派出所工作

2011.12

POLICE STATION WORK

www.cppsup.com.cn/pcsgz

主编　阎新瑞

黄明副部长谈公安微博建设

见证一个派出所的24小时

带着敬畏去敲门

胡同里的片警——魏磊

警务聊天室

又到年终评选时

窗口民警“四要”

敌意心理
——不容忽视的
警察心理职业疾病

刘宰巧断租牛案

厨房警察

克服烟瘾十妙招



YZLI0890124962

派出所的“创意警务”

中国人民公安大学出版社

需要全本请访问 www.ertongbook.com

派出所工作

2011.12

POLICE STATION WORK

主编·阎新瑞



P13



P17



P29

鄞州区图书馆
藏书

YZLI0890124962



P31

中国人民公安大学出版社

·北　京·

POLICE STATION WORK
派 出 所 工 作

www.cppsup.com.cn/pcsgz

主编：阎新瑞
副主编：李意清
执行主编：王建武
执行副主编：陈玲
编辑：刘璐 齐宝忠 董喜
版式设计：吉雨人
责任校对：石英 崔璨
编辑部联系方式
电话：010-83903930
传真：010-83903239
通信地址：北京100038-106信箱
《派出所工作》编辑部
邮编：100038
Email：pcsgz@cppsup.com
pcs3990@163.com
QQ群：85792882
发行部主任：周振东
电话：010-83901862
事业部主任：贾大伟
电话：010-83901862
发行热线：010-83903990
邮发代号：80-708

出版发行：中国人民公安大学出版社
地 址：北京市西城区木樨地南里
邮政编码：100038
印 刷：中煤涿州制图印刷厂

版 次：2011年12月第1版
印 次：2011年12月第1次
印 张：4.5
开 本：787毫米×1092毫米1/20
字 数：135千字

ISBN 978-7-5653-0269-5
定 价：10.00元(全年12册120元)

网 址：www.cppsup.com.cn
www.porclub.com.cn
电子邮箱：zbs@cppsup.com
zbs@cppsu.edu.cn

营销中心电话(批销)：010-83903254
读者服务部电话 (门市)：010-83903257
警官读者俱乐部电话(网购、邮购)：
010-83903253
分社电话：010-83903239

图书在版编目（CIP）数据
派出所工作.2011.12／阎新瑞主编.－北京：
中国人民公安大学出版社，2011.12
ISBN 978-7-5653-0269-5
Ⅰ.①派… Ⅱ.①阎… Ⅲ.①派出所－工作－中国
Ⅳ.①D631.41
中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第252102号

本社图书出现印装质量问题，由本社负责退换
版权所有 侵权必究

卷首语

带着敬畏去敲门

文·陈先岩

“门难进、脸难看、话难听、事难办”，过去老百姓形容到机关办事的话现在“倒挂”了，成为一些社区民警上门走访的难题。

作为一名老社区民警，不给开门或隔门对话的情况，我也曾经历过：“呦，警察上门来啦，我们家没坏人，走错了吧？”“我们家三代良民，从不和派出所打交道。”这都是些“开门见山”的话。

对此，我是这样应对的。一是预告，把我将要走访的住户写在大红纸上，贴放在单元楼梯口，让居民事先做到心中有数；二是把居民家的门当所长、局长办公室的门来敲，敲两三下再等一等，或伴以温和轻柔的问话：“家里有人吗？”如果有回应，就微笑着说：“我是咱们这个社区的民警，请多关照，打扰您是想听听您对咱们这个社区治安管理方面的意见和建议，同时咱们也互相认识一下，能让我进门说话吗？”如果得到允许，那一定要脱掉自己脚上原先穿的鞋子，换上自备的拖鞋；如果人家不允许，更要和颜悦色地说：“不方便吗？那我改天再来。”如此这般，“坚冰可化”。

我当社区民警时，扬州市公安局广陵分局将我的警务室指定为“社区民警培训基地”。一批又一批的社区民警来“跟班”学习，每年还要带一批警校的应届毕业实习生。我曾将他们分成组搞走访实践：一组用通知牌提前预告，一组不用。结果证明，不同的敲门和喊门，取得的效果大不一样，事先预告的一组工作开展得顺利；而敲门的方式同样重要。事后，我对“吃闭门羹”的学员分析原因说：“你在门外敲，敲轻、敲重、敲在什么部位，发出的声音频率会让坐在家里的人感受不一样，而温和轻柔的第一次对话，更决定你首次以什么样的素质、形象展现给对方，对你以后的沟通工作将产生决定性影响。”

