2003年

上海社会报告书

主编○尹继佐

上海社会科学院出版社

需要全本请访问 www.ertongbook.com

2003年

上海社会报告书

主题：社会发育与社会管理

（限内部参考）

上海社会科学院出版社

图书在版编目(CIP)数据

2003年上海社会报告书/尹继佐主编.—上海:上海社会科学院出版社,2003
ISBN 7-80681-173-7

Ⅰ.2... Ⅱ.伊... Ⅲ.社会调查-调查报告-上海市-2003 Ⅳ.D668

中国版本图书馆CIP数据核字(2003)第020416号

2003年上海社会报告书

主　　编:尹继佐
副 主 编:周锦尉　莫建备　杨　雄
责任编辑:常　工
封面设计:闵　敏
出版发行:上海社会科学院出版社
上海淮海中路622弄7号　电话63875741　邮编200020
http://www.sassp.com　E-mail:sassp@online.sh.cn
印　　刷:上海长阳印刷厂
开　　本:787×1092毫米　1/16开
印　　张:29.375
插　　页:3
字　　数:380千字
版　　次:2003年4月第1版　2003年4月第1次印刷
印　　数:0001—2000

ISBN7-80681-173-7/C·004　定价:50.00元　(内部发行)

版权所有　翻印必究

充分反映社情民意
积极服务科学决策

（代序）

尹继佐

《2003年上海社会报告书》出版之际，适逢全国“两会”胜利闭幕。作为新当选的第十届全国人大代表，我有幸参加了此次盛会，亲身感受到代表和委员们积极参政议政的热情，更感到政府在转变职能、改进管理方式、提高行政效率等方面越来越开放的民主态度和求真务实的工作作风。

今年“两会”的一个突出特点是，“社会管理”和“百姓”话题成为大会的主要内容之一，关于弱势群体、“三农”问题、城乡差别、社会保障、公民权利、社会监督和社会保障等问题，成为代表和委员们关注最多和提案最多的内容。与历届“两会”相比，今年“两会”提案的内容更加贴近百姓，贴近政府的决策和管理。在今年的“两会”上，上海代表提交的议案有58份，其中关于社会管理和百姓话题的占相当比例。这些议案都是在详尽的调查研究基础上，经过认真分析和科学论证形成的。可以说，它们凝聚了上海代表们深入了解民情、广泛集中民智、切实为科学决策服务的精神和智慧。

充分反映社情民意，积极为科学决策服务，是时代赋予我们社会科学工作者的重任。目前，我国正处在社会转型的关键时期，社会发展迅速，新的问题和矛盾层出不穷，而且往往牵一发而动全身，对社会管理部门的决策和管理提出了挑战。一方面，随着市场经济的发展，人民群众对利益的表达格外重视，也更加关注管理层决策的过程。他们希望各项决策能反映自己的利益，反映老百姓的呼声、意见和要求，因此，对管理部门寄予了更高的希望，也提出了更高的要求。另一方面，管理层的科学决策和管理需要掌握客观真实的社情民意，需要对现实问题进行深入调查研究、鉴别比较，才能把握问题的重点和主要矛盾，才能在复杂的国内外形势面前，保持头脑清醒、进行科学判断。而这一切必须有能够正常的反映社情民意制度和渠道作为支撑。2000 年上海社科院成立社会调查中心，就是顺应这一社会发展需要进行科研体制改革的产物。

深入反映社情民意的工作是在大量的调查报告、科研成果和专题研究的基础上进行的。社会调查中心成立三年来，在中共中央宣传部、上海市委宣传部的关心和指导下，在深入了解真实情况、掌握第一手材料和进行科学判断方面作了有益的探索，为建立和完善社情民意的反映制度做了不少开拓性的工作，取得了一定的成绩。特别是从 2001 年开始，该中心每年出版一本《上海社会报告书》，用集束平台的手法，每年围绕一个明确的主题，深度反映本年度的社会热点问题，并提出建设性的对策建议，为市领导和各级主管部门提供了有参考价值的调查报告，得到社会各界的较好评价。

