浩瀚 主编



大学生七彩镜丛书

实话实说

与大学生谈求职技巧

21世纪大学生实用宝典

- 大学生实话实说
- 教育专家评点

内蒙古科学技术出版社

需要全本请访问 www.ertongbook.com



大学生

实话实说与大学生谈求职技巧

内蒙古科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

与大学生谈求职技巧:实话实说/浩瀚主编. -赤峰:内蒙古科学技术出版社,2003.1
(大学生七彩镜丛书/浩瀚主编)
ISBN 7-5380-1109-9

Ⅰ.与… Ⅱ.浩… Ⅲ.大学生-职业选择 Ⅳ.G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 103028 号

出版发行/内蒙古科学技术出版社
地　　址/赤峰市红山区哈达街南一段 4 号
电　　话/(0476)8224848　8231924
邮　　编/024000
责任编辑/香　梅　许占武
封面设计/徐敬东
印　　刷/赤峰金源民族印刷厂
经　　销/全国各地新华书店
开　　本/850×1168　1/32
印　　张/9.375
字　　数/200 千
印　　数/1-4000 册
版　　次/2003 年 1 月第 1 版
印　　次/2003 年 1 月第 1 次印刷
定　　价/16.00 元

本书编委会

主编：浩　瀚

编委：（按姓氏笔划为序）

孙宜君　汤永怿　李洪涛

曹劲松　顾振中　秦云峰

潘永亮　鲍小蕾　鲍　莉

蒋　磊

策划：浩　瀚

目　录

第一篇　求职准备

求职前准备……[2]
了解人才行情是成功求职第一步 ……[12]
热门招聘行业和人才供求排行 ……[12]
对于热门工作的迷思 ……[14]
外资企业人才需求状况特点和趋势 ……[15]
私营企业用人特点状况和趋势 ……[16]
本世纪最抢手的、最赚钱的人才分析……[18]
当前常用职位薪金和福利特点 ……[23]
各类职位求职应聘要求、月薪参数和年龄要求……[25]
了解自己的气质修养，准确定位……[36]
企业人才素质要求与人才选取导向 ……[43]
我要干什么，我能做什么……[46]
获取求职信息的渠道 ……[50]
招聘广告解读方式 ……[52]
求职中的欺诈和陷阱 ……[54]
求职中的认识误区 ……[58]

需要全本请访问 www.ertongbook.com

第二篇 求职文书

求职信概述 …… [61]
求职信写作格式 …… [61]
求职信表达技巧 …… [63]
求职信的格式范本和实例 …… [65]
常见求职信病例剖析 …… [68]
自荐信称呼的艺术 …… [71]
问候的艺术 …… [72]
内容吸引人的艺术 …… [72]
祝颂的艺术 …… [73]
自荐信"包装"的艺术 …… [74]
简历制作概述 …… [77]
简历制作的基本原则 …… [77]
简历的制作、写作方法和技巧 …… [79]
不同模式简历的制作 …… [85]
制作简历应注意的事项 …… [86]
成功简历的9大标准 …… [87]
编写求职履历表 …… [91]
履历表写作概述 …… [92]

第三篇 面 试

有备面来 …… [95]

服装是你的外在包装 …… [97]
注意倾听，机智应变 …… [99]
沉着冷静，坚定自信 …… [101]
扬长避短，挖掘潜能 …… [103]
态度诚恳，廉虚大方 …… [105]
掌握时间，适时提问 …… [107]
谨慎应对，推己及人 …… [109]
依照理想，完善自我 …… [111]
寻找兴趣，转移话题 …… [113]
突出特点，成就自我 …… [115]
用事实说话，展示自我 …… [117]
以愉快的笑容作答 …… [119]
小处不小，以小见大 …… [122]
寻求时机，谈论薪酬 …… [124]
语言得体，不说忌语 …… [126]
平常心态，消除紧张 …… [129]
察其所需，供其所求 …… [133]
扬长避短，技高一筹 …… [135]
面试中不恰当的表现 …… [137]
即席面试 …… [138]
面试基本礼节 …… [139]
不要弄虚，不要作假 …… [140]
面试大敌是什么 …… [141]
单刀直入 …… [141]
让干什么，就干什么 …… [142]
让我来试试！ …… [143]