心理学家这样描述声音：“声音是一种影响强大的媒介，具有表述作用，可以淋漓尽致地表达一个人的情感，同时也或多或少地展示了一个人的性格，在特定的场合甚至体现了一个人的素质。”因此，我们不能把走访当办案，尽可能地避免滥用警察的公权，对警民关系造成伤害。走访，要从敲门开始，把居民家的门当所长、局长办公室的门去敲。“带着敬畏去敲门”，此“难”可解。大家不妨试试。

（作者系江苏省扬州市广陵公安分局副政委）

目录 CONTENTS 2011·12

卷首语 03 带着敬畏去敲门/陈先岩

上情下达

决策者说 07 黄明副部长谈公安微博建设

领导访谈 08 做好新形势下社区警务工作的几点思考/张俊昌
10 如何为派出所创造拴心留人的环境/戚健

特别关注

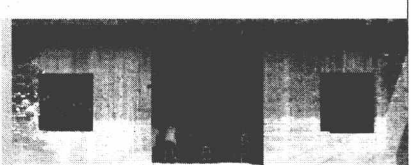
专稿 12 见证一个派出所的24小时/易崇

热点话题 派出所的“创意警务”

17 派出所走进“创意”时代/林晓
23 灵动苏州，智慧天堂/朱存太
22 有事请Q我/王修 祁宝伟
26 幻灯片前的握手言和/黄永清 枣景宣



警所链接



派出所月览 27 朱陈派出所民警追逃纪实/郝国华
30 “碗”里的风景/非琨宜

所长主页 33 “刀刃”上的那块“好钢”/邓健 丁采华
35 任晓峰：“一夫当关”破小案/胡杰

警所人物 38 用心、操心、热心的孟永新/王娟 杨宗有
40 胡同里的片警——魏磊/白水

社区警务 43 那块高产的“科技试验田”/陈昱

他山之石 45 湖北省恩施市板桥派出所：推行24小时户政便民服务等13则

警务聊天室 48 又到年终评选时

你说我说

柳警官信箱 53 如何把握开设赌场罪的客观行为

有感而发 54 别丢了阵地/小未
55 百姓“评”警/单身廷 张宗勇

需要全本请访问 www.ertongbook.com

警务课堂 56 派出所民警调查取证中询问规范/重公
57 窗口民警“四要”/汪新燕
59 农村纠纷矛盾化解工作的几点思路/罗步青　徐小俊
61 敌意心理——不容忽视的警察心理职业疾病/魏名

