

玩转职场 英语口语

李秀兰 编著

每天10分钟，本书助你从职场小白到职场达人！

涵盖实用的职场口语知识，
教授正确的英语学习方法，塑造地道的英语表达思维



中国纺织出版社

国家一级出版社
全国百佳图书出版单位

玩转职场 英语口语

李秀兰 编著



中国纺织出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

玩转职场英语口语 / 李秀兰编著. —北京: 中国
纺织出版社, 2019.7

ISBN 978-7-5180-5944-7

I. ①玩… II. ①李… III. ①英语-口语 IV.

①H319.9

中国版本图书馆CIP数据核字 (2019) 第024048号

策划编辑: 武洋洋 责任编辑: 武洋洋
责任设计: 晏子茹 责任印制: 储志伟

中国纺织出版社出版发行

地 址: 北京市朝阳区百子湾东里A407号楼 邮政编码: 100124

销售电话: 010-67004422 传真: 010-87155801

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

中国纺织出版社天猫旗舰店

官方微博<http://weibo.com/2119887771>

三河市延风印装有限公司印刷 各地新华书店经销

2019年7月第1版第1次印刷

开本: 880×1230 1/32 印张: 8.25

字数: 250千字 定价: 45.00元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社图书营销中心调换

前 言

FOREWORD

对目前很多在职的员工或者刚刚步入职场的大学毕业生来说，想要拥有一份不错的工作，不仅需要学历、工作经验和工作能力，还要在语言技能方面有一定优势。就以英语学习为例，掌握英语职场口语非常重要，目前中国的中大型企业对于员工的英语水平是有较高要求的，很多的商务洽谈都与国际化接轨。所以能够为国外的客户进行服务，就会比别的求职者或者员工更有优势，在中大型企业的人才培养上，你才能够有一席之地。很多人认为职场英语口语就是普通的人际接待和办公电话那么简单。但事实并非如此，许多人无法进行流利高效的表达。所以想要脱口而出与外国朋友交流，就要系统地学习职场英语口语，掌握丰富的交际素材。

别再让我们经历痛苦艰辛的学习后还只是停留在能读一点、写一点、听一点的“三点”阶段了。拿起此书改变现状，轻轻松松用英语跟老外交流不是梦！要想学好英语口语，只有两条路可以走：一条路属于稳扎稳打，一步一个脚印型，也就是每天都利用一些时间，持续不断地学习；另一条路则属于集中时间和精力“快餐”型，即在短时间内高强度地学习，集中精力突击掌握。不论你选择第一条路还是第二条路，《玩转职场英语口语》都可以满足你的需求——因为你既可以选择每天学习10分钟，也可以选择每天学习N个10分钟的课程，一切都在于你的掌控，真正做到我的地盘我做主！

英语学好的衡量标准是什么呢？

学好英语其实不在于考试考多少分，也不在于背熟多少单词，而是在于能否在特定的场合，以最正确的表达方式、最适当的惯用口语

与老外进行最有效的沟通和最成功的交流。

那怎样才能学好英语口语呢？

要学好英语口语，最基本的就是要有一套好的英语教材，这套教材必须包含3个基本的要素——涵盖最实用的交际口语知识，教授最正确的英语学习方法，塑造最地道的英语表达思维。既要让读者有知识可学，又要让读者学会正确应用，同时解决“输入”和“输出”的问题，断掉灌输式学习的根源。拒绝只会纸上谈兵，学英语口语更是如此！

那又为什么要选择学习《玩转职场英语口语》？

因为本书是为广大职场英语学习者打造的一套“真正实用的职场人员英语话题大全”，本书分为三大部分：进军职场、初涉职场和置身职场，全面涵盖老外在职场中使用频率最高的话题。

另外本书诚邀资深外教为每个英文句子进行了朗读配音，只要戴上耳机，用耳朵也能学好英语。请一定深刻模仿外国老师的语音语调。来来回回模仿几遍后，这些声音就会印在你的脑海里。当你遇到适当的职场口语交流场景时，定会滔滔不绝，脱口而出。深刻模仿，成功英语口语属于你！

请设想一下：你每天学习一个情景话题，看似很少的内容，但是如果你坚持学下来，然后再回过头看看，你定会惊讶：Wow! I've mastered so much!

