派出所工作

2011.11

POLICE STATION WORK

www.cppsup.com.cn/pcsgz

主编　阎新瑞

孟部长谈当前的主要工作方向

公安部有关负责人就“打四黑除四害”专项行动答记者问

一封来自云南偏远山区派出所的信

百名民警“织围脖”

守卫长江主航道的派出所

胜利派出所的“旗杆”

警务聊天室
聊聊派出所的值班

派出所民警询问操作规范

落井和尚有冤情

第一次经历“大场面”



YZLI0890139680

戴着警徽的微博

中国人民公安大学出版社

需要全本请访问www.ertongbook.com

派出所工作

2011.11

POLICE STATION WORK

主编·阎新瑞



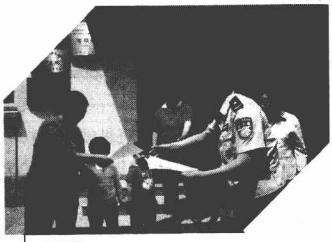
P30





P42

YZLI0890139580



P51

中国人民公安大学出版社

·北　京·

POLICE STATION WORK
派　出　所　工　作

www.cppsup.com.cn/pcsgz

主编：阎新瑞
副主编：李意清
执行主编：王建武
执行副主编：陈玲
编辑：刘璐　齐宝忠　董喜
版式设计：吉雨人
责任校对：石英　崔璨
编辑部联系方式
电话：010-83903930
传真：010-83903239
通信地址：北京100038-106信箱
《派出所工作》编辑部
邮编：100038
Email：pcsgz@cppsup.com
pcs3990@163.com
QQ群：85792882
发行部主任：周振东
电话：010-83901862
事业部主任：贾大伟
电话：010-83901862
发行热线：010-83903990
邮发代号：80-708

出版发行：中国人民公安大学出版社
地　　址：北京市西城区木樨地南里
邮政编码：100038
印　　刷：中煤涿州制图印刷厂

版　　次：2011年11月第1版
印　　次：2011年11月第1次
印　　张：4.5
开　　本：787毫米×1092毫米1/20
字　　数：135千字

ISBN 978-7-5653-0271-8
定　　价：10.00元(全年12册120元)

网　　址：www.cppsup.com.cn
　　www.porclub.com.cn
电子邮箱：zbs@cppsup.com
　　zbs@cppsu.edu.cn

营销中心电话(批销)：010-83903254
读者服务部电话 (门市)：010-83903257
警官读者俱乐部电话(网购、邮购)：
　　010-83903253
分社电话：010-83903239

图书在版编目（CIP）数据

派出所工作.2011.11／阎新瑞主编.－北京：
中国人民公安大学出版社，2011.11
ISBN 978-7-5653-0271-8
Ⅰ.①派… Ⅱ.①阎… Ⅲ.①派出所－工作－中国
Ⅳ.①D631.41
中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第250785号

本社图书出现印装质量问题，由本社负责退换
版权所有　侵权必究

卷首语

放缓脚步再进门

文·曹翔

数日前回老家，曾经当过多年教师的父亲为我上了一堂课：在到别人家串门时，记得要在进门前放缓脚步。

最近，“清网行动”正在进行中。我获悉老家有个线索，是一位原本居住在外地后来随母亲投奔并迁户至亲戚这儿的嫌疑人。为了促其归案，我驱车赶至家中，在征得父亲理解后，由他领着我，准备到那名嫌疑人家做思想工作。

路上，年逾七十的父亲边走边对我说：“这些年你每次回村都是来去匆匆，对咱村的街巷陌生了吧？”“嗯！我不但哪家哪户弄不清，刚才遇到的那些孩子也不知道是谁家的了！”我不无遗憾地应着父亲。

拐弯抹角，穿街过巷，父子俩终于来到嫌疑人的家门口。体力有些勉强的父亲喘着粗气告诉我：“先敲门！门开之后，你管这家主人叫‘四姑’。好多年前她男人就离家出走，她儿子也在被上网通缉后跑了。现如今，这家里已经没有一个男人！”我点头应允，随即轻声敲门。很快，便听到有一中年女声传出来：“谁？门没闩，进来吧！”闻听后，我刚要迈步，不料被父亲一把拉住：“咱还是等等再进去！”我有些狐疑地看了父亲一眼。父亲不瘟不火地低声说：“怎么，光着急完成工作，把咱这儿的乡俗忘了？记着，大热天的到人家串门，人家很可能在家里贪凉快，衣衫不整，说不定还急着为咱开门丢三落四。所以，出于礼貌和对他人的尊重，也是为了展现你们警察的良好职业素养，记得在将要踏进他人的家门时，一定要有些耐心，尽最大努力地放缓脚步，让人家尽可能准备得充分些。”

