

最新推出

主编 钱春梅

国家执业药师资格考试考点评析与习题集

# 药学综合知识与技能

Guojia Zhiye Yaoshi
Zige Kaoshi
Kaodian Pingxi yu Xitiji
YAOXUE ZONGHE ZHISHI YU JINENG

历年真题 洞悉**命题规律**，把握**考试动向**

**权威专家** 精选试题，**练记结合**有效掌握考试重点

致力于为考生提供**最优秀的辅导用书**是医药科技人不懈的追求

中国医药科技出版社

需要全本请访问 www.ertongbook.com

国家执业药师资格考试考点评析与习题集

# 药学综合知识与技能

主编◎钱春梅

中国医药科技出版社

## 内 容 提 要

《国家执业药师资格考试考点评析与习题集》由考点分级、重要知识点串讲、历年真题与解析和仿真试题四大板块构成。由具有多年考前辅导经验的专家执笔，旨在对考点评析基础上，通过一定量精选试题的练习，在短时间内，让考生掌握重要考点，取得理想的考试效果。本习题集，选题精当，解析深入，是考生参加执业药师资格考试的必备参考读物。

**图书在版编目（CIP）数据**

药学综合知识与技能/钱春梅主编．—北京：中国医药科技出版社，2009.4
（国家执业药师资格考试考点评析与习题集）
ISBN 978-7-5067-4169-9

Ⅰ．药… Ⅱ．钱… Ⅲ．药物学-药剂人员-资格考核-自学参考资料 Ⅳ．R9

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2009）第 021886 号

**美术编辑** 陈君杞
**版式设计** 郭小平

出版 中国医药科技出版社
地址 北京市海淀区文慧园北路甲 22 号
邮编 100082
电话 发行：010-62227427
网址 www.cspyp.cn
规格 787×1092mm 1/16
印张 13 1/4
字数 244 千字
印数 1-8000
版次 2009 年 4 月第 1 版
印次 2009 年 4 月第 1 次印刷
印刷 北京地泰德印刷有限责任公司
经销 全国各地新华书店
书号 ISBN 978-7-5067-4169-9
**定价 38.00 元**

本社图书如存在印装质量问题请与本社联系调换

# 编写说明

国家执业药师资格考试是我国为保证公众用药安全所采取的一项重要人事制度。根据规定凡在药品生产、经营、使用等领域从事重要岗位工作的人员必须取得相应的执业药师资格。制度推行以来，已有累计超过16万名的考生通过执业药师资格考试。但据国家权威部门统计，我国执业药师缺口仍至少在60万名以上。执业药师队伍相对不足已成为制约我国药学服务水平提升的一项主要因素。为了帮助考生更好地掌握执业药师必备的知识与技能，在执业药师资格考试中取得较好的成绩，我们根据考试特点，组织长期从事执业药师资格考试考前辅导的专家，科学制定编写体例，精选内容，编写了《国家执业药师资格考试考点评析与习题集》系列图书。本系列图书是《国家执业药师资格考试辅导用书》的配套用书。通过对考点的评析和历年真题的剖析，结合精选试题的练习，帮助考生在有限的时间掌握所学知识点，巩固记忆效果，帮助考生取得较好的复习效果。

由于时间和编者能力所限，书中难免存在疏漏，欢迎您批评指正，如您在阅读中有任何疑问，也欢迎随时与我们联系。编辑邮箱：yykj401@yahoo.cn。

为了向考生提供更优秀的辅导图书，针对不同阶段的复习特点，我们推出了国家执业药师资格考试辅导系列图书，包括：《国家执业药师资格考试辅导用书》系列，共7册；《国家执业药师资格考试考点评析与习题集》系列，共7册；《国家执业药师资格考试冲刺试卷》系列，共7册。

本系列图书由中国医药科技出版社独家出版，仿冒必究！

国家执业药师资格考试辅导系列图书编委会

2009年2月

# 目　录

第一章　药学服务与咨询 …… ( 1 )
第二章　处方调剂 …… ( 14 )
第三章　常用医学检查指标及其临床意义 …… ( 40 )
第四章　常见病症的自我药疗 …… ( 55 )
第五章　十种疾病的药物治疗 …… ( 78 )
第六章　特殊人群的用药指导 …… (103)
第七章　临床常见中毒物质与解救 …… (121)
第八章　治疗药物监测与给药个体化 …… (133)
第九章　药品的临床评价 …… (144)
第十章　药物临床使用的安全性 …… (157)
第十一章　药品的保管 …… (176)
第十二章　药物信息服务 …… (187)
第十三章　医疗器械基本知识 …… (198)

