

LÜYOUXUE

LÜYOUXUE

高等院校  
旅游专业系列教材



# 旅游教育概论

主 编 韩宾娜  
副主编 李伯玲 刘海洋



南开大学出版社

高等院校旅游专业系列教材

# 旅游教育概论

主 编 韩宾娜

副主编 李伯玲 刘海洋

南开大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

旅游教育概论 / 韩宾娜主编. —天津: 南开大学  
出版社, 2010. 8

(高等院校旅游专业系列教材)

ISBN 978-7-310-03504-5

I. ①旅… II. ①韩… III. ①旅游—教育—高等学校  
—教材 IV. ①F590-4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 141006 号

**版权所有 侵权必究**

南开大学出版社出版发行

出版人: 肖占鹏

地址: 天津市南开区卫津路 94 号 邮政编码: 300071

营销部电话: (022)23508339 23500755

营销部传真: (022)23508542 邮购部电话: (022)23502200

\*

河北昌黎太阳红彩色印刷有限责任公司印刷

全国各地新华书店经销

\*

2010 年 8 月第 1 版 2010 年 8 月第 1 次印刷

787×960 毫米 16 开本 18.75 印张 354 千字

定价: 33.00 元

如遇图书印装质量问题, 请与本社营销部联系调换, 电话: (022)23507125

## 序 言<sup>①</sup>

自从 1841 年托马斯·库克组织的第一个商业性旅游团队开始,世界旅游业开始步入大众旅游阶段。随着旅游产业的不断发展,由旅游而产生的种种社会、经济、文化、环境等问题也逐步引起人们的关注,旅游人才的培养也日益受到重视,于是,旅游教育便应运而生。1893 年,世界上第一所专门培养旅馆业管理人员的学校——洛桑酒店管理学院的创立揭开了世界旅游教育的序幕。经过 100 多年的发展,世界范围内的旅游教育经历了起步、形成和高速发展的阶段,取得了巨大的成就,也形成了从中等职业教育到本科、研究生的多层次教育体系。但是从历史发展来看,我们仍不得不承认旅游学与哲学、历史学等其他一些学科相比,仍然是一个很年轻的学科。因此,对于旅游教育规律的探索任重而道远。

1978 年江苏省旅游学校正式成立和 1979 年上海旅游高等专科学校创立,标志着我国旅游职业教育和高等教育的开端,仅仅三十多年的历程,我国的旅游教育经历了由无到有、由少到多、由弱到强的快速发展,取得了辉煌的成就,各类旅游院校数量近 2000 所,我国旅游教育已初步建立了比较完善的教育体系,为我国旅游行业培养了数以百万计的各层次专业人才,旅游教育为我国旅游业可持续发展做出了巨大的贡献。

我国目前已是世界上开设旅游专业院校数量最多、在校学生规模最大、学历层次最全的国家之一,旅游教育既要适应旅游业和旅游学研究的发展,还要不断探究自身的发展规律。可喜的是我国从事旅游教育工作的学者们,始终关注旅游教育的发展,他们从解决我国旅游教育发展中存在的各种问题入手,撰写了数量丰富的、极具见地的教育教学研究文章,为我国各层次旅游教育的健康发展奠定了理论基础。因此,教育部在 2009 年的本科专业栏目里增设了旅游教育专业一栏,表明在旅游教育日趋国际化的今天,研究和探索旅游教育规律

---

<sup>①</sup>作者马勇教授现任湖北大学旅游研究院院长,博士生导师。兼任教育部工商管理教指委旅游学科组组长、教育部授予的旅游管理国家级特色专业、国家级精品课程、国家级教学科研团队和国家级人才实验区总负责人兼首席教授。