听完父亲的提醒，我不觉有些脸红。在父亲为我上了一课后，我回头凝视父亲，心中不觉增添了更多的钦佩和感激。

（作者系山东省苍山县南桥派出所所长）

目录 CONTENTS 2011·11

卷首语 03 放缓脚步再进门/曹翔

上情下达

决策者说 07 孟部长谈当前的主要工作方向

直通快车 08 公安部有关负责人就“打四黑除四害”专项行动答记者问
11 公安部开通“打四黑除四害”微博

领导访谈 12 科学开展派出所警务工作的几点经验/赵丁山
14 也谈社区民警如何做好群众工作/杨朝阳

特别关注

专稿 16 一封来自云南偏远山区派出所的信

热点话题 派出所的微博

21 戴着警徽的微博/冀舟
28 微博连连看
29 我的微博叫“开心警事”/董刚
30 微博直播飞车擒贼/李宏基
31 新警“微”生活/杨志鹏
32 搜索“女警吴丽”/吴丽
33 一个“微博控”的自白/吴奔
34 百名民警“织围脖”/杜海涛



派出所月览 35 守卫长江主航道的派出所/巩超
38 友邻共筑“防火墙”/任锡良 郭军峰
39 一级所里的三个典型/邓健 李万军

所长主页 42 胜利派出所的“旗杆”/赵德印 李海波 舜玉
44 俯视青春的苦与乐/罗银德 江旭

警所人物 45 社区里的“拆弹专家”/王彪
47 老警的心思/陈燕

社区警务 48 “民调”牌，一手来/孙迎健
50 警花根植在社区/张朝刚

他山之石 52 河南省夏邑县城关派出所：旅馆LED屏幕宣传“清网行动”等13则

需要全本请访问 www.ertongbook.com

警务聊天室 55 聊聊派出所的值班电话

你说我说

领警官信箱 60 以“软暴力”欺行霸市的行为如何定性

警务课堂 61 派出所日常警务中如何避免危险/姜超
63 派出所民警询问操作规范/重公
65 派出所民警在接处警时要避免“祸从口出”/田克东

请你断案 67 落井和尚有冤情/劳午

警情通报 70 警惕假币骗子“以整找零”的伎俩/崔昌发
70 警惕“在ATM机上可领资助金”的伎俩/庆森 建文
70 警惕“改号软件”显示手机真实号码的诈骗/王应明