需要全本请访问 www.ertongbook.com

# 第一章　药学服务与咨询

## 考点分级

★★★★★

药学服务的目标与基本要素。

从事药学服务应具备的素质，沟通的意义与技巧，药学服务中的投诉和应对。

患者、医师、护士、公众用药咨询内容。

药学服务的效果（治疗学、安全性、经济学效果）。

★★★★

药学服务的对象与药学服务的重要人群。

药历的作用、主要内容和格式。

药学服务的具体工作。

★★★

药学服务的背景。

药学服务的主要实施内容。

## 重要知识点串讲

表 1－1　药学服务的基本概念

| 项目 | 内　容 |
| --- | --- |
| 基本要素 | 以患者为中心、提供‘与药物使用有关’的信息和知识 |
| 目标 | 改善患者生命质量 |
| 对象 | 广大公众，包括患者及家属、医护人员和健康人群 |
| 具体工作 | 处方调剂、治疗药物监测、药物利用研究和评价、ADR 监测和报告、药物信息服务（给予患者、医师、护士和广大公众用药咨询）、参与健康教育 |
| 效果 | 治疗学（改善病情、降低发病率、复发率、并发症或死亡率）、安全性（预防 ADR、提高依从性）、经济学（提高治疗效益/费用比值） |
| 人员素质 | 交流沟通能力：认真聆听、语言的表达、非语言的运用、关注特殊人群<br>药历书写能力：药历模式－患者基本情况、病历摘要、用药记录、用药评价<br>投诉应对能力技巧：合适的地点、人员、举止行为、方式和语言、保存证据 |

## 历年真题与解析

### 一、最佳选择题

1. 以下有关‘药学服务（pharmaceutical care，PC）’的叙述中，最正确的是

A. PC 是药师应用药学专业知识向用药患者提供服务

B. PC 是药师应用药学专业知识向患者提供直接的的服务

C. PC 是药师应用药学专业知识向患者提供负责的的服务

D. PC 是药师应用药学专业知识向患者和社会公众提供服务

E. PC 是药师以提供信息和知识的形式，满足公众与药物使用有关的某种特殊需要

**答案：E**

解析：本题考查药学服务的内涵。

药学服务（pharmaceutical care，PC）是现代药学的第三个发展阶段的中心任务，要求药师应用药学专业知识向公众提供直接的、负责的服务，即以提供信息和知识的

形式满足公众与药物使用有关的某种特殊需要，以改善患者生命质量（E）。

备选答案A、B、C、D均阐述的不准确或不完善，不是正确答案。A、B、C只提出‘服务’于患者，D只笼统地提出‘服务’，未涉及‘服务’的内容。

2. “药学服务具有很强的社会属性”，其中的涵义是指“药学服务的对象”

A. 限于住院患者　　B. 限于门诊患者

C. 限于家庭患者　　D. 限于社区患者

E. 涉及全社会使用药物的患者

**答案：E**

解析：本题考查药学服务的属性。

“药学服务具有很强的社会属性”，“服务”的对象会涉及到“全社会使用药物的患者”（E）。

备选答案A、B、C、D都归属药学服务的对象之中，但是都不是药学服务的全部对象，均不是正确答案，错在‘限于’二字。

3. 以下有关‘体现药学服务的效果’的叙述中，最正确的是

A. 可协助规范医师的处方行为

B. 可预测潜在的药品不良反应

C. 有助于研究药物的作用机制

D. 可确认患者存在的或潜在的病症

E. 提高药物治疗的安全性、有效性和经济性

**答案：E**

解析：本题考查药学服务的效果。

药学服务（pharmaceutical care，PC）是药师应用药学专业知识向公众提供直接的、负责的服务，满足公众与药物使用有关的某种特殊需要。实施药学服务可获得药物的治疗学效果、安全性效果和经济学效果（E）。

