

图书馆改革学术 座谈会资料汇编

中国图书馆学会学术工作委员会
科学管理研究组 主编

一九八五年三月 北京

前 言

本《图书馆改革学术座谈会资料汇编》共收录中国图书馆学会于1984年11月18日至24日,在安徽省芜湖市召开的“图书馆改革学术座谈会”的大会发言和书面交流的论文、资料共26篇。其主要内容包括:图书馆改革的有关理论和具体内容、目标、方法、步骤、模式、经验等,基本上反映了我国图书馆事业(特别是公共系统)截止1984年年底的进展情况。因此,本《汇编》不仅具有通报信息,交流改革思想和经验的作用,而且具有积累资料,启发人们更广泛地思考和深入研究有关问题的意义。

本《汇编》系由中国图书馆学会学术工作委员会科学管理研究组主编,中央国家机关和科学研究系统图书馆学会印刷、发行,各省、市、自治区图书馆学会统一征订。

参加本《汇编》编辑、出版工作的有辛希孟、王维新、周金龙、曲红、华玉玲同志;钱维理、刘燕权、刘小琴同志也参加了本汇编的编辑工作。

对于本《汇编》错漏和失当之处,恳请读者批评指正。

1985年3月

图书馆改革学术座谈会资料汇编

目 录

中国图书馆学会图书馆改革学术座谈会简报

.....科学管理研究组 (1)

把握方向 锐意改革.....刘德元 (4)

关于图书馆工作改革的设想.....张一千 (6)

对图书馆改革的一些看法和我们采取的一些对策.....王振东 (8)

在改革中前进.....四川省图书馆 (14)

积极稳妥地对图书馆进行全面改革.....黄英常 (18)

安徽省图书馆改革情况汇报.....安徽省图书馆 (23)

当前吉林省公共系统图书馆改革情况综述.....吉林省图书馆 (25)

广州图书馆改革的几个问题.....广州图书馆 (27)

在改革中找出路, 在改革中求进步

——关于我馆改革的一些做法.....孙克力 (29)

论县级公共图书馆改革

——理论与实践问题.....赵铁岩 郭景宪 贾平 佟维群 (34)

西安交通大学图书馆工作人员考核试行办法

.....西安交通大学图书馆 (39)

在探索中改革, 在改革中前进.....西北师范学院图书馆 (47)

谈高校图书馆改革中的几个问题.....杨位平 (51)

大胆探索，知难而进

——关于推进图书馆全面改革的一些体会 南京大学图书馆 (55)

新时期的新任务

——论高校图书馆的改革 来新夏 (59)

图书馆在改革中必须注意思想政治工作

..... 合肥工业大学图书馆 (62)

组建信息资料公司是图书馆改革的一项重大突破 卢子博 (65)

关于图书馆的改革

——兼论图书馆经济实体“四川智力资源开发公司” 张德芳 (72)

辽宁省图书馆科技情报服务工作收费标准 (暂行规定)

..... 辽宁图书馆 (78)

四川智力资源开发公司概况 (81)

南京时代信息资料公司章程 (84)

关于我馆发放奖金的试行办法 大连市图书馆 (85)

江苏省图书馆改革座谈讨论会概述 许培基 (86)

大胆改革，振兴我国图书馆事业

——图书馆改革学术座谈会概述 科学管理研究组 (93)

中国图书馆学会图书馆 改革学术座谈会简报

中国图书馆学会图书馆改革学术座谈会于一九八四年十一月十九日至二十三日在安徽省芜湖市召开。

这次会议是由中国图书馆学会学术工作委员会科学管理研究组组织并筹备的。参加这次会议的有各省、市、自治区和各系统专业图书馆的代表共有九十多人。

中国图书馆学会秘书长刘德元主持了会议。文化部图书馆局、安徽省文化厅和安徽省图书馆学会、芜湖市委宣传部负责同志出席开幕式并讲了话。

会议交流了各图书馆、特别是公共系统图书馆改革情况和有关信息，研究和探讨了图书馆改革的必要性、迫切性，以及改革的原则、目标、步骤、模式等有关理论方法问题。会议始终保持了认真而热烈的气氛。

与会同志一致反映，这次会议开得及时，很受启发，收获很大，对促进图书馆工作和管理改革起了积极作用。

二

会议采取大、小会相结合的方式进行。

首先，文化部图书馆局办公室副主任张一千同志向大会作了题为《关于图书馆工作改革的设想》的讲话，接着，苏州市图书馆、辽宁省图书馆、民族图书馆、贵州省图书馆、四川智力资源开发公司、深圳市图书馆、广州市图书馆、南京时代信息资料公司、中国科学院图书馆等单位的同志相继发言。他们分别介绍了本馆为强化图书馆的各种社会职能，完善管理手段，充分发挥图书馆在四化建设中的作用而进行体制和业务改革的情况。

大会之后，就岗位责任制、信息公司、经营开发、特区改革四个方面专题进行分组讨论。有些省、市图书馆为了强化图书馆的教育职能，根据社会的需要和本身的设备条件，与各有关单位合作，大办旨在培养各种专业人材的培训班，不仅提高了广大读者文化科学知识水平，而且增加了收入，扩大了图书馆的社会影响，改变了传统的图书馆那种单纯借借还还的呆滞形象。