派出所故事

我办一案 71 一次失败的调解/吴贵龙

我当新警 72 第一次经历“大场面”/徐艺柯

警所万象 74 给自己当一回警察/牛爱菊
75 鸡蛋、土豆、西瓜的背后事/王超

案例卷宗 77 一条短信引出的贩毒案/韩仁康

往事回忆 79 派出所的“福尔摩斯”/香薰



文学故事 81 大头民警郭京京的系列故事
——敲山震虎/吕铮

品书月读 86 不用肉刑也能审案/邱小兵

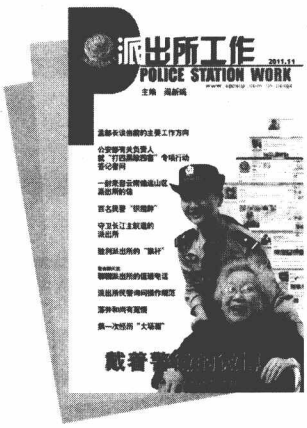
健康驿站 87 记住5个数，拥有年轻心/蔡东联

开心警事 88 什么体/董刚
88 强光手电的妙用/刘祚仕
88 保持微笑/董刚

生活休闲

另类警情 89 玩游戏找手机/秦付林 周柳宁
89 频频换名的伤者/陆华 王修
89 被妻打后报假警被拘留/郭军峰

90 本册上榜派出所名录



封面摄影

／屈靖宇

封二真实再现

／王长江

封三作品欣赏

／孟翔

《派出所工作》编委会

编委会主任：刘绍武　　副主任：高任　葛余敏

委员名单（按行政区划排序）

吴笑颜	公安部治安管理局派出所工作指导处处长
李　刚	公安部边防管理局边境管理处处长
陈世祥	民航总局公安局三处处长
刘　涛	北京市公安局人口管理总队总队长
李其仲	天津市公安局户政管理处处长
籍群争	河北省公安厅治安总队副处长
刘元平	山西省公安厅治安管理总队副总队长
胡　峰	内蒙古自治区公安厅治安总队副总队长
张　悦	辽宁省公安厅治安总队副总队长
邓光才	吉林省公安厅户政管理总队副总队长
刘新海	黑龙江省公安厅治安总队副总队长
何　明	上海市公安局治安总队副总队长
贲志平	江苏省公安厅治安总队副总队长
阮文广	浙江省公安厅治安总队副总队长
徐少华	安徽省公安厅治安警察总队政委
杜清森	福建省公安厅治安巡警总队总队长
刘小龙	江西省公安厅治安警察总队政委
汤　伟	山东省公安厅治安警察总队副总队长
陈　利	河南省公安厅治安总队副总队长
李　强	湖北省公安厅治安总队基层基础处处长
袁　扬	湖南省公安厅治安总队副总队长
郑泽晖	广东省公安厅治安管理局局长
李泽进	广西壮族自治区公安厅治安警察总队副总队长
刘志群	海南省公安厅治安总队总队长
郭金严	重庆市公安局治安总队政委
王　冰	四川省公安厅治安总队副总队长
陈启荣	贵州省公安厅治安总队户政管理和派出所工作指导处处长
李新力	云南省公安厅治安管理总队副总队长
甘世光	西藏自治区公安厅治安总队总队长
何　燕	陕西省公安厅治安管理局总工程师
朱来胜	甘肃省公安厅治安警察总队副总队长
苏剑荣	青海省公安厅治安警察总队总队长
张　侠	宁夏回族自治区公安厅治安管理总队副总队长
赵福生	新疆维吾尔自治区公安厅治安总队政委
东依民	新疆生产建设兵团公安局治安总队总队长

孟部长谈

当前的主要工作方向

国务委员、公安部部长孟建柱在日前召开的公安部党委扩大会议上强调指出，加强和创新社会管理工作，既是当前维护社会和谐稳定的紧迫任务，也是巩固党的执政地位、维护国家长治久安、保障人民安居乐业、全面推进中国特色社会主义事业的战略任务。公安机关各部门、各警种要认真贯彻中央的决策部署，切实履行各项职责任务，协调各方面力量，推动解决社会管理面临的突出问题，为建设中国特色社会主义社会管理体系作出新贡献。要充分利用好社会管理综合治理这一有效平台，加强与有关部门的协调配合，推动建立源头治理、监管服务和应急处置相互衔接、相互支撑的工作机制，切实形成整体合力。

孟建柱强调，要密切关注社会治安领域的新动向，切实把专项整治与治安防范有机结合起来，深入推进打黑除恶、打击电信诈骗、“亮剑”、“清网”、“打拐”等专项行动，大力整治群众反映强烈的治安突出问题。要深入推进“打四黑除四害”专项行动，坚决打掉那些侵害群众利益的“黑作坊”、“黑工厂”、“黑市场”、“黑窝点”，坚决打击那些社会危害严重的销赃、制假、枪爆、黄赌违法犯罪活动，以保民平安、为民除害的实际行动回应人民群众的关切和期待。要继续深入推进社会治安防范体系建设，进一步增加人民群众的安全感。要认真总结各地开展区域警务合作的经验，深化地区、部门、警种间警务的协调配合，不断拓宽和丰富国际警务合作的内涵，努力形成防范、打击违法犯罪的整体合力。（羊基） ■

公安部有关负责人就“打四黑除四害”专项行动答记者问

公安部2011年8月22日部署全国公安机关集中开展“打四黑除四害”专项行动，引起社会各界和广大群众的广泛关注和积极支持。公安部有关负责人日前就有关问题回答了记者的提问。

问：请您介绍一下什么是“四黑四害”？

答：我们提出的“四黑四害”，是指目前老百姓反映强烈的制假售假、收赃销赃、涉黄涉赌涉毒等违法犯罪活动，俗称“黑作坊”、“黑工厂”、“黑市场”、“黑窝点”。这“四黑”严重危害人民群众生命健康，严重危害青少年身心健康，严重危害群众财产安全，严重危害公共安全和社会诚信。特别是大量制贩有毒有害食品和伪劣药品、农资等违法犯罪活动猖獗，令百姓深恶痛绝。广大群众认为，这“四黑”就是新的“四害”：害百姓、害家庭、害社会、害国家。我们是借用老百姓通俗的说法，将其归结为“四黑四害”。