既是我国旅游教育可持续发展的基本需求，更是促进旅游业人才健康发展的根本保障。

东北师范大学是我国较早开设旅游高等教育的学校。近年来，东北师范大学结合学校自身办学特色，在研究生培养上开办了“旅游教育”方向。韩宾娜教授主编的《旅游教育概论》一书是在总结我国学者众多研究成果的基础上，结合多年的旅游教育实践编写而成的，是我国旅游教育实践和研究的结晶。该书在对旅游教育概述的基础上，结合国内外旅游教育发展的历程，对旅游教育课程体系、教育教学、教材建设、师资队伍建设、旅游教育研究、旅游教育评价、旅游教育研究方法及其发展趋势进行了系统的研究。

该书的编写特点：一是在指导思想注意内容的理论性和实用性结合，既注重用旅游学、教育学、社会学、行为学等学科的理论方法研究旅游教育，还紧密联系中国旅游教育的发展实践，全面系统地阐述了旅游教育的理论和实践问题；二是在体例结构上注意逻辑性和层次性，尤其在编写体例上特别设计了导读、复习思考题和教学案例三部分，有利于读者的自学；三是该书所附的参考文献和案例资料较多，有利于读者扩大相关知识的学习；四是该书具有体系完整的特点，适宜初学者和教学者全面清晰地了解、掌握我国旅游教育基本理论和基础知识。

总之，《旅游教育概论》是一部较好而适用的教材，该书的出版发行，将促进我国旅游教育研究的不断深化和发展，也必将带动我国旅游学研究体系的进一步丰富和完善。

马 勇

2010年5月于武汉

## 前 言

旅游教育与旅游产业的出现和发展相伴相生，至今已走过三十年的发展历程。旅游教育尤其是学校旅游教育不仅可以为旅游业输送优秀专业人才，满足旅游业发展对人力资源的需要，而且可以从理论上跟踪和总结旅游业的成就得失，并及时将前沿成果应用于实践，指导旅游经营和旅游活动，保证旅游业健康持续发展。毫不夸张地说，旅游教育是旅游企业发展动力的源泉，是旅游业持续发展的根本保障。

目前我国旅游教育已经形成多渠道的办学途径、多元化的办学模式、多层次的办学体制的格局。从学历教育发展来看，涵盖有中专、大专、本科、硕士研究生、博士研究生等不同的教育阶段，并且研究生的专业研究领域中已有专门的旅游教育方向。2009年，教育部在本科专业栏目里也增设了旅游教育专业。可以说，旅游教育和旅游教育研究的发展都在步入新的台阶。

在旅游专业各类教材成倍增长，旅游教育论述成果累累的当今，旅游教育专著和教材却相对甚少。基于此，我们以学科教育的理论和体系为指导，在众多学者研究的基础上，结合旅游教育教学实践和再研究，编写了《旅游教育概论》，作为旅游专业本科生、研究生的教材或学习参考书。为便于学习，每章设有内容概要、学习目标、思考题，附有分析资料、参考文献，并对一些基本理论和主要观点作了详细的注释。

全书的内容分为十一章，论述了旅游教育与旅游教育学；旅游教育发展历程；旅游教育课程体系；旅游教育教学；旅游教育实践教学；旅游教材建设；旅游教育师资队伍；旅游教育研究；旅游教育评价；中外旅游教育比较及发展趋势。

工作担当：韩宾娜对全书进行总体规划设计、编写指导和统稿修改工作。李伯玲、刘海洋负责统稿及修改。各章撰写人员如下：第一章 王金伟、韩宾娜；第二章 吕帅；第三章 胡园丽、李伯玲；第四章 刘海洋；第五章 刘海洋、韩宾娜；第六章 张玉婷、李伯玲；第七章 闻虹、苏彩云；第八章 吕帅、王金伟；第九章 胡天舒、李伯玲；第十章 吕晶晶、韩宾娜；第十一章 韩