公关艺术…… [144]
逼急了,不妨跳墙 …… [145]
面试成功的法宝是什么…… [146]
驱除沉默的技术…… [147]
纠正讲错话的技术…… [147]
破解面谈常考题…… [148]
人事主管心目中的理想回答…… [153]
面试结束后的工作…… [161]

第四篇 求 职

难找工作的大学毕业生类型…… [163]
大学生常见求职误区…… [164]
大学生如何为求职定位…… [166]
企业需要什么样的白领丽人…… [167]
女性如何选择自己的职业…… [168]
女性求职应聘获胜的策略…… [170]
女性面试应注意的细节…… [171]
女性求职成败案例分析…… [172]
自信是你成功的"通行证"…… [175]
抓住机遇,当心良机与你擦肩而过 …… [177]
没有作好准备,怎么办 …… [179]
冷静对待,荣辱不惊 …… [181]
注意,把紧你的嘴 …… [182]
说话也需"绕弯儿"…… [184]

学会说"我",树立自我意识 …… [186]
"谈判"桌上珍重你的人格…… [188]
逆向思维,胜人一筹 …… [190]
让招聘者对你刮目相看…… [193]
换一种说法,余意尽在巧妙中 …… [195]
虚实相间,为你的真诚"揩点油" …… [197]
以诚动人,要你没商量 …… [198]
给主试人留下深刻的印象…… [199]
不妨来场"倒面试"…… [201]
使出浑身解数对付不动声色的主考官…… [204]
用新奇的思路对付麻木的主考官…… [205]
用"更廉虚"对付"廉虚"的主考官…… [206]
用"按部就班"对付死板的主考官…… [207]
用谨慎对付老练的主考官…… [208]
用耐心对付犯"迟滞症"的主考官…… [209]
用低姿态对付"惟我独尊"的主考官…… [210]
自谋职业,小心陷阱 …… [211]
学会处理特定的人际关系…… [213]
查找查录求职网站…… [215]
网上个人简历和个人求职主页…… [218]
用 E－mail 发送个人简历的方法 …… [219]
如何提高网上应聘成功率…… [220]
网上求职技巧…… [222]
找出在就业市场上适合你的工作…… [225]
网上求职常犯的错误与陷阱…… [226]

第五篇　签约与权益

劳动合同的内容与形式…… [228]
订立劳动合同的程序…… [229]
无效劳动合同…… [230]
聘用合同的谈判原则…… [230]
聘用合同的谈判技巧…… [234]
劳动人事实务和政策法规…… [237]
怎样确定退休年龄…… [242]
六种合同签不得…… [244]
客观情况发生变化可单方解除劳动合同…… [245]
怎样解除劳动合同…… [246]
劳动者就业权不容侵犯…… [247]
保险应由谁付…… [249]
高薪可否取代保险待遇…… [250]
附录一…… [252]
附录二…… [270]

第一篇 求职准备

一定要有两手准备，不要孤注一掷。我们认为：谋职成功的基本要素是懂得变通，绝对要切记穷则变，变则通的道理。正确了解自己、了解行情。要提醒你的是：我们提倡的谋职是在你掌握了谋职资本（你的学识和能力）的前提下进行的，所以谋职前最基本的准备是不断丰富你的学识和能力。

需要全本请访问 www.ertongbook.com

求职前准备

1.思想准备

“让你的思想高于你的才干，你的今天才有可能超过昨天，你的明天才有可能超过今天。”无论将来从事何种职业，我们首先要树立崇高的理想，抓住机遇，认识社会现实，服务社会。