备选答案A、B、C、D均不是正确答案。A是医院药事管理的效果，B是药品上市后临床评价的效果，C是药品上市前临床评价的效果，D是医师正确诊断的效果。

4. 药师在接受护士咨询时，应重点关注的内容是

A. 药品经济学知识　　B. 药物制剂的等效性

C. 药品的生产厂商和批号　　D. 药品在人体内的药动学参数

E. 注射剂的配制、溶媒、浓度和滴注速度

**答案：E**

解析：本题考查护士用药咨询内容。

‘注射剂的配制、溶媒、浓度和滴注速度’是护士用药咨询的重要内容（E）。备选答案A、B、C、D均不是正确答案。A是药师进行药物经济学研究时所需要，B是药

师进行药物剂型研究时所需要，C是药品采购、库管等人员需要的信息，D是医师开具处方所需要的药品信息（尤其是新药信息）。

5. 以下所列‘全球药师追求的目标’中，最正确的是

A. 实施全程化药学服务　　B. 及时保障临床药品供给

C. 提高药师在医疗体系中的地位　　D. 实施以患者为中心的药学服务

E. 参与临床用药实践，促进合理用药

**答案：D**

解析：本题考查现代药师的历史使命。

‘实施以患者为中心的药学服务’是现代药学发展中比临床药学更高层次的阶段，是全球药师追求的目标（D）。

备选答案A、B、C、E均不是正确答案。‘实施全程化药学服务’是现代药师的职责（A）。‘及时保障临床药品供给’是‘以药品供应为中心’阶段药师的一项工作（B）。‘参与临床用药实践，促进合理用药’是‘临床药学阶段’药师的一项工作（C）。‘提高药师在医疗体系中的地位’是现代药学发展的必然结果（E）。

6. 以下所列药学服务的对象中，药学服务的重要人群是

A. 患者　　B. 广大公众

C. 药品消费者　　D. 医护人员

E. 特殊体质者、小儿、老年人及哺乳期妇女等

**答案：E**

解析：本题考查药学服务的重要人群。

药学服务是现代药学发展的新阶段，具有很强的社会属性，药学服务的对象涉及全社会的广大公众，包括患者及家属、医护人员和卫生工作者、药品消费者和健康人群。备选答案A、B、C、D都可包含在其内，但均不是正确答案。

正确答案是E，药学服务的重要人群是特殊体质者、小儿、老年人、妊娠及哺乳期妇女等。

7. 以下所列项目中，不是药历的格式和内容的是

A. 患者病历　　B. 患者基本情况

C. 患者用药记录　　D. 患者用药结果评价

E. 药师对药物治疗的建设性意见

**答案：A**

解析：本题考查药历的格式和内容。

药历是药师为参与药物治疗和实施药学服务而为患者建立的用药档案。国内推荐模式包括患者基本情况（B）、病历摘要、用药记录（C）和用药评价（D）。用药评价项下包括药师对药物治疗的建设性意见（E）。备选答案B、C、D、E均不是正确答案。

药历源于病历，又有别于病历，不是患者病历。A 是正确答案。

## 二、配伍选择题

[8 ~9] 沟通的技巧

A. 认真聆听　　B. 关注特殊人群

C. 注意掌握时间　　D. 注意语言的表达

E. 注意非语言的运用

8. 沟通的时间不宜过长，提供信息不宜过多

9. 沟通时多使用服务用语、通俗易懂的语言、短句子和开放式提问方式

**答案：C　D**

解析：本题考查从事药学服务的药师应具有的沟通技巧。

沟通的技巧包括认真聆听（A）、注意语言的表达（D）、注意非语言的运用（E）、注意掌握时间（C）、关注特殊人群（B）五个方面。沟通要注意掌握时间，时间不宜过长，提供信息不宜过多（C），要注意语言的表达，即多使用服务用语、通俗易懂的语言、短句子和开放式提问方式（D）。C、D 是正确答案。

备选答案 A、B、E 没有适宜的对应题干，均不是正确答案。A 是要以行为表达对服务对象的尊重、关注和重视。B 是要关注婴幼儿、老年人、少数民族、国外来宾等人群。E 是指要运用微笑、点头、目光接触、手势、体位等非语言行为。

