



宁波市数字图书馆年度工作会议

材料汇编

宁波市数字图书馆

二〇〇九年十二月

目 录

宁波市数字图书馆 2009 年度工作总结	1
----------------------------	---

宁波市数字图书馆成员单位建设工作

1、宁波市新材料特色数字文献资源库建设工作总结	9
2、宁波市港口物流特色数字文献数据库建设工作总结	17
3、宁波市纺织服装特色数字文献资源库建设工作总结	29
4、宁波市机电塑料模具特色数字文献资源库项目建设工作总结	40
5、宁波市地方文化特色数字文献资源库工作情况	56
6、宁波市服务外包产业特色数字文献资源库建设工作小结	57
7、宁波市创意产业特色数字文献资源库建设工作小结	62
8、宁波市化工产业特色数字文献资源库建设工作小结	64
9、宁波市汽车及零部件特色数字文献资源库建设工作小结	74
10、宁波船舶设备使用与管理特色资源库建设工作小结	80
11、宁波市动漫产业特色数 作小结	83
12、宁波市医药产销特色数字文献资源库建设工作小结	91

宁波市数字图书馆用户服务案例

1、宁波市社会科学院服务案例	97
2、宁波市妇女儿童医院服务案例	99
3、宁波爱发科真空技术有限公司服务案例	102
4、宁波东方电缆股份有限公司服务案例	104
5、宁波市数字图书馆新材料特色数字文献资源库服务案例	105
6、宁波市数字图书馆港口物流信息平台技术咨询服务案例	106
7、宁波市数字图书馆纺织服装特色数字文献资源库服务案例	108
8、宁波市数字图书馆机电模具特色数字文献资源库服务案例	110

专家点评

1、区域数字图书馆建设的“宁波模式”	114
2、宁波市数字图书馆——中国式区域数字图书馆的创新模式	116

宁波市数字图书馆建设工作回顾与展望	120
-------------------------	-----

宁波市数字图书馆使用情况统计分析	131
------------------------	-----

宁波市数字图书馆 2009 年度工作总结

岁末年终又至，宁波市数字图书馆在社会各界关切目光的注视下走过了忙碌又充实的 2009 年。自 2009 年 3 月 25 日正式开通以来，宁波市数字图书馆已正常运行近九个月，拥有用户 47 万余人，其中相当一部分是企业用户。宁波市数字图书馆在服务社会、服务地方经济方面发挥着特有的、不可或缺的作用，取得了显著的社会效益，建立了广泛的信誉，赢得了业内的一致好评。

现将宁波市数字图书馆 2009 年度项目建设和服务运行有关情况总结如下：

一、宁波市数字图书馆本年度开展的各项具体工作

1、试运行

2008 年底，宁波市数字图书馆基本建成，2009 年 1 月至 3 月，面向全大市试运行。中心馆和几个主要成员馆（单位）及时组建了文献服务工作小组，配备了专职服务人员，为全大市用户提供文献传递、代查代借以及咨询服务。

试运行期间，随着宣传推广工作的开展，关注宁波市数字图书馆、使用数字资源的用户不断增加。

通过三个月的试运行，发现了一些问题，中心门户与北京世纪超星有限公司沟通协商，及时给予解决。

2、召开宁波市数字图书馆项目建设汇报会和全国性区域数字图书馆建设研讨会

2009 年 3 月 25 日，宁波市数字图书馆项目建设汇报会在宁波文昌大酒店召开。NBDL 领导小组办公室主任胡赤弟介绍了宁波市数字图书馆第

一阶段的建设情况，部署了下阶段工作。宁波市政府副市长成岳冲为宁波市数字图书馆授牌，并点击开通。这标志着宁波市数字图书馆向社会公开承诺：正式履行服务社会、服务经济的职能。

3月26—27日，全国性区域数字图书馆建设研讨会在喜来登大酒店召开，国内各高校、公共图书馆、科研院校负责人，以及图书界专家、学者等五百人参加了会议。与会代表围绕“建设区域数字图书馆，服务地方经济社会”这个主题进行了多角度、深层次的探讨。NBDL领导小组办公室主任胡赤弟作的主题报告引起了很大反响，数字图书馆的“宁波模式”得到了国内同行的认可。