编者

2018年8月

目 录

CONTENTS

Part I 进军职场

Job Hunting 寻找工作	002
Suiting Up 着装	007
Self-introduction 自我介绍	012
Company Information 公司信息	017
The Reason of Job Hunting 求职原因	023
Career Target 职业目标	030
Working Experience 工作经验	035
Education Background 教育背景	040
Languages 语言能力	045
Character & Hobby 性格和爱好	050
Advantage & Disadvantage 优缺点	055
Salary Goals 薪资期望	060
Salary & Welfare 待遇福利	065
The End of the Interview 面试结束	070
The Result of the Recruitment 招聘结果	076
Applying for an Educator 应聘教育人员	081
Applying for a Financial Accounting Staff 应聘金融财会人员	087
Applying for a Salesman 应聘销售人员	092
Applying for a Foreign Trade Staff 应聘外贸人员	097
Applying for a Manager 应聘经理	103

Talking About the Vocation 谈论工作.....	109
Income 收入.....	114
Studies and Work 学习与工作.....	120

Part II 初涉职场

The First Day for Work 上班第一天.....	126
Introduction 介绍.....	131
Training the Newcomers 培训新人.....	136

Part III 置身职场

Making Schedule for the Boss 安排老板日程.....	142
Arranging for the Meeting 安排会议.....	147
Office Automation 办公自动化.....	152
Phone Call 打电话.....	157
Accommodating Clients 接待来客.....	161
Drinking Coffee 喝咖啡.....	166
Table Manners 用餐礼仪.....	172
Tea Cake After Meal 饭后茶点.....	178
Talking About Other Colleagues 谈论其他同事.....	183
Complaining Colleagues 抱怨同事.....	188
Getting Along with Colleagues 同事相处.....	193
Asking for Help 寻求帮助.....	199
Attending the Company's Ball 参加公司舞会.....	204
Colleague Parties 同事聚会.....	209

Asking for Leave 请假	214
Covering & Working Overtime 替班加班	220
Coming Late and Leaving Early 迟到早退	228
Getting the Hook 被解雇	232
Raise & Promotion 加薪升迁.....	237
Transferring Job 调职.....	242
Job-Hopping 跳槽	247
Resign 辞职.....	251

Part I

进军职场



Job Hunting 寻找工作

1 Daily Dialogue 日常会话

How to Find a Job

Sally: The graduation is coming. I have to find a job, but I really don't know how to start. What is your **suggestion**?

Mike: Do you have the feeling that there are lots of jobs out here but it seems you cannot find one?

Sally: How do you know?

Mike: I felt the same when I hunted for a job before. **The first thing you should do is to know what you're good at and put it into words.**

Sally: What do you mean?

Mike: Actually, many of us are not naturally **proficient** at talking or writing about ourselves, so you have to **brush up** on the techniques. **But do look objectively at yourself.**

Sally: **And after knowing myself, I may decide which job suits me.**

Mike: Right! **Once you've worked out why you're a good match for a job, it will be easier to make convincing applications.**

Sally: Then what should I do?

Mike: **Target the right employers and reduce the chance of repeated rejection.**

Sally: I hate being rejected. It will make me unconfident.

Mike: With any hunt there's always the possibility of disappointment, but don't let that turn into defeat. From every pursuit that doesn't bring the result you want, there's something to be learned.

Sally: Thank you very much. You've been very helpful.

如何找工作

萨利：就要毕业了。我得找份工作，但我确实不知道从何下手。你有什么建议吗？

迈克：你是不是觉得很多工作摆在那里，可你却好像找不到任何工作？

萨利：你怎么知道的？

迈克：我以前找工作时也有同感。你首先要做的是了解自己擅长什么，并用语言表达出来。

萨利：什么意思？

迈克：实际上，许多人都不是天生擅长谈论或者描述自己，所以你需要练习这种技能。但一定要客观地看待自己。

萨利：了解自己之后，我就可以确定什么工作适合我了。

迈克：对！一旦你清楚自己适合什么工作，写出有说服力的求职申请就容易得多了。

萨利：那接下来要做什么呢？

迈克：找对雇主，减少被人拒绝的概率。

萨利：我讨厌被人拒绝。那会使我不自信。

迈克：找工作总有令人失望的可能，但不要因此而气馁。每一次无果的求职经历都有值得学习的东西。

萨利：太感谢你了。你真是帮了我大忙。

Typical Sentences 典型句子

👉 The first thing you should do is to know what you're good at and put it into words.