[10 ~12]（用药咨询）

A. 抗菌药物的合理使用

B. 减肥、补钙、补充营养素

C. 一种药品有多种适应证或用药剂量范围较大

D. 栓剂、滴眼剂和气雾剂等外用剂型的正确使用方法

E. 处方中用法用量非药品说明书中指示的用法、用量、适应证

10. 患者用药咨询的内容是

11. 公众用药咨询的内容是

12. 医师用药咨询的内容是

**答案：D　B　A**

解析：本题考查不同人群用药咨询内容。

用药咨询问题繁多，不同人群用药咨询的内容不同。本题中患者用药咨询的内容有‘栓剂、滴眼剂和气雾剂等外用剂型的正确使用方法’等（D）。公众用药咨询的内容有‘减肥、补钙、补充营养素’等（B）。医师用药咨询的内容有‘抗菌药物的合理使用’等（A）。

备选答案 C、E 没有适宜的对应题干，均不是正确答案。C、E 都属于药师在特殊

情况下需要对患者用药提示的事例。

[13 ~16]（药学服务的具体工作）

A. 处方调剂　　B. 治疗药物监测

C. 参与健康教育　　D. 药物利用研究和评价

E. 药物不良反应监测和报告

13. 确定药物利用指数

14. 测定服用苯妥英钠的癫痫患者的血药浓度

15. 与处方逐一核对药品名称、剂量、规格、数量和用法

16. 通过咨询、讲座与提供科普教育材料宣传合理用药的基本知识

**答案：D　B　A　C**

解析：本题考查药学服务的具体工作。

确定目规定剂量、药物利用指数和用药频度分析是进行‘药物利用研究和评价’的常用方法（D）。苯妥英钠具有非线性药动学特征，而且有效抗癫痫作用的血药浓度范围（10 ~20μg/ml）与急性中毒的血药浓度范围（20 ~40μg/ml）接近，因此有必要进行‘治疗药物监测’（B）。‘处方调剂’药师依照处方将药品调配齐全后，必须与处方逐一核对药品名称、剂量、规格、数量和用法（A）。药师通过咨询、讲座与提供科普教育材料宣传合理用药的基本知识，‘参与健康教育’（C）。

备选答案 E 没有适宜的对应题干，不是正确答案。‘药物不良反应监测和报告’也是药学服务的一项具体工作。

## 三、多项选择题

17. 药历的主要内容应涵盖

A. 患者自身资料　　B. 药物治疗的成本

C. 已知的药物过敏史　　D. 同时合并应用的药品

E. 对药物治疗的建设性意见

**答案：ACDE**

解析：本题考查药历的主要内容。

中国药学会医院药学专业委员会推荐的药历模式如下：①患者基本情况：姓名、性别、出生年月、职业、体重指数、婚姻状况、医疗保险和费用情况等（A）。②病历摘要：既往病史与用药史、临床诊断、主要实验室检查数据等（C）。③用药记录：药品名称、规格、剂量、给药途径与时间、联合用药、不良反应等（D）。④用药评价：用药问题与指导、TDM 数据、对药物治疗的建设性意见、结果评价等（E）。

备选答案 B 不是正确答案。现今药历模式尚未包含药物治疗的成本。





需要全本请访问 www.ertongbook.com

18. 从事药学服务的药师应对‘投诉的类型’一般包括

A. 退药　　B. 药品数量

C. 药品质量　　D. 价格异议

E. 服务态度与质量

**答案：ABCDE**

解析：本题考查药师可能应对投诉的类型。

药师进行药学服务的过程中，经常遇到接待和处理患者投诉事宜。备选答案A、B、C、D、E均与“药物使用有关”，是从事药学服务的药师可能要应对投诉的类型，都是正确答案。此外，可能应对投诉的问题还有‘用药后发生严重不良反应’等。

19. 以下所列‘患者用药咨询的环境’中，适宜的是

A. 适当隐秘　　B. 环境舒适、相对安静

C. 标志明确、显而易见　　D. 紧邻住院药房和药店大堂

E. 配备微机、打印机、医药学书籍、资料

**答案：ABCE**

解析：本题考查患者用药咨询的环境。

对一些特殊患者（如计划生育、皮肤及性病科的患者），药师咨询应单设‘适当隐秘’的咨询处（A）。咨询‘环境舒适、相对安静’，以便使患者感到信任和舒适，有利沟通（B）。药师咨询的位置应‘标志明确、显而易见’，使患者可清晰看到药师（C）。咨询台应‘配备微机、打印机、医药学书籍、资料’以便适时查阅和打印（E）。