3、社会开放服务工作

据统计，数字图书馆日文献传递量达500篇，文献服务工作存在一定的压力。为了避免文献服务工作产生积压现象，在联席会议的积极协调下，中心门户和成员馆（单位）密切配合，协力做好此项工作。服务联络小组对各个馆文献服务工作进行不定期的检查，并把文献服务量情况统计上报联席会议。

宁波市数字图书馆开通近九个月，网站首页点击22万人次，中心门户总访问量达70万余人次，下载量达227万余篇，全文文献传递20万余篇，咨询回复22万人次，服务成效显著，在国内图书界产生了较大的影响。

为了维持数字图书馆的正常运行，中心门户加大了内部监管的力度，确保系统的稳定性、安全性以及数据的安全性。

在做好服务工作的同时，我们的宣传推广工作也在不断推进，继续走进厂矿企业、科研院校、机关和学校推广宁波市数字图书馆资源，建立了几百个数字图书馆服务链接点。如在宁波市行政服务中心和宁波“81890”服务中心建立数字图书馆服务点，配备了专用电脑，供用户使

用，并用户进行文献检索和文献资源下载的方法进行指导，提高他们获取数字资源的能力。

4、联席会议主要工作

宁波市数字图书馆联席会议自成立以来，职责明确，按会议章程开展相关工作，加强了数字图书馆各成员馆（单位）之间的交流、联系、协调与合作。主要工作：

（1）设立服务联络组、信息技术组、文献资源组和培训推广组，落实人员，明确职责，开展相关工作。

四个工作小组分头召开会议，广泛征求意见，初步拟定小组成员名单和小组工作职责，提交联席会议讨论。大会经过认真商议，给予落实。

四个工作小组分别牵头拟订了《宁波市数字图书馆用户服务与补偿细则讨论稿》、《宁波市数字图书馆文献资源整合补偿办法讨论稿》和《宁波市数字图书馆培训推广实施方案讨论稿》，报请 NBDL 领导小组办公室，待批准后以文件的形式下发到各个成员馆（单位），作为开展下步工作的政策依据。

（2）及时通报中心门户工作情况、成员馆（单位）各阶段文献服务情况、特色数字文献资源库建设情况等，以便每个成员馆（单位）清楚了解宁波市数字图书馆各项工作的进展，调节本单位工作进度，吸取兄弟馆工作上的先进经验，改进自己工作的方式，把工作做得更好。

（3）做好成员馆（单位）项目建设培训工作。为了提高各成员馆（单位）技术人员、文献服务人员的业务水平和服务能力，本年度，联席会议牵头对他们进行三次专题培训：

2009 年 3 月底，首次文献服务培训在宁波大学园区图书馆举行了，18 个成员馆（单位）的文献服务人员参加。北京世纪超星有限公司张慧敏工程师对大家进行了文献传递方面的技术指导。参训人员还现场探讨

了文献服务工作的相关问题。

2009年7月初,在宁波大学园区图书馆举行了第二次文献服务培训,各成员馆(单位)40余名文献服务人员参加。大学园区图书馆数字资源部主管蒋毅解答了中心门户后台升级后的有关技术问题。浙大宁波理工学院信息部主任沈嵘介绍了文献检索技术的发展过程,分析了宁波市数字图书馆文献传递的案例。参训人员交流了服务工作中积累的经验,还对存在的问题进行了讨论。

2009年12月初,宁波市数字图书馆项目建设培训在浙江医药高等专科学校举行。各成员馆(单位)负责人、项目建设技术骨干人员以及文献服务人员等90余人参加了培训活动。会上,浙江大学图书馆鲁东明馆长、大学园区图书馆颜务林馆长、宁波大学图书馆书记、副馆长刘伯嵩和浙大宁波理工学院图书馆赵继海馆长围绕数字图书馆建设作了专题学术报告,阐明了各自的观点。浙江工商职业技术学院图书馆馆长朱如龙、浙江纺织服装职业技术学院图书馆馆长陆丽君、宁波市科技信息研究院副院长李峰介绍了特色数字文献资源库的建设经验,还就特色库如何更好地服务于企业等问题交流了看法。北京超星公司、万方数据股份公司技术人员作了特色库建库方面的技术指导,为第二批特色库建设单位顺利开展建库工作提供了及时、必要的帮助。