作为《上海社会报告书》的主编，我认为这些报告书在选题策划与运作等方面有几点值得总结的经验：

一、每年一个明确的主题

社会的发展总是有阶段性的规律和重点需要解决的问题。因此，报告书每年都有一个明确的主题，围绕当年社会发展所关注的

需要全本请访问 www.ertongbook.com

热点问题，或是稍后一个时期社会发展可能发生的热点问题展开调研。如我们将《2001 年上海社会报告书》的主题确定为“社会阶层和社会结构”，就是根据当时社会发展处在激烈的变化和转型期，社会阶层分化加剧，改革进入攻坚阶段而确定的。《2002 年上海社会报告书》将主题确定为“社会稳定与社会预警”，其背景条件是，十六大即将召开，改革开放和经济建设虽取得了举世瞩目的成就，但社会矛盾也日益突出，发展和稳定成为当年社会各界关注的一个突出问题。而在十六大召开后的 2003 年，新选举的中央委员会更关注如何在全面建设小康社会的进程中推进政治体制的改革，“与时俱进、依法治国、执政为民”的思想成为这一时期全党上下的共识。所以，《2003 年上海社会报告书》的主题则确定为“社会发育和社会管理”。

二、注重实证和第一手数据

毛泽东曾强调，必须全面地看问题，切忌片面性。克服片面性，就要在调查对象上，既通过汇报了解情况，又要深入到一线获得感性认识，进行多层次、多方位、多渠道地调查，防止以点“代”面、一叶障目。毛泽东曾把调查研究形象地概括为“走马观花”和“下马观花”两种形式。“下马观花”式的调查，是一项艰苦细致的事。沉得越深，工作越实，获得的资料才越丰富。因此，《社会报告书》的编著者们始终坚持调查研究，接触实际问题，真实反映情况。对现实社会中的难点、热点、疑点，特别是新形势下影响干部群众思想的重大理论和实际问题，既不回避，也不夸大，而是实事求是地进行实证调查，并根据对大量资料的分析提出对策建议。因此，坚持言之有物，强调第一手资料，用数据反映问题，用社会学的实证方法来描述事实，是《社会报告书》的基本特点和研究方面。

三、问题与建议、对策相结合

社会学传统的研究观念认为，客观地描述事实，保持价值中

立，是研究的终极目标，而建议对策则是政府部门的事。然而，作为现代社会科学工作者，除了纯学术的研究之外，必须强调社会科学咨政育人。所以，我们特别强调，收入《社会报告书》里的调查报告，不但要求是深入调查研究的结果，也要求有科学分析的对策建议。例如，《2002 年上海社会报告书》中关于《互联网发展对上海社会思想文化领域的挑战》的调查报告，根据互联网发展产生的一些负面影响，提出了要“增强主流意识形态在互联网上的影响力”的建议。又如，《关于“三个代表”社会认知访谈调查》，根据受访者中对“三个代表”重要思想的认同还不够充分的情况，提出要从人民群众的认知水平出发，将“三个代表”思想深化为有针对性和操作性的实际内容的具体建议。这些建议有的又经过深度加工形成“专报”报送中共中央宣传部和上海市委宣传部，受到上级领导的重视，取得良好的社会效果。因此，在《2003 年上海社会报告书》，我们强调调研成果服务于社会、服务于政府和管理部门的决策仍然是它的重点。

四、探索市场化的运作方式

达到“高效”、“高质”是报告书所追求的一个目标。因此，我们在筹集资金、组织调研和运作方式上，都在探索走社会化、市场化的道路，即以上海社科院社会调查中心为平台，建立与市委、市府、政法、公安、高校、工、青、妇、民主党派，以及社科院有关专家学者组成的社会大网络，汇集各方的智慧和力量，参与报告的策划、调研和写作。三年来，已先后有数十个机构、上百位专家和学者直接参与了《上海社会报告书》的工作，对报告书的形成作出了很大的贡献。归纳起来，这种社会化、市场化的运作形式大致有三种：(1)由社会调查中心组织力量展开调查研究并形成报告；(2)由社会调查中心委托有关专家组织力量调研；(3)直接购买有关部门完成的最新报告。三年的实践证明，用这种小机构、大网络、大平台形成的松散的“科学共同体”来完成“集束式”、大容量的调研报