备选答案D不是正确答案。咨询处一般应紧邻‘门诊’药房和药店大堂，以便门诊患者和购药人员咨询。一般‘住院药房’不便患者逗留，而且住院患者向其主治医师、主管护师或深入科室的临床药师咨询更方便。

20. 现代药学进入药学服务阶段，‘处方调剂’仍然是药师的一项重要工作。‘处方调剂’对‘实施药学服务’的作用主要表现在

A. 处方调剂是治疗药物监测的窗口

B. 处方调剂是参与健康教育的一种形式

C. 处方调剂是参与临床药物治疗的一种形式

D. 处方调剂是联系、沟通医药护患的重要纽带

E. 处方调剂直接面向患者，便于指导、帮助患者合理地使用药物

**答案：DE**

解析：本题考查‘处方调剂’工作对‘实施药学服务’的作用。

‘处方调剂’工作直接面向患者，是药师联系、沟通医药护患的重要纽带，便于明确医药护患各方需要咨询的问题，指导、帮助患者合理地使用药物、实施药学服务（D、E）。

备选答案 A、B、C 均不是正确答案。药师从事治疗药物监测工作不属于‘处方调剂’工作，是以参与临床药物治疗的形式提供药学服务（A）。药师从事健康教育工作主要是采取咨询、讲座与提供科普教育材料等形式，宣传合理用药知识，不属于‘处方调剂’工作（B）。药师参与临床药物治疗是要深入到相关临床科室，与医师、护士协力制定和实施合理的药物治疗方案，也不属于‘处方调剂’工作（C）。

21. 以下所列药学服务的效果中，正确的是

A. 提高药物治疗效果　　B. 提高药物治疗安全性

C. 提高医药资源的使用　　D. 提高药物治疗依从性

E. 提高药物治疗效益/费用比值

**答案：ABDE**

解析：本题考查药学服务的效果。

实施药学服务可获得药物治疗学效果、安全性效果和经济学效果。

备选答案 C 不是正确答案，错在“使用”；应为“提高医药资源的使用率”。

22. 以下有关“药学服务能提高药物治疗安全性”的叙述中，正确的是

A. 有助患者提高依从性　　B. 减少医药资源的浪费

C. 有助患者缩短住院时间　　D. 可预防药品不良反应的发生

E. 有助患者明确药品的正确使用方法

**答案：ADE**

解析：本题考查对药学服务能提高药物治疗安全性的理解。

备选答案 B、C 均不是正确答案。B 是药学服务产生的“药物治疗经济性”效果，C 是药学服务产生的“药物治疗学”效果。



## 仿真试题

### 一、最佳选择题

1. 以下有关‘药学服务的理想目标’的说法中，最正确的是

A. 提高患者用药的有效性

B. 提高患者用药的依从性

C. 提高患者用药的经济性

D. 提高患者用药的安全性

E. 改善和提高人类生活质量

2. 以下有关‘药学服务的最基本要素’的描述中，最正确的是

A. “服务”

B. 行为上“服务”

C. 为使用药物“服务”

D. “与药物使用有关”的“服务”

E. 以提供各种知识信息的形式“服

务”

3. 以下所列‘药学服务的属性与特征’中，最正确的是
   A. 具有很强的地域属性
   B. 具有很强的人文属性
   C. 具有很强的社会属性
   D. 具有很强的伦理属性
   E. 具有很强的人道主义属性

4. 以下所列药学服务的具体工作中，是‘药师参与临床药物治疗、提供药学服务的重要方式和途径’的工作是
   A. 处方调剂
   B. 治疗药物监测
   C. 参与健康教育
   D. 药物信息服务
   E. 药物不良反应监测和报告

5. 以下有关‘药历’的描述中，最正确的是
   A. 源于病历
   B. 别于病历
   C. 用药档案
   D. 药师建立的用药档案
   E. 药师为参与药物治疗和实施药学服务而为某一患者建立的用药档案