你首先要做的是了解自己擅长什么，并用语言表达出来。

👉 But do look objectively at yourself.

但一定要客观地看待自己。

- And after knowing myself, I may decide which job suits me.
了解自己之后，我就可以确定什么工作适合我了。
- Once you've worked out why you're a good match for a job, it will be easier to make convincing applications.
一旦你清楚自己适合什么工作，写出有说服力的求职申请就容易得多了。
- Target the right employers, and reduce the chance of repeated rejection.
找对雇主，减少被人拒绝的概率。

Relevant Sentences 相关句子

1. Where do you work now?
你现在在哪工作?
2. I'm out of work.
我现在失业了。
3. I had an interview this morning, but they turned me down.
今早我去面试了，但是碰了钉子。
4. I'll try some foreign trade companies.
我想试试一些外贸公司。
5. Can you tell me something about the position?
能给我讲讲这个职位的要求吗?
6. Although this job is very hard, somewhat challenging.
尽管这个工作非常辛苦，但是很有挑战性。
7. I have waited for a week but still have no response.
我已经等了一周了但仍然没有回复。
8. What kind of people do you need?
你们需要什么样的人?
9. Do you have a good command of English?
你的英文好吗?

10. Any how, I want to apply for a job which is related to my major.

不管怎样，我想申请一个和自己专业有关的职业。

Notes 小注

suggestion [səg'dʒestʃən] *n.* 建议，示意，微量

proficient [prəu'fɪʃənt] *a.* 熟练的，精通的

brush up 提高，复习，温习，重温

objectively [əb'dʒektivli] *adv.* 客观地

The first thing you should do is to know what you're good at and put it into words. 你首先要做的是了解自己擅长什么，并用语言表达出来。be good at 表示“擅长于……”“在……方面出色”。例如：I'm good at English. 我擅长英语。put it into... 表示深入，进入，付诸实践，例如：I think we should put this idea into action. 我觉得我们应该把这个想法付诸实践。

Relevant Words 相关词汇

part-time job 兼职工作	full-time 全职
position / vacancy 职位，空缺	manager 经理
director 主任	president 董事长，总经理
General Manager 总经理	salesperson 推销员
engineer 工程师	accountant 会计
degree 学位	career objective 职业目标
employment objective 工作目标	position wanted 希望职位
job objective 工作目标	position desired 希望职位
position sought 谋求职位	position applied for 申请职位
account manager 客户经理	account representative 客户代表
ad copywriter (direct mail) 广告文撰写人	insurance agent 保险代理人
marketing assistant 市场助理	marketing consultant 市场顾问
marketing director 市场总监	marketing intern 市场实习

marketing manager 市场经理	merchandising manager 采购经理
product developer 产品开发人员	purchasing agent 采购代理

2 Cultural Baptism 文化洗礼

外国年轻人喜欢到中国来工作

现在，越来越多的年轻外国人来中国找工作。23岁的美国大学毕业生安德鲁·卡尔在看到同学因金融危机而失去了华尔街的工作机会后，决定到中国发展。他说，中国的工作机会比华尔街更多。而他大多数留在美国的同学找的工作都很奇怪，比如在阿拉斯加当钓鱼导游。

许多外国年轻人在中国做一些基础工作，如应中国商务人士和学生需求进行英语教学等。与此同时，越来越多拥有计算机、金融和其他领域技术和经验的外国人正在涌入中国。MRI猎头公司中国集团经理克里斯·沃特金斯说：“与国外相比，中国成了真正的机会大国。除了毕业生外，全世界的商人、企业家以及经理人都涌入中国。”

