澳門工業勞動力之轉變與發展

CHANGES AND DEVELOPMENT OF MACAO INDUSTRIAL LABOR FORCE

2005年全球紡織品及成衣配額制度取消對澳門製衣業工人之衝擊與再培訓研究

A Study on the Impact of Cancellation of World Textile and Garment Quota System on the Garment Manufacturing Workers and the Issue of Re-training

許毓濤 Samuel Y. Hui
鄭子傑 Cheng Tsz Kit

澳門工會聯合總會

需要全本请访问 www.ertongbook.com

澳門工業勞動力之轉變與發展

Changes and Development of Macao Industrial Labor Force

2005 年全球紡織品及成衣配額制度取消對澳門製衣業工人之衝擊與再培訓研究

A Study on the Impact of Cancellation of World Textile and Garment Quota System on the Garment Manufacturing Workers and the Issue of Re-training

許毓濤 、 鄭子傑

澳門理工學院、公共行政高等學校、社會工作學課程 副教授

澳門理工學院

書　　名 ：澳門工業勞動力之轉變與發展
Chnages and Development of Macao Industrial Labor Force.

作　　者 ：許毓濤 、鄭子傑

封面設計 ：澳門理工學院、設計部

印　　刷 ：文華印刷

出　　版 ：澳門理工學院

出版日期 ：2003 - 5

版　　次 ：第一版

國際書號 ：ISBN 99937-33 -46-6

* 版權為作者及出版機構所有 翻印者必遭追究

勘誤表

頁數	行	原文	更正/遺漏
1	13	踏入澳九十年代	踏入九十年代
1	14	紡織成衣製己從	紡織、成衣己從
2	3	如服務能否	如服務業能否
2	11	成衣中澳門	成衣市場之重大變化，澳門
2	15	東南地發發展國家	東南亞發展中國家
3	13	他們能夠較順利	使他們能夠較順利
9	2	升級換代	升級、優化
9	9	工業事業人才缺乏	工業專業人才缺乏
14	11	不能勝往工作	不能勝任工作
46	16	可理解是普遍心理	可理解的普遍心理
53	4	作參政根據其興趣	作參考，根據其興趣
75	2	澳門前從事	澳門目前從事
77	6	措施和・定無疑	措施和決定無疑
81	13	另一好處，是	另一好處是
83	8	相信此乃可及有利	相信此乃可行及有利
83	14	國際成本市場	國際成衣市場
84	10	及可創造出低成本	及低成本
85	2	水準的服務	水準的服務/產品
87	11	衣業及應正視技術	衣業應正視技術
87	12	措施吸年青的一群	措施吸引年青的一群
89	5	線。而轉變空間	線，而轉變則以空間
90	1	作去調整	作出調整
91	1	低簾勞工力	低廉勞動力
91	4	事實，上…服務相信	事實上…服務業相信

摘要

在過往數十年的發展過程中，澳門製衣業經歷了不少的興衰。受到經濟環境之改變，例如中國經濟之改革及東南亞發展中國家與世界其他地方的劇烈市場競爭，這產業在澳門經濟中所扮演之角色及重要性已逐漸被旅遊及娛樂服務產業所淹蓋。隨着2005 年世界紡織品與成衣配額之取消，澳門之製衣業將再次遭受挫折，屆時約二萬多製衣工人恐怕將面臨失業。為處理這群人之失業問題，及維持澳門經濟結構之平衡，澳門政府與業界提出了「跨境工業區」之計劃，藉此保持這產業之持續發展，另一方面亦同時減輕這些工人之失業率。

本研究目的為探討製衣工人未來事業之取向與適應問題。更具體地，此研究計劃將探索這些工人對往「跨境工業區」工作之意向及抉擇。除此，研究亦涉及以下問題，包括他們是否準備作轉業之打算。若然，個別工人的選擇會是那一行業？而對於未來的謀生及發展，工人的「再培訓」是否需要？與此同時，研究員將對製衣業之現狀作回顧，以祈研究發現可為該產業未來發展提供一些參考。