请你断案 64 刘宰巧断租牛案/劳午

警情通报 67 警惕谎称“绑架”的圈钱骗局/苑汝杰
67 警惕陌生人错存“话费”骗局/权尊彦　何保玉
67 警惕“假币换真钱”的诈骗伎俩/唐建奎　甘宏霞

派出所故事

我办一案 68 鸡毛小事/徐余泾

我当新警 69 厨房警察/周维维

警所万象 70 当笨牛遇到聪明的警察/齐学贵
72 处警也疯狂/陈松计
73 小城“大案”/吕明友

案例卷宗 75 假牙露真凶/贾金耀
76 河北枣强“4·5”特大绑架案侦破纪实/郝超　郭军峰

往事回忆 79 老马识途，驴也行/万志远

情感地带 80 飘出来的不止是茶香/王伟



文学故事 81 大头民警郭京京的系列故事
——特殊任务/吕铮

品书月读 85 三年回答一万次，
跃进同志的公安局长信箱/阎新瑞

健康驿站 87 克服烟瘾十妙招/鲍岩

生活休闲

开心警事 88 贪杯的窃贼/郭军峰
88 武侠迷的困惑/胡图
88 绝对“自愿”/张兵

另类警情 89 变了容貌，难忘乳名/张益坚
89 上班当保安，下班做小偷/朱一红
89 勤学加苦练，学成去盗窃/兰师珍　米东峰

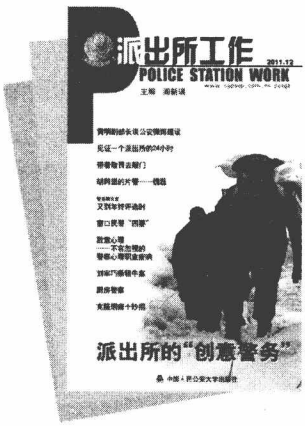
90 本册上榜派出所名录

《派出所工作》编委会

编委会主任：刘绍武　　副主任：高任　葛余敏

委员名单（按行政区划排序）

吴笑颜	公安部治安管理局派出所工作指导处处长
李　刚	公安部边防管理局边境管理处处长
陈世祥	民航总局公安局三处处长
刘　涛	北京市公安局人口管理总队总队长
李其仲	天津市公安局户政管理处处长
籍群争	河北省公安厅治安总队副处长
刘元平	山西省公安厅治安管理总队副总队长
胡　峰	内蒙古自治区公安厅治安总队副总队长
张　悦	辽宁省公安厅治安总队副总队长
邓光才	吉林省公安厅户政管理总队副总队长
刘新海	黑龙江省公安厅治安总队副总队长
何　明	上海市公安局治安总队副总队长
贲志平	江苏省公安厅治安总队副总队长
阮文广	浙江省公安厅治安总队副总队长
徐少华	安徽省公安厅治安警察总队政委
杜清森	福建省公安厅治安巡警总队总队长
刘小龙	江西省公安厅治安警察总队政委
汤　伟	山东省公安厅治安警察总队副总队长
陈　利	河南省公安厅治安总队副总队长
李　强	湖北省公安厅治安总队基层基础处处长
袁　扬	湖南省公安厅治安总队副总队长
郑泽晖	广东省公安厅治安管理局局长
李泽进	广西壮族自治区公安厅治安警察总队副总队长
刘志群	海南省公安厅治安总队总队长
郭金严	重庆市公安局治安总队政委
王　冰	四川省公安厅治安总队副总队长
陈启荣	贵州省公安厅治安总队副总队长
李新力	云南省公安厅治安管理总队副总队长
甘世光	西藏自治区公安厅治安总队总队长
何　燕	陕西省公安厅治安管理局总工程师
朱来胜	甘肃省公安厅治安警察总队副总队长
苏剑荣	青海省公安厅治安警察总队总队长
张　侠	宁夏回族自治区公安厅治安管理总队副总队长
赵福生	新疆维吾尔自治区公安厅治安总队政委
东依民	新疆生产建设兵团公安局治安总队总队长



封面摄影

／鄢德良

封二真实再现

／刘健　刘中令

封三作品欣赏

／吴丽／王玉斌



黄明副部长谈
公安微博建设

日前，在公安部举行的"公安微博：实践与前景"研讨会上，公安部副部长黄明指出：近年来，公安微博蓬勃发展，适应了时代发展的新要求，回应了人民群众的新期待，开辟了公安工作的新天地，得到了社会各界的广泛关注和充分肯定。公安微博这一创新实践，体现了公安机关解放思想、锐意创新的勇气和胆略，也反映了近几年来公安工作理念创新、机制创新、方法创新的成果。

黄明要求，各级公安机关要充分认识公安微博的重要性，努力把公安微博建设成警务公开的新平台，进一步扩大公开范围，提高公开时效，方便群众咨询，接受群众监督；建设成服务群众的新平台，进一步拓宽服务领域，提高服务水平，为人民群众提供更加快速、便捷、优质的服务；建设成化解矛盾的新平台，进一步加强与网民的互动沟通，以平等、包容的心态对待批评，以客观、公正的态度解疑释惑，以认真负责的精神解决群众切身利益的问题；建设成舆论引导的新平台，进一步关注民生、关注网上热点话题，用准确、权威、透明的信息及时回应网民关切，澄清事实，消除误解。公安微博要带头遵守法律法规，维护公平正义，弘扬社会公德，发挥表率示范作用。

黄明强调：公开为先、服务为本，是公安微博的价值所在；尊重群众、顺应民意，是公安微博的生命所在。公安微博前景广阔、大有可为，要坚持与时俱进、不断提高质量。要进一步在加强领导、明确责任上下工夫，在健全机制、形成常态上下工夫，在加强培训、提高能力上下工夫，在把握规律、提高内在素质上下工夫，努力把公安微博建设和管理提高到一个新水平。（羊基） ■

做好新形势下社区警务工作的几点思考

文·张俊昌

领导访谈



安徽省肥西县公安局按照上级公安机关的统一部署，以社区和农村警务战略为抓手，强力推进社区警务工作，感到思路清、措施实、成效好，已初步尝到了甜头。辖区八类严重刑事犯罪案件，盗窃、抢劫、撬盗机动车等可防性案件，以及民事案件转刑事案件发案量稳中有降；人民群众信访量、群体性事件稳中有降。现结合本地实际，就如何做好新形势下的派出所社区警务工作谈几点认识。

开展社区警务工作，必须解决“三个问题”