5、第一批特色库和中心门户第一阶段建设项目验收工作

首批四个特色数字文献资源库已基本建成。特色数字文献资源库项目建设检查组于2009年6月4—5日对其进行中期检查。检查组听取了建设单位的汇报,进行了实地查看,组织了答辩,最后,专家经过商议,认为承建单位非常重视特色库建设工作,按照预期目标基本完成了建设任务,同意通过中期检查;同时建议承建单位不断完善特色库的使用功能,并将工作重心转向宣传推广和服务工作,以实现项目建设的最终目标。

2009年10月16日，NBDL领导小组办公室组织专家对中心门户第一阶段建设项目进行检查验收。专家听取了项目建设情况汇报，审读了项目组提交的《验收申请报告》、《宁波市数字图书馆项目建设任务书》等，实地考察了中心机房和硬件设备，经过提问和答辩，一致认为，通过第一阶段的项目建设，中心门户整合了本地区图书馆的现有资源，建立了文献信息资源服务平台，实现了全市范围的信息资源共享，达到了《宁波市数字图书馆中心门户》项目第一阶段的建设目标，在国内区域数字图书馆建设中起到了良好的示范作用，同意通过验收。与此同时，专家组还提出了一些整改意见和建议。

6、第一批特色库宣传推广、培训工作

首批四个特色数字文献资源库已基本建成，并通过了中期检查，承建单位各自发挥自身优势，采取有效措施，开展特色数字文献资源库的宣传推广、用户培训和服务工作。如，浙江纺织服装职业技术学院组织召开了特色库为企业深度服务的研讨会。会议由该学院图书馆馆长陆丽君主持。宁波市春芽子服饰有限公司、太平鸟时尚女装有限公司、黑蜻蜓服饰有限公司、乐仕服饰公司等多家知名企业老总、设计部经理、子项目负责人和图书馆专业人员齐聚一堂，共同研讨特色库为企业服务的思路和举措。再如，浙江工商职业技术学院与宁海县模具行业协会合作开办模具英语培训班，首期学员50人，学员来自模具、数控、家电等机电类行业。在培训过程中，对特色库进行了宣传推广，并进行了书面调研。

7、第二批特色库建设工作

2009年6月，第二批特色库项目建设申报工作启动。联席会议配合NBDL领导小组办公室及时拟订了《宁波市数字图书馆第二批特色数字文献资源库项目申报指南》，指导各个成员馆（单位）开展项目申报工作。宁波市图书馆、宁波市科技信息研究院以及各在甬高校13个单位申报了

19 个建设项目，涉及石油化工、文教用品、创意产业、医药产销、汽车零部件、宁波地方文化、服务外包产业、休闲旅游、经贸等十几个领域。申报的项目经专家通讯初评后，市教育局牵头于 7 月中旬在联谊宾馆召开第二批特色库项目评审会，评审组专家根据宁波产业的需求、宁波地方的特色以及方案的完整性、可行性、支撑条件、绩效与风险等因素，评选出宁波工程学院的“化工产业”、宁波大学的“文教用品”等 12 个项目。7 月下旬，市教育局牵头召开了第二批特色库建设工作会议，会上重申了特色库建设的目的意义，强调了项目建设过程中的注意事项，还对项目建设工作的开展作出了具体部署。

目前，第二批特色库项目建设经费已经下拨。各承建单位院校领导亲自挂帅组建建设机构，积极开展用户需求调研；有效分解建设任务，搭建建设框架；与软件、资源供应商进行协商洽谈，落实元数据和资源的来源等。建库前的各项准备工作正在有条不紊地开展。

8、项目建设经费管理工作

为了合理合法地使用市财政局下拨的项目建设经费，发挥建设经费的最大效益，联席会议牵头制订了项目建设经费的使用办法，不定期地上报经费使用情况，接受市财政局的检查、监管。到目前为止，宁波市数字图书馆没有出现违规使用项目建设经费现象。

9、对外交流工作

在做好宁波市数字图书馆建设和服务工作的同时，我们还积极开展对外交流工作。联席会议会长颜务林分别于今年 9 月和 11 月参加了全国数字图书馆 2.0 会议、北京市科协年会以及全国数字图书馆高层论坛。会上，他详细介绍了宁波市数字图书馆的建设特色、建设框架、项目建设取得的阶段性成果和建设服务过程中积累的成功经验等等，宁波市数字图书馆得到了国内同行的高度评价。目前，全国各地效仿“宁波模式”