贵州省图书馆自从调整领导班子，被确定为贵州省文化系统试点单位以后，省文化出版厅简政放权，除馆级领导班子第一、二把手选任和人员编制以外，其它一切权力均

予下放。他们充分利用这种条件,进行全面改革,在较好地解决党政分工的同时,实行职工岗位责任制,奖勤罚懒,充分调动各方面的积极性,显现出了很大的活力。在短短的时间内,已经取得较好的社会效益和经济效益。

广州市图书馆在学习借鉴了国内外图书馆工作经验的基础上,大力丰富图书馆工作的内容。根据新形势下的社会需求,大胆改革传统服务方式,通过举办各种形式的旨在推广知识、传递信息的讲座,组织科技咨询市场,充分利用声像资料,代售出版物,尽量给读者提供各种方便。因此,到馆人数和书刊利用率大幅度提高。该馆这种朝着多功能的社会文化中心方向发展的各种改革措施,引起了与会者的很大兴趣。

近些年来,不少图书馆根据全国科协和财政部等有关规定,在部分业务部门试行有偿服务。如辽宁省图书馆根据国民经济建设的需要,加强科技情报咨询,并酌情收费,在为企业扭亏为盈,为“两户”服务方面,受到省经济、计划和科学领导部门的重视。此外,他们还与经济部门联合创办有关刊物。很多同志认为这是一种有益的尝试。为了增加图书馆活力,有些馆还兼营其它一些企业,如金陵图书馆的“南京时代信息资料公司”和四川省图书馆学会的“四川省智力资源开发公司”的创办及其宗旨、组织机构、服务项目、经营方式、收费办法等,在代表中都引起了较强烈的反响。不少同志认为:象图书馆这样的事业单位兼营一些有利于信息开发的经济实体,不仅不会削弱和损害图书馆的社会作用和形象,反而有助于提高馆藏书刊文献的利用率。大家认为,上述两个公司所提供的新鲜经验值得进一步研究和总结。

另外,在分小组进行专题讨论过程中,不少未能在大会发言的代表在认真听取大会发言以后,也都介绍了各馆的改革情况,其中许多作法和经验,同样受到了与会者的重视。

三

既然图书馆改革也是一场革命,因此,不可避免要遇到各种概念和理论的革新问题。

关于图书馆的性质问题,有的代表指出:在新的技术革命时期,我们必须改变传统观念。今天的图书馆已经不是单纯的文化事业单位,而应该是一种信息库。未来的图书馆应该是一种多功能的社会文化中心、知识传播中心,而不仅仅是一种书刊资料搜集、整理、保管和利用的文化机构;还有的代表指出,在人类社会行将进入新的技术革命时期,图书馆的传统职能应该有所发展,应该强化书刊等文献——这一智力资源的开发工作,应该把图书馆视为并办成一种知识产业。

关于图书馆的有偿服务问题,有些同志担心,图书馆过分看重有偿服务,会不会削弱无偿服务工作?两者关系如何处理?担心普遍实行有偿服务以后会不会改变图书馆的性质?图书馆是否还姓“图”。

在讨论上述问题过程中,有的同志认为,图书馆应该而且可以同时存在两种形式即有偿与无偿的服务。所谓“有偿”,实际上是图书馆在参与社会生产力的创造活动中所应得的劳动价值的合理份额,因此,是合理的。还有的代表强调,知识就是财富、信息也是财富的观念。这样,图书馆通过适当的劳动,把人类知识转变成社会精神的或物

质的财富以后，取得一部分劳动报酬是合理的。也有些同志对有偿服务的作法持否定或怀疑的态度，但更多的代表则认为，就目前情况看，不是要不要实行有偿服务，而关心的是有偿服务的范围、手段、收费标准和办法，现在还不太明确，应该继续深入研究。

在讨论诸如图书馆改革的方向、任务、目标和有关基本政策，以及突破口的选择等问题时，有的代表提出，同其他任何事业一样，图书馆改革之方向就是创造更高的工作效率，充分发挥它的社会作用，充分调动广大图书情报工作者的积极性、主动性、创造性，为建设两个文明服务，强化图书馆工作之活力。

关于图书馆改革的突破口，有的同志认为是先抓一部分经济收入，从而改进管理手段；有的代表认为改变旧的观念，克服各种“左”的错误思想的影响，明确改革指导思想，只有这样，才能解放思想，打破旧框框，提出新的改革措施和目标；还有的同志认为，落实知识分子政策，从而调动人的积极性和创造性。总之，在目前整个图书馆界，特别是公共图书馆，地位不高，待遇偏低，职称未定，财力不足，人才外流严重，工作效率远远不能适应社会需要的情况下，不革新观念，一切改革都无从谈起。

关于图书馆改革的内容，很多同志认为，目前还只限于在一馆内部进行，尚未面向社会。因此，大家对于民族图书馆提出的面向全国民族地区的科研、教育、文化建设服务的看法认为值得重视。认为图书馆改革应该是全面、全方位的。其任何一项成功的改革，都应与整个图书馆事业的发展联系起来。有的同志提出，由于现行体制之弊端，因此，重视加强图书馆之间的协作、协调纵横联系的途径和方式都是改革的内容。还有的同志提出，现代化的图书馆应向多元化方面发展，不能也不应该搞成一种模式。