打牢思想基础，从根本上解决认识不深问题。一要提高认识。社区警务是服务群众的第一平台，做好社区警务工作是服务群众的具体体现，是维护稳定的第一道防线。做好社区警务工作，能实现最大限度地增加和谐因素，最大限度地减少不和谐因素，积极推进构建和谐社会的进程。进一步提高对实施社区(农村)警务战略紧迫性、必要性的认识，是开展好社区警务工作的前提。二要转变观念。社区警务工作不仅是阵地前移的“区域警务”，还是传统警务模式的拓展和延伸，更是基层政权的延伸。开展社区警务工作的目的是通过警民互动达到社区和谐，其形式不仅是整合社会资源、组织若干群防队伍、增加若干技防物防设施、开展一些便民利民服务等，更重要的是增强家庭成员的安全观与个人的防范意识，唤起公众参与社会治安的自觉性，达到公众在治安防范上的主体性。社区警务强调的战略立足点不是打击，而是构筑一种有效的管理服务和防控机制。三要加强培训。要通过“走出去、请进来”等多种形式加大对社区民警的培训力度，教育广大社区民警牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，不断拓宽为民服务的领域，把人民满意与否作为检验工作成效的最高标准，真正把广大社区民警培养成为深入群众、服务群众、确保群众安全的守护神。

合理整合资源，从根本上解决警力不足问题。警力不足一直是制约公安工作发展的瓶颈问题，特别是在农村警务方面，警力不足的问题更为突出。以我县为例，民警所占比重仅为万分之五，除政工、后

勤、办公室等综合职能部门外，百分之九十以上的警力均投放在基层一线，但在农村警力投入方面仍然捉襟见肘。为切实解决社区警力不足问题，我们在认真调研，细致谋划的基础上，积极采取以下三点措施：一是科学设置警务室。针对我县辖区特点，我们按照将辖区面积较小的派出所警务室设置在社居委或辖区单位内，与社居委和辖区单位的同志合署办公；对辖区面积较大、治安状况较为复杂以及较为偏远的地区，全面推行"流动警务室"，为社区民警统一配备流动警务车，让社区民警开车走村入户，这样，辖区的55个社区警务室，8个"流动警务室"，14辆流动警务车有效确保了在全县范围实现社区警务点、线、面"全覆盖"。二是盘活现有警力。通过采取机关警力下基层、新进警力全部分配到基层等举措，将近两年来新招录的90余名年轻民警和部分机关民警下沉到基层一线，壮大了基层实力。通过精心遴选一批善做群众工作，政治过硬，业务能力强，愿意从事社区警务工作的同志担任社区民警，为开展好社区警务工作提供了警力保障。三是充分借助治安辅助力量。我们从全县农村地区的离退休公职人员、退休老教师、民警直系亲属和农村两委干部、党员群众中精心选建了324名治安协管员和1000多名治安信息员，协助驻村民警掌握常住人口、流动人口和出租房屋变动情况，发现、报告村内不稳定苗头隐患，通过村内大喇叭发布每周治安预警，协助民警做好防火、防盗和法律知识普及等工作，有效延伸了公安机关情报触角，实现了有限警力的效益最大化。

落实工作责任，从根本上解决运行机制不畅问题。一要明确工作职责，尽可能地减少让社区民警从事与"五大职责"不相关的非警务活动及临时性工作任务，让社区民警真正有充足的时间沉在社区开展情报信息、人口管理、治安防范、服务群众等工作，同时建立健全打防控、信息收集、基础管理、绩效考评等工作机制。二要完善保障工作，积极争取地方党委、政府支持，解决相关人、财、物等警务保障，千方百计改善民警的办公条件，关注民警的家庭和生活，减少民警的后顾之忧，真正使社区民警沉得下、留得住、干得好。三要落实工作责任，把考核结果与民警的政治、经济待遇直接挂钩，真正解决干多干少、干好干坏、干与不干一个样的问题，激发民警的工作积极性、主动性和创造性。

做好社区警务工作，必须创新"三种方法"

适应新的工作形势和要求，不断创新工作方式方法，是基层警务室工作不断取得新进展，创造出新局面的必要途径。

(一)创新入户核查的方式方法。在以往工作中，警务室民警大多是按照上级公安机关的统一部署，定时到群众家中进行核查。这种方法缺乏自主性，也往往因为群众家中无人无法进行。根据辖区实际情况，因时、因人、因地制宜进行入户核查，才能达到理想的效果。我们在城区广泛采用"别人下班我上班"的错时工作制，在农村充分利用节假日外出打工人员与家人团聚、春种和秋收季节青壮年劳动力返乡帮忙等有利契机，及时走访、入户核查、开展相关工作，了解群众所需、所想、所盼，了解他们的治安需求，帮助他们解决实际问题，深受辖区群众好评。

(二)创新办理相关证件手续的方式方

如何为派出所创造拴心留人的环境



文·戚健

我们威海市公安局地方分局下属5个派出所，分布在138公里桃威铁路线上，负责桃威铁路的运输安全和旅客的生命财产安全。其中，4个派出所远离市区，最远的离县城40多公里，管辖的点多线长面窄，没有户籍管理，没有固定的管理对象，每天接触冰冷的铁轨、运行的列车和流动的旅客，工作单调重复。几年来，我们在政治建警、荣誉励警、从优待警三个方面着力打造拴心留人的工作生活环境，让民警在条件艰苦的情况下安心工作，稳定了警心，有力地保障了公安业务工作的开展。