建成的、在建的和将建的数字图书馆已有 40 多个。可见，宁波市数字图书馆已国内产生了一定的轰动效应。

10、其他工作

宁波市数字图书馆标志（Logo）评选工作于 2008 年 12 月份制订征集方案，在 2009 年 3 月完成征集工作，本次共收到全国各地投稿作品 300 余件，评选专家组根据评选的要求评出首批入围作品 30 件，在宁波市数字图书馆网站公示，接受广大市民投票。最后评出入围作品 7 件，确定“书卷”为宁波市数字图书馆标志。

为了加强宁波市数字图书馆项目建设与管理工作，加快建成宁波市数字文献信息资源共享服务体系，有效促进宁波经济社会发展，在 2008 年 4 月开展了宁波市数字图书馆项目研究课题申报工作。经过一年的课题研究，一般课题于今年 6 月份结题，评选出优秀课题 10 个；重点课题于 7 月份结题，评选出优秀课题 3 个。

二、宁波市数字图书馆当前存在的主要问题

1、少数成员馆（单位）的馆藏图书目录，因种种原因至今尚未在因特网上公布，影响了资源整合的完整性。

2、成员馆（单位）协同服务机制不够完善，影响了成员单位参与社会服务的积极性，导致部分成员单位至今还没加入到为社会服务的行列中来。

3、宁波本地特色文献的收集比较困难，数量不足，影响特色数字文献资源库的建设成效。

4、宣传推广的力度不够，影响宁波市数字图书馆整体效益的发挥。

5、平台系统功能不够完善，主要表现在统计分析和维护管理两个方面，影响了宁波市数字图书馆后台管理水平的提高

今后，我们要精诚团结、同心协力，努力解决宁波市数字图书馆面临的各种问题，努力做好下阶段的各项工作，确保数字图书馆的健康运行，确保服务职能的持续发挥。

宁波市新材料特色数字文献资源库

建设工作总结

宁波市科技信息研究院

作为宁波市数字图书馆项目建设主要成员单位，宁波市科技信息研究院从项目建设初期就按照《宁波市数字图书馆项目建设与管理办法》要求积极参与各项任务的实施，二年来优质高效地完成了规定的各项目标，为宁波市数字图书馆的正式开通和正常运行做出了应有的贡献。现将所做的工作汇报如下：

一、 信息资源整合

按照数字图书馆项目“整体规划、分工合作、共建共享、服务社会”的建设原则，各成员馆（单位）应将现有的数字资源提供给中心门户网站予以整合。我院积极履行应尽的义务，把已购置的可对外开放的所有数据库信息以及我们原有的文献检索服务平台的用户信息都及时提供给超星公司，用于资源整合和用户统一认证，保证了数字图书馆项目的顺利实施，同时也让原有平台的五万多个用户无需另外注册也能共享到整个数字图书馆的文献资源。

到目前为止，我院整合到数字图书馆的资源数量排在 18 个成员单位的前几位，并且我院的维普、清华同方、万方等绝大多数国内数据资源都具有全城开放权限，凡宁波市 IP 地址的用户只要在科技文献检索服务平台注册都可共享这些数据资源，真正达到了“共建共享、服务社会”的宗旨。

二、 特色资源库建设

（一）宁波市数字图书馆项目的主要目标之一是根据我市经济结构，建成一批为本市主导产业服务的地方特色数字文献信息资源库。尽管我

院在自有信息资源和教研资源方面的条件远远不如其他高校成员馆，但还是克服重重困难，充分领会《宁波市数字图书馆项目建设与管理办法》的文件精神，根据宁波市的重点优势产业特点，与兵科院宁波分院联合申报了“宁波市新材料特色数字文献资源库”，最终凭借我们两家的人力和资源优势，通过了专家的层层评审，成为首批启动的四个特色库项目中的一个。