6. 从事药学服务的药师应具备较高的交流沟通能力。以下所列‘药师与患者沟通’的意义中，不正确的是
   A. 可杜绝投诉事件
   B. 提高公众对药师的认知度
   C. 使患者获得有关用药指导
   D. 使药师获取患者相关信息和问题
   E. 加强药师和患者的情感与联系，使“服务”更贴近患者

7. 目前，对多数药师而言，开展药学服务工作的关键是
   A. 教育背景
   B. 专业知识
   C. 信息沟通能力
   D. 药历书写能力
   E. 投诉应对能力和技巧

8. 以下药学服务的几项具体工作中，做好药学服务的关键是
   A. 处方调剂
   B. 治疗药物监测
   C. 药物信息服务
   D. 参与临床药物治疗
   E. 药物不良反应监测和报告

9. 以下药学服务的几项具体工作中，作为药师与医师、护师和患者联系和沟通的重要纽带的是
   A. 处方调剂
   B. 治疗药物监测
   C. 参与健康教育
   D. 参与临床药物治疗
   E. 药物利用研究和评价

10. 以下所列实施药学服务获得的效果中，归属经济学效果的是
    A. 缩短住院时间
    B. 减少急诊次数和住院次数
    C. 减少药源性疾病的发生率
    D. 减少和降低复发率或死亡率
    E. 提高公众的健康意识，普及康复方法

11. 以下所列实施药学服务获得的效果中，归属安全性效果的是
    A. 减少医药资源的浪费
    B. 减少急诊次数和住院次数

C. 减少和降低复发率或死亡率
D. 提高公众的健康意识，普及康复方法
E. 有助患者按时、按量和按疗程使用药物，提高依从性

12. 以下所列实施药学服务获得的效果中，归属治疗学效果的是
A. 指导药品的正确使用方法
B. 提高公众的健康意识，普及康复方法
C. 减少和降低发病率、复发率、并发症或死亡率
D. 提高治疗效益/费用比值，减少医药资源的浪费
E. 有助患者按时、按量和按疗程使用药物，提高依从性

13. 下列与药物使用有关的内容中，属于患者用药咨询的内容是
A. 自我保健　B. 新药信息
C. 药品辨识　D. 治疗药物监测
E. 注射剂配制溶媒、浓度

14. 下列与药物使用有关的内容中，属于医师用药咨询的内容是
A. 合理用药信息
B. 注射剂配制溶媒、浓度
C. 用药后预计起效时间、维持时间及疗效
D. 首次剂量、维持剂量以及每日用药次数、间隔与疗效
E. 所用药品近期发现严重或罕见不良反应或药品说明书有相关修改

15. 下列药学服务的重要的人群中，特殊人群是指
A. 小儿、老人、妊娠及哺乳妇女
B. 药物治疗窗窄、需要做监测者
C. 用药后容易出现明显不良反应者
D. 用药效果不佳、需要重新选择药品或调整用药方案者
E. 患有多种疾病、病情复杂、需同时合并应用多种药品者

16. 以下有关‘现代药学的第三个发展阶段’的叙述中，最正确的是
A. 全程化的药学服务阶段
B. ‘以药品供应为中心’的药学服务阶段
C. ‘以提供药物信息和知识为中心’的药学服务阶段
D. ‘参与临床用药实践、促进合理用药’的药学服务阶段
E. ‘以患者为中心、强调改善患者生命质量’的药学服务阶段

## 二、配伍选择题

［17～19］（患者投诉的处理）
A. 一般可由当事人的主管或同事接待
B. 微笑、示坐、倒水等：以取得患者的信任
C. 接待人须有亲和力，并有一定的沟通经验
D. 存留处方、清单、病历、药历、微机储存信息等
E. 尽快将患者带离现场，到办公室或会议室等场所