与俄罗斯和一些欧盟国家比起来，中国就业环境更宽松。而那些国家雇用外国人时，需要得到政府许可。当然，这些外国人也会面临更多竞争，包括来自中国高等院校的英语毕业生，以及有工作经验、从西方国家学成归来的中国人。

Suiting Up 着装

1 Daily Dialogue 日常会话

How to Wear

Jasmine: Hi, Jane. This afternoon I'll have an interview. **Can you tell me how I should wear ?**

Jane: Well, What kind of job will you apply? **You know it's a good idea to match your interview attire to the prospective job.**

Jasmine: This is a foreign company.

Jane: **First of all, never go without hosiery and don't wear sandals.**

Jasmine: Anything else?

Jane: **Pay attention to your hair. A stylish haircut is essential to a professional image.**

Jasmine: Should I wear suit?

Jane: I nearly forget: wear business-like attire, avoid **flashy** colours, **bold** prints, logos and keep jewelry to a minimum.

Jasmine: Must I buy new shoes?

Jane: No. Shoes you've already worn are fine, unless they are in bad condition or out of style.

Jasmine: What about makeup?

Jane: Just keep it simple and use **neutral** colors. And don't forget to carry yourself with confidence; stand tall with your shoulders back. Portray a successful image by paying attention to details - tastefully, applied makeup, the best **garments** you can afford and being prepared for the interview. Don't forget to smile!

Jasmine: OK, thank you so much.

如何着装

茉莉：嗨，简。今天下午我有一个面试。能给我点建议应该怎样着装吗？

简：那么，你要面试的是什么样的工作呢？你知道面试的着装要和你面试的工作相适应。

茉莉：这是一家外企。

简：首先，一定要穿袜子，不要穿拖鞋。

茉莉：还有别的吗？

简：要注意一下你的头发。打理过的发型对专业形象来说是很必要的。

茉莉：我要穿套装吗？

简：我差点忘了，要穿正式点的服装，不要俗艳的有夸张印花和标牌的，最好不要戴珠宝。

茉莉：我需要买双新的鞋子吗？

简：不，穿你现在的就好，除非穿坏了或者是过时了。

茉莉：那么化怎样的妆呢？

简：淡妆就好。不要忘了要有自信，腰要挺直。要体现成功的形象应注意细节——高雅的妆容，得体的衣着，充足的准备。不要忘记微笑。

茉莉：好的，非常感谢。

Typical Sentences 典型句子

❏ Can you tell me how I should wear?

能给我点建议应该怎样着装吗？

❏ You know it's a good idea to match your interview attire to the prospective job.

你知道面试的着装要和你面试的工作相适应。

❏ First of all, never go without hosiery and don't wear sandals.

首先，一定要穿袜子，不要穿拖鞋。

- ✎ Pay attention to your hair.
要注意一下你的头发。
- ✎ A stylish haircut is essential to a professional image.
打理过的发型对一个专业形象来说是很必要的。

Relevant Sentences 相关句子

1. Do I have to buy a new suit?
我需要买套新的西装吗?
2. Must I buy new tie?
我需要买条新领带吗?
3. What about makeup? How much is okay?
化妆呢? 什么程度最好?
4. Don't paint on the makeup. Keep it simple and use neutral colors.
不要浓妆艳抹, 淡妆就可以了。
5. If you do decide to purchase a new suit, buy the best one you can afford, and make sure you don't get anything too trendy. You want your investment to last.
如果你决定重新买套西装, 那就在你承受能力范围之内买一套最好的, 但是不要买太新潮的。因为你的投资是计划持续长久的。
6. Keep that in mind—dress a little better than you would for a day at work and make sure your clothes are neat and clean.
记住, 穿比你日常工作好一点的衣服去面试, 并且要确保衣服干净整洁。
7. What if my interview is for a job in a more casual setting?
如果我面试的是一个很随意的工作岗位呢?
8. What should I carry with me—a purse, a briefcase, or a backpack?
我应该带钱包、公文包, 还是背包?
9. Your nails should be clean.
你的指甲应该干干净净的。