图说

全国文明城市测评体系

2008版

需要全本请访问 www.ertongbook.com

对创建全国文明城市多一份了解和支持

文明对于一座城市来说，是实力的体现、是活力的展示、是魅力的彰显。为使长沙的外在形象更美、生活环境更好、幸福指数更高，市委、市政府提出了争创全国第二届文明城市的奋斗目标。目前，创建全国文明城市作为社会管理的一大抓手、提升市民素质的一条途径、贯彻科学发展的一大载体、造福人民群众的一件实事，已经贯穿到政治、经济、文化和社会四大建设的全过程。

人人需要文明城市，城市需要人人文明。实现创建全国文明城市的共同愿望，离不开全体市民的积极参与、大力支持和自觉行动。而参与、支持和行动的基本前提，就是对“全国文明城市是什么”、“创建全国文明城市为什么”、“需要广大市民做什么”等做到心中有数。为此，市委宣传部、市文明办、市文联、长沙晚报社对照全国文明城市测评体系的7个方面111项指标，以图文并茂、生动活泼的漫画形式，以通俗易懂、老少皆宜的解读方式，组织编写了这本《图说全国文明城市测评体系》，让广大市民增强对创建全国文明城市的知晓率和认同度。希望广大市民朋友树立当好城市主人和创建主体的责任，手牵手共建和谐城，心连心同做文明人，为长沙创建全国文明城市争光添彩。

文明和谐的长沙，你我共有的家园。期待全市上下齐心协力、齐抓共管，在今年的全国文明城市检查验收中交上一份圆满的答卷!



目录 Contents

测评体系篇

一、廉洁高效的政务环境

1、干部学习教育

理论学习与宣传……001

干部教育……002

2、政务行为规范

建立科学民主决策制度……003

政务公开……004

依法行政……005

行政监督……006

3、勤政廉政的满意度

群众对党政机关行政效能的满意度……007

群众对反腐倡廉工作的满意度……008

二、公正公平的法治环境

4、法制宣传教育与法律援助

法制宣传教育……009

法律援助与服务……010

5、公民权益维护
市民对政府保障人民基本文化权益的满意度……011
维护劳动者合法权益……012
维护男女平等……013
未成年人、老年人权益保护……014
进城务工人员权益保障……015
侵犯残疾人合法权益事件
(遗弃、虐待、侮辱等)投诉率……016
6、基层民主政治
基层党、团组织建设……017
社区居委会的民主建设与管理……018
7、社会安定有序
公共安全保障……019
突发公共事件应急处理……020
维护社会稳定……021
群众安全感……022
三、规范守信的市场环境
8、社会诚信体系建设
诚信政府建设……023
信用体系建设……024
开展“百城万店无假货”活动……025
9、市场监管
打击走私贩私、假冒伪劣产商品……026
维护企业合法权益……027
10、“窗口”行业服务
“窗口”行业规范化服务……028
行业风气满意度……029
四、健康向上的人文环境
11、思想道德建设
社会主义核心价值体系的学习宣传……030
道德实践……031
形势政策与国情教育……032
市民教育……033
未成年人思想道德教育……034
12、国民教育
人均教育经费支出……035
义务教育均衡发展……036
学校管理……037
13、文体活动与文体设施
区级以上(含区级)大型广场文化活动次数……038
经常参加文体活动人数的比例……039
公共图书馆……040
群艺馆(文化馆)、社区文化活动场所……041
国家档案馆……042
人均体育场地面积……043
14、文化管理
出版物管理……044
网络文化建设与管理……045
文化遗产保护……046
15、科学普及
科普设施、科普队伍……047
科普宣传、科普活动……048

16、市民文明行为
公共场所道德……049
市民交通行为……050
公共设施维护……051
人际互助……052
17、社会道德风尚
见义勇为……053
慈善捐助……054
志愿者组织与活动……055
公益活动……056
人际关系……057
道德模范……058

五、安居乐业的生活环境

18、经济发展质量
人均GDP水平……059
单位GDP能耗……060
第三产业贡献率……061
城镇居民可支配收入……062
每十万人拥有专利授权数……063
研发(R&D)经费支出与GDP比重……064
国际互联网用户普及率……065
19、公共设施与公共交通
无障碍设施……066
道路名称与主干道设施……067
街巷基础设施……068
万人拥有公共汽(电)车数量
及城市公共交通分担率……069
公交站点布局……070
20、公共场所秩序
主要大街和重点地区面貌……071
交通秩序与管理……072
21、医疗与公共卫生
社区卫生服务中心……073
经营性公共场所卫生……074
食品安全……075
饮用水卫生……076
22、人口与生活质量
计划生育率……077
平均预期寿命……078
恩格尔系数……079
23、社会保障
城乡社会救助体系……080
社会保险参保计划完成率……081
城镇登记失业率……082
零就业家庭占家庭总数的比例……083
住房保障制度……084