项目立项之后，两个建设单位都十分重视，为保证项目的顺利实施，采取了多项保障措施：如加强领导力量，由宁波市科技信息研究院与兵科院宁波分院分管领导组成专项协调小组，解决项目实施过程中出现的一些重大问题；成立专家咨询委员会，对数据库的建设、运行和服务提供意见和建议等等。同时，项目组十分注重产业需求与企业实际需求调研，资源库文献类型主要侧重于企业感兴趣的标准、专利、科技成果，这三大类资源约占总库数量的三分之二。另外，本资源库的独特之处是收集了八千多条期刊论文，全部采集于兵科院系统内部的专业刊物以及国外期刊，且其中的一次文献条目数达到四千余条。其最大的亮点是外文文献题目已全部由兵科院内专业英语水平较高的资深工程技术人员翻译成中文，目的是方便读者能用中文快速检索到需要的信息。

宁波市新材料特色数字文献资源库已按计划提前于2009年5月底顺利完成了项目第一期的总体建设任务，资源数量超过任务书规定的3.6万条，达到4万多条，资源内容也完全达到或超过特色资源库建设项目的要求，资源库的总体建设质量受到中期检查组专家的高度赞誉。目前，该资源库已进入二期建设工程，计划除继续采集资源，增加特色库的信息量外，拟进行系统改版，增加一些咨询服务功能。

（二）有了新材料特色库的建设经验，我院又积极参与了第二批特色数字文献资源库项目建设的申报工作，这次是充分利用了我院的特色资源——中外专利数据库以及在专利服务方面多年的专业优势，申报了

“宁波市塑机、机床专利特色资源库”，它是一个集专利信息检索与分析于一体的自助式专利服务平台，它的建设完全符合特色库项目的申报要求：塑机、机床产业是宁波市的特色产业，专利信息又是企业最感兴趣的文献资源，而自助式的分析系统恰恰体现了对现有商用资源的深度开发。目前，项目正按任务书设定的建设进程有序实施。

三、软课题研究

为了更好地促进宁波市数字图书馆项目的顺利建设，加快建成宁波市数字文献信息资源共享服务体系，市教育局于2008年5月份发文开展了数字图书馆项目研究课题的申报工作，信息院由此组织了单位内部多个业务部门的研究力量，积极参与申报，共申报了5个项目，最终全部被立项，并且其中2个被立为重点资助课题。经过半年或1年的努力，5个课题都顺利通过宁波市数字图书馆建设与管理小组办公室组织的结题验收，并且其中的“宁波市数字图书馆培训工作研究”和“宁波市数字图书馆的可持续发展模式与途径研究”两项课题还被评为优秀课题，它们为数字图书馆今后的可持续发展和培训服务工作提供了切实可行的参考建议。

四、参考咨询服务

宁波市数字图书馆的建设宗旨是服务社会，让宁波市的所有市民都能以多种方式免费获取文献资源。作为宁波市数字图书馆的成员单位之一，我们共同承担了图书馆的咨询服务工作，指定专人负责本单位的文献服务和系统维护工作，既保证了我们提供的数据库能在大系统中正常运行，又确保我们自身平台的注册会员也能在数字图书馆中随时随地畅通使用。另外，人工全文传递是市民获取文献的途径之一，我们也指定专人共同承担这项服务，自数字图书馆正式开通至今，我院共完成人工全文传递3300多篇。

在开展参考咨询服务过程中，我院不仅自己积极参与，还利用我们

某些数据库开放范围广的特点，为其他成员单位的咨询员提供方便，使他们能直接从我们的文献检索服务平台下载原文传递给用户。另外，作为宁波市数字图书馆科技文献馆，信息院还充分利用自身所订数据库的特色，承担了较多的标准原文和学位论文原文的检索及传递工作，有的国外标准原文还是花大价钱从外地合作单位调过来的。下面是宁波市科技信息研究院开展服务的部分案例：

受宁波天韵生态治理工程有限公司委托，为该公司检索到《无公害食品水生蔬菜产地环境条件》、《绿色食品 水生蔬菜》、《城市园林苗圃育苗技术规程》等多条行业标准，并通过人工传递方式提供了全部标准全文。这些文献为该公司制定水生植物产前、产中和产后的企业标准提供了很好的参考和借鉴作用。

