价值论坛

任何社会都会有社会分歧和社会矛盾，特别是在我国社会主义初级阶段，在这些矛盾中既有对抗性矛盾，也有非对抗性矛盾，但主要是非对抗性矛盾，即人民内部矛盾。

社会主义核心价值体系不仅具有指导、引领、整合、创新和解释功能，也有化解社会矛盾，特别是化解人民内部矛盾的功能。

人民内部矛盾的性质是根本目标一致的矛盾，是发展中的矛盾，是暂时的矛盾，因此，可以发挥共同理想统率的优势、以人为本的原则、顾全大局的纪律正确处理好。

用社会主义核心价值体系化解人民内部矛盾

□ 邹宏如

正确处理新时期人民内部矛盾
做好新形势下群众工作
党员干部学习读本

当代中国的社会矛盾所表现的形式与性质大都是非对抗性的人民内部矛盾。人民是历史的创造者，是社会主义建设的主力军，一切赞成、拥护和参加社会主义建设事业的阶级、阶层和社会集团，都属于人民的范围。人民内部矛盾的处理直接关系到党和国家的长治久安和社会稳定，关系到社会主义事业的成败和兴旺。社会主义核心价值体系度，但由于社会经济发展水平的不平衡，民族差异、地区差异、行业差异、阶层差异带来的不平等和不公正现象时有发生，也难以完全消除；效率优先与兼顾公平关系的处理也在不断探索之中；干部队伍总体是好的，但也并不全部符合党的先进性要求；这些原因都会导致新时期社会矛盾的高频发率，但其中绝大部分是属于人民内部矛盾和局部利益冲突，都可以在社会主义制度本身框架内通过基层和民主方法不断得到解决。

这些没有根本利益冲突的内部矛盾的特点是发生率高、群发性强、转化快、处理难。很多矛盾牵涉到不同群体和个人的切身利益，得到全部满意、始终满意难度大。如果处理不当，就会转化为社会不安定因素，也会影响党和国家的整体形象和动摇对社会主义核心价值观的坚守。

社会主义核心价值体系化解人民内部矛盾的有效性和优越性

社会主义核心价值体系以马克思主义为指导，这表明了社会主义中国运用马克思主义的基本观点、基本原理和基本方法指导各项工作，根本上来说，就是坚持历史唯物主义观点正确把握人民内部矛盾的形成与2001年，江泽民同志在中国文学艺术界联合会第七次全国代表大会上指出："中华民族精神，最突出的就是团结统一、独立自主、爱好和平、自强不息的精神。"这种民族精神，是中华民族五千多年来生生不息、发展壮大的强大精神动力，也是中国人民在未来岁月里薪火相传、继往开来的强大精神动力。时代精神是一个时代的人们在文明创建活动中体现出来的精神风貌和思想品格，是激励一个民族奋发有为、团结奋进的强大精神动力。胡锦涛同志在庆祝中国共产党成立90周年大会上的讲话中强调："要在全体人民中大力弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，增强民族自尊心、自信心、自豪感，激励全党全国各族人民为实现中华民族伟大复兴而团结奋斗。"以民族精神和时代精神引导我们处理各种人民内部矛盾，我们就能够以爱国主义为核心，以改革创新为动力，以团结的大局，协商的方法，包容的态度，化解不同意见和分歧，把全体人民的创造力和理解力集中到国家兴旺和民族振兴上来。

道德是人类的实践精神，是人类把握世界的特殊方式，是人类完善发展自身的活动。道德具有认识、调节、教育、评价和平衡功能，它能够指导和纠正人们的行为，调节社会关系和社会矛盾，使人与人之间、个理想决定了人民群众在核心价值观上的根本一致性，使得中国特色社会主义处理人民内部矛盾的原则与方法不同于资本主义社会处理社会内部矛盾的方法，也不同于社会主义社会中处理其他社会矛盾的方法。