四

根据大家反映，这次会议是及时的，有效的。但是，由于这次会议筹备和召开时间都比较短，加之所要研究和讨论的问题十分广泛，书面材料不多，对会议过程中所提出的很多重要问题尚未能进行较深入的讨论。因此，会议建议各位代表和各省、市、自治区学会的学术委员会就上述理论和实际问题继续进行研究。

为了扩大这次会议的研究成果，进一步推动图书馆改革工作的发展，特定于十一月二十六日至十二月五日举办“图书馆改革研讨班”，届时将有一百多位同志参加。

为了促进群众性图书馆改革研究活动的开展，会议建议将这次会议和研讨班所提供的有关材料汇编成册定名为《中国图书馆学会图书馆改革学术座谈会资料汇编》，以供参考。

与会同志一致表示，会议之后，积极响应中央号召，认真学习《中共中央关于经济体制改革的决定》，以更大的信心和勇气，努力搞好图书馆的改革，为更好地开创社会主义现代化建设的新局面而奋斗。

一九八四年十一月二十二日于芜湖

把握方向 锐意改革*

刘德元

学习党的十二届三中全会决议精神，研究探讨图书馆管理制度的改革，是全国图书馆界共同关心的大事。因此，及时召开一次图书馆改革座谈会，是十分必要的。党的三中全会决议“阐明了加快以城市为重点的整个经济体制改革的必要性、紧迫性，规定了改革的方向、性质、任务和各项基本方针政策，是指导我国经济体制改革的纲领性文件。”遵循党的三中全会决议精神，探讨图书馆改革的方向、性质和任务，就是我们这次会议的指导思想和目的。图书馆和其他部门一样，长期以来受“左”的错误的影响，在管理制度上存在的种种弊端，也严重的束缚了图书馆社会职能的发挥。“社会主义的根本任务就是发展社会生产力，就是要使社会财富越来越多地涌现出来，不断地满足人民日益增长的物质和文化需要。”我认为社会主义建设的根本任务，也就是社会主义图书馆的根本任务，为促进社会生产力发展，为不断满足人民日益增长的文化需要，充分发挥图书馆在四化建设中传递各种知识信息（情报）的基本职能，调动图书馆工作者的社会主义积极性，大力开发文献资源，更好地为读者、为社会服务，为社会主义两个文明建设作出更大贡献，就是我们图书馆改革的目的和任务。

一场新的技术革命正在冲击着整个世界，也正在冲击着图书馆。新的技术革命对图书馆工作提出了比以往任何时代都更高的要求。钱学森同志在《关于新技术革命的若干基本认识问题》的讲话中提到：“国外喜欢讲什么‘信息社会’，日本的垄断财团在研究从金融垄断转到什么‘信息垄断’。信息也可以译作情报，信息也好，情报也好，都不见得讲清了问题。问题的实质是充分利用人类创造的全部精神财富，即知识，通过情报体系，使人类创造的精神财富变为生产力。所以，知识、智力的开发是头等大事。”既然图书馆是以传递（或者叫开发）知识为其基本职能，我们能不能作到充分利用人类创造的精神财富，经过我们的传递（或开发）变为生产力，当人们需要某种信息（知识）的时候，能不能及时地提供，或更积极、主动地开发，来为发展社会生产力服务。我认为这就是图书馆改革所要解决的根本问题，也是图书馆面临的新的挑战。我们如果能够迎接这个挑战，适应新形势、新任务的要求，图书馆事业就能生机勃勃地发展；如果仍然墨守陈规，以当好“看门人”为己任，不能适应新形势、新任务的要求，也就确实存在着危机，就有被其他新生事物所代替的危险。为了开创图书馆事业的新局面，就必须进行图书馆管理制度的改革。党的十二届三中全会决议还指出：“我们的一切改革，都必须有利于促进科学技术的进步，有利于调动各地区、各部门、各单位和个人进行智力

* 本文系作者在图书馆改革学术座谈会开幕式和闭幕式上的两次讲话摘要。

开发的积极性。”据此，怎样充分调动图书馆工作者进行智力开发的积极性，则是改革工作的中心环节。

图书馆怎样进行改革，国内外都没有现成的模式可依，只能根据我国的实际来进行实验。近几年来，我国图书馆界已在较为广泛的范围内进行了一些改革的探索和尝试，有些单位并取得了一定的成绩，也有些同志从理论与实践的结合上进行了一些研究，这些都为图书馆工作提供了一些借鉴。现在，上有十二届三中全会的决议精神，下有一些图书馆在改革上作了某些尝试，虽然这些尝试可能是局部的，或不完全成熟的，但都为召开这次座谈会提供了保证和条件。

这次座谈会的主要任务是交流图书馆改革的信息，并在理论上进行一些研究和探讨，论证改革中某些方法的可行性，以便找出规律性的东西。虽然不同类型的图书馆因服务对象和具体的任务不同，客观条件不同，但都要进行改革，改革的目的也都完全一致。因此座谈会应本着三中全会决议精神，在坚持四项基本原则的前提下，贯彻百花齐放、百家争鸣的方针。通过情况交流，解放思想，开阔视野，增强事业心，提高责任感，闯出新路子，从而把图书馆办成真正能够肩负起传递知识、开发智力的科学文化中心。