“四黑四害”危害深、影响广，比如，使用劣质原材料或非法使用非食用物质制售有毒有害食品，每个家庭的餐桌安全都受到威胁；假冒伪劣药品，病人吃了不仅不能治病，反而加重病情甚至要命；制售假劣种子，导致农民辛苦一季颗粒无收；假劣钢筋、水泥使工程存在严重质量问题，甚至造成重大安全事故；制贩假印章、假文凭、假证件、假车牌，严重扰乱社会秩序，破坏社会诚信；非法收购贩卖被盗自行车、电动车、手机等群众日常用品和电缆、井盖等基础公用设施，直接刺激和诱发了大量盗窃、抢劫等犯罪；组织卖淫、色情表演、聚众赌博、吸毒贩毒等违法犯罪活动，严重败坏社会风气，影响社会稳定。

问：为什么现在开展这项专项行动？

答：2011年上半年，公安部部署开展了全国公安机关“大走访”开门评警活动。其间，我们组织各地民警对当前群众反映强烈的治安问题进行了三轮深入细致的调研摸排，还派出12个工作组赴各地，面对面地听取群众意见。从摸排情况看，老百姓普遍痛恨的是大量存在于身边、直接危害到每个百姓、每个家庭的“四黑四害”。根据党中央、国务院的要求和中央领导同志的指示精神，公

安部决定部署全国公安机关集中开展“打四黑除四害”专项行动。

相对于严重暴力犯罪、重大经济犯罪等案件，这些问题看似是一些“小案件”，但形成的社会危害并不小，而且一些小案件的背后连着大案件，隐藏着严重的违法犯罪活动。从最近公安机关侦破的“瘦肉精”、“地沟油”等重大制售有毒有害食品案件看，有的犯罪分子为牟取非法利益，不择手段，伤天害理，性质十分恶劣，必须严厉打击。大家知道，公安机关维护社会稳定的任务十分繁重，过去在“打假”问题上，公安机关主要是根据有关部门移送的案件线索来办案。现在看来，这已不适应发现犯罪、打击犯罪的客观要求，必须在继续加强部门合作的同时，立足本职、主动作为。因此，我们下决心组织开展“打四黑除四害”专项行动，对“四黑四害”违法犯罪活动主动排查、强力出击，以为民除害、保民平安的实际行动回应人民群众的关切和期待，着力提升人民群众的安全感，着力提升人民群众的生活质量和幸福指数。这是公安机关积极回应社会关切、有效维护群众切身利益的重要举措，也是践行“把人民放在心中最高位置”、“人民公安为人民”庄严承诺的具体体现。

问：这次“打四黑除四害”专项行动打击的重点是什么？

答：公安机关担负着打击犯罪的重要职责，而“四黑”是许多社会治安问题的源头，也是犯罪利益链条上的四个关键点。“打四黑除四害”，要坚决斩断违法犯罪活动的利益链条，探索从源头上强化社会治安管控、破解社会管理难题的有效办法，更好地维护社会和谐稳定。

具体来说，在“打四黑除四害”专项行动中，公安机关的主要任务是打击违法犯罪，当前，特别是要突出打击涉及制贩有毒有害的食品、伪劣药品和农资等违法犯罪。要把破大案、打团伙、追逃犯、端窝点、捣网络、除源头作为主攻方向，坚决把组织者、经营者、获利者挖出来，绝不让不法分子蒙混过关，一定要让其付出沉重代价，打得其不敢为、不能为。

问：为什么说这次专项行动特别要发挥派出所的作用？

答：“四黑四害”违法犯罪活动大多隐藏在社区，祸害也在社区。派出所承担着辖区实有人口、实有房屋、重点行业场所、治安复杂场所等日常治安管理职责，具有基础工作和群众工作的优势。因此，要充分发挥派出所的作用，立足本职、立足辖区，会同有关部门把辖区内“四黑四害”线索排查清楚，积极主动地发现和打击犯罪。同时，要通过全面排查“四黑四害”违法犯罪线索，进一步提升派出所基础工作水平，提高对辖区治安的整体防控能力。这次专项行动的一个重要目标，就是要依托派出所，探索搭建起一个各部门密切合作、日常监管责任落实、预防犯罪关口前移的管理平台，努力形成部门间的社会管