宾娜、周博。

2009年是辉煌的一年，我们真诚地献上这份果实，作为对新中国诞生的甲子之岁、中国旅游教育成长三十之载的庆贺与祝福。

作者 2009年10月于长春

# 目 录

<b>第一章 旅游教育概述</b> .....	1
<b>第一节 旅游与旅游教育</b> .....	1
一、旅游与旅游教育的互动发展 .....	2
二、旅游教育概念的界定 .....	3
三、旅游教育系统 .....	4
四、旅游教育的功能 .....	5
五、旅游教育的目的 .....	7
<b>第二节 旅游教育导论</b> .....	12
一、旅游教育的基本性质 .....	12
二、旅游教育的研究对象 .....	15
三、旅游教育的任务 .....	15
四、旅游教育的学科特点 .....	17
五、旅游教育的发展基础 .....	18
<b>第二章 旅游教育的历史回眸</b> .....	27
<b>第一节 世界旅游教育的发展历程</b> .....	27
一、世界旅游教育发展的起步阶段（20 世纪 70 年代前） .....	28
二、世界旅游教育发展的形成阶段（20 世纪 70~90 年代） .....	29
三、世界旅游教育高速发展阶段（20 世纪 90 年代以后） .....	31
<b>第二节 我国旅游教育的发展历程</b> .....	34
一、我国旅游教育的起源 .....	34
二、我国现代旅游教育的萌芽（1927 年~1978 年） .....	36
三、我国旅游教育的起步（1978 年~1988 年） .....	37
四、我国旅游教育的跨越式发展（1989 年~1997 年） .....	39
五、我国旅游教育的繁荣与改革（1998 年至今） .....	40
<b>第三章 中国旅游教育课程体系</b> .....	46
<b>第一节 旅游教育课程概述</b> .....	46
一、旅游课程的概念 .....	46

二、旅游课程设置的重要性	50
第二节 旅游职业学校教育的课程体系	52
一、旅游职业学校教育的课程目标和特点	52
二、旅游职业学校教育课程的设置原则	56
三、旅游职业学校教育课程的设置	57
第三节 普通高等旅游教育的课程体系	63
一、高等旅游教育课程目标和课程特点	64
二、高等旅游教育课程的设置原则	67
三、高等旅游教育课程的设置	68
第四章 旅游教育教学	77
第一节 旅游教育教学概述	77
一、旅游教育教学概念及特点	78
二、旅游教育教学过程	80
三、旅游教育教学原则	82
第二节 旅游教育教学模式与方法	84
一、旅游教育教学模式	85
二、旅游教育教学方法	90
三、旅游教育教学模式与方法的革新	96
第五章 旅游教育实践教学	102
第一节 旅游教育实践教学概述	102
一、实践教学的含义与重要性	103
二、旅游教育实践教学的意义	105
三、旅游教育实践教学的特点	107
四、旅游教育实践教学开展的条件	109
第二节 旅游教育实践教学体系的构建	111
一、旅游教育实践教学的目标体系	112
二、旅游教育实践教学的管理体系	114
三、旅游教育实践教学的内容体系	115
四、旅游教育实践教学的评估体系	117
第三节 旅游教育实践教学的指导原则与程序设计	118
一、旅游教育实践教学的实施原则	118
二、旅游专业实习教学的基本程序	120
三、旅游教育实践教学的活动设计	122