政治建警，增强铁路民警的责任感和使命感。我们始终将民警政治思想教育放在首位，注重培养民警坚定的政治

法。随着社会主义市场经济的发展和社会主义新农村建设步伐的加快，群众到公安机关办理身份证、户口和车驾手续及牌照等的机会大大增加。我们在工作实践中，创造了上门服务、预约服务、延时服务、代办服务和"流动警务车服务"等多种服务形式，得到了群众的普遍欢迎。每年春季，针对农民外出打工相对集中的实际，辖区有的派出所还采取了将各村按时间先后顺序排开的做法，由所长带领户籍内勤和警务室民警集中深入到各村主动为群众办理户口和身份证等手续，极大地方便了外出打工的农民。

(三)创新社会治安防范的方式方法。组织和发动群众切实提高自我防范能力，搞好社会治安防范工作，是警务室民警做好群众工作的一项主要任务。我们积极采取"四进区"(即治安预报进社区、矛盾排查进社区、纠纷调解进社区、巡逻防范进社区)的同时，认真组建了28支专兼职义务巡逻队，并在农村地区大力推广"十户联防"，花钱不多但效果明显，得到了群众的一致好评。此外，我们还在全县各乡镇重点要害部位、路口、农贸集市安装了483个视频监控探头，并与派出所联网，实现了全覆盖，提高了防范效能，使群众得到切实有效的治安防范与保护。 ■

(作者系安徽省肥西县公安局党委书记、局长)

需要全本请访问 www.ertongbook.com

信念和宗旨意识。首先，我们坚持每周半天的学习。由于各派出所接、送旅客列车时间不同、管辖铁路线路情况各异，工作和学习时间也各不相同，为了将学习落到实处，分局只指定学习内容和学习时间以及达到的学习效果，具体学习时间和方法则由各派出所根据各所情况安排。其次，通过召开队伍建设座谈会，重点理论辅导，收看公安大讲堂，开展大讨论，大走访，金盾帮扶和送温暖等活动，帮助民警树立正确的世界观、人生观和价值观，进一步强化民警的宗旨意识、责任意识和服务意识，不让一位民警在思想上掉队。再次，开展经常性的谈心活动，分局领导班子成员每半年同派出所民警谈心不少于一次，加强与民警的思想交流，倾听民警诉求，帮助民警明辨是非、消除不良情绪、解决思想问题。

荣誉励警，提升基层民警的自豪感和荣誉感。铁路沿线派出所远离市区，民警工作寂寞单调，我们就竭尽所能为派出所创造良好的工作环境与生活条件。工作中我们做到了三个倾斜。一是本着"先基层、后机关"的原则，坚持办公经费、办公设施向派出所倾斜。给派出所配备最好的警车，配备各种性能先进的办公设备和防护装备，为每名民警配备了档次较高的电脑。二是在评优创先上向派出所倾斜。派出所立功受奖比例比其他单位高20%，派出所85%以上的民警受到过立功嘉奖奖励，我们还注重在派出所培养挖掘先进典型，激发全体民警争先创优的意识，分局2名全省优秀民警和5名全市优秀民警全部来自派出所。三是在干部任用上向基层倾斜。在干部任用中优先从派出所选拔，分局中层干部有80%来自基层。

从优待警，努力解除民警的后顾之忧。派出所民警工作地点远离市区，最远的离威海市130多公里，民警上班期间吃住都在派出所，一周只能回家一次，不利于民警的身心健康，也给民警家庭带来困难。为解除民警的后顾之忧，使民警安心工作，我们采取了以下措施：一是实行了驻站民警家庭联系制度，建立了派出所民警家庭档案，以政工部门为纽带，定期与民警家庭成员联系，以在外民警家庭急需办理的事情为指令，及时开展互助行动，有效解决了驻站民警的后顾之忧。二是坚持科学用警，劳逸结合，确保民警身心健康。我们建立起了民警健康档案，每年都组织民警进行体检，定期对民警健康状况进行评估分析和后续跟踪，邀请专业人士举办健康知识讲座，并结合《公安民警体育锻炼标准》，对民警提出建议，倡导健康科学的生活方式，及时消除民警健康隐患，定期开展心理咨询，与民警一对一进行心理辅导，确保民警能以积极健康的身心状态投入到工作当中。严格落实民警休假制度，保证民警能及时得到休整。三是丰富派出所的业余文化生活。在基层所队设立小图书室，购置法律、心理、政治等各类书籍，满足民警的文化需求；为每个派出所接入了互联网，拓宽了与外界沟通的渠道，使民警能及时了解国内外新闻。■