關鍵詞：失業；跨境工業區；轉業；再培訓；發展方向

需要全本请访问 www.ertongbook.com

Abstract

In the past decades, the garment manufacturing industry has undergone ups and downs during its process of development. Subject to the changing economical situations such as the Open and economical reform of China, and the keen market competition of developing countries in South East Asia and other parts of the world, its role and significance in the Macao economy have been weakened, and gradually been overshadowed/ replaced by the Tourism and Entertainment industry. Moreover, consequent to the cancellation of World Textile and Garment Quota System in 2005, Macao garment manufacturing industry will soon suffer another set-back that might threaten loss of job on the part of some 20,000 garment manufacturing workers. To address the issue of unemployment of this vulnerable group, and maintain the balance of economic structures of Macao, the Macao Government and the garment industry have come up with a proposal to set up a "Cross-Border Industrial Zone" that serves to maintain the continuity of the said industry on one hand, and at the same time reduces the unemployment rate of this group of workers.

Taking the form of a survey research, and personal observations, this study devotes to the quests of the future career orientation and adjustment of the garment-manufacturing workers. More specifically, it will explore the willingness and decision of these workers to work in the new "Cross-Border Industrial Zone". Another question is whether they are prepared to change their career? If so, what field of undertaking individual worker chooses to go for? And how is it about "re-training" which is important for preparing these workers for future job placement. Meanwhile, the researchers also review the current status of the garment manufacturing industry in order to shed light for direction of its development.

Key words: Unemployment; Cross-Border Industrial Zone; Change Career; Re-training; Direction of Development.

鳴謝

本研究計劃之能夠順利完成，實有賴接受訪問之人士及參與組織之全力支持與合作。本人謹藉此機會代表研究專責小組向澳門理工學院、理事會、特別是李向玉院長，周經桂副院長及辜麗霞秘書長致以深切謝意。感謝他們對此研究之大力支持與資助。同時，學院之職業技能培訓中心陳偉民主任對研究課題作出前瞻性之洞悉，在其英明之倡議及積極推動下，本研究項目得以展開，我們致以衷心謝意。

我們對澳門廠商聯合總會及澳門工會聯合總會領導人予這研究之贊同及支持，謹表謝意。此次研究之資料搜集活動，承蒙澳門工聯會之協助，令研究順利進行。特此，獻上懇誠之感謝。對理工學院職業技能培訓中心代主任李雁玲小姐在行政上作出之協調與協助不勝感銘。此外，我們對高展明先生於資料搜集過程中所涉及之機構間聯絡工中所作出之努力，表示欣賞。

再者，我們更衷心地感謝一群提供寶貴意見及資料之受訪工友，沒有他們的支持與合作，相信這研究計劃絕對無法獲得實現。本研究計劃自二零零二年十一月初步策劃到本年四月中報告完成為止，歷時六個月。過程中我們對本報告已盡力達至完善。但於報告撰寫期間正適逢學院招考新生之活動積極進行中，在急促情況下完成。如若有任何遺漏之處，祈請讀者給予寶貴意見，作出批評，務使報告更臻完善。謝謝。