人民群众既是中国特色社会主义的建设者，也是社会主义事业成就的受益者；既是国家的主人，也是人民内部矛盾的相关者。因此首先要突出人民群众在处理人民内部矛盾中的主体地位和积极作用，这也是体现人民当家作主的社会主义民主政治的具体表现。采取民主的方式，利益兼顾的原则，运用人民群众的创造性、积极性和智慧，是处理人民内部矛盾的一大法宝。毛泽东同志在《关于正确处理人民内部矛盾的问题》中指出："许多人觉得，提出采用民主方法解决人民内部矛盾的问题是一个新的问题。事实并不是这样。马克思主义者从来就认为无产阶级的事业只能依靠人民群众，共产党人在劳动人民中间进行工作的时候必须采取民主的说服教育的方法，决不允许采取命令主义态度和强制手段。"特别是牵涉到人民群众的具体利益和社会纠纷，如果以强制命令的方法，既不符合中国特色社会主义民主政治的原则，不符合社会主义核心价值观，也不利于社会的稳定。

当前人民内部矛盾正呈现新的不同形式

以核心价值体系建设促进民族地区社会管理

□

在构建和谐社会、创新社会管理的大背景之下，加强民族地区的社会管理不仅仅是一个管理问题，更是关乎民族团结与社会稳定的政治战略问题。然而，各民族由于在历史发展和地域文化方面存在一定差异，使得各民族之间容易产生观念分歧，引发社会矛盾。解决这一问题的根本途径在于加强民族地区的核心价值体系建设，以整合、引领多样的思想形态和价值观念，提升社会管理水平，促进民族地区发展。

民族地区社会管理面临的难题

民族地区的社会环境与非民族地区相比更具特殊性和复杂性，使得当前民族地区的社会管理面临诸多的难题。

首先是社会管理工具的价值取向存在一定偏差。民族共同体自身拥有一套协调社会关系的逻辑和模式，并且依靠有形或者无形的工具进行操作来实现协调之目的，这些工具的应用都具有相当的价值合法性基础，能够为民族共同体内的成员所认同和接受，所以协调的效果一般能保证。政府部门采取政治化的社会管理工具实施管理，其出发点在于完成政治目标，难以过多考虑民族的文化特殊性，因此难以与民族共同体自身的价值体系实现有效的兼容而不易为民众认可。这也就经常性地导致政府部门虽然不断采用各种工具积极进行管理，管理的成本也逐渐增加，但是效果却难以见效，呈现出一种管理的"内卷化"倾向，无力应对民族地区的各类社会问题。

其次是平行化路径的冲突隐忧。各民族在长期的历史发展过程中形成了一套自身特有的价值体系以及冲突解决机制，一旦遇到相关的问题，民族共同体内的成员就会在价值体系的指导下自动运行这套机制。但与此同时，政府部门同样会在一些时间点介入到民族地区社会管理之中，但是政府部门的管理主要依赖现代政治价值体系下产出的机制，难以全面考虑各民族的特殊性。因此，思维方式和管理机制存在的差异，导致在面对同一社会问题时存在两条平行的路径，这两条路径极容易发生较明显的博弈而引发矛盾和冲突。

可以说，由于各民族自身的思维方式与社会主义核心价值体系之间存在一定的区隔，当前民族地区的社会管理效果仍有改进空间。为了解决面临的诸多困境，促进民族地区的社会管理，就必须在协调各民族的自有思维方式的基础上构建社会主义核心价值体系。

核心价值体系在民族地区社会管理中的作用

一套能为各民族所认同和共享的社会主义核心价值体系，能够从宏观上协调各民族内部、各民族之间以及政府部门与各民族之间的关系。核心价值体系虽然是以一种非物质化的形态存在，但在促进民族地区社会管理方面，具有不可替代的功能。

一是奠定管理基础。得到各族民众认同的社会主义核心价值体系拥有广泛的合法性基础，具有根本性的地位，能够协调多样的民族价值体系共存并对之进行整合，使中国特色社会主义的政治、经

系不仅具有指导、引领、整合、创新和解释功能，也有化解社会矛盾，特别是化解人民内部矛盾的功能。

新时期人民内部矛盾的性质、成因与特点

任何社会都会有社会分歧和社会矛盾，特别是在我国社会主义初级阶段，各种发展机遇和社会冲突集中爆发。在这些矛盾中既有对抗性矛盾，也有非对抗性矛盾，但主要是非对抗性矛盾，即人民内部矛盾。一般说来，人民内部的矛盾，是在人民利益根本一致的基础上的观点分歧和具体利益冲突。