（作者系山东省威海市公安局地方铁路分局局长）

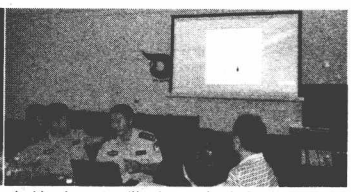
不亲眼目睹，你想象不出派出所值班民警紧张忙碌的场面；不亲自值班，你体会不到派出所值班民警连续作战24小时的辛酸；不亲临出警现场，你感受不到派出所民警处置警务时真诚为民、无私奉献的忘我精神……——笔者手记



24小时接受群众报警求助



参与辖区环境整治



大塘社区民警为兄弟单位传经送宝

见证一个派出所的24小时

文·易崇

2011年6月14日7点至15日8点，为了解基层一线民警的实际工作状况，笔者周末来到位居湖南省娄底市城区中心的乐坪派出所，与民警同住、同吃、同出警，连续值班24小时，真切感受到了基层民警最真实的值班生活。

见证之一：

“警情就是命令！值班民警就像一个24小时不停运转的陀螺。”

6月14日7点40分，笔者来到乐坪派出所，前日值班民警正在处理当班的案件。今天当班的八名值班民警已全部到所。

“叮当、叮当”，报警电话响个不停，“嘟嘟、嘟嘟”，出警车喇叭叫个不停，“出警了、出警了”，两个班的值班民警喊个不停，交接班就在这样紧张忙碌中完成。

7点45分，报警电话响了，民警谢勃迅速提起话筒，接受110指令：“三中学生寝室内有钱财被盗，请出警查处。”谢勃接完电话，快步跑到办公楼后面的厨房，喊正端着碗吃面条的民警晏华洪、席成出警。俩人一听，立即放下碗筷，迅速走出厨房门。这时，厨房谢师傅追出门外，问：“你们干什么去，怎么面条只吃一半就走了？还吃不吃了？是不是今天我煮的面条不好吃呀？”晏华洪一边跑一边回答说：“谢师傅，不是你煮的面条不好吃，我们要出警，没时间吃了。”谢师傅无奈地摇了摇头说：“总这样身体哪儿会好啊！”

接下来，报警电话是一个接一个，群众来所报案是一起接一起，值班民警像飞转的陀螺，没有时间停下来。

7点50分，110指令：市商业局家属楼室外电线、电表被盗，请出警查处。

8点26分，一位出租车司机来派出所报案：早晨起床，发现自己出租车后座有一包可疑红色颗粒，怀疑是毒品，特来派出所报告。

8点45分，110指令：火车站广场有人

打架。

8点50分，110指令：附近居民楼内的黎某发现家中的电脑和1000元现金被盗，请出警查处。

9点05分，一位群众打所电话报警，火车站有人打架，请民警快去处理。

10点30分，有人电话报警：餐馆杜某的手机被盗。

11点，有人电话报警：一位个体户老板李某在做生意时，手机被人盗走。

11点53分，一名正在春园步行街飞鱼网吧上网的男子的手机被盗。

……

接连不断的报警电话，始终揪着值班民警的心。

见证之二：

“群众利益无小事，小事当做大事办，处警的时间大部分是花在调解纠纷、为民排忧解难等事情上。”

“有困难找警察”、“有事就打110”已深入人心。每天报案中，有很多都是一些小事，但派出所的值班民警只要接到群众报警，再小的事也会把它当成大事来办，尽心尽力地做好。用他们的话说：“群众利益无小事，小事处理不好，可能变成麻烦事，甚至演变成大事。”当天处警就有这样几件小事。

之一：不让莘莘学子再伤心

12点10分，某学院有两名学生前来报案：在学院内，她们被人骗走了2000元钱，请求民警帮助追回。值班副所长陈平了解情况后，立即向她们解释：“发案地点在大科辖区，请到大科派出所报案。”这时，两名女学生满脸通红、眼含泪水地说：“我们现在身无分文。”陈平听后，二话没说，立即安排民警孙豪情开车将她们送到大科派出所。

之二：警察与教师“心连心”

12点15分，有八名教师因教师资格认证考试问题与市某局工作人员发生争吵。民警周小鸿现场了解到八名教师是因为工作原因延误了笔试。于是，周小鸿带着一名教师找到该局的有关领导反映情况，当面求情，在不违反原则的基础上，给八名教师一次补考机会。（事后，八名教师联名写了一封“警民共筑鱼水情，警察与教师心连心”的感谢信）

之三：化解“夫妻心结”