图书馆改革学术座谈会，通过交流情况，座谈讨论达到了会议的预期目的。我同意大家这种说法：这次座谈会开得很及时、很必要，也很富有成效。在学习十二届三中全会决议的基础上，以决议精神为指导，共同探讨了图书馆战线改革的重要问题，论证了各种改革方案的可行性，这有助于我们进一步明确改革的指导思想、改革的目的和任务，提高对改革的认识，增强改革的信心。大家认为这次会议的内容比较丰富，是从实践中来的，没有抽象的不着边际的空谈，讨论的问题也是各图书馆在改革中遇到的值得探讨的问题。例如：图书馆多功能问题，如何运用经济手段问题，有偿服务问题等。这次会议对这些理论性问题的研究虽然仅仅是一个开端，但必定会引起更加深入的研究和探讨，从而推动图书馆事业进一步改革。中央关于经济体制改革的决定指出：“改革中的一切做法都要接受实践的检验，并在实践中总结出新的经验”。从这次会议交流的一些经验和做法来看，在今后实践中有些将被证明是成功的，有些则可能是失败的。因此在吸取别人经验的时候，必须从自己的实际情况出发，扬长避短，量力而行，不断创造和总结自己的新经验，从而培植出新的改革的丰硕成果。这次学术活动自然也有不足之处，例如未能从宏观上就整个图书馆事业的改革问题进行充分讨论，高校和专业图书馆的材料太少等，这些都有待于今后努力研究解决之。

关于图书馆工作改革的设想

张一千

(文化部图书馆事业管理局)

图书馆学会组织的图书馆工作改革座谈会，是在十二届三中全会以后不到一个月时间召开的。从时间上看，贯彻党中央的决议是迅速的、及时的。从当前的形势看，也是非常必要的。

诸位代表都是从事图书馆工作多年的专家，你们对图书馆的优势和弊病了解得很清楚，因此很多同志提出了利用优势、发展优势、克服弊端的改革意见和建议。有的已经在本地区、本单位试行，并取得了一定的经验和效果；有的正在总结、改进和扩大改革项目；也有的因改革指导思想不明确，因而走点弯路，现正在根据各方面的意见进行调整。但不论是那一种情况，改革都应该支持和鼓励的。正如中央领导同志提出的“允许改革失败，不允许不改革”，一项事业的改革很难一帆风顺，可能走点弯路，也要有失败的思想准备，但是更重要的是要有立志改革的决心和雄心，道路虽艰难，只要我们坚定不移地按照“中共中央关于经济体制改革的决定”的精神去做，我相信图书馆工作的改革一定会取得成果的。十一届三中全会决定农村进行改革，三年时间农村面貌大变，这个大好形势又带到城市，使得工业也气象万新。十二届三中全会决定城市进行经济体制改革，可以满怀信心地预见，几年之后，我国将是经济上全面繁荣、工农业稳步增长、具有高度文明的社会主义

国家。大家知道图书馆一般都座落在大城市、中小城市和县一级城镇的，这些地方都是国家的或地区的经济、政治、科学技术、文化教育的中心，是人口集中、工业集中的地方，在社会主义建设中起着主导作用。现代化的建设迫切地需要大量的多种的科技资料和信息情报，工人、农民、知识分子和广大群众需要看书学习，提高他们的文化水平、技术水平和管理水平。从人民的需要和形势的需要出发，图书馆应该大胆进行改革，以推动各行各业的发展，促进国民经济的繁荣，为社会主义建设作出更大贡献。

图书馆的改革要根据我国的具体情况和图书馆事业的实际情况来制定改革方案。就改革内容来说，包括体制改革和工作改革两大方面。

一、关于体制改革

就我所知，很多国家图书馆事业的管理体制和我国不同。如苏联图书馆经费预算和事业发展是以中央为主的统一管理；美国和日本是国家、省、地方三级管理，此外还有大量的私人捐赠；英国是根据地方税收额3%左右的比例拨款，经费预算稳定，事业也就发展得比较快。而我国目前财政体制实行分级管理，图书馆经费的多少往往取决于地方领导的重视程度，因

而给图书馆发展带来一定的困难。最近，广东省文化厅建议各市、县在财政总收入中提取1%~3%用于文化建设投资。王屏山副省长十分赞成，并说这个比例要保底不封顶。为了稳步地发展我国图书馆事业，体制改革方面有二点设想：（1）制订图书馆法。以立法形式规定提取国民收入的一定比例用于图书馆事业；（2）经费来源仍以三级管理办法。但事业发展、现代化设备的购置以及需要全国统一规划的重大项目，由国家根据需要拨出专款解决。

二、关于管理工作改革

管理工作的改革包括工作作风、工作方法和业务管理办法等。各地在机构调整时都考虑到部、室的设置、人员的选用，特别是领导人的任用。当领导班子建立之后，就应给予相应的职权，做到馆长、部、室领导人职责明确、有职有权。建立岗位责任制，从馆长到管理员都要根据工作成绩、工作质量和水平的高低进行考核，并同物质利益联系起来，这样才能形成奋发向上的风气。