<b>第六章 旅游教材建设</b> .....	126
<b>第一节 旅游教材的基本理论</b> .....	126
一、旅游教材的定义及分类、内容结构 .....	127
二、旅游教材建设的原则 .....	128
三、旅游教材建设在旅游教育中的地位 .....	130
<b>第二节 我国旅游教材建设的基本体系和阶段性特征</b> .....	132
一、我国职业旅游教材建设的基本体系及阶段性特征 .....	132
二、高等院校旅游教材发展的基本体系及阶段性特征 .....	134
三、影响旅游教材建设的主要因素 .....	138
<b>第三节 旅游教材建设发展的基本思路</b> .....	140
一、旅游职业教材建设发展的基本思路 .....	140
二、高等院校旅游教材建设的基本思路 .....	143
<b>第七章 旅游教育师资队伍建设</b> .....	153
<b>第一节 旅游教师的基本理论</b> .....	153
一、旅游教师的职业性质及特点 .....	153
二、旅游教师职业的社会作用 .....	155
三、旅游教师职业的社会地位 .....	156
<b>第二节 我国旅游教育师资队伍发展现状</b> .....	158
一、旅游教育师资队伍建设成就 .....	158
二、旅游教育师资队伍建设存在的不足 .....	161
<b>第三节 旅游教育师资队伍建设的根本路径</b> .....	164
一、旅游教师专业化的相关理论 .....	164
二、旅游教育教师专业化的标准 .....	167
三、旅游教育师资队伍专业化建设的基本原则 .....	171
<b>第八章 旅游教育的科学研究</b> .....	177
<b>第一节 旅游教育科学研究概述</b> .....	177
一、旅游教育研究的涵义、任务和特点 .....	178
二、旅游教育科学研究的意义 .....	180
三、旅游教育科学研究的指导原则 .....	181
四、旅游教育科学的分类 .....	183
五、旅游教育科学研究方法 .....	186
<b>第二节 旅游教育科学研究基本程序</b> .....	188
一、旅游教育科学研究问题的选择 .....	188
二、研究假设的提出 .....	190

三、研究对象的选择	191
四、研究方案的设计与实施	192
五、数据的处理与结论	193
第三节 旅游教育科学研究报告的撰写	194
一、旅游教育科学研究报告的类型	194
二、旅游教育科学研究报告的内容及格式要求	195
<b>第九章 旅游教育评价</b>	<b>203</b>
第一节 旅游教育评价概述	203
一、旅游教育评价的含义	204
二、旅游教育评价的分类	205
三、旅游教育评价的特点	212
第二节 旅游教育评价的功能	214
一、管理功能	214
二、诊断功能	215
三、导向功能	216
四、激励功能	216
五、反馈功能	217
六、改进功能	217
第三节 旅游教育评价的原则	218
一、方向性原则	218
二、客观性原则	219
三、可行性原则	220
四、效用性原则	220
五、激励性原则	221
第四节 旅游教育评价的基本步骤	221
一、准备阶段	222
二、实施阶段	223
三、总结阶段	224
<b>第十章 中外旅游教育比较</b>	<b>238</b>
第一节 中外旅游教育的发展历程简况	239
一、外国旅游教育的发展历程	240
二、我国旅游教育的发展历程	241
第二节 中外旅游教育的比较分析	243
一、旅游教育体制比较	243

---

二、办学目标比较	246
三、教育发展模式比较	252
四、学科分类与课程设置比较	256
五、学生方面的比较	261
六、师资状况比较	263
七、发挥作用的主体比较	265
第三节 对我国旅游教育的启示	267
<b>第十一章 国内外旅游教育发展趋势</b>	<b>278</b>
一、国内旅游教育发展趋势	278
二、国际旅游教育发展趋势	282

# 第一章 旅游教育概述

## 【本章概要】

旅游教育是一门新兴学科，有很多教育理论的基本问题需要学习和掌握。本章首先从旅游教育的基本问题入手，探讨了旅游与旅游教育的互动发展关系；分析了旅游教育内涵、旅游教育系统、旅游教育的功能及目标；然后以旅游学与教育学为基础，阐述了旅游教育的研究对象、旅游教育的任务、旅游教育的学科属性、旅游教育的基本内容构架等问题。通过本章的介绍，将使读者对旅游教育的内涵与外延有一个比较全面的认识。

## 【学习目标】

1. 掌握旅游教育的内涵。
2. 熟悉旅游教育的功能与目标。
3. 了解旅游教育的研究对象。
4. 熟悉旅游教育的任务。
5. 了解旅游教育的学科属性。
6. 掌握旅游教育的基本内容构架。