六、可持续发展的生态环境

24、城市生态
森林覆盖率……085
建成区绿化覆盖率……086
绿地率……087
人均公共绿地……088

需要全本请访问 www.ertongbook.com

25、环境管理与环境质量
生活垃圾无害化处理率
和危险废弃物的处置率……089
城市生活污水集中处理率……090
环境保护投资指数……091
空气污染指数(全年API指数＜100的天数)……092
重点工业企业污染物排放稳定达标率……093
区域环境噪声平均值
和交通干线噪声平均值……094
城市水环境功能区水质达标率……095
公众对城市环保的满意率……096
节能减排……097

七、扎实有效的创建活动
26、组织领导
领导重视，文明委指导协调……098
文明办机构和组织协调工作……099
27、文明城区、社区建设
创建目标、任务、措施……100
创建文明社区……101
市民对创建工作的支持率……102
28、创建文明行业、文明单位、文明家庭
“窗口”行业、执法部门创建
文明行业活动的覆盖面……103
创建文明单位……104
创建文明家庭……105
29、和谐创建与创建工作氛围
以城带乡，联动发展……106
和谐创建活动……107
创建工作氛围……108
30、创建管理
管理制度……109
监督制度……110
投入机制……111

八、特色指标
31、创建工作集中宣传
创建文明城市先进经验作为重大典型
在全国集中宣传过……112
32、荣誉称号
获得国际、国家、有关部委的荣誉称号……113
33、城市整体形象
建筑布局，市容环境，社会氛围，
市民精神面貌……114

文明素养篇

讲文明，建和谐

1、长沙精神……117

2、社会主义荣辱观……118

3、公民道德基本规范二十字……119

4、市民应遵守的社会公德……120

5、市民应遵守的职业道德……121

6、市民应遵守的家庭美德……122

7、文明市民公约……123

8、公务员行为规范……124

9、乘客文明守则……125

10、机动车驾驶员文明守则……126

11、社区居民文明守则……127

12、村民文明守则……128

13、服务行业员工文明守则……129

除陋习，树新风

1、公共卫生常见陋习……130

2、公共秩序常见陋习……131

3、公共形象常见陋习……132

4、市容市貌常见陋习……133

5、社会公德常见陋习……134

6、语言交流常见陋习……135

7、做人原则常见陋习……136

8、个人交通常见陋习……137

9、交通工具常见陋习……138

10、邻里关系常见陋习……139

11、饲养宠物常见陋习……140

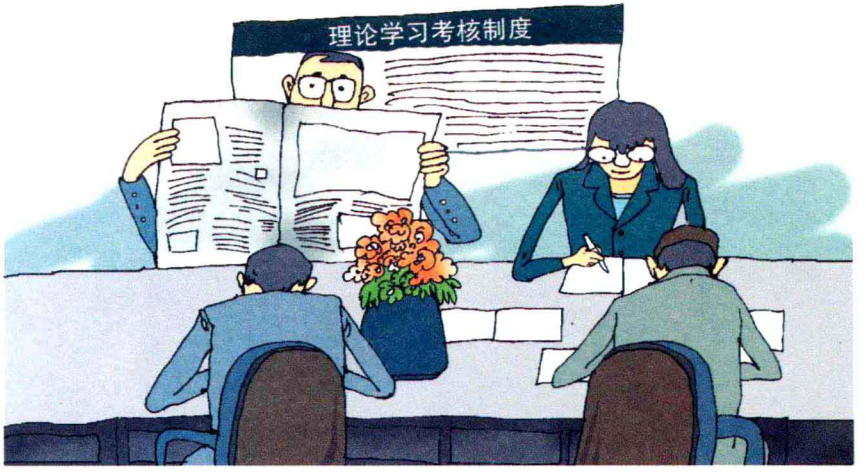
12、个人生活类……141

13、自然绿化常见陋习……142

14、物资能源常见陋习……143

理论学习与宣传

- 党委中心组坚持理论学习，有学习制度和领导干部理论学习考核制度；
  把用中国特色社会主义理论体系武装全党作为思想理论建设第一位的任务，理论宣传普及活动有计划、有措施；
- 开展深入学习、实践科学发展观活动，引导党员干部深刻认识科学发展观的科学内涵、精神实质、根本要求；
- 基层党校等面向基层的理论宣传队伍、阵地能承担理论宣传任务，正常开展活动。



干部教育

- 干部理想信念、从政道德教育形成制度；
- 定期对干部进行经济、法律、文化、科技和社会管理等方面知识与综合素质培训；
- 党风廉政和反腐败教育工作经常化、制度化。