許毓濤

二零零三年五月三日

目錄

中文摘要 i
英文摘要 ii
鳴謝 iii

第一章 引言 1

第二章 研究問題與目的 5
2.1 研究目的
2.2 研究問題範疇

第三章 文獻回顧 7
3.1 澳門紡織成衣業之概況與發展難題
3.2 經濟轉型與工人再培訓
3.3 研究理論框架

第四章 研究方法 19
4.1 目標式抽樣
4.2 抽樣及研究過程

第五章　研究結果 …… 24

5.1 受訪者背景資料

5.2 對往「跨境工業區」工作之意向

5.3 轉業考慮與選擇

5.4 關於轉業培訓

5.5 個人社會背景對選擇培訓課程的影響

5.6 培訓學科之間關係

第六章　討論及建議 …… 75

6.1 紡織與製衣業工人之基本社會背景

6.2 對於「跨境工業區」工作的意向

6.3 轉業考慮

6.4「再培訓」課程與課程設計

6.5 澳門成衣製造業的發展路向

第七章　結論 …… 90

參考文獻

第一章　引言

除了旅遊、娛樂、博彩、地產金融外，製造業可算是澳門一項重要經濟支柱。但隨著全球經濟與政治環境之轉變，特別是中國之開放與經濟改革發展。對澳港兩特區之工商業帶來衝擊，同時亦提供了不少商機。在面對日趨劇烈之國際市場競爭，澳、港兩地企業過去二十多年透過不同型式之合作與經營，已陸續將其製造產業遷移至中國內地。一方面可獲較低之廠房，勞務成本，藉此增強其市場之競爭力；另一方面，亦可掌握國內龐大市場，成為他們產品良好後盾。

紡織成衣製業作為澳門經濟動力的一部份正不斷地受著世界經濟環境之轉變所衝擊。幾經風浪與盛衰，不時作出調整。可是，時至今天，似乎再也未能恢復八十年代之風采。踏入澳九十年代，澳門之經濟結構逐步地由第一、二產業轉向第三產業之服務業。製造業包括紡織成衣製已從高峰期的八萬多從業員下跌至目前之四萬或較少工人的境地，無可抗禦地進入

衰退階段。製造業現正面臨經濟結構轉型的現實。無可避免地，很多人將會失業或被迫轉業。但這亦衍生出其他實際之問題，即其他產業。如服務能否吸納這些剩餘之勞動力？被裁減或失業之工人"是否願意"及"能否"作出有效之適應？如若改變，業界及政府會考慮那些適合之措施，通過那些機制作出調整呢？ 這是值得有關方面思考及探索之問題。

與此同時，根據有關國家於 1994 年烏拉圭達成之《紡織品及成衣協定》，全球紡織品及成衣配額制度將於 2005 年 1 月 1 日取消。這將引致國際紡織品成衣中澳門以人工密集、低技術及加工為取向之成衣產品，亦將面對發展中及新興國家之同類產品強烈之競爭。但以目前大部份中小型企業之實力條件及較高之勞動成本，相信情況將不太樂觀。若果缺乏有效措施或對策，產界廠商將工廠及設施往中國內地或東南地發發展國家與地區遷移將成為自然的趨勢。據非官方估計，為數約二萬多製衣業工人將受影響。換言之，他們將會面臨失業，這亦意味著很多家庭的生計會遭

需要全本请访问 www.ertongbook.com

遇困難。實質上，這班為數不少的群體殷切需要謀求就業出路。然而，部份工人仍然希望能夠繼續幹下去，不欲轉業。但在變幻的環境下相信這期望似乎難以全部得嘗所願，就算「跨境工業區」計劃得以實現。於初期相信不會全部廠商被吸引至該“特區”設廠經營，特別是規模小，條件較差的小廠家，當紡織品及成衣配額之取消生效時，估計部份廠商會選擇將生產業務內遷國內或東南亞發展中國家，在此情況下，部份製衣業工人仍然受到影響。

另一方面，很多人會考慮轉投其他行業，實行「轉業、轉職」的新嘗試。但這一改變，往往要求當事人作出適應學習新行業及新職務之知識與技術。再培訓可說是急切、具建設性措施，他們能夠較順利地尋獲工作，更有效地作出新適應。

本研究計劃從兩方面探討澳門製衣業所面對之問題。焦點集中在製衣業、勞動力之發展；以及製衣行業之發展影響。前者採用調查研究方式進行，嘗試瞭解製衣工人對轉業、往跨境工業區工作，以及再培訓

