | 中阶指导 Instructing Intermediate Snowboarders | 109 |
| 7.3 | 高阶指导 Instructing Advanced Snowboarders | 113 |

Chapter 8

服务冬奥

Volunteering for Winter Olympics

- | | | |
|-----|--------------------------------|-----|
| 8.1 | 志愿服务 Volunteer Services | 117 |
| 8.2 | 冬奥项目 Winter Olympic Events | 121 |
| 8.3 | 雪场设施 Facilities in Ski Resorts | 130 |



- | | | |
|--|-----------------|-----|
| | 附录 Appendix | 134 |
| | 参考文献 References | 138 |



Chapter 1

日常交际

Daily Communication

- 1.1 问候 Greetings
- 1.2 欢迎 Welcome
- 1.3 介绍 Introduction
- 1.4 感谢 Expressing Thanks
- 1.5 赞美 Compliments
- 1.6 致歉 Apologies
- 1.7 告别 Farewells



扫码随时听

1.1

问候 Greetings

● 你好吗?

How are you?

类似的说法还有:

How are you doing?

How is everything going?

How are things going with you?

你可以这样回答

Awesome! 非常好!

I am doing well. 我很好。

Not bad. 我最近还不错。

So far so good. 说得过去。

I get by. 还凑合。

Same as always. 跟往常一样。

It couldn't be worse. 不能再糟糕了。

● 你近来可好?

How have you been?

类似的说法还有:

How's life?

How are you holding up?

● 你最近在忙什么?

What have you been up to?

类似的说法还有:

What's up?

What's happening?

What's new?

● 很高兴见到你。

Nice to meet you.

类似的说法还有:

It is great to see you.

I'm pleased/glad/delighted to see you.

● 再见到你真是太好了。

It's great to see you again.

● 世界真小! 真想不到在这里见到你。

What a small world! It is such a surprise to see you here.

● 好久不见。

Long time no see.

类似的说法还有:

It's been a long time.

Haven't seen you for ages.

- 你来得正是时候。

You've come just in time.

- 你寒假过得怎么样？

How was your winter holiday?



Key Words and Phrases

awesome

/'ɔ:səm/ adj.

极好的

delighted

/dɪ'laɪtɪd/ adj.

高兴的，欣喜的

pleased

/pli:zd/ adj.

高兴的

get by

ph.

过得去，尚可

in time

ph.

及时

get along

ph.

相处

实用对话脱口而生

Anna: Hello, Derrick. Long time no see. How are you doing?

你好，德里克。好久不见了。你最近怎么样？

Derrick: Hi Anna. I am doing great, and you?

你好，安娜。我最近还不错，你呢？

Anna: I'm good. What have been up to?

很好。你最近忙什么呢？

Derrick: I am going to Chongli with my friends next week.

我下周要跟朋友去崇礼。

Anna: Really? That's awesome!

真的吗？太棒了！

Derrick: Yeah, I've been looking forward to going there for quite a long time.

是啊。我已经盼着去那里好长时间了。

Anna: Have fun in Chongli!

祝你在崇礼玩得开心！

Derrick: Thanks, Anna.

谢谢，安娜！



1.2

欢迎 Welcome



扫码随时听

- 欢迎光临崇礼滑雪场！
Welcome to Chongli Ski Resort!
- 我们对您的光临倍感荣幸。
We feel much honored to have you here in our ski resort.
- 我们正恭候您的光临。
We have been waiting respectfully for you.
- 祝您在我们雪场玩得愉快！
Wish you a wonderful time at our ski resort!
- 我在这里向您表示最热烈的欢迎。
Here I wish to extend my warmest welcome to you.
- 请允许我向来自远方的贵宾们表达我们热烈的欢迎和问候。
Please allow me to express our warm welcome and greetings to our distinguished guests coming from afar.
- 我们欢迎您加入这次特别的滑雪之旅。
We welcome you to join us on this special skiing tour.
- 我们随时欢迎新成员加入。
New members are always welcome.
- 我们欢迎您就我们的服务发表意见。
We would welcome your views about our service.
- 欢迎您再来！
Hope you will come again!

Key Words and Phrases

welcome	/ˈwelkəm/ v.	欢迎
honored	/'hɒnɔ:d/ adj.	光荣的, 荣幸的
respectfully	/rɪ'spektfəli/ adv.	恭敬地
distinguished	/dɪ'stɪŋgwɪʃt/ adj.	卓越的, 尊敬的
afar	/ə'fa: / adv.	从远处
ski resort	ph.	滑雪场

实用对话脱口而生

Zhang Yang: Hello, Are you Mr. Murray from Canada?

你好, 你是加拿大的莫雷先生吗?

Guest: Yes, I am.

是的。

Zhang Yang: Good. We've been expecting you. I'm Zhang Yang, the manager of the ski resort. Welcome to Beijing.