业务方面要有合理的管理制度，如制定工作定额、制定统一的报表格式等；业务工作要逐步达到标准化；建立起网络，真正做到资源共享；研制和生产系列化、通用化、标准化的图书馆用品，以保证事业发展的需要。

三、图书馆业务性服务 收入管理的改革

这是图书馆事业中的单项改革。其目的是利用图书馆的优势，充分发挥藏书效益，开辟财源增加收入，以补充图书馆经费之不足，同时也适当解决职工的集体福利和奖金问题。收入项目主要有：载体文献再生性服务收入（约9项）、加工服务收入（约8项）、开发性信息服务（约6项）、其它收入（约5项）。以上项目经与财政部商定，收入不减少正常预算，不抵冲拨款。净收入分配比例5:3:2，争取不纳税。此文正在会签中。现在各行各业都在增加服务项目开辟财源，如农业部门搞农工商联合企业；旅游部门办起了文化娱乐场所和商店；工业部门本来是搞生产的，现在也办起了企业，而且还想垄断经销某些进口商品。我们图书馆为什么不能办些其他事业和企业呢，至少可以办些与事业有关的联合企事业，如编写资料、注释古籍、复制、出版等等。我觉得我们的思想还应解放些。当然不能弃文经商，也不能用改革的名义而改行，但只要对事业有利、对国家有利、对集体有利，我们就应该去办，而且想方设法办好。

这是第一次开会讨论图书馆改革问题，大家都是研究学问的，请同志们为图书馆工作的改革多出主意，为开创图书馆事业的新局面多提建设性意见。

对图书馆改革的一些看法 和我们采取的一些对策

王 振 东

(辽宁省图书馆)

图书馆的改革，是一个迫在眉睫的问题。中国图书馆学会科学管理组组织这样一次图书馆改革座谈会是很及时的，是非常必要的。

图书馆正面临着两方面的挑战：如世界性的新技术革命冲击；各行各业改革结果的影响等。这些挑战，为图书馆的改革点明了方向。改革成功，图书馆的事业将会出现“良性循环”的发展趋势；如果不改革，或者改革得不好，也将会出现“恶性循环”的发展趋势。如何避免“恶性循环”，如何发展“良性循环”，是一个十分值得研究和讨论的问题。在改革过程中，既包括旧有观念的改变问题，又包括旧有体制的改变问题，也包括队伍的构成和培训问题，还包括服务手段与服务方法的改变问题，等等。这些方面的诸多问题，都需要图书馆的改革者们来探索，需要有开拓性的实践和专论性的阐述。下面，仅对图书馆旧有观念的改变和适应新形势做好科技服务工作的对策，谈些不成熟的看法，就教于同行和专家。

一场世界性的新的技术革命，正在猛烈地冲击着传统图书馆。就概念而言，在过去一提图书馆，特别是公共图书馆，人们就认为是提供读书和借书的场所，是社会的文化设施，是国家兴办的事业单位，是纯粹的消费机构。这一观念，没有揭示出图书馆有史以来就是以传递知识（系列化的信息）为其使命的本质。

如今的社会，已经迈进到一个知识传递的信息社会。在这样的社会里，人们对知识的占有，就如同以往人们对实物的占有，对资本的占有一样，是一种巨大的财富，即“知识就是力量”，“信息就是金钱”。今天，人们要占有知识，就离不开图书馆；同样，人们要创造、生产知识，也离不开图书馆。

当今信息时代的图书馆，应是参加知识商品生产的重要部门之一。在图书馆的全部活动中，包括了有创造性的智力劳动。这种劳动，为社会创造着价值。尤其在这信息就是金钱，知识就是生产力（注：钱学森同志于1984年4月9日在《世界经济导报》上发表文章指出：我们以前说，科学技术是生产力，现在还要扩大一点，人类的全部精神财富都是生产力。新的知识、智力开发是头等大事。）的今天，图书馆是可以，而且有些图书馆正在为社会用户提供有针对性的信息，提供经过筛选的浓缩情报（知识、信息）来开展服务工作的。而恰恰在这一点上，揭示出图书馆的工作促进着社会科学技术和经济发展的本质。因此，再以旧有观念来看待现代图书馆的职能、作用、地位、价值，就是一

种传统的、陈腐的观念了。这种观念，应该尽快改变。

我们国家当前拨给公共图书馆的人、钱、物，是远远不足以满足社会对它的需要的。更不要说充分地满足社会对它的需求了。从人员来说，虽然国家年年给增加一些编制，但是，目前公共图书馆人员，特别是那些大专以上，具有一定专长的业务骨干，正在纷纷离开公共图书馆，使本来就十分缺乏人才的公共图书馆，越来越贫于学有专长的人。业务骨干离开公共图书馆的原因是多方面的，但普遍原因，一是公共图书馆工作在社会结构中没有得到应有的地位，如评职称难于其它系统、低于其它系统；二是社会福利待遇差，如住房问题解决难，福利设施少，奖金待遇低，等等。从经费来讲，国家的拨款，年年都程度不同的有所增加，可是从现实来看，所增加的经费是廖廖无几，真正落实到购书费用上没有几个钱。特别是一些市、县（区）馆，只有人头费，没有购书费。尽管各馆尽力采取节约措施，以保证把钱省下来购书，可仍然离社会广大用户的需求差距太远。从馆舍来看，由于欠帐太久，大多数馆只能勉强维持目前的馆藏需要，对今后陆续购进的书刊资料，将产生装不下的危机。从服务的设备手段来说，许多馆连最起码的复印手段都没有，原因是没有钱购买设备。至于电子计算机等较为先进的服务装备，就更难以配置了。上例，都是客观存在的事实，也是我国图书馆事业发展缓慢的主要原因。

