

The background of the cover is a photograph of a classical building's interior, featuring several tall, fluted columns. In the foreground, a large, circular sundial is visible, with a bird-shaped gnomon (the shadow-casting part) perched on a ledge. The lighting is warm and golden, suggesting an interior space with large windows or a well-lit courtyard.

人類行為與社會環境

沙依仁◎著

修訂版

人類行為與社會環境

修訂版

沙依仁 著

美國南加州大學教育研究所碩士

五南圖書出版公司 印行

國家圖書館出版品預行編目資料

人類行為與社會環境 / 沙依仁著,--
三版,--臺北市：五南,2005[民94]
面；公分

ISBN 957-11-4125-9(平裝)

1. 環境心理學

541.75

94018198

人類行為與社會環境(修訂版)

作者 沙依仁
編輯 劉瑋琦

出版者 五南圖書出版股份有限公司

發行人 楊榮川

地址：台北市大安區106
和平東路二段339號4樓
電話：(02)27055066 (代表號)
傳真：(02)27066100
郵政劃撥：0106895-3
網址：[//www.wunan.com.tw](http://www.wunan.com.tw)
電子郵件：wunan@wunan.com.tw

顧問 財團法人資訊工業策進會科技法律中心

版 刷 1983年 11月 初版一刷
1997年 11月 初版九刷
1998年 9月 二版一刷
2004年 10月 二版五刷
2005年 10月 三版一刷

定 價 570元

版權所有·請予尊重

序

在現代社會裡，人類心理失調及行為偏差者有逐漸增加的趨勢。在世界各國，雖然經濟發展，國民生活水準普遍提高，但是物質環境遭受各種化學物質的污染及天然資源日益匱乏，造成人類身心方面的損害。社會環境面臨各種社會制度及社會組織的變革。導致人類所承受的壓力倍增，人際間的疏離、敵對亦愈形嚴重。上述的情況促使學者專家研究人類行為與社會環境各項理論與新知的興趣及重視。

世界各國熱衷於以科學方法探究人類行為是從一九五〇年代開始。英美兩國出版人類行為與社會環境書籍，並於一九六〇年代在大學內開設課程。我國從民國六十五年開始在台大設立這門課程。目前已是各大學社會工作學系的必修課程。在課程內容方面，這是一門科際整合的學科包括多種學科的知識，其中最重要的是心理學及社會學的知識及理論。學者們著書往往依據本身的學術背景及專長而有所偏重。國外出版的人類行為與社會環境的書籍，偏重於社會理論的如：*Anderson & Carter, Human Behavior in the Social Environment, Chicago, Aldine Pub. Co., 1974*; *Chess & Norlin, Human Behavior and the Social Environment 2d. ed., Boston, Allyn & Bacon, 1991*. 偏重於心理學理論的如 *Ganter & Yeakel, Human Behavior and the Social Environment, N.Y. Columbia Univ. Press, 1980*。儼然成為兩個不同的派系，彼此都不週延。造成讀者們的困擾，不知如何適從。沙依仁教授所著的人類行為與社會環境，五南圖書出版公司，民國七十二年出版的也被認為稍偏

重於心理學理論的。此次沙教授將原著修訂再版，將心理學知識與社會學知識並重，確實做到整合兩派系的學識，並且還列舉社會組織中的問題：人類各發展階段的行為問題及對策；心理失調及行為偏差的預防及矯治的方法，內容充實。

沙教授於民國六十六年起開始講授人類行為與社會環境課程。此後陸續發表這方面的著作及人類行為的研究，由於其經驗豐碩，治學認真，本書的再版對於學術界，社會行政機關及實務界，以及社會工作學生必有裨益。

李增祿 中華民國八十七年三月十五日
於東海大學社會科學院

自序

人類行為與社會環境是大學社會工作系的一門必修課程其內容應勤加修正。原因之一是當代急遽的社會變遷影響社會環境的改變。其次是課程內容有偏頗應加以整合。這門課程國外的教科書內容並不統整，可分為偏重心理學理論及偏重社會學理論兩大派系。前者注重在人類從出生到老年各階段的發展及行為，而將社會環境做簡略的敘述。後者以社會系統及社會組織包括家庭、團體、社區、社會為重心，對於人類各階段的發展並未詳細列述。前類書籍的讀者會不清楚社會環境對人類行為的影響，後類書籍的讀者會不知曉各發展階段人類的行為。綜上所述這種偏頗的情況極應予以統整。

筆者此次修正重心之一在於將兩派的内容予以整合，人類行為部分係列述出生至老年的發展，包括嬰兒及幼兒期、兒童期、青少年期、成年期、中年期、老年期、社會環境部分列述家庭、社會組織及集體行為、社區、社會、及文化，其中也包括影響人類行為較多的兩個社會組織：學校及職場，以及社會階層。重心之二為修正各發展階段的社會問題及人類之失調或偏差行為，並提出對策。這是反映出急遽的社會變遷影響到環境及人類行為的改變。重心之三在於列舉預防及矯治情緒及行為失調之專業社會工作方法。