理合力。

问：“四黑四害”往往是一般违法违规问题与严重违法犯罪问题交织在一起，公安机关如何把握法律和政策界限？

答：公安部特别强调，在这次专项行动中，一定要按照保护合法经营、打击违法犯罪的要求，严格区分一般性违规问题与严重违法犯罪，严格区分一般从业人员与组织者、经营者、获利者，严格区分被动盲从与主观恶意行为，坚持依法打击孤立极少数、教育挽救大多数，防止扩大打击面，努力实现法律效果与社会效果的统一。一方面，对严重违法犯罪活动，要保持依法严打高压态势，凡是构成犯罪的，坚决依法追究刑事责任；另一方面，又要严格依法办事、按政策办事，对一般违法违规行为，坚持以教育为主，对不属于公安机关管辖的，及时移交有关部门依法处理。

问：您刚才谈到，在专项行动中要加强部门协作配合，请问在这方面有什么具体考虑？

答：大家都知道，“四黑四害”问题牵涉面广，“打四黑除四害”涉及多个行政执法部门，必须齐抓共管、综合治理。公安机关一定要紧紧依靠党委、政府的领导，与农业、质检、工商、食药监、卫生、商务、文化、新闻出版、安监、城管等相关部门通力协作，建立健全日常联系、信息交流、情况通报、检验检测、案件移送等合作机制，着力形成社会管理合力。

对属于公安机关职责范围内的事情，我们要主动负责、积极担当；对不属于职责范围内的事情，要主动当好党委、政府的参谋助手，积极向有关部门反映情况、提供线索，以达到早发现、早检测、早查处和关口前移、减少危害的目的。

问：公安部在部署专项行动时提出要打一场“人民战争”，在这方面有什么具体举措？

答：始终坚持群众路线，紧紧依靠群众，是我国公安工作的优良传统，也是最大的优势。公安机关要真正把广大群众发动起来，鼓励群众检举揭发违法犯罪线索。为此，公安部和全国各省级公安机关设立了“打四黑除四害”专项行动的举报电话、电子邮箱和信箱地址，公安部还开通了官方微博，都已向社会公布，各市、县级公安机关110报警电话接受群众举报，前三天仅公安部和各省级公安机关举报平台就受理了群众举报1300多条。我们呼吁全社会共同抵制“四黑四害”违法犯罪活动，欢迎广大群众积极参与，打一场人民战争，让“四黑四害”违法犯罪分子如同过街老鼠人人喊打。在此，我也敦促所有“四黑四害”违法犯罪分子立即悬崖勒马，主动向公安机关投案自首，争取宽大处理。

问：“四黑四害”问题大多隐藏较深，再生能力强，怎样保证这次专项行动取得预期成效？

答：“打四黑除四害”既是当前一项紧迫的工作，也是一项长期的任务。正是考虑到这一点，这次专项行动初步分

需要全本请访问 www.ertongbook.com

公安部开通“打四黑除四害”微博

日前，公安部“打四黑除四害”专项行动办公室在新浪、腾讯开通官方微博——“打四黑除四害”(微博地址：http://weibo.com/2328516855；http://t.qq.com/dshcsh)。

公安部统一部署、正在全国公安机关集中开展的“打四黑除四害”专项行动，受到人民群众的广泛关注和积极支持。为进一步发动群众参与，公安部公布了公安部、各省、自治区、直辖市公安厅局和新疆生产建设兵团公安局“打四黑除四害”举报电话、电子邮箱和信箱地址，各市、县级公安机关110报警电话将接受群众举报，欢迎广大人民群众积极举报“四黑四害”违法犯罪活动线索。

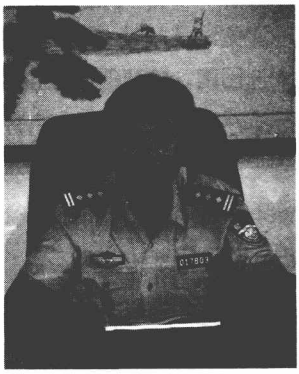
公安部负责人表示，“打四黑除四害”涉及面较广，公安机关主要履行打击犯罪的职责，希望广大群众积极举报，特别是当前重点举报涉及制贩有毒有害的伪劣食品、药品和农资等违法犯罪线索。