13点50分，彭姓居民发生家庭纠纷。丈夫彭某与妻子因家庭琐事而产生误会，闹着要离婚。面对情绪激动的夫妻俩，出警民警胡林宏和梁栋没有简单了事，而是在他们夫妻之间当起“和事佬”，使双方都认识到自己的不对，面对面地坐下，诚恳认错，化解心结，重归于好。

之四：让落难者不再受苦

14点06分，副所长陈平带领民警胡林宏、孙豪情赶往市中心医院急诊室，成功解救报警人吴某，并将骗他来娄底搞传销



向过往群众发放资料手册


走访社区居民


清查流动人口和出租房屋

的张某一块带回派出所。原来，张某以搞装修为名把吴某骗来后，扣押了吴某的行李和钱包，并派人对他进行看管，不许随意出门。吴某感到事情不妙，便借口去医院看病，找机会请求医生帮忙报警，才免遭厄运。陈副所长安排民警取回吴某的行李并送他到火车站。将要回家的吴某紧紧抓住民警的手，哽咽地说不出话来。

之五："你真是我的大救星！"

15点10分，一位愁眉苦脸的中年男子走进派出所的值班室，对值班民警谢勃说："因家里太穷，准备去宁乡打工，途经娄底时把钱包弄丢了，现在没钱回家……"当他用颤抖的双手接过谢勃从自己身上掏出的50元钱时，连连鞠躬道："警察同志，你真是我的大救星，谢谢你。"谢勃起身扶着他的肩膀说："不好意思，我们警察的收入也不高，只能尽点微薄之力，你赶快回家吧。"


搜查犯罪嫌疑人住处



失主送锦旗感谢

接下来，谢勃又开始记录新的报警日志。

15点25分，110指令：某出租车公司办公室有人闹事。

16点24分，110指令：动感地带酒吧有人打架。

17点30分，群众杨某来所报案：停放在酒店门前的车子被人碰坏了，请民警破案。

18点01分，一位群众来所报案：有人被二女一男在小区用迷信手段骗走现金8500元。

18点59分，居民彭某来所报案：自己被一陌生人打伤了，请派出所民警查清事实，主持公道。

19点18分，110指令：一位女子的金项链被抢走。

19点25分，110指令：三中发生纠纷。

见证之三：

"忍辱挨骂，受点委屈，是我们基层民警经常遇到的事。"

谁都不愿意遭他人羞辱、谩骂，可是，乐坪派出所民警在出警过程中面对个别不懂法、不讲理、不文明的群众的辱骂，总是宽以待人、一笑了之。

委屈：面对口吐狂言的醉汉

20点12分，接到群众报警，民警梁栋和胡林宏赶到现场，见一名喝醉了酒的中年男子正与一名保安争吵。民警梁栋上前劝他们不要争吵，有事好好商量，如有必要可以去派出所说明情况。这时，醉汉不等梁栋把话说完，就用手指着梁栋的鼻子破口大骂："你们警察算什么东西，我为什么要跟你们去派出所，我又没有违法犯罪，凭什么管我们的事。"梁栋耐心地劝道："兄弟，你别激动，有意见、有怨气请到派出所和我们慢慢讲吧。"但是，不管梁栋和胡林宏怎么做工作，都无济于事。无奈之下，民警向副所长陈平作了汇报。陈平立即增

派警力赶到，将醉汉强制带回所里进行看管，直到酒醒，才把他送回家。事后，那名醉汉主动找梁栋进行解释并赔礼道歉，说他近段时间心情不好，就喝酒解闷，把怨气发在梁警官身上。梁栋听后，轻轻地拍着他的肩膀说："好了，没事了，谁叫我们是为民服务的警察呢！"

激愤：遭遇粗暴无礼的街头混混

21点35分，民警周小鸿、孙豪情接到110指令赶到报警地调处纠纷，到了地方却什么也没有看到。经过多次与报警人电话联系，才打听寻找到发生纠纷的地点。现场得知，一位摩托车司机搭载了一个十七八岁的年轻小伙子，由于事发地段正在修公路，地面凹凸不平，导致小伙子被颠下车，摔倒在地。事后，小伙子打电话叫来一个穿蓝黑色短袖上衣的年轻人，他们要求摩托车司机送小伙子去医院检查伤情。而摩托车司机认为小伙子故意摔倒，想敲诈他的钱财，因此打110报警求助。

事发地属于大科派出所的管辖区域，民警周小鸿一边向110指挥中心报告，一边和大科派出所值班民警联系。同时，向当事人解释：管辖地的派出所民警马上就来处理。可是，那个年轻人却对周小鸿大叫："你们是吃干饭的，当什么警察呀？我的朋友摔伤了，你们也不管，只想走人，如果摔倒的是你儿子，你会这样吗？"周小鸿不但没有动气，还耐心地说明工作程序和要求，直到大科派出所值班民警赶来。事后，据大科派出所调查，这二人都有前科，曾多次串通一气，在搭乘出租摩托车时，以假摔形式进行诈骗。