告，能够达到高效、高质的效果；与此同时，还集聚和整合了一批有志于从事社会调查研究，积极为政府决策提供服务的专家队伍和有关管理部门的精英。

十六大报告指出："正确决策是各项工作成功的前提。要完善深入了解民情、广泛集中民智、切实珍惜民力的决策机制，推进决策科学化民主化。各级决策机关都要完善重大决策的规则和程度，建立社情民意反映制度，建立与群众利益密切相关的重大事项社会公示制度和社会听证制度，完善专家咨询制度，实行决策的论证制和责任制，防止决策的随意性。"这是中央积极推进政治改革和社会进步的重要举措，社会调查部门和社会调查工作者在这个历史机遇中是大有作为的。

《上海社会报告书》已成为本市一个能够反映社情民意的重要载体，成为社会科学直接服务于社会和领导决策的一个品牌。希望有志于关心国家前途、社会进步和民情民意的专家学者和社会工作者，能继续将工作、生活中发现和思考的有重要价值的问题和报告贡献出来。

让我们集思广益，共同把这项有价值的工作做得更好。

目　录

充分反映社情民意　积极服务科学决策(代序)/(1)

2002年上海职工队伍状况调查研究/(1)

一、上海职工队伍的主要变化和基本特点/(2)

二、上海职工队伍发展趋势及应关注的深层次问题/(12)

三、加强上海职工队伍建设的基本思路和工作对策/(19)

上海市私营企业主阶层分析/(29)

一、概况/(29)

二、资本的来源、积聚及使用情况/(32)

三、价值观念/(34)

四、对党的认同程度/(36)

五、利益诉求/(38)

六、政治要求/(39)

七、几点思考/(40)

自由择业知识分子群体调查报告/(47)

一、自由择业知识分子研究的意义/(47)

二、自由择业知识分子现状分析/(50)

三、自由择业知识分子群体的特征/(60)

四、关于自由择业知识分子现状的结论与决策建议/(63)
上海执业律师、私人医生、经纪人三大群体的调查/(70)
一、执业律师群体现状分析/(70)
二、私人医生群体现状分析/(77)
三、经纪人群体现状分析/(81)
在沪台湾人群体状况分析及其建议/(86)
一、在沪台湾人群体概况/(86)
二、台湾人来上海的过程及其原因/(88)
三、在沪台湾人群体的思想和生活状况/(90)
外商驻沪代表机构首席代表现况调查/(95)
一、外商驻沪代表机构首席代表的概念、作用及研究意义/(96)
二、首席代表概况/(99)
三、职业特征/(102)
四、生活状况/(103)
五、价值观念/(104)
六、政治态度/(105)
在沪境外人士状况及需求调查/(107)
一、调研设计/(107)
二、调研情况及分析/(110)
三、本市对外信息服务工作的现状、问题及原因分析/(127)
四、对策和建议/(133)
社会转型和结构重组过程中的上海青年/(138)
一、研究方法/(139)
二、结果分析/(141)
三、对策与建议/(165)
上海青年社团发展现状及其建议/(174)
一、青年社团的界定和定位/(175)
二、青年社团发展基本状况/(176)

三、青年社团发展中存在的问题/(180)
四、青年社团的发展要求/(184)
五、加强青年社团建设和管理的若干建议/(188)
上海"蓝魔"球迷趣缘群体调查报告/(192)
一、调查目的与方法/(192)
二、样本基本状况/(194)
三、主要结论与观点/(195)
上海市民文化消费现状及其建议/(214)
一、文化消费理论与文化消费结构/(215)
二、上海市民文化消费观念及其行为取向/(216)
三、市民文化消费需求及对上海文化建设的评价/(222)
四、加强城市文化建设的建议/(226)
2002 年上海市民消费状况/(231)
一、调查过程和样本总体情况概述/(231)
二、上海市民收入、消费现状和评价/(233)
三、消费中的主要问题与权益维护/(243)
四、消费理念、习惯和倾向/(248)
五、结论与建议/(253)
法制建设与上海市民法律素质/(263)
一、调查方法与样本情况/(264)
二、调查的主要结果/(265)
三、关于上海法制建设的思考/(289)
上海法治发展指标运行状况分析/(292)
一、上海地方立法实践与评述/(293)
二、人大监督的实践与评述/(294)
三、人大代表履行职权实践与评述/(295)
四、民主监督和基层民主建设的实践与评述/(297)
五、政府依法行政的实践与评述/(299)