改革开放30多年后的今天，我国社会主义事业取得了巨大成就，广大人民群众的生活水平得到了很大提高，广大人民群众对党和国家的方针和政策持支持和肯定的态发展的规律，从广大人民的根本利益出发，妥善处理人民内部的各种矛盾与冲突。社会主义核心价值体系的共同主题和共同理想是中国特色社会主义事业，它是中华民族历史上从未有过的伟大工程，是全中国人民历尽磨难、艰苦奋斗的共同目标。邓小平同志指出："有了共同的理想，也就有了铁的纪律。无论过去、现在和将来，这都是我们的真正优势。"当前我们正在为把我国建设成为富强、民主、文明、和谐的社会主义强国而奋斗，面临改革发展的新任务、新情况、新课题，在这样一个共同目标下，人民内部矛盾的性质是根本目标一致的矛盾，是发展中的矛盾，是暂时的矛盾，因此，可以发挥共同理想统率的优势、以人为本的原则、顾全大局的纪律正确处理好。

民族精神是一个民族生存和发展的直接动力和内在品格。一个民族没有振奋的民族精神不可能自立于世界先进民族之林。人与社会之间的关系臻于完善与和谐。以八荣八耻为主要内容的社会主义荣辱观，明确了社会主义社会中是非、善恶、美丑的界限，体现了社会主义基本道德规范的本质要求和社会主义价值观的鲜明导向。它为我们处理人民内部矛盾发挥了导向和规范作用。

社会主义核心价值体系在处理人民内部矛盾中的根本优势在于它把我们社会主义的共同理想、民族精神、时代精神和社会主义道德风尚内化到主体的行为之中，转化为人民的自觉要求，成为广大人民群众的精神合力，增进了彼此的理解、信任和共识，促进矛盾的化解和问题解决的高效。

社会主义核心价值体系化解人民内部矛盾的机制与方法

建设中国特色社会主义事业的共同和复杂性特征，需要我们有更高的政治觉悟、更高的理论水平和更严明的纪律。党的领导干部在处理复杂的国内外事物中要求讲政治、顾大局、守纪律，在化解人民内部矛盾中这个准则要落实得更好。鲜明的政治立场就是维护广大人民群众的根本利益，维护国家的繁荣和发展，维护社会大局的稳定。特别是，各级领导干部、信访工作者、教育工作者和社区服务人员，更要以认真负责的精神，细致入微的态度，区别对待的方法，用共同的理想召唤人、民族的品格凝聚人、时代的精神激励人、真理的力量说服人、道德的风尚教化人、人格的魅力感染人、真挚的情感打动人、生动的形式吸引人，以更加开放的胸襟、更大的历史责任、更高的奉献觉悟、更强的工作能力，为化解各种人民内部矛盾，促进社会和谐，取得中国特色社会主义事业的最后胜利而不懈努力。

（作者系长沙理工大学副校长、教授）

聚焦核心价值观凝练

凝练社会主义核心价值观的思考

□ 李亚彬

经过多年社会主义文化建设，特别是社会主义核心价值体系的战略目标提出以来，马克思主义指导思想、中国特色社会主义共同理想、以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神、社会主义荣辱观这四个方面的基本内容已得到人们的普遍认同，社会主义核心价值观的轮廓越来越清晰。凝练社会主义核心价值观，就是通过反复比较，从社会主义核心价值体系诸范畴中筛选出最本质的概念，并加以梳理，形成一个能够提纲挈领、简明扼要地概括当代中国文化的话语系统。这个话语系统要满足以下要求。

第一，能够反映当代中国文化的特质。价值观从来就是一定文化的价值观，有什么样的文化就有什么样的价值观，反过来说，有什么样的价值观就会有什么样的文化。由于国情的不同、民族和文化传统的差异，不同时代，不同民族、国家的价值观往往各不相同。价值观作为一个民族、国家文化的灵魂最能够反映该文化与其他文化相区别的个性。所以，作为当代中国文化灵魂的社会主义核心价值观要在以下几个方面突出反映当代中国文化的独特之处：