思想准备包括：

抓住机遇，增强竞争意识。

认识社会现实，树立职业理想。

2.心理准备

我们认为：自信就是这样一种理念“天生我材必有用”。信心与自负狂妄的区别，就在于是否正确地估量自己，是否正确地认识现实，认识和估量环境以及所遇的困难。

意志是成功的核心因素。意志是人们行为的自觉性、果断性、顽强性，它是只要目标合理就坚持不懈干下去的一种个性品格特征。记得郑板桥有一首名诗《竹石》是这样说的：“咬定青山不放松，立根原在石岩中，千磨万击还坚韧，任尔东西南北风。”

信条：只要坚持不懈地努力，迟早会获得谋职与事业的成功。

3.材料准备

包括：自荐信、履历表、推荐信、社会人才需求信息等。

4.了解自己

寻找自己的优势，分析组合自己的能力，研究可能遇到的困难。

最重要的是：要寻找这样的一份工作，该工作是自己喜欢

干，且能干好的一项工作。

隔行如隔山，每个行当都有自己的职业语言，职业语言是一种壁垒，它将不熟悉这行的人拒之门外，使强行闯入者摸不着东南西北。

5.你找到自己的位子了吗

也许你会觉得：开玩笑！我难道还会不了解自己吗？那可不一定，你先回溯一下，截至目前，当你面临重大决定时，哪一次的选择你曾经很忠实地思考过："这真的是适合我的吗？"也许是求学时填写志愿，也许是继续升学或就业的抉择，或者是选择伴侣……

你做了什么样的选择？跟着前人的脚步走，跟着潮流走，或者顺从长辈的期望？对于当初的决定，你满意目前的结果吗？你观照着自己的心灵：感到快乐吗，感到踏实自在吗？宁可当初做的是不同的选择吗？虽然追悔过往已不复可得，但来者犹可追！请自问：

我最独特的地方是什么？哪些事是我比一般人都擅长的？这些特质能够发挥在工作上吗？

我的优点有哪些，缺点又在哪里？我想要从事的工作足以让我的优点发扬光大，而缺点变得微不足道吗？

我想从事的工作供需如何呢？是否会受到产业成长周期的影响？

我喜欢什么样的工作环境？我喜欢扮演小螺丝钉还是喜欢十八般武艺在身？我喜欢默默耕耘，还是希望成为聚光灯下的焦点？

镜头一：曾经有一位服务于知名笔记型电脑厂的求职者李先生，从事硬件研究开发的工作已有五年的时间，目前担任小主

管，每年有不少的分红、股票，正是一般人称羡的科技新贵。但在面谈时，李先生却令众人大感意外地表示，他希望能到证券业或投资业担任分析师的工作。李先生很笃定地告诉我们，他是经过再三思考，实在不想做一辈子的工程师，反倒是对投资分析性质的工作情有独钟，因此想趁早转业。

旁白：以李先生的情况而言，他的下一个目标已经十分明确，不过我们还是会提醒他要深入了解分析师这类金融性质工作的实际内容，他有必要先和产业中人多作一些接触与资讯的搜集。同时更要考虑所跨入的领域未来的发展前途，宁可于事前多用心地准备，也不要在一脚跨入后才惊奇连连，发现"怎么和我想的不一样?"那就麻烦了！

镜头二：徐小姐原本从事程式撰写的工作，工作稳定而规律，这对于个性活泼开朗的徐小姐而言是稍嫌缺乏变化的。说话声音极为悦耳是徐小姐的一大特点，很多朋友都建议她："何不考虑去从事一些能用到声音的工作?"果不其然，徐小姐后来转任电话行销的工作后，才真是如鱼得水。她经由训练而得到的产品知识，加上具有亲和力的个性及令人愉悦的声音，使得她在业务推展上异常顺利。虽说每天会面临不同的客户及无可预期的突发状况，但是对于这样的变化及挑战，徐小姐反倒乐在其中，觉得这才是适合她的工作。

旁白：在选择工作时还有一点常被大家忽略的，那就是自己的个性和专长。比如说：有一些人个性冷静沉着，擅长分析却拙于言辞，可以洋洋洒洒地做出一份极具说服力的企划方案，但若要他在客户面前作简报，却见他说话结巴、手足无措，这样的人除非刻意地接受训练来精通简报技巧，否则他选择退居幕后、