过去，一些人认为，我们是社会主义国家，而社会主义国家举办的公共图书馆，是国家的事业单位，而事业单位开展的工作，只能是量力而行：国家多拨经费，就多干些工作；国家财政紧张，少拨经费，就少做些工作。如此而已，年复一年。至于这样做，对国家、对社会、对用户是否承担了作为公共图书馆所承担的义务，则无可议论。那么，这种思想，到了一场新的技术革命正在兴起的时代，到了时间就是金钱“信息就是金钱”的时候，可不可以改变一下呢？我们可不可以采取一种经济手段的科学管理方式来开展公共图书馆的部分工作呢？以此来进一步推动图书馆事业的发展呢？笔者认为是可以的。其中，很重要的一点就是强化它的情报职能，开创更多的服务方式。

根据国内外对世界新技术革命浪潮的强烈反响，依据我国提出的各行各业都要紧紧围绕提高经济效益为中心来开展自己单位工作的总的要求，我们辽宁省图书馆的科技服务工作，近年来采取了一些相应的对策。

从总的布局来说，我们改变了过去重点为科研项目服务，加强了重点为应用技术和技术开发服务；改变了过去重点为科研单位服务，加强了重点为厂矿企业，特别是为亏损企业服务；改变了过去重点为城市服务，加强了重点为农村，特别是为“两户”服务；改变了过去为国家、省的大项目服务，加强了市、县（区）、乡的小项目、小课题服务。在上述四个方面“改变”与“加强”的思想指导下，我们具体做了下边六个方面的工作。

1. 采取收费措施

笔者认为，公共图书馆社会地位的提高和事业的发展，有赖于把自己的工作做好，有赖于自己工作对社会、对用户的成效，有赖于自己工作的信誉。同时，公共图书馆在开展工作的活动中获得一定量的经济效益也是应该的。收费措施，作为一种提高工作质

量和数量的手段，是可行的；这种措施，对调动人们的积极性，对推动图书馆事业的发展，也是十分有益的。我们辽宁省图书馆的科技情报（或称科技咨询）服务工作，从1980年2月起试行了签订合同的收费办法。在实践中，我们体会到，公共图书馆实行收费办法来开展自己的科技情报服务工作，计有十大好处。

①可发挥馆藏资源的更大作用，提高服务质量。收费措施，是为社会特定的专题用户所使用。这种用户所需要的情报信息，不是那些可随手拈来的书刊资料，而是必须经过图书馆工作人员运用自己的智慧和才干，去探索、去加工、去提炼针对性十分强的、用户紧迫需求的知识。这些知识，在未开发之前，是埋藏在图书馆浩瀚的知识海洋里。由于收费作为一种经济管理手段，在用户与图书馆之间构成了相互制约和相互促进的条件。过去，一些生产、科研、教学、设计单位的科技人员来到图书馆要求提供情报信息，往往出于一种“求助”的心情。他们对于所提供的情报信息，时间的快与慢，数量的全与缺，质量的高与低，都无法强求。而现在，由于用户支付了一定的费用，签订了合同，创造了用户对服务单位的制约条件，他们不仅可以提出时间的要求，而且可以提出数量与质量的要求。这种制约，必然会增强服务人员的责任感，从而促使图书馆不断提高服务质量。

②可迫使图书馆工作人员不断提高业务能力。由于图书馆与用户签订了合同，收取了费用，规定了期限、数量与质量的要求，这就使图书馆的工作人员经常保持着一种“难度大”的服务心理，从而迫使服务人员认识到必须加速提高自己的业务水平和工作能力。

③可补充事业经费的不足，做更多的工作。通过必要的收费措施，将收入的大部分资金作为图书馆多作工作和改进工作的开支，把图书馆工作做好、搞活。这样做，既可以减少国家的负担和压力，又可以较好的满足社会 and 用户的需求，达到少投资，多办事的目的。

④可调动职工的积极性，发挥更大的作用。图书馆是“清水”衙门，除了国家拨的正常的业务开支经费外，就是国家规定的行政开支节约奖。所以各单位想为职工搞点福利，也是“心有余而力不足”。至于贯彻执行“奖勤罚懒”的规章制度，也只能在国家给的“节约奖”中打主意。正如一些同志所说的，这“没多大意思”。所以许多单位搞的“奖勤罚懒”的规定只好流于形式。因为只在几元钱之间来回转，很难引起人们的兴趣。如果采取收费的办法，各单位就可以从这部分收入中拿出一小部分作为集体福利的经济来源和奖励资金。职工福利条件的改善和奖金数额的增加，无庸讳言，这是调动人们积极性的重要条件之一。人们的积极性起来了，就能更好地发挥“人尽其才，才尽其用”的作用。调动人们的积极性，是这次检验城市改革的重要标准之一。