公安部要求，各级公安机关设立的举报电话要24小时有人值守，所有举报平台有专人负责，对群众举报的每一条线索公安机关都要认真核查，一经查实都将依法处理。对举报有功的人员予以奖励。

“黑作坊”、“黑工厂”、“黑市场”、“黑窝点”窝藏着大量违法犯罪活动，害百姓、害家庭、害社会、害国家，人民群众深恶痛绝。公安部要求各地公安机关把“打四黑除四害”专项行动作为为民服务、保民平安的爱民实践，始终坚持群众路线，紧紧依靠群众，打一场人民战争，真正把广大群众发动起来，让“四黑四害”违法犯罪分子如同过街老鼠无处藏身。（芊基） ■

两个大的阶段。从现在开始到2011年年底，是打击整治的第一阶段，这个阶段要集中侦破一批大要案件，坚决打掉一批问题严重的“黑作坊”、“黑工厂”、“黑市场”、“黑窝点”，依法严惩一批违法犯罪分子，坚决遏制“四黑四害”违法犯罪活动。明年乃至今后一段时间，要继续坚持不懈、深入持久地开展打击整治行动，同时，要在党委、政府的坚强领导下，积极探索建立各部门通力协作的平台，把预防违法犯罪的关口前移，逐步建立健全防范打击“四黑四害”的长效工作机制，努力从源头上、根本上解决这一管理难题，真正把这件得民心、顺民意的实事办好、好事办实。（边际） ■

科学开展派出所警务工作的几点经验



领导访谈

文·赵丁山

浏阳是革命老区，是谭嗣同、胡耀邦、王震、宋任穷、彭佩云的故乡，涌现了女将军李贞等三十位将军，故有"将军之乡"的美誉。浏阳也是全国优秀旅游城市，是全国县域经济百强县，是花木、烟叶、生物医药生产基地，更是闻名全球的"花炮之乡"。近年来，浏阳市公安机关以为基层服务、为企业服务、为群众服务的"三为服务"为导向，为全市经济社会发展创造了安全稳定的社会环境，公安工作取得了长足进步，在基层派出所的警务建设方面，也积累了一定的经验。

构建成体系的防控网络

我们在对治安防控工作的具体部署中，针对辖区不同警情的规律和特点，为实现就近处警、快速处警的目的，实行了全面覆盖、突出重点、点面结合、联合巡防的方式，建立以派出所为中心，以社区警务室、警务亭为依托，以公安民警、协警、社区巡防员、保安为成员，构建起全方位的治安防控网络，并实行治安网络化动态式防控管理模式，有效地促进了社会治安防控与社会经济健康发展。

为了使治安防控深入到辖区单位和企业，公安机关在辖区内的案件多发地带、交通枢纽地带，建立了视频监控系统，使公安信息化建设基础得到夯实。为抓好社区、企业治安防控体系建设，各个派出所转变了以往单纯"以警巡防"的模式，调动治安巡防员和单位保安配合民警进行社会治安防控，切实推进单位、居民小区治安防控工作。新型治安防控网络的实践探索，使警务进一步延伸到老百姓中间，群众见警率提高，发案率下降，增加了人民群众的安全感和

满意度。

坚持打防兼顾平稳大局

近年来，由于我市城市化建设的加快，征地拆迁、环境污染、安全事故和特殊利益群体串联聚会、群访等矛盾触点多，存在诸多不稳定因素。我局将完善情报信息收集、研判、处置、积极排查化解矛盾纠纷纳入基层派出所的工作重点，采取"大情报、大排查、大防控、大守护、大备战"措施，确保了我市在奥运会、60周年国庆、世博会、亚运会、花炮节等重大活动期间的安全保卫工作万无一失。

我们始终坚持"侦破打击是公安机关的硬道理"，坚持严打整治，以确保社会治安大局平稳。针对浏阳市当前存在的影响社会治安、群众反映强烈的突出问题，各个派出所联动、治安巡防队伍配合，开展社会治安集中整治活动。如我市从2011年7月21日起，开展为期100天的"百日会战"行动，以重特大专案侦破防范、整治社会治安重点地区、打防多发性侵财犯罪、"黄赌毒"整治、交通治堵等工作为重点，充分调动一切可以调动的积极因素，全力冲刺100天。"百日会战"行动开展短短20余天的时间内便取得了阶段性成效。