上级领导看望因公负伤的民警

21点54分，巡逻大队一名巡逻员来所移交一台无牌无证的摩托车。

22点04分，石马公园门口有人发生纠纷，出警调处。

22点44分，110指令：某家属楼有人存放柴油，出警查处。

22点55分，110指令：金色桃园KTV内有人打架，出警处理。

23点20分，出租车司机吴某来所报案：车被人敲坏，要求民警查出作案人。

6月15日0点40分，有一位群众打电话报警：某寄卖行内音响声音太大，请民警前去管理。

1点29分，一位姓严的群众来所报案称：见四名男子在某店拖走了一名女子，请出警调查。

见证之四：

"破案就是和犯罪分子比时间比速度；面对持刀歹徒，我们常常是赤手空拳，心里来不及想有多可怕。"

午夜时分，高温酷暑、蚊蝇叮咬。值班民警已连续奋战了17个小时，他们没有休息一刻钟，没有打一个盹，没有回一次家，一直奔波在娄底星城的大街小巷之中处理警情。他们身上的衣服被汗水浸得湿了干、干了湿。

1点11分，民警刚躺到床上，报警电话再次响起。110指令：某大酒店门口有一位群众看到一辆车牌为"湘K"字头的小

车里下来两个男青年，将一名骑摩托车的中年男子抓走，那摩托车还在现场。值班民警梁栋、胡林宏立即从床上一跃而起，驾车赶赴现场。报警群众告知，几个手持砍刀、穷凶极恶的歹徒将一名男子劫走，朝涟钢方向跑了。梁栋打开摩托车的后备箱检查，发现摩托车车主姓黄，是杉山镇人，里面还有一张写有“快回家付钱，要不让你全家不得安宁”的纸条。梁栋与胡林宏相互一看，立即开车往涟钢方向追去，一边追一边向值班副所长陈平进行汇报，要求增派警力。陈平接到电话后，立即带领其他值班民警兵分两路，从娄底一大桥和二大桥分别追赶。经过十几分钟的追赶，值班民警们寻遍了涟钢大街小巷的角角落落，都没有发现那辆嫌疑小车。此时，梁栋凭着多年的从警经验，感到此事非同一般，那几个歹徒可能劫持黄某回老家要钱去了。于是，他立即将案情分析向值班局领导进行了汇报，局指挥中心立即电话指示杉山派出所组织警力调查黄某的家庭情况。与此同时，梁栋和乐坪派出所其他战友一块赶赴黄某家，以防不测。

1点55分，民警赶到了黄某家门口。在那里，果然发现有一男一女正在找黄某的家人要钱。民警迅速将两人控制，带回乐坪派出所进行调查，而杉山派出所民警继续寻找那位摩托车司机的下落。

2点30分，赶回派出所的五名值班民警都没有休息，继续投入到紧张的接处警之中。

2点54分，110指令：市城管局附近卖瓜子的摊点有人打架。

5点30分，110指令：区文化局院内有一辆摩托车发出警报，影响他人休息。

5点32分，110指令：某宾馆有人嫖娼。

7点50分，某派出所移送一起诈骗案件。

后记：

一叶知秋话辛酸

乐坪派出所的管辖区域处于娄底市中心地段，市、区两级党政机关、大中型企业和商业贸易经济圈都聚集于此。其辖区有12个居委会，企事业单位500余家，其中政府机关有20余家，大中型企业有10余个，常住人口约8万人，流动人口6万余人，总面积约11平方公里。该所全年接出警约11000余次，平均每天接处警务30余起，立刑事案件10余起，立治安案件和各类纠纷调解20余起，可以说值班民警人均要接处5起以上的报警，平均每小时要处理警务约1.25起。这些警务工作要求值班民警在24小时之内处理完毕。当笔者问值班民警面对如此高强度的工作环境，有何怨言时，该所四十多岁的民警周小鸿说：“我们是人民的警察，国家的公务员，值班出警是我们应尽的职责，虽然工作环境苦一点、工作压力重一点、生活待遇差一点，但只要社会和谐稳定，人民群众有了安全感，感到满意了，我们也就知足了、无悔了！”

朴实的话语展现了乐坪派出所民警的风格。他们没有什么豪言壮语，没有什么丰功伟绩，没有什么英雄壮举。他们面对工作不讲价钱、面对艰苦没有怨言，面对危险无所畏惧，勇往直前，在平凡的岗位上默默无闻地作着奉献。■

需要全本请访问 www.ertongbook.com