新增內容方面尚包括理論及研究方法到列述鉅視面及微視面理論，其中鉅視面理論包括社會系統理論以及其他社會學重要理論：功能學派、衝

突學派、互動學派、交換學派、俗民方法論可用於對人類行為之詮釋。微視面理論列舉重要的有關人類行為發展的理論以圖表方式發表使讀者容易瞭解並記憶。其餘內容包括性別歧視及性行為的變異。以及人類行為的多樣性，包括身心障礙者、少數民族、低收入者等不同人口的行為及問題。

筆者自從投入這門課程的教學及研究迄今已有二十一年，其間發表之論著甚多，所以人類行為與社會環境可以說是本人特別有興趣的科目。今後仍當孜孜不息從事這領域的學術探究。

此書之修正付梓 承蒙東海大學社會科學院李院長增祿賜予序言，引為榮幸，謹致謝忱。

沙依仁謹誌 中華民國八十七年三月三十日
於東海大學社會工作系

目 錄

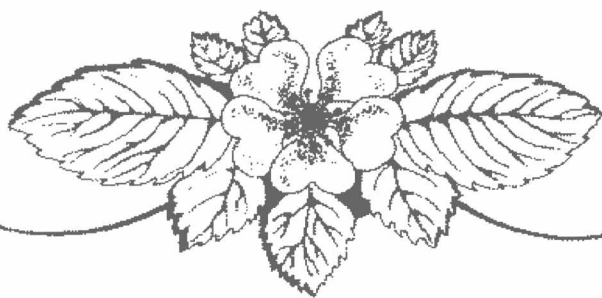
第一章 緒論	1
壹 人類行為的意義及其重要性	3
貳 社會環境與行為的相互影響	7
參 當代社會變遷影響人類行為的變異性	11
肆 人類行為與社會環境之學術基礎及內容	14
伍 本課程的學習方法及知識之應用	18
第二章 理論與研究方法	23
壹 緒言	25
貳 建立理論的目的及用途	25
參 鉅視面及微視面理論	26
肆 研究方法	49
第三章 嬰兒期及幼兒期	57
壹 緒言	59
貳 情緒發展	60
參 嬰兒期、幼兒期心理發展的理論	62
肆 社會化發展及道德發展	75
伍 嬰兒期及幼兒期的行為問題	78
第四章 兒童期	85
壹 兒童期的發展工作	87

貳	情緒發展	88
參	兒童期心理發展理論	94
肆	社會發展及有關理論	102
伍	兒童期之重要問題及對策	110
陸	不良環境中的兒童行為	112
第五章 青少年時期		119
壹	緒言	121
貳	青少年期的行為特徵	122
參	情緒發展	125
肆	青少年期之發展工作	131
伍	青少年期的發展理論	132
陸	青少年的家庭關係	135
柒	社會化的發展	136
捌	青少年的問題及對策	138
第六章 成年期		147
壹	成年期的一般特徵	149
貳	成年期的身心發展	150
參	成人應擔當的責任	152
肆	成年期的行為理論	156
伍	成人的適應行為	164
陸	成人的兩性及婚姻關係	168
柒	成年期的問題及對策	170
第七章 中年期		179
壹	緒言	181
貳	中年期的特徵	182

叁	適應身體方面的改變	186
肆	中年時期的心理及行為發展理論	188
伍	中年人的社會關係	191
陸	中年期的問題及調適	193
第八章	老年期	203
壹	前言	205
貳	老年的定義	205
叁	老年期的特徵	207
肆	影響壽命長短的因素	211
伍	老年期的發展工作	213
陸	老人常患的疾病及生理老化理論	215
柒	老人的心理及行為發展有關的理論	221
捌	有關社會發展的理論	226
玖	老人的社會關係	242
拾	對於生命終結的態度及理論	246
拾壹	老年期的問題及對策	253
第九章	家庭	259
壹	家庭組織的種類及其變遷	261
貳	家庭的意義及特徵	263
叁	家庭功能的變遷	266
肆	婚姻狀況及問題	267
伍	婚姻調適與親職教育	276
陸	婚姻及家庭問題	282
第十章	社會組織及集體行為	289
壹	社會組織之意義及性質	291

貳 團體	293
參 正式組織	318
肆 學校	322
伍 職場	328
陸 集體行為	333
第十一章 社區、社會及文化	341
壹 社區	343
貳 社會	350
參 社會階層	352
肆 社會生態環境	356
伍 社會控制與偏差行為	359
陸 急劇的社會及文化變遷對人類行為的影響	360
柒 文化	361
第十二章 性別歧視及性行為的變異	369
壹 緒言	371
貳 性別角色、兩性行為及環境的差異	371
參 性別歧視	374
肆 性行為的變異	376
伍 我國促進婦女權益之政策及措施	385
第十三章 人類行為的多樣性	389
壹 緒言	391
貳 資賦優異者	391
參 身心障礙者	398
肆 貧民與貧窮文化	408
伍 其他受歧視者	417

陸 對特殊人口及弱勢族羣之社會工作服務原則	420
第十四章 情緒訓練及失調行為之預防及治療	425
壹 緒言	427
貳 EQ 的意義及應用	428
參 情緒訓練方法	431
肆 防衛機轉	446
伍 失調或不良行為的預防及治療	448