17. 应对患者投诉选择的合适地点是
18. 应对投诉要保存的适当的证据是
19. 应对患者投诉时合适的举止行为是

［20～22］（用药咨询）

A. 自我保健
B. 新药信息
C. 治疗药物监测
D. 首次剂量、维持剂量以及每日用药次数、间隔与疗效
E. 所用的药品近期发现严重或罕见不良反应或药品说明书有相关修改

20. 患者用药咨询的内容是
21. 公众用药咨询的内容是
22. 药师需要对患者给予用药提示的特殊情况是

[23 ~24]（沟通的技巧）
A. 认真聆听
B. 关注特殊人群
C. 注意掌握时间
D. 注意语言的表达
E. 注意非语言的运用

23. 关注婴幼儿、老年人、少数民族与国外来宾等人群
24. 以微笑、点头、目光接触、手势与体位等表示关注

[25 ~27]（应对患者投诉）
A. 一般可由当事人的主管或同事接待
B. 微笑、示坐、倒水等：以取得患者的信任
C. 能使患者换位思考，在共同基础上达到谅解
D. 存留处方、清单、病历、药历、微机储存信息等
E. 尽快将患者带离现场，到办公室或会议室等场所

25. 应对患者投诉选择的合适人员是
26. 应对患者投诉选择适当的地点是
27. 应对患者投诉时合适的的方式和语言是

[28 ~30]（中国药学会医院药学专业委员会推荐药历的模式与内容）
A. 非药物治疗情况
B. 主要实验室检查数据
C. 同时合并应用的药品
D. 患者医疗保险和费用情况
E. 对药物治疗的建设性意见

28. 基本情况包括
29. 归属用药记录的是
30. 归属用药评价的是

[31 ~34]（药学服务各项具体工作的作用和意义）
A. 处方调剂
B. 治疗药物监测
C. 药物信息服务
D. 参与临床药物治疗
E. 药物不良反应监测和报告

31. 能够作为联系、沟通医药护患的重要纽带的工作是
32. 及时发现药物不良反应，起到“预警”作用的工作是
33. 作为做好药学服务的关键，藉此可促进医药护合作的工作是
34. 药师参与临床药物治疗、提供药学服务的重要方式和途径是

[35 ~37]（药学服务的效果）
A. 治疗学效果　B. 安全性效果
C. 经济学效果　D. 方便性效果
E. 适宜性效果

35. 提高公众的健康意识，普及康复方法

36. 在指导下，患者以正确的方法使用药品

37. 缩短住院时间，减少急诊次数和住院次数

［38～41］（用药咨询方式）

A. 主动方式　B. 被动方式

C. 教育方式　D. 协商方式

E. 指令方式

38. 药师日常承接的用药咨询大多是

39. 向患者发放合理用药宣传材料是

40. 对购药患者讲授安全用药常识是

41. 患者通过电话、网络或信件询问是

［42～44］（在用药咨询过程中，需要药师特别关注的问题）

A. 解释的技巧

B. 保护患者的隐私

C. 及时回答不拖延

D. 尽量为特殊患者提供书面材料

E. 特别关注特殊人群需要注意的问题

42. 妊娠妇女或哺乳妇女咨询

43. 使用地高辛等治疗窗窄的药物的患者咨询

44. 不得将咨询档案等患者的资料用于商业目的

## 三、多项选择题

45. 以下所列情况，需要药师对患者给予‘用药提示’的事例是

A. 合并用药较多

B. 患者依从性不好

C. 所用药物常规剂量较大（1g）

D. 给患者发放临近有效期的药品

E. 所用的药品近期发现严重或罕见不良反应

46. 以下所列实施药学服务获得的效果中，归属治疗学效果的是

A. 改善病情或症状

B. 提高治疗效益/费用比值

C. 减少药源性疾病的发生率

D. 减少和降低复发率或死亡率

E. 缩短住院时间，减少急诊次数和住院次数

47. 美国临床药师协会推荐的 SOAP 药历模式包括

A. 主诉信息　B. 体检信息

C. 评价信息　D. 用药记录

E. 提出治疗方案

48. 以下所列出的现代药学发展阶段，正确的是

A. 全程化药学服务阶段

B. 以药品供应为中心的传统阶段

C. 以提供药物信息和知识为中心的药学服务阶段

D. 参与临床用药实践、促进合理用药的临床药学阶段

E. 以患者为中心、强调改善患者生命质量的药学服务阶段

49. 药学服务是“与药物使用有关”的“服务”，药学服务所涉及的‘用药范畴’是

A. 治疗性用药　B. 保护性用药

C. 保健性用药　D. 预防性用药

E. 康复性用药

50. 以下有关‘药历’的作用和意义中，正确的是

A. 便于药师应对患者及家属的投诉

B. 是药师进行规范化药学服务的具



需要全本请访问 www.ertongbook.com