需要全本请访问 www.ertongbook.com

六、司法工作实践与评述/(304)
七、法律服务体系运行状况及评述/(309)
八、推进上海法治化进程尚需研究的几个问题及建议/(312)
2002 年上海市公众安全感状况调查分析/(316)
一、调查概述/(316)
二、公众安全感、满意率情况/(318)
三、公众安全感增强的原因和表现/(319)
四、影响安全感的原因/(326)
五、对策与建议/(328)
上海治安状况、趋势及对策/(332)
一、2002 年上海刑事案件情况综述/(332)
二、2002 年上海治安案件情况综述/(335)
三、治安趋势与对策建议/(341)
上海电子政务发展现状、问题及建议/(349)
一、上海电子政务发展现状/(349)
二、上海电子政务建设的特点/(358)
三、电子政务发展前瞻及建议/(369)
实施"社会工作职业化"的可能性及改革思路/(380)
一、社会工作职业化提出的背景/(381)
二、上海社会工作从业人员的现状与需求/(386)
三、上海实施社会工作职业化的几个有利条件/(391)
四、各方同心协力,共同建设社会工作职业/(396)
上海弱势青少年生存发展状况及政策建议/(402)
一、问题提出与研究方法/(402)
二、调查的主要结果/(404)
三、加强弱势青少年工作的政策建议/(422)
城市流动人口子女教育的现状/(426)
一、研究方法和样本设计/(427)

二、样本的基本情况/(429)
三、被调查家庭的收支状况/(436)
四、家长的意愿/(445)
五、面临的一些问题/(450)
六、结论/(452)

后记/(455)

2002年上海职工队伍状况调查研究

[提要] 近年来，在市场经济体制和所有制结构、产业结构调整过程中，上海职工队伍在分布格局、经济利益、思想道德、文化技能、民主参与、劳动就业、生活保障等方面发生了重大变化；但职工队伍在其发展中也面临着诸如就业结构矛盾突出、收入差距拉大、部分职工困难程度加深、价值观念变数增多、民主参与难度增大、维权任务艰巨等新问题。本报告在分析研究大量资料的基础上，提出了加强上海职工队伍建设、解决深层次矛盾的基本思路和对策。

随着我国改革开放的不断深入和经济、科技和文化的快速发展，上海职工队伍状况发生了极其深刻的变化，工人阶级队伍不断壮大，思想道德素质和科学文化素质日益提高，工人阶级的先进性也在发展，党的阶级基础不断增强，上海工人阶级已经成为一支与时俱进，蓬勃向上，奋发有为的现代化国际大都市建设的生力军，成为党的事业发展坚强的阶级基础和群众基础。

为了较全面系统地了解掌握近年来上海职工队伍变化发展的状况，市总工会于2002年上半年开展了全市范围的职工

队伍状况调查。调查采取随机抽样的方法，对全市206个企业和5155名职工进行了问卷调查，抽样了6个街道的6885名失业人员和5971名协保人员进行了专题问卷调查。同时，市总工会就职工队伍基本状况变化和群体利益变化，组成了20个专题课题组，对43个各种类型和规模的企事业进行了典型调查，召开了103个各种类型的座谈会，对205名各行业和职业的职工进行了重点个人访谈，从而掌握和积累了大量的第一手资料和数据。

一、上海职工队伍的主要变化和基本特点

在我国建立社会主义市场经济体制，推进所有制结构和产业结构调整的历史时期，上海职工队伍在分布格局、经济利益、思想道德、文化技能、民主参与、劳动就业、生活保障等方面发生了重大而深刻的变化。

（一）职工队伍结构发生重大变化，形成了职工不断向多种所有制企业流动的分布格局，与现代化国际大都市发展相适应的职工群体结构正在形成

伴随着所有制结构的调整，上海的国有企业和国有控股的大中型企业呈现出调整优化的态势，台港澳及外商投资企业、私营企业等非公企业快速发展，上海职工队伍的内部结构也呈现出不断变化的趋势，职工从国有集体企业逐步向多元投资主体和非公企业流动，出现了流动量大，流向宽泛，流动速度快的变化特点，国有集体企业职工数从1991年底的504.88万下降到2001年底的254.80万，10年间下降了近50%（见表1）。