⑤可把服务人员有限的时间和精力用在最需要的地方，发挥更大的效益。公共图书馆的人力不足，做科技情报服务的人员更缺。如何有效地利用这部分力量，是值得重视的问题。过去常常遇到这样的情况，读者来到咨询室并无实质的咨询要求，而是出于“个人兴趣”，“个人学习”，甚至一些人拿来“智力测验”等题目，让图书馆服务人员予以解答。对这样的用户，不接待，不回答，是不好，但是，要接待，要回答他们的咨询问题，确实意义不大。如果图书馆通过收费的办法来提供咨询服务，那么上述人员

就不会轻易地提出咨询要求来。这样,图书情报机构就可以把有限的力量用在刀刃上,用在那些急需情报信息的生产、科研项目上来,而不致于把泛泛一般的项目(或课题)拿来平均消耗精力与时间。这样就能为我国的科学技术和国民经济的发展做出更多的贡献。

⑥用户可走捷径,避免盲目性。目前,我国的一些生产、科研单位因缺少充分情报信息而开展工作的情况,实在太多,损失极大。这些单位,一般地说,都是急于寻找具有针对性情报信息的,但是找不到门路。采取收费办法以后,就可以把生产、科研单位与图书馆直接挂起钩来。通过协议、合同等方式来发挥图书馆人力、物力等条件的优势,使用户达到迅速、准确获得“对口”情报信息的目的。从而可使用户在生产、科研活动中减少或避免盲目性。

⑦用户可早出成果,多出成果。据文献记载,一个项目或课题,从情报调研到做出成果,一些单位和科技人员要花三分之一到二分之一的时间与精力去查找有关情报资料。这种检索情报资料的工作,用户(或科研单位,或科技人员)完全可以委托图书馆、情报所等图书情报机构来做。因为图书情报机构有着科研单位或科技人员所不具备的文献资料与人员构成优势。用户付出一定费用,就可以换回科研单位或科技人员的大量精力和时间,而科技人员有了精力和时间,就可以早出成果,多出成果。

⑧可造成制约性的社会大协作。协作活动,是当代科学技术与经济发展的重要特征之一。图书情报机构的有限度地收费措施,把社会生产、科研等单位的情报需求,以签订合同的服务方式联系起来,这种协作活动,可促使社会获得最优秀的情报信息,可促进全社会的科学技术和国民经济加速发展。

⑨可增加社会科技队伍的实力与活力。图书情报机构代为社会用户(生产、科研单位)提供情报信息,对具体科学技术人员来说,是节约了精力和时间,亦即等于延长了科技人员的“科研生命”,从社会总体来讲,是扩大了科技队伍,增强了科技队伍的力量。

⑩可促进图书馆事业与科学技术事业的良性循环发展。采取经济手段的科学管理措施,不仅可推动与促进社会科学技术与经济的发展,而且可促进图书馆事业的繁荣。就最终的结果来看,可促进整个社会的进步和国家的富强。

1984年5月16日至20日在青岛举行的“由中国科学技术情报学会理论方法研究委员会组织的‘情报用户和情报方法研究学术座谈会’”上,代表们发言曾指出:情报服务正面临着几个转变,其中第一项就是“由无偿向有偿转变”;第二项是“以文献为主的服务向多种方式服务转变”;……。1984年11月25日中央人民广播电台的新闻广播中指出有人把第三产业看成是社会慈善事业,而没有把服务业看成是生产,……。这些结论都说明,图书情报机构的有偿服务是一种发展趋势,我们应该跟上这种发展形势,把图书馆的科技情报服务工作提高到一个新的水平上来。

2. 做好为中小型企业,特别是亏损企业的科技情报服务工作

辽宁省图书馆从1982年就设想把图书馆提供馆藏科技书刊资料服务的工作,增加到直接为中小型企业,特别是一些亏损企业在应用性的情报服务。从1983年起,我们开始收集技术和经济信息量大的报纸,并同原馆藏报刊一起,将有关“转让技术”、“四新

技术”、“专利技术”和“疑难求答”四部分资料剪裁下来，贴在卡片上，按类排好。积攒一年后，（约有5,000余项应用技术的情报信息）我们以此，开展了新的科技情报服务工作。最初，我们个别宣传，个别接待急需用户，很受欢迎。但是，如何让更多的中小型企业与亏损企业来利用呢？于1984年5月，我们通过省经委的有关部门，将全省第一季度的315家亏损企业的名单要来，给306家（有9家系军工系统，我们没有服务）亏损企业发了信，请他们来利用这部分情报信息。在不到二十天的时间里，就有二百多家来人来函，要求提供这方面的技术信息。一些技术厂长、工程师亲自来抄写、复印。来信中的语言，是十分感人的。这对于激励我们图书馆工作人员加强服务的责任感是有意义的。我们计划年底再派人、发函分别收集一下各用户使用的效果。这种服务方式，是我们的一种新尝试，是否可行，是否有效，尚待实践的检验和时间的考验。但这种方式受到用户欢迎，是没有疑问的。我们将坚持下去并不断扩大宣传面。