一是彰显当代中国文化的先进性。当代中国的社会制度是社会主义，这就决定了当代中国文化的社会主义性质。我们所要凝练的社会主义核心价值观，要通过集中反映马克思主义中国化各个阶段的成果、中国共产党的全心全意为人民服务的根本宗旨和以人为本的执政理念、中国人民的理想追求和现实奋斗、现代化建设的精神力量以及社会主义道德风尚来凸显当代中国文化的先进性（即积极顺应社会发展规律和进步潮流、主动吸收人类文明成果，始终坚持为人民服务、为社会主义服务方向，坚持为社会发展提供思想保证、精神动力和智力支持），从而把中国文化与其他文化特别是资本主义文化区别开来。

二是彰显中国人独特的思维方式。中国文化是世界上唯一没有中断的文化。当代中国文化是中国文化传统链条的当代部分，它融合了古代文化、近现代革命文化以及"西学东渐"以来传入中国的西方文化和其他外来文化。中国文化之所以绵延五千年不断，有其深刻的原因，其中最主要的是"和谐"思维方式。这种思维方式承认事物的多样性及其合理性，认为世界不是无差别的完全同一，而是不同事物的有机结合，主张不同事物兼容并存，共同发展，反对非此即彼的二元思维。变这种思维方式支配，中国文化在对待自身传统和外来文化上，能够批判继承、积极扬弃，古为今用、洋为中用，使中国文化内部不同派别相互吸收借鉴、融合发展，面对外来异质文化，则能够使之与自己传统相结合，实现"中国化"，成为自身新的组成部分。我们所要凝练的社会主义核心价值观，必须通过对"和谐"思维方式的揭示，反映中国文化的内在品质和精神气质，从而凸显中国文化的博大精深、悠久历史和持久生命力。

三是彰显中国文化在人类文化中的独特地位和当代价值。任何一个民族、国家的文化既是民族的也是世界的，它在反映本民族对世界的独特认识和生命体验的同时，也融入世界，成为人类文化的组成部分。中国文化以其源远流长、传承不断、影响显远成为人类文化的奇葩。我们所要凝练的社会主义核心价值观，要通过揭示中国文化自身发展及其与其他文化交融中表现出来的品格，反映中国文化对人类文化的独特贡献和当代价值。目前，整个人类社会为人与自然、人与社会、人与人、人与心灵、人与文明之间冲突所困扰。基于"和谐"思维方式的和谐理念以及基于同情之心的仁爱理念，有助于国家、民族间摒弃仇怨，促进国际社会的团结，把力量和智慧集中到解决人类共同面对的问题上来。现在看来，这两个理念特别是和谐理念能够为化解人类社会的矛盾冲突提供新的思路，越来越成为中国文化贡献给世界的重要理念，其现代价值越来越为世界所认同。

第二，能够体现我们在文化建设中的文化自觉。从根本上说，文化自觉是价值观层面的觉悟，是在文化创新过程中体现出来的积极的文化创新意识。对自己文化及其价值观体认得越深刻，文化自觉的程度也就越高。我们所要凝练的社会主义核心价值观，要通过对中国文化灵魂的深刻体认，一方面，提高建设中华民族共有精神家园的自觉性，增进人与人之间的感情，加深理解、化解矛盾，增强社会成员的归属感，提高全民族的向心力和凝聚力，同时给人们以精神寄托和心灵安顿；另一方面，强化文化上的"独立自主"，坚定自己的文化发展方向和路径，从而在当今世界多元文化并存格局中，在与其他文化全方位交流、碰撞中，保持中国文化的独立。同时，在社会思潮多样的环境中，确立有利社会发展的主导观念。

第三，能够使世界更加准确、方便地认识中国文化。在当今世界开放格局中，不同国家、民族的文化处于全方位交流、碰撞之中，人们更多地通过文化认识一个国家、民族，价值观能够在更深层次提供这种认识。我们所要凝练的社会主义核心价值观，要通过对中国文化核心理念的准确概括，使世界更加容易地了解中国人的民族性格，在世人面前展现中华民族宽容厚重、自信自强的文化形象。