从事策略规划性的工作，远较从事第一线的业务工作来得合适。

6.拟定谋职大计

有些人喜欢做心理或职业测试，如果得到专业人士的分析和指引，这些方法可以较科学地帮助你了解自己的倾向和潜力，但必须注意：这是带有外国文化价值观的，大多数不适合我国国情和现实，所以不能以成绩如何来决定就业决策，只能作为择业的参考。

策略：

知己知彼，百战百胜。

7.确定择业方向的原则

一般认为有如下4个原则：

①是否顺应国家发展趋势的原则。毕业生必须清醒地认识到，今天的热门专业，明天可能就要饱和了；今天的不发达地区，明天也许将成为我国经济建设的主战场。所以要用发展的眼光、长远的观点来指导自己的择业。

②单位是否有利于自己的发展原则。个人的成长与发展离不开所处的环境。有较好的领导班子、较高素质的职工、较好的学习条件以及良好的人际关系的单位才是择业的首选。

③区域是否适合自己的原则。眼光不能只盯在特区、大城市、发达地区。要根据自己的实际情况，做切合自身实际的选择。

思路：

既看眼前，也看长远。

8.获得用人单位信息

①通过各省市高校就业指导中心或就业管理机构获得信

息。

②从全国毕业生分配和计划协调会或省、市毕业生分配主管部门获得信息。

③从各地区毕业生供需见面会上获得信息。这种临时性的人才交流市场，有部门办的、地方办的、高校办的或校际联办的，这在南方是一种非常有效的谋职途径。

④从高校的就业指导中心或毕业生办公室获得信息。他们提供的信息主要来自上级机关按照国家指令性计划下达的就业指标、用人单位向上级人事部门报送而通过人事部门下达到学校的用人需求计划，学校通过这些组织机构获取的信息量大、准确、及时、成功率高，是毕业生就业主要的信息源之一。

⑤通过劳动人事部门获得信息。

⑥通过人才市场中介服务机构和职业介绍服务机构获得信息。

⑦通过新闻媒体和传播媒体获得信息。目前，中国许多报刊都开设有求职方面的栏目，从中可了解一些用人信息。

⑧通过用人单位直接了解信息。

⑨通过社会关系获得信息。

要明了：

信息是一种资源，谋职成功靠信息灵通。

9.了解用人单位基本情况

①用人单位的准确全称。

②用人单位的隶属关系。市属单位要搞清上级主管部门，部委属单位要搞清主管部、委、总公司等情况。

③用人单位的联系办法：如人事部门联系人、电话、通信地址、邮政编码等。

④用人单位的所有制性质。

⑤用人单位需要的专业、使用意图、具体工作岗位。

⑥用人单位对所需人才的具体要求。

⑦用人单位的规模、发展前景、地理环境、经营范围和种类等等。

⑧用人单位的福利待遇。

要明确：

知己知彼很重要。

10.认真分析你将来的"婆家"

为什么要对目标公司预先作调查？首先，只有预先作调查，你才知道该公司的需要、存在的问题、面临的挑战、经营的方针，才能了解你的技能和专业知识可以帮助他们改进哪方面的工作。惟有对他们了解得一清二楚，你才能向他们保证你的长处才正是他们所需要的。其次，只有预先作调查，你才会知道自己是否适合那家公司，在那里上班是否快乐。这对于你的谋职至关重要。

例如，主考官问你：你为什么来本公司应聘呢？当听到这样的提问时，如果回答：贵公司是有发展前途的企业。那么进而被问到：你怎么知道我公司是有发展前途的企业呢？如果这时你对这家公司没有经过很好的调查和研究，只是随随便便地仓促回 答：从老师那里听说是个有前途的企业。这种像小学生一样的回答，你应聘的结果就可想而知了。

那么，在接受面试前从哪几个方面来调查企业呢？我们建议从以下 8 个方面进行调查研究：

①行业的前景和企业在该行业中的地位。

企业的发展前途与行业的前途息息相关，整体行业状况不

需要全本请访问 www.ertongbook.com