3. 扩大科技服务内容的范围

过去，我们开展科技服务工作，主要是以馆藏的科技书刊资料的提供或文献的检索，即以馆藏为中心来开展工作。从1982年起，我们辽宁省图书馆与辽宁省科技咨询中心达成协议：他们在开展科技咨询服务过程中，如果需要文献情报，由我们协助提供；而我们在科技服务过程中，如果需要直接的技术帮助，则由他们从全省的专家中聘请有关人员来解决。这样的协作，使我们两家的科技咨询与科技服务的力量，都得到了扩大，为全省的科学技术和经济的发展，各自发挥了自己的优势。目前，我们已将这种服务方式，发展成为省图书馆直接与科技人员挂钩，直接合作的服务方式。我们将社会上生产、科研、大专院校和设计单位研制的新技术，通过各种方式宣传、推荐并搭桥转让给需要用的中小型企业，特别是那些亏损企业，这样就把“死”的技术变成“活”的生产力，大大地扩大了图书馆科技服务内容的范围。

4. 创办科技服务与推广科学技术新成果的刊物

根据社会用户，特别是中小型企业的要求，我们将已收集的转让技术、四新技术、专利技术和疑难求答的适用技术信息，经与辽宁省计委经济研究所协商，通过联合创办《产品开发信息》月刊（1985年1月上旬发行）的方式向全国宣传、推广。这样一来，就将一馆为一省的科技服务范围，变为一馆为全国的服务范围。目前，我省的沈阳市图书馆和有关单位也联合创办出版了一种月刊——《产销信息》，颇受社会用户的欢迎。这种刊物，为沟通全国生产企业和商业系统的产与销信息，起到了积极的作用。另外，我省一些县（区）馆也积极创办各种名称的《科技与信息》、《科技咨询》、《农业技术信息》等等多种半月刊、月刊和不定期小报。这些刊物在推动我省广大农村的科技交流和产销信息传递方面都起到了较好的作用。

5. 加强为农村两户服务的措施

为了使省馆的馆藏和人力等优势能在我省广大农村科技与经济发展中发挥作用，从1980年起，我们组织了辽宁省公共图书馆科技服务协作网。发展了下列活动，取得了较好的效果。

①编辑出版了《网讯》小报。为了经常地沟通省、市、县（区）馆之间的信息并加强联系，我们从1981年起，创办了《网讯》小报。它以我省公共图书馆三级协作网活动

的丰富内容吸引着读者。不定期出版，基本上一月一期。

②定期会议。我们基本上每年召开一次协作网的科技服务工作经验交流会或座谈会，或研讨会。通过会议的交流，将一地经验变成全省各馆的财富，这种服务，大家反映较好。

③形成三级网，发展四代活动。三级网的组织形式是：省——市——县；市——县——乡；县——乡——队（或专业户）。四代活动是：层层网协助下级馆做好科技服务工作，即开展代查、代借、代译、代复制的活动。这种协作，基层馆可发挥经常与用户直接联系的长处，上级馆可发挥馆藏多、人力强的优势，各得其所。对社会来说各自克服了自己的短处，效果亦佳。

④业务对口辅导。辽宁省图书馆对市、县馆的科技咨询工作的辅导，是采取业务对口辅导的方式进行的。省图书馆科技部的同志不定期地经常下到市、县（区）馆进行辅导工作。具体内容包括：科技咨询工作的指导思想、机构设置、人力配备、条件创造和服务方法。

⑤办班培训人才，提高人员素质。从1978年起，我们基本上一一年一次地对市、县（区）馆的科技服务人员进行轮流培训。有的是省文化厅举办培训班，我们去讲科技咨询工作的理论和方法；有时，我们省馆科技部直接组织培训班，既听课，又实习，效果好。通过多年的轮流培训，使我省公共图书馆科技服务人员的素质不断得到提高，为全省有效地开展科技服务工作创造了必要的条件。

⑥各馆办科技宣传小报。我省许多县（区）馆办起了各自的以推广科技知识，传播科技信息为宗旨的小报。这种方式可以解决用户多，人员少的矛盾；还可以跨出本地区的范围传递情报。这种小报，很受两户欢迎。

⑦编辑有关科技资料。对于那些当时当地急需，而又具有普遍应用价值的技术，我们省馆就采取编印小册子下发的方式来开展服务。如省馆编的《养鸡怎样多下蛋》、《怎样种植油菜》等小册子。我省多数市、县（区）馆都编印有这样的小册子，通过协作网进行交换，这样可避免内容重复，达到一个地区编一种的好处。

⑧宣传推广农村适用图书。今年，我们把辽宁省科技出版社出版的《1985年——1990年家庭禽畜饲养作业历》作为农村科技服务推广的科技图书。目的是推广饲养禽畜技术，但在代销中又可略有经济收益，是一举两得的好事情。

如今，图书情报机构的收藏，已经不是死的文献，而是可以变成活的情报信息的有价值的资源了。我们正在筹建开发这种资源的服务机构，以求将辽宁省的文献资源和智力资源得到更充分的利用，为我省、我国的科学技术发展和经济腾飞作出更大的贡献。