太好了。我们一直在等您, 我叫张扬, 是雪场的经理。欢迎您此番来京。

Guest: Thank you. Nice to meet you.

谢谢。很高兴见到你。

Zhang Yang: Nice to meet you too. How was your trip?

我也是。旅途顺利吗?

Guest: It was good, and the reception service here was satisfying.

还不错, 这里的接待服务也很令人满意。

1.3

介绍 Introduction



扫码随时听

- 您好，我是……。
Hello (Hi), I am
- 我叫……。
My name is
- 请允许我自我介绍一下。
Please allow me to introduce myself.
- 顺便自我介绍一下。
Let me introduce myself, by the way.
- 我是崇礼滑雪场的滑雪指导员代表。
I am the ski instructor representative of the Chongli Ski Resort.
- 我是崇礼滑雪场的滑雪学校校长。
I am the snow sports school director in the Chongli Ski Resort.
- 我很高兴能成为您这次的滑雪指导员。
I am very glad to be your ski instructor this time.
- 我是您的滑雪指导员。很高兴见到您。
I am your instructor. It is good to see you.
- 我已经做滑雪指导员3年了。
I have been teaching skiing for three years.
- 我们有很多优秀的教练，您可以选择其中一位。
We have excellent instructors and you can choose one of them.
- 我们都经过专门训练，也很有经验。
We all have undergone professional trainings and are very experienced.
- 这是我的名片，上面有我的电子邮箱。
Here's my business card. It has my E-mail address on it.

Key Words and Phrases

representative	/,reprɪ'zentətɪv/ <i>n.</i>	代表
instructor	/ɪn'strʌktər/ <i>n.</i>	指导员
respectfully	/rɪ'spektfəlɪ/ <i>adv.</i>	恭敬地
undergone	/,ʌndə'gɒn/ <i>v.</i>	经历 (undergo的过去分词)
professional	/prə'feɪʃənəl/ <i>adj.</i>	专业的
experienced	/ɪk'spɪrɪənst/ <i>adj.</i>	有经验的
by the way	<i>ph.</i>	顺便一提
ski instructor	<i>ph.</i>	滑雪指导员

实用对话脱口而生

Richard: Hello, Are you Anna?

你好，你是安娜吗？

Anna: Yes, I am.

是的。

Richard: Good. I am Richard, the ski instructor of this school. You can call me Rich. Welcome to my team.

好。我叫Richard，是这所滑雪学校的指导员。你可以叫我Rich。欢迎来到我的团队。

Anna: Thank you. Nice to see you.

谢谢。很高兴见到你。

Richard: Nice to see you too. Have you ever skied before?

很高兴见到你。你以前滑过雪吗？

Anna: No. Never.

没有，从来没滑过。



1.4

感谢 Expressing Thanks



扫码随时听

- 感谢您的光临。

Thank you for your coming.

- 真不知道该如何感谢你。

I really don't know how I thank you enough.

- 我很感激您所做的一切。

I'm grateful for everything you have done.

类似的说法还有:

I appreciate all the things you have done.

- 不管怎样都要谢谢您。

Thank you anyway.

- 你真好。

It's very kind of you.

- 感谢您来这里滑雪，请再次光临。

Thank you for skiing here and please come again.

- 谢谢您的理解。

Thanks for being so understanding.

- 对于您的理解，我感激不尽。

I can't thank you enough for your understanding.

- 我欠你一个人情。

I owe you one.

- 我们感激您的友好建议，并期待再见到您。

We appreciate your friendly suggestions and look forward to seeing you again.

Key Words and Phrases

grateful

/ˈɡretfəl/ *adj.*

感激的，感谢的

appreciate

/əˈpri:ʃi,et/ *vt.*

感激，欣赏

vi.

增值



suggestion /sə'dʒestʃən/ *adv.* 建议, 意见
look forward to *ph.* 期望, 盼望

实用对话脱口而生

Conversation 1

Austin: Thank you for teaching me so much on skiing.

谢谢你教了我这么多关于滑雪的东西。

Ski instructor: No problem. I am so honored to be helpful.

不客气。能帮上忙是我的荣幸。

Austin: I've got to express my gratitude. And I hope to learn more from you.

我一定要表达我的谢意。我也希望向你学习更多。

Ski instructor: I will give you a hand whenever you want.

你需要帮助的时候我一定会帮你的。

Conversation 2

Derrick: Anna, would you please do me a favor?

安娜, 你能帮我个忙吗?

Anna: Do what?

干什么?

Derrick: To tell Richard that I can't attend the class today.

告诉Richard我今天去不了滑雪课了。

Anna: OK. What's wrong with you, by the way?

好吧。顺便问一句, 你怎么了?

Derrick: I have a bad headache.

我头很疼。