济、文化、社会建设目标与各民族的价值取向相融合，引领各族民众积极将追求个人幸福的个体奋斗与国家的强盛、民族的发展紧密联系起来，形成共同的理想信念，凝聚强大的社会合力。这就为民族地区的社会管理奠定了坚实的基础，使政府面对民族地区的社会问题时，能够充分地动员各种力量和资源从容应对，有效化解矛盾，维护社会的和谐稳定。

二是节约管理成本。核心价值体系能够融入民族地区个体成员的生活当中，引导和规范他们的社会行为，形成有利于民族地区社会管理的重要社会资本。基于核心价值体系之上的政府社会管理行为和管理工具因此易于得到各族民众的认同和接受并取得良好效果。因此，普遍认同的社会主义核心价值体系为各族民众确立了行为准则，能够有效避免冲突的产生，即便偶有摩擦，社会主义核心价值体系亦能作为维系民族和睦团结的精神纽带促成问题的妥善解决，确保以较低的管理成本实现社会管理目标。

三是提升管理水平。任何规章制度都遵循一定的价值理念，价值理念是社会管理的内在基础。社会主义核心价值体系要求民族地区的社会管理主体必须坚持诚信、公平正义、依法治理的价值理念，并深入研究各族民众的生产生活特点和思想形态，采取与之相适应的社会管理制度和管理工具，真正实现以人为本的价值取向。同时，社会主义核心价值体系作为引领民族进步的精神[illegible]和指引个体行为的道德规范，也为民族地区实施柔性化的社会管理策略提供了条件，使管理的主体在应对民族地区复杂的社会问题时，能够既把握原则性又不失灵活性。

推进民族地区社会主义核心价值体系建设

社会管理面临的挑战以及社会主义核心价值体系所具备的重要功能，使推进民族地区社会主义核心价值体系的建设显得紧迫而必要。

首先，坚持社会主义核心价值体系的主导地位。由于历史和文化的原因，民族地区存在多样的思想形态和思维方式，我们一定要以开放包容的心态对待各类思想观念的存在，并且要构建一种有效的交流渠道，促进不同民族之间的交流互动和诉求表达，理解各自的价值取向。但务必要于交融之中求共识，于多样之中定主流，保持社会主义核心价值体系的主导地位，使其成为引领各民族民众思想观念和价值取向的精神旗帜。

其次，注重社会主义核心价值体系的表现形式。民族地区民众受自身的习俗、语言和价值取向以及知识水平的影响，对于社会主义核心价值体系的深刻理解和高度认同必然需要一个过程。因此，建设社会主义核心价值体系必须要注重与各民族的传统文化相结合，用民族地区民众喜闻乐见的形式如歌舞、仪式等将核心价值体系所包含的主要内容与基本理念表现出来，让各族民众对之有一个直观的了解，如此方能使社会主义核心价值体系真正融合于民族地区民众的日常生产生活中，进而扎根于民众的大脑里，最终见效于民族地区的社会管理上。

再次，加强社会主义核心价值体系的现实转化。要实现民族地区的各族民众认同并自觉践行社会主义核心价值体系的目标，就必须大力发展民族地区的经济、改善民生、维护社会的公平正义，努力把社会主义核心价值体系从抽象的理念转化为"贴近实际、贴近生活、贴近群众"的社会现实，将核心价值体系转化为看得见、摸得着、用得上的发展成果，让各族民众切实感受到社会主义核心价值体系带来的变化和好处，消除他们的疑虑和观望心理。

最后，发挥民族精英人物的引领作用。在民族地区社会主义核心价值体系建设过程中应充分利用民族文化网络基础上产生的权威形式，选择民族共同体内具备权威基础的精英人物参与核心价值体系的构建和宣传。民族精英人物不但对民族地区各项事务管理的逻辑和行为驾轻就熟，而且是受民族共同体成员高度认同的榜样，能够有效消减社会主义核心价值体系建设的阻力，加速民族地区民众对核心价值体系的理解、认同和接受，提升社会管理效率。

（作者单位：贵州财经大学）

理论部主办　责任编辑：曹建文　联系电话：010—67078606　电子邮箱：gmhxjz@126.com　美术编辑：杨震