表 1　在所有制结构调整中的职工流动情况

单位:万人

	1991 年	1996 年	2001 年
国有企业	403.50	312.53	214.24
集体企业	101.38	76.90	40.56
私营企业	3.31	47.10	161.13
股份制企业	未统计	未统计	44.15
港澳台及外商投资企业	4.8	未统计	60.2

伴随着产业结构调整,第一、第二产业持续稳定发展,第三产业迅猛发展,至 2002 年 3 月第三产业的 GDP 已超过全市总量的 50%,上海正逐步呈现出国际化大都市产业结构的特征。与此同时,职工队伍也向第三产业快速流动,至 2001 年底第三产业从业人员已达 355.17 万人,三产从业人员占全市总数的比率,从 1991 年底的 29.31% 增加到 2001 年底的 47.21%(见图 1)。

单位:万人

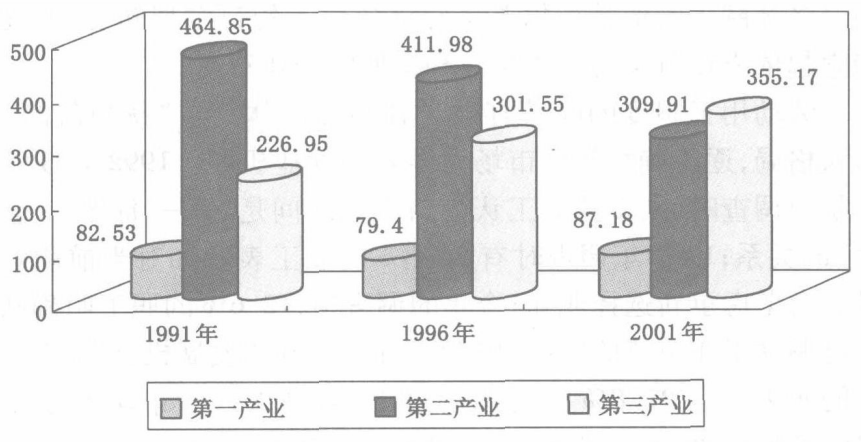


图 1　在产业结构调整中从业人员流动情况

伴随着高科技、支柱和新兴产业的发展,上海的信息、生物、汽车、钢铁、金融、房地产、社会服务业等产业迅速崛起,传统产业职工

逐步向高科技、支柱和新兴产业流动(见表 2)。同时也吸引着一大批高学历、高技能、年轻化的人才向其集聚,形成了明显的人才优势。至 2001 年底,上海重点发展工业行业的职工已达 78.38 万人。

表 2　部分行业结构调整中职工流动情况

单位:万人

	1991 年	1996 年	2001 年
制　造　业	275.04	212.94	158.93
建　筑　业	27.68	21.48	16.34
金融保险业	3.93	5.48	9.26
房 地 产 业	3.12	5.91	6.37
社会服务业	8.45	29.43	34.50

(二)职工劳动就业观念逐步转变,形成了依靠竞争实力来谋求生存和发展的择业观

近年来职工的就业观经历了一次根本性的变化和飞跃,从计划经济体制下的依赖型向市场经济条件下的自主型转变,并逐步确立起依靠竞争实力谋求生存和发展的择业观。

劳动用工制度的改革打破了计划经济体制下"统包统配"的就业格局,逐步确立起以市场为导向的就业机制。1992 年职工队伍状况调查时,大多数职工认为与企业之间是"从一而终、一包到底"的关系;1997 年调查时有 22.8% 的职工表示如对当前职业不满意会考虑重新选择职业;今年的调查中,12.6% 的职工明确回答自己调动工作单位的原因是"为了寻找更好的发展机会",35 岁以下的职工只有 27.8% 没有调动过工作,进入人才市场的求职者 82% 年龄在 30 岁以下,68% 工作年限只有 1 ~ 3 年。

与劳动就业市场化取向相对应,职工岗位风险意识和竞争意识也不断增强,劳动者更加注重自身知识结构、劳动技能和创造才能等素质的提高,劳动热情和积极性明显增强。从对 10 年劳动者

需要全本请访问 www.ertongbook.com