第一章

緒 論





壹 人類行為的意義及其重要性

一、行為的意義

行為是個體面對環境所作的反應。可分為廣義的行為與狹義的行為，所謂狹義的行為是指能被觀察到的一切外在的活動。而廣義的行為除上述外，尚包括間接推知的內在的心理歷程，包括意識歷程、及潛意識歷程。這些內在的行為通常只有當事人才意識到，別人很難作直接觀察或預測。

依照勃魯諾（Bruno, Frank J.）表示行為是有機體的作為，以及其行動。行為可分為內在的、祕密的以及可觀察到的行為。這三種不同的行為有很大的差異。¹

龍冠海教授將行為解釋為態度的表現。²社會學家湯麥斯（Thomas, W. I）指出任何價值均可引起人的行為趨勢（心理態度），無論何種方式的行為，均為價值與態度之間的連繫。³

二、人類行為的特質

1. 人類行為是適應性的。所謂適應行為（*Adaptive Behavior*）。貝麗生及史坦納（Berelson & Steiner）解釋適應行為是：「有機體動作的方法以合乎環境的要求並滿足本身的需要。」⁴

2. 人類行為不僅種類繁多而且是多變的。

3. 人類行為是動態的。

4. 人類行為是可控制的或可訓練的。
5. 人類行為是生理、心理與社會性的有機組織表現。
6. 人類行為是發展性的。

三、行為的分類

1. 以行為之是否符合常模分，可分為正常的行為與偏差的行為：
 - (1)所謂正常的行為是：
 - ①符合社會及文化所贊許的標準行為或個人的行為與大多數人的行為相似或一致。
 - ②行為的發展符合個人生理及心理的發展。
 - ③個人生理、心理、情緒、社會的發展及適應是良好平衡的。
 - (2)所謂偏差的行為是：
 - ①違反或不符合社會及文化所贊許的行為標準，或個人的行為與大多數人的行為不相似或不一致。
 - ②行為的發展不符合個人生理及心理的發展。
 - ③個人生理、心理、情緒、社會的發展及適應是不佳及不平衡的。
2. 以行為的功能分可分為：生理行為、精神行為、情緒行為及社會行為。
3. 各職業或專業人員應有的行為，例如：管理行為、行政行為及政治行為等等。
4. 人類行為與動物行為的差異：
 - (1)人類多習得的行為 (*acquired behavior*) 而動物多基本的行為 (*primary behavior*)。

人類初生之時，僅有少數反射作用、本能、天賦的才能，絕大多數的行為都是從幼稚園開始逐漸經由認同作用 (*identification*) 社會化 (*socialization*)、以及學習 (*learning*) 等過程而獲得的。而動物除了反射作用

外，大多數的行為均為本能及天賦的才能，而沒有經由思考而習得的行為。

(2)人類行為多變化，較難預測，而動物的行為甚少變化，較易測知。

影響行為的因素很多，例如：個體的生理狀況，基於本能而有的慾望，其生存的物質環境，以上動物亦有。但人類有高深的思想、動機、驅策力、較高的心智、複雜的情緒、獨特的人格及社會化、社會互動的過程。尤以其社會環境，影響行為至鉅。社會環境隨時都在變動，因此人類不得不隨時修正其行為以適合其環境。人類的行為各依其所屬的團體、社會階級、職位、角色 (*role*)、教育水準、性別、年齡、性向以及時、地之影響而變化，但動物卻很少受上列的影響。

(3)在後天獲得的行為中，動物多製版式 (*imprinting*) 的行為，而人類則多思考及學習的行為。

貝麗生及史坦納 (*Berelson & Steiner*) 觀察母鵝孵卵的行為，母鵝一旦以製版的方式 (*imprints*) 尋回孵卵的行為，無論是那一隻孵蛋鵝，看到所孵的卵滾出去，都會用嘴把蛋推回來。這種製版的行為動物才顯著。許多小鵝、小鴨都仿照牠母親的行為。倘若在牠出生後在養成製版行為的一段重要的時間內，不讓牠和母親接近，而讓牠與人類或其他動物接近，牠就會仿照人類或其他動物的行為，又因動物的心智不發展，一旦仿照牠的假母親的行為，牠就不理睬真母親，繼續對假母親效忠，而人類則經由學習的過程，這與製版的行為是相反的，由於人類多數的行為是由於學習而來的，因此人類有較長的兒童時期，並需較長時間依賴其父母。

(4)人類的學習及其適用的行為是傳播的及累積的。有些高等動物雖然亦有後天獲得的行為，但其製版的過程是快速的，而不能將知識傳播及累積。⁵

由於傳播及累積，所以人類有高深的文化。動物因無傳播及累積，不能將牠習得的行為傳至下一代，因此無文化，一切的行為，從上一代至下一代均需重新開始。

5. 研究人類行為的重要性：最近三十年來對於人類行為的研究愈來愈注重。自從一九五〇年代福特基金會描述該會的個人行為與人類關係方案