## 第一节 旅游与旅游教育

旅游教育是培养旅游业人才的活动，是旅游业发展的重要支撑。在我国，真正意义上的旅游教育是在改革开放以后随着旅游业的发展而发展起来的。1978年江苏省旅游学校正式成立，成为全国第一所旅游学校，我国的旅游职业教育从此开始。1984年该校更名为南京旅游学校，又于2007年经江苏省人民政府批准，成功转制为南京旅游职业学院。而我国高等旅游教育起步于1979年，以上海高等旅游专科学校成立为标志，到1982年，原杭州大学经济系设立旅游本科专业，标志着我国高等旅游教育体系的形成。从1980年起，国家旅游

局先后与南开大学等 8 所普通高等院校联合开办了旅游系或旅游专业，其它普通高校的旅游专业教育大多创办于 20 世纪 80 年代后期和 90 年代初期。目前，我国已经形成了涵盖中专、大专、本科、硕士研究生、博士研究生的旅游教育层次，这为我国旅游产业的蓬勃发展提供了有利的保障。

### 一、旅游与旅游教育的互动发展

旅游业作为新兴产业，已超过石油、钢铁和汽车，成为世界第一产业，并保持持续的高速增长。我国旅游业经过改革开放以来 30 多年的稳步发展，已经成为近 30 个省、市、自治区发展目标定位中的支柱产业，对国民经济的发展作出了巨大的贡献。旅游业是全球成长最快且活力十足的行业之一，带动了很多相关产业的发展，如制造业、交通运输业（含民航、汽车火车、游轮及托运业）、服务业、餐饮业、酒店业，对于增加就业机会，扩大出口，增加外汇收入，改善基础设施建设都起着至关重要的作用。2002 年国家出台了走新型工业化道路的政策，今后将大力发展一些环境污染少、能源消耗低、经济效益高、人力资源得到最大化利用的产业。旅游业作为一个无烟产业，它吸引着越来越多的城市加入了产业扩张的行列，一些城市还将其作为支柱产业列入了本城市的发展规划中。据世界旅游组织预测，到 2010 年，中国及亚太地区的旅游收入将占世界旅游收入的一半，世界旅游中心将向亚太地区尤其中国转移；到 2020 年，中国将成为全球第一大旅游目的地国和第四大客源输出国。

旅游业的发展与旅游人才的培养之间存在着既相互促进又相互制约的辩证关系。首先，旅游业是劳动密集型产业，因此，旅游产业的快速发展对旅游人才的培养提出了数量和质量上的要求，只有顺应产业发展的要求，加快人才培养步伐，改变目前旅游教育相对滞后于旅游产业发展的局面，才能为旅游业的发展提供巨大的智力支持，进而逐步提高和改善我国旅游业的服务和管理水平。其次，旅游教育必须根据旅游业的发展结构、从业人员工作岗位的特点，合理调整旅游教育的结构，培养适合不同层次、不同岗位的管理服务人才，以适应旅游业的发展和国际旅游市场竞争日趋激烈的需要。只有这样，才能全面满足我国旅游事业日新月异的发展需要。

目前，在我国，多渠道、多方位、多层次的旅游教育格局已经形成，学科建设和教材建设已初具规模，教师队伍逐步扩大，发展前景是美好的。但由于我国的旅游教育起步晚，起点低，发展超常态，直接从服务于国外游客开始，从发展伊始就不可避免地存在着先天不足，所以必须加快步伐，大刀阔斧地进行旅游教育方面的改革，只有这样才能为社会经济的发展作出应有的贡献。