提升派出所的创新型管理

危爆管理：浏阳是花炮之乡，涉爆企业达1291家，危爆管理牵涉了大量的警力和精力，也是基层派出所工作的重点和难点。全市公安机关严厉打击涉爆违法犯罪，严格监管烟花爆竹运输、燃放安全，切实加强民用爆炸物品、剧毒物品、放射性同位素等的安全管理，全面推进危爆物品管理信息化、社会化，确保了浏阳花炮没有发生大的安全事故。公安部多次到我市进行调研，并将我局的涉爆管理经验推广至全国。

人口管理：在人口管理方面，以专案排查、防控工作为重点，逐人开展清查和信息登记，全面摸清全市流动人口底数。对高发案场所和地区每月进行两次以上集中清查，对无正当职业的人逐一入所审查，逐一建档列管。

铁腕治警规范派出所队伍建设

我局确定2011年为纪律作风建设年，在全局深入开展纪律作风教育整顿，严格落实铁纪治警、铁规管人、铁面问责的"三铁治警"工作方针，强力推进"治非、治娱、治车、治赌"专项整治行动，全面实行精细化考核，切实加大督察力度，及时惩戒队伍中违法违纪苗头。为了强化社会监督，派出所民警深入开展"大走访"开门评警活动，采取巡回接访、警民恳谈、警述民评、警务回访等多种形式，广泛听取群众意见和建议，从人民群众最不满意的地方改起，从人民群众最需要的事情做起，切实提高人民群众的满意度和安全感，积极构建警爱民、民拥警的和谐警民关系。■

（作者系湖南省浏阳市公安局党委书记、局长）

也谈社区民警如何做好群众工作



文·杨朝阳

领导访谈

群众工作是社区民警的一项基本功，也是公安工作的传统优势和特色。能不能做好群众工作，善不善于做好群众工作，既是人民警察自身素质的具体表现，更关系到和谐警民关系建设。笔者结合工作实际，就社区民警如何做好群众工作谈几点拙见。

一、坚持引导群众，搭建法制教育平台，提高群众法制意识和自我防范能力。社区民警要深入社区，加大政策法律宣传力度和群众性自防警示教育，增强群众大局意识和法制观念，提高群众自我防范意识和抵御不法侵害的能力。法制宣传教育要有针对性、多样性、长效性。采用编发通俗读本、图解法律常识、开通法律热线、接受法制咨询、剖析身边熟悉的典型案例等易为群众所接受的不同形式，做到讲解深入浅出、内容明白易懂，真正帮助群众释疑解惑。要发挥乡镇街道干部、村居干部的宣传作用，经常进村入户开展宣讲，送法上门，让群众真正体会到"法就在身边"；要将行政司法调解搬到村(居)委现场，坚持以案释法，让群众从案件处理中受到深刻教育。

二、坚持联系群众，搭建诉求表达平台，切实畅通群众民意表达渠道。要建立主动接受监督机制，通过开门评警、开门纳谏、聘请执法执纪监督员、扩大警务公开的范围和层次等多种方式，不断疏通和拓宽联系群众的渠道。要建立主动引导舆论机制，通过开展警营开放日、警情通报等活动，不断丰富公共关系和增强警民和谐的社会内容，增强群众对公安工作的认知度、认可度和满意度。

三、坚持保护群众，搭建亲民服务平台，在维护群众切身利益中求满意。这就要求公安机关要切实履行特有的职能保障民安。要在预防和减少违法犯罪上下工夫，严厉打击侵财性、暴力性等严重影响群众安全感的违法犯罪活动，并把预防工作放在更加突出的位置来抓，为群众创造良好的治安环境。要在主动发现矛盾、积极化解矛盾上下工夫，推动人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题得到有效解决，防止矛

盾激化，最大限度地预防和减少群体性事件的发生。要在便民利民上下工夫，紧紧抓住与群众生活密切相关的管理环节，创新管理方式、手段，不断满足群众对公共安全和社会服务的客观需要。

四、坚持依靠群众，搭建群防群治平台，充分发挥群众的主观能动性。具体做到"五个依托"：一是依托社区义务巡逻队、十户联防、护厂队等群众性防范力量，严密社会面控制，形成"大街有巡逻，小巷有协防，单位有保安"的治安防护网络。二是依托基层党组织、群众组织和社区组织等，对"社会人"特别是高危人群进行有效管理。三是依托各种行业，构建覆盖社会面的信息员队伍。通过在卖报人员、物业管理人员、清洁工、出租车司机、路边店老板等街面人群中和银行、金融网点周边物色信息员，不断扩大信息来源，为掌握治安动态，打击违法犯罪服务。四是依托大型企业、银行、商铺、商场等重点部位，加强技防建设，提高其抵御犯罪的能力。五是依托单位内保组织和农村治保组织，做好矛盾纠纷化解工作，努力把矛盾化解在最基层，把问题解决在一线。