之意向。而後者乃透過研究員之個人觀察及文獻參閱對產業之情況作分析及討論。

除了選擇到「跨境工業區」就業外，相信有不少工友希望轉職到其他行業。為了進一步瞭解他們之意向及其轉業所需技能，澳門理工學院職業技能培訓中心在澳門工會聯合總會協助下，進行了此次工友意見調查研究，祈望更有效、更全面、更有系統地掌握確實資料，為日後設計及開辦職業培訓課程提供有用參考數據及資料。

第二章　研究問題與目的

2.1　研究目的

本研究的目的主要就澳門製衣業之情況及未來發展、工人之就業問題與及培訓需要作一透徹的瞭解。在此基礎上，這研究嘗試達到下列目標：

1. 瞭解澳門製成業之現況與發展路向。
2. 瞭解紡織品及製衣業工人對往「跨境工業區」工作之意向及期望。
3. 探討他們對轉業構想與行業的選擇。
4. 瞭解他們對職業培訓課程之興趣及其修讀選擇。
5. 瞭解他們之背景及基本之資料對跨境工業區工作；和轉業及職業培訓課程之關係。
6. 提供一科學化，客觀及真確數據的資料，作為未來就業服務與職業培訓計劃之參考。

2.2 研究問題範疇

此研究以(1)澳門製衣業勞動力之轉變與發展；以及(2)紡織品及成衣製造業之現況及未來發展路向作為探討主題。

研究內容主要集中四個範疇，包括製衣業工人「跨境工業區」工作之意向；他們對「轉業」及「職業培訓」之選擇；以及這些工人們之社會背景對其去向選擇之關係。具體而言，研究者嘗試對以下問題作出深入探討：

1. 本地製衣業工人願不願意到「跨境工業區」工作？願意的條件是什麼？
2. 假若他們需要轉業，最希望轉職的行業及職業是什麼？
3. 他們覺得什麼培訓課程對轉職有幫助？
4. 他們的個人背景對轉業的考慮與選擇有何影響？
5. 他們的個人背景 (年齡、教育程度及平均收入) 對選擇培訓課程有什麼影響？

第三章　文獻回顧

3.1　澳門紡織成衣業之概況與發展難題

根據烏拉圭協定，全球紡織品及成衣配額制度將於 2005 年取消。隨着國際市場開放，勢必帶來劇烈的競爭。作為出口加工型的澳門紡織製衣業將面對極大之衝擊。猶此，澳門實需在這方面作出有效之調適。否則，業界將遭到莫大之困難，工人亦會飽嘗失業之苦。有很多經濟學者及專業人士對此持有不同觀點。部份認為澳門未能跟「發展中」及「新興發展」國家競爭，只可撤退。 另一看法則認為澳門仍有空間、有能力作出適應，製衣業可持續發展。持後者主張的，更提出不同的方案，包括：工業轉型，多元化發展，優質化...等。 實質上，已有多位本地學者及專業人士對這課題作出分析與討論。部份可見諸《論澳門產業轉型》的文獻中。 可參閱楊允中(1991)；楊俊文(1994a & 1994b)；朱家健(1990)；侯桂林(1995)；袁順偉(1990)；李雁玲(1991)；梁維特(1993)；劉本立(1994 &

95)之發表。總體而言，澳門紡織品與成衣製造業存在的問題可概述如下：

- 澳門工業包括紡織成衣製造業主要以勞動密集型為主。生產屬於低技術，低附加值之加工裝配模式

- 產品屬低檔次，外銷為主，市場集中，以美國和歐共體為主要市場

- 澳門成衣製造企業一般規範小，大多為中小企業。在二千家工廠中，僱佣少於 20 工人的工廠於九年前佔了 67%(楊，1994：17)。經多年發展，但規範仍然以小規範者為主。這些企業之人均固定資本少；技術設備比較落後。

- 企業在經營策略上多以投資回本快為主，缺乏長遠發展計劃。 這樣在生產設備、技術的改良與提升、人材培訓方面的投資變得不積極。

- 「工業轉型」資金亦是另一問題一般籌集不易，對進行「多元化」發展構成障礙，發展滯後亦帶來工

需要全本请访问 www.ertongbook.com