## 二、旅游教育概念的界定

教育虽然自古就有,人类对教育的思考也经历了无数个年头,并且有了不少关于教育的文献,但由于教育本身的复杂性,而其内涵又是不断发展变化的,因此要对教育下一个科学的定义是非常困难的。综合教育的时代特点,本书给教育选择了一个这样的定义:教育是指一切有目的地影响人的身心发展的社会实践活动。它包括影响人们知识、技能、身心健康、思想品德的形成和发展的各种活动。<sup>①</sup>从教育的概念上看,我们发现教育具有两个特点:第一,教育是一种社会文化活动;第二,教育具有明确的主题。据此,本文将旅游教育定义如下:旅游教育是指旅游教育者根据旅游业发展需要,依据受教育者身心发展规律,有计划、有目的、有组织地对受教育者进行旅游理论知识、实践能力、旅游职业道德等相关知识的教育活动。

目前,我国的旅游教育可以分为学历旅游教育和非学历旅游教育两大类。

学历旅游教育是以旅游院校和旅游专业为主要培养单位,也包括在其他学科的教学中渗透的关于旅游方面的教学。专业的学校旅游教育可以分为高等旅游教育和中等旅游教育两个层次。高等旅游教育是指大学专科以上的学校旅游教育,包括大学专科、大学本科和研究生教育。这个教育系列培养的是宏观和微观旅游范围内的社会各方面所需的高级管理人才、专家和教师。这些专业的学生需要学习广泛的专业和跨学科知识,需要具备一定的运用理论对旅游活动深层次的现象进行分析、判断和演绎的能力。中等职业教育是指大学专科以下的旅游教育,这类旅游教育可以认为属于职业教育性质,因为这个教育系列所培养的是旅游企业微观范围内的中级和初级管理人员和服务人员,以技能的训练为主,不需要进行较多的理论教学。<sup>②</sup>

非学历旅游教育是指学校旅游教育以外的各种形式的旅游教育。主要包括:

(1) 旅游行政管理部门所进行的旅游业培训工作,如:导游职业培训、旅行社经理培训、饭店经理人培训等。(2) 旅游企业通过发布企业相关信息所进行的旅游教育。如中国旅游出版社、广东旅游出版社等以旅游教育为宗旨的旅游企业,通过因特网发布企业新书讯,从而为公民提供了更多旅游教育的信息。<sup>③</sup>(3) 旅游行业机构,包括旅游行业培训中心、旅游人才交流中心、旅行社联盟、饭店业联盟等,利用自身资源提供的旅游教育。(4) 旅游企业,包括对招聘员工的入职培训、一般员工的业务培训、拟岗位调整员工的岗位培训等。这些面对

① 顾明远主编. 教育大辞典. 上海教育出版社, 1998. 725

② 申葆嘉. 论旅游学科建设与高等旅游教育[J]. 旅游学刊, 1997 (8): 21~24

③ 马勇, 陈静. 基于互联网的旅游教育应用模式研究[J]. 旅游学刊, 2004 (S1): 156~160

公民的旅游教育是对学校专业旅游教育的有效补充。在本书中，将以学校专业旅游教育作为主要研究对象。

### 三、旅游教育系统

旅游教育系统是一个开放的系统，是一个由旅游教育者、受教育者、旅游教育内容、旅游教育方法、旅游教育环境等要素构成的有机整体。各组成要素相互联系、相互依存，对系统的持续正常运作起着重要作用。

#### （一）旅游教育者

旅游教育者是指在旅游教育实践中承担教育责任和施加教育影响的人，包括各级旅游教育管理人员、专职和兼职的教师、校外旅游教育机构的工作人员、传输旅游知识的景区（点）管理者和服务者等。从学校旅游教育来看，旅游教育者主要是指具有一定资格的专任教师和相对固定的兼职教师。由于旅游教育者的任务是研究旅游教育目的、内容和方法，组织旅游教育教学过程，因此他们在旅游教育过程中处于引导、控制和管理中的地位。