五、坚持深入群众，搭建警民交流平台，提高做好群众工作的能力。社区民警要想与群众说得上话、交得上心，真正从老百姓身边走进老百姓心中，就要转变作风，提高做群众工作的能力。要用"真情"去做。要在思想上尊重群众，感情上贴近群众，心怀对群众的真挚感情。对群众充满了感情，就会时刻把群众的安危冷暖放在心上，倾尽全力解决群众的困难。要用"学问"去做。做好群众工作，仅有热情是远远不够的，必须要具备懂群众心理、懂群众语言、懂沟通技巧，会化解矛盾、会调处纠纷、会主动服务、会宣传发动的"三懂四会"技能。我们要认真学习党和国家的路线、方针、政策，了解群众生活中的风俗习惯及宗教知识，不断提升自身的政策方针意识、政治理论素养、社会知识水平，确保在为群众调处矛盾纠纷、为群众提供政策咨询、帮助解决实际问题中能令群众信服。要用"公正"去做。我们一定要做到有法必依，执法必严，违法必究，清正廉明，秉公办案，维护社会"公平与正义"，只有这样，才能取信于民，才能得到群众的支持与拥护，这是公安机关做群众工作的第一要务。要用"双脚"去做。社区民警只有平时"走千家、串万户"，才能做到信息灵、情报准，才能有效服务现实斗争。如果民警对群众不理不睬，有事要找群众才上门，群众对民警就会有隔阂、有戒备，就会不配合甚至避而远之，这样一来我们的工作就难以开展了。要用"耐心"去做。做群众工作，需要耐心，尤其是在价值观念多元化、群众思想日益复杂的今天，更要如此。做群众工作，一定要树立"攻坚不畏难、解结不畏烦"的思想，一次不成就两次，两次不成就三次、四次甚至更多次。一种方法不行，就换换其他方法。只要我们用真心、用耐心、用诚心去做，就没有做不通、做不好的群众工作。 ■

（作者系湖北省鄂州市公安局治安支队支队长）

专　　稿

“这封信不是匿名检举信，不是告状信，它只是我作为一名基层派出所民警的心声。”

一封来自云南偏远山区派出所的信

尊敬的《派出所工作》各位编辑：

你们好，我是一名云南偏远山区派出所的民警，在派出所工作三年，也阅读《派出所工作》三年了。《派出所工作》真的是一本非常好的书，尤其对我们这些工作在基层一线的派出所民警来说，真是良师益友。可是，我发现反映云南派出所和民警的文章几乎没有，除了2011年5月刊发的《说说咱农村派出所的烦忧》一文有点咱们云南派出所的味道，其余的都与我们差距太大。也许是我们地区太落后了吧？

我工作的派出所在云南省中部的一个乡镇，总面积407平方公里，全镇辖16个村委会、124个自然村、247个村民小组，7396户、27900人，加上暂住流动人口，差不多有30000人，可是派出所只有6名民警、4名协警人员。看看与我们辖区面积和人口差不多的那些守卫“红色地标”的派出所，他们的警力几乎是我们的四五倍，单从警力配备上就不能相比，更不用说工作了。

我们派出所位于旅游景区，省、州、县的领导都经常来检查，连公安部专项督察组的领导都来过很多次，每次都说，你们派出所警力太少，可至今仍然得不到改善。我们云南对派出所警力的配备要求是消灭4人所。且不和北京、上海的派出所比，就和周围的派出所比，辖区6000人口，也配置4名民警，我们30000人口，6名民警，工作量一比就知道。我们县有28万人口，只有不到200名的警察，警力配置是整个州倒数第一。我参加工作的时候，老民警告诉我，二十年前他们工作时公安局就有200名警察。现在经济发展了，人口增长了，人民对警察的要求和期望越来越高了，可是我们的警察数量、警力配备毫无增长。我们县14个派出所包括城区派出所警力还不到80人，派出所民警还经常被抽调到局机关轮岗，借调到其他部门工作，基本上连开展日常工作及应付考核都紧张，更不用说在社区警务、群众工作上有所建树了。

需要全本请访问 www.ertongbook.com