宁波中大力德传动设备有限公司通过宁波市数字图书馆科技文献馆，检索并通过人工传递获得“GB755-2008《旋转电机定额和性能》、GB14711-2006《中小型旋转电机安全要求》等9条国家、行业标准全文，用于该企业对单相齿轮减速电机、三相齿轮减速电机、无刷齿轮减速电机的研制开发。

宁波碧彩实业有限公司通过宁波市数字图书馆，检索到GBT2408-2008、UL94-2006等5条国内外标准，请求全文。我院文献服务人员从数字图书馆后台文献咨询管理平台接受任务后，想方设法从自己的协作单位——中国标准院获得国外标准全文，并免费传递给企业，以帮助他们研发新品滤波器和各种电容器以及热电偶等电子元器件。

五、其他工作

为充分了解宁波市数字图书馆项目的建设要求，确保信息院负责的有关项目顺利实施，我院积极组织人员参加教育局举办的多次建设研讨会、培训班，旨在领会上级精神，学习同行经验，完善服务功能，提高服务质量，满足市民对数字文献资源的服务需求，提升文献服务工作人

员的服务水平和业务能力。

项目建设体会

宁波市新材料特色数字文献资源库是宁波市数字图书馆首批建设的四个特色库之一，经过一年多的筹备、建设，一期工程已于今年5月份顺利完成建库任务，并随着宁波市数字图书馆的正式开通而同步对外开放试运行。

在这一年多的建设过程中，我们深深体会到，要建成一个高质量的特色库，领导重视、建库队伍专业、软件设备过硬都是必不可少的因素。下面将我们的一些建设经验、体会向大家做一汇报：

一、加强项目管理

本特色资源库由我们信息研究院牵头，与中国兵器科学研究院宁波分院联合共建。

为保证本项目的顺利实施，我们两家建设单位采取了以下举措：

第一，加强领导力量，由宁波市科技信息研究院与兵科院宁波分院分管领导组成专项协调小组，解决项目实施过程中出现的一些重大问题；

第二，在兵科院宁波分院和中科院宁波材料所等单位中选择一批材料领域的技术专家，成立了专家咨询委员会，对数据库的建设、运行和服务提供意见和建议；

第三，由两家建设单位选择了十多个经验丰富的情报信息加工人员成立专门的工作小组，分工明确，指定专人各自负责数据库的资源采集或加工、管理和服务。

二、重视企业需求

“一个数据库建什么？”是首先要考虑的东西，鉴于宁波市数字图书馆的建设宗旨是为地方产业经济服务，所以我们在建设之初首先对企业的需求进行了调研，看看企业到底需要什么样的信息资源？经过调查，我们发现企业重点关注的是专利、标准、成果等科技信息，所以后来对资源库收集的文献类型作了些微调，任务书确定的大方向不变，还是有期刊论文、科技成果、会议文献、标准文献、专利文献、专家名录、企业名录等类型，但在数量上进行了轻重之分，主要侧重于标准、专利、科技成果，这三大类资源约占总库数量的三分之二。

其次，我们还收集了国内包括宁波市内近八百名各类材料方面的专家信息，每条数据以多种形式提供了专家的联系方式，方便企业在研发过程中可以根据需要有针对性地寻求相关专家的帮助。

另外，本资源库收集了八千多条期刊论文，这些文献有其独特之处，它们并非来自国内商业库相关资源的抓取，而是全部采集于兵科院系统内部的专业刊物以及国外期刊。考虑到宁波市中小企业的研发人员英语水平还不是太好，直接检索英文文献有一定难度，所以我们将外文文献题录全部翻译成中文，目的是方便读者能用中文快速检索到需要的信息。该项翻译与目前很多网站或数据库用机器翻译的做法有很大不同，我们全部由兵科院专业英语水平较高的资深工程技术人员负责进行，逐条翻译，可以确保翻译的题录中专业词语的准确性。

除此以外，本资源库还包含了二千余条会议论文信息。之所以考虑收集会议论文而弃用学位论文，是出于实用性考虑，由于学位论文是在校博硕士毕业生所作，大多数学生没有实践经验，多侧重于理论研究，而会议论文很多来源于作者多年的工作积累和实践结果，提出的观点和结论对企业来说更有实际参考价值。

三、完善队伍建设，加强质量控制

数据库建什么？如何建？建的质量如何？这完全取决于人的因素。