#### （二）受教育者

从广义上看，凡是在旅游教育实践中承担学习责任和接受教育的人都是受教育者。几乎任何人都可以成为旅游教育的受教育者，他们既可以是未成年人，也可以是成年人。狭义的受教育者是旅游专业教育的对象、学习的主体，他们必须发挥主观能动性，主动地、自觉地接受教育和发展自己，才能使旅游教育活动收到预期的效果。当然，相对于旅游教育者，受教育者处于被引导、被控制、被管理的地位。

#### （三）旅游教育内容

旅游教育内容是旅游教育过程作用于受教育者的全部信息，它是根据教育目的，经过选择和加工的影响物。在长期的实践过程中，人们积累了丰富的经验，形成了诸多符合旅游教育目的和适合受教育者身心发展水平的影响物。这些影响物主要体现在旅游教科书、教学参考书和其他形式的信息载体（如广播、电视、电影、报刊）中，也体现在旅游教育者自身所拥有的知识经验、举止言谈、思想品德中。不同时期、不同国家（地区）、不同的社会和个体对旅游教育的需求不同，因而也就决定了旅游教育内容的范围不同。但概括起来，旅游教育的内容主要集中在智育（如旅游管理技能）、德育（如旅游伦理）、美育（如旅游审美）等方面。

#### （四）旅游教育方法

旅游教育方法是指旅游教育过程中，为了达到一定的教育目标，教育者组织和引导受教育者进行学习活动所采用的方式、手段和程序的总和。它包括旅

游教育者的教法、受教育者的学法和教与学的方法。在目前学校旅游教育中,通常采用的教学方法有四种:(1)以语言传递为主的教学方法,如讲授法、谈话法、读书指导法;(2)以直观感知为主的教学方法,如演示法、参观法;(3)以实际训练为主的教学方法,如实验法、实践法、实习作业法、练习法;(4)以引导探究为主的教学方法,如讨论法、研究法。“教育有法,但无定法,贵在得法”,教育者和受教育者都应该经常探索新的教育方法,以提高旅游教育的质量。

#### (五) 旅游教育环境

旅游教育环境是指旅游教育实践发生的时间、地点和存在的物质条件,如家庭、教室、旅游景点、实践操作室、实习基地,以及教学用具、实验(实践)设备、电化教育器材等。教育总是发生在一定的时空,并且总是要借助一定的物质条件进行的。而且一般来说,旅游教育环境的质量越高,旅游教育效果越佳。

### 四、旅游教育的功能

功能是个多学科研究的概念。在哲学上,功能是指由事物的结构所决定的该事物的特性和能力;在社会学上,功能是指某一活动或社会系统所发挥的作用。综合哲学和社会学关于“功能”的认识,可以看到,功能是指有特定结构的事物或系统在内部和外部的联系中所表现出来的作用。<sup>①</sup>

旅游教育是一种培养人的社会实践活动。这一本质决定了旅游教育既是一个相对独立的系统,又是一个复杂开放的系统。教育功能在系统内部表现为旅游教育对个体发展的影响和作用,在整个社会系统中表现为旅游教育对社会发展的影响和作用。所以,旅游教育功能是旅游教育活动和旅游教育系统对社会和人的发展所起的影响和作用。

旅游教育功能包含了多个层次,根据不同的标准可以将其分为不同类型,有个体功能与社会功能(按作用的对象分)、正向功能与负向功能(按作用的方向分)、显性功能与隐性功能(按作用的形式分)等。如果按照日本学者柴野昌山对教育功能的多维分类方法,<sup>②</sup>可以对旅游教育的功能进行以下两种划分:一是把性质(方向)和形式结合起来划分,可从四个方面来分析旅游教育功能,即A——正向显性功能,B——正向隐性功能,C——负向显性功能,D——负向隐性功能;二是把性质(方向)和对象结合起来划分,可从四个方面来分析

<sup>①</sup> 全国十二所重点师范大学联合编写. 教育学基础[M]. 教育科学出版社, 2003. 30~54

<sup>②</sup> 柴野昌山. 学校的负向功能. 教育社会学研究第27集. 日本东洋馆出版社, 1972