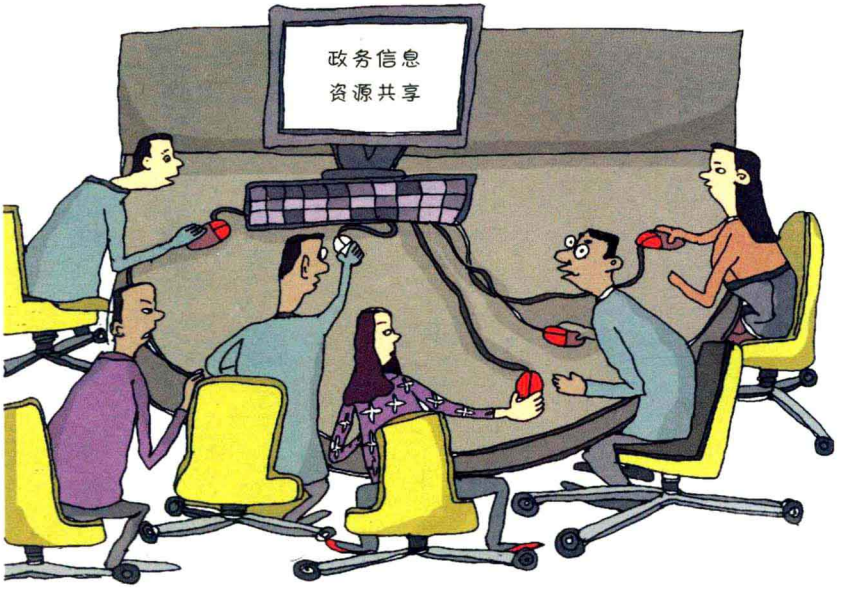
建立科学民主决策制度

- 坚持科学民主决策，实行重大问题和重要事项集体决策制度；
- 实行决策责任制、决策过错责任追究制；
- 实行专家咨询制度、社会公示和听证制度。



政务公开

- 建立政务公开制度，编制政务公开的目录；
- 利用政府网站有效开展公共服务，实现政务信息资源共享；政府网站运行绩效评估良好；
- 有党政领导接待群众来访制度，有为市民服务的热线电话等联系方式。



需要全本请访问 www.ertongbook.com

依法行政

- 严格按照法律法规制定地方性法规、政府规章和行政规范性文件；
- 政府部门、执法单位严格按照法律法规公正、文明执行公务；
- 规范行政行为，规范行政审批事项，简化办事程序。



行政监督

- 纪检、监察部门及时处理有关违规行政的投诉；
- 各级政府自觉接受人大的监督，接受政协的民主监督；
- 各级政府接受新闻舆论和社会公众的监督。



勤政廉政的满意度

- 群众对党政机关行政效能的满意度>90%



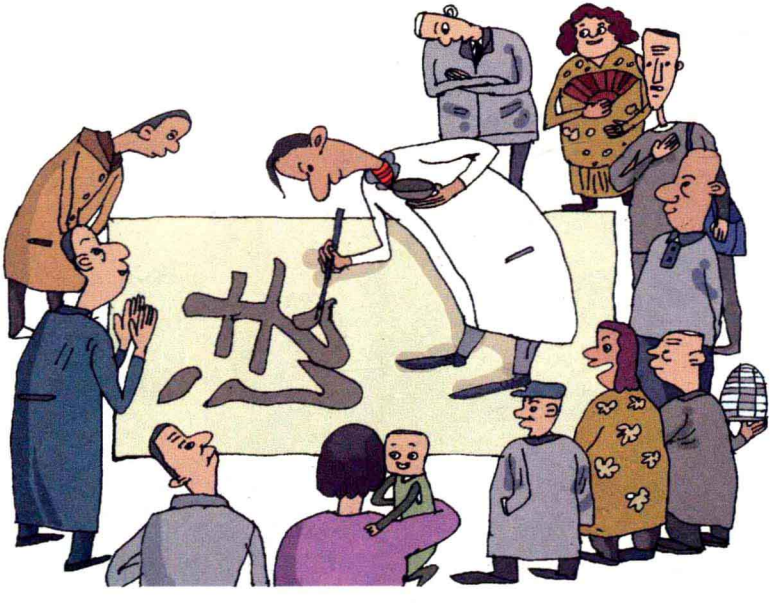
勤政廉政的满意度

- 群众对反腐倡廉工作的满意度>90%



法制宣传教育

- 积极实施法制宣传教育第五个五年规划，弘扬法治精神；
- 加强领导干部、公务员、青少年、企业经营管理人员、农民的法制宣传教育；推进法制宣传教育进机关、进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位；全民法制宣传教育的普及率≥80%；
- 司法和行政执法人员带头学法守法用法，做到严格、公正、文明执法。



法律援助与服务

- 设有12348法律服务专线或其他法律服务热线；
- 街道、社区居委会设有人民调解委员会；
- 建立有政府财政保障的法律援助机构。



需要全本请访问 www.ertongbook.com