



# 网络警务概论

WANG LUO JING WU  
GAI LUN

魏永忠◎主编

中国法制出版社  
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

中国人民公安大学警务改革与发展研究中心重点项目

# 网络警务概论

WANG LUO JING WU  
GAI LUN

主 编 魏永忠  
副主编 乔 菲 王世卿

撰 稿 (按姓氏笔画排序)

马忠红 王世卿 冯 威 乔 菲  
孙 静 张小兵 张文溥 李文君  
李春江 陈光宣 宋利红 吴绍忠  
杜彦辉 杜 锦 杨郁娟 胡一鸣  
魏永忠

中国法制出版社  
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

## 图书在版编目(CIP)数据

网络警务概论/魏永忠主编. —北京:中国法制出版社,2013. 10

ISBN 978 - 7 - 5093 - 4852 - 9

I. ①网… II. ①魏… III. ①计算机网络 - 应用 - 警察 - 工作 - 概论 - 中国 IV. ①D631 - 39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 236762 号

策划编辑 马颖

责任编辑 李连宇

封面设计 李宁

---

## 网络警务概论

WANGLUO JINGWU GAILUN

主编/魏永忠

经销/新华书店

印刷/涿州市新华印刷有限公司

开本/787×960毫米 16

版次/2013年12月第1版

印张/25.75 字数/408千

2013年12月第1次印刷

---

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5093 - 4852 - 9

定价:65.00元

北京西单横二条2号 邮政编码 100031

传真:010-66031119

网址:<http://www.zgfs.com>

编辑部电话:010-66026587

市场营销部电话:010-66033296

邮购部电话:010-66033288

# 序

XU

在我国改革开放进入深水区,亟需凝聚共识、坚定改革意志、明确发展思路的关键时刻,党的十八大基于我国现阶段经济、社会的发展现实,提出了科学发展、共建和谐、科学执政、依法执政、民主执政的要求。刚刚闭幕的党的十八届三中全会通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》中指出,“创新社会治理,必须着眼于维护最广大人民根本利益,最大限度增加和谐因素,增强社会发展活力,提高社会治理水平,维护国家安全,确保人民安居乐业、社会安定有序。要改进社会治理方式,激发社会组织活力,创新有效预防和化解社会矛盾体制,健全公共安全体系。”显而易见,这既是创新和发展公安工作的强大理论支撑和精神动力,也是公安机关在新形势下维护社会稳定、保障经济和社会发展的更高要求。公安机关如何顺应人民群众对公共安全、执法公正、权益保障的新期待;如何全力推进平安中国、法治中国、过硬队伍建设;如何坚持依法治国基本方略,进一步提高执法能力;如何以党和国家工作大局为重,以最广大人民利益为念,进一步增强人民群众安全感和满意度;如何进一步提高公安工作亲和力和公信力,努力让人民群众在每一个案(事)件处理中都能感受到公平正义;如何立足公安机关工作的本职,直面矛盾,敢当风险,切实肩负起中国特色社会主义事业建设者、捍卫者的职责使命,保证中国特色社会主义事业在和谐稳定的社会环境中顺利推进,已经成为亟待破解的重要课题。

尤其值得关注的是,新世纪、新阶段互联网日益发展,网络已成为当今社会信息传播的主要媒介之一。当前,我国的网民数量急剧增长。有数据显示,全球互联网用户总数已经达到 20 亿,我国网民规模已经达到 5.64 亿,互联网普及率为 42.1%;截至 2013 年 3 月底,我国手机用户共有 11.46 亿,有 2.7727 亿

是3G用户,占全部用户的24.20%,有8.1739亿用户接入移动互联网,占全部用户的71.34%。面对网络的日益普及,党的十八大报告提出要“加强和改进网络内容建设,唱响网上主旋律;加强网络社会管理,推进网络依法规范有序运行”,这也是公安机关面临的新挑战、新任务。一方面,面对中国经济社会发展呈现出一系列新的阶段性特征,社会稳定领域呈现出人民内部矛盾凸显、刑事犯罪高发、对敌斗争复杂的基本态势,特别是面对互联网等新媒体引发的社会舆论环境变化,公安机关要积极研判、回应网络舆情,提高与社会公众沟通的能力,把积极应用网络平台、加强与人民群众的信息沟通、正确引导网络舆情放在更加突出的位置,努力拓宽信息化条件下加强和改进公安机关舆情引导工作的新路子,特别重视建立健全重大涉警舆情快速反应机制和沟通协调机制,加强同媒体的联系沟通。公安民警自身更要树立现代传播理念,着力提高与网民的沟通能力和水平。另一方面,公安机关还要清醒认识到,在网络日益发达和普及的当下我国境内外互联网上违法犯罪活动日益猖獗的严峻现实,尤其是国内网络犯罪的多样化、侵害群众财产安全的高发性、败坏网上风气的复杂性等,特别是网络言论借助微博等自媒体平台得到迅速和广泛传播,甚至对我国的政治稳定、社会安宁产生极具破坏性的影响。这就需要公安机关和广大公安民警强化政治意识,提高政治敏感性,认清网络环境下的社会形势,不断提升把握大局和网络维稳的工作能力。

基于当今世界已经进入一个以互联网为标志的新媒体时代,基于新的时期公安机关和公安民警面临的全新挑战,基于公安机关和公安民警承载的网上网下互动所带来的维稳压力,基于现实中公安机关亟待提升的网络监管能力和舆论引导能力,我们组织中国人民公安大学部分从事网络警务研究和教学的专家、学者编写了《网络警务概论》一书,旨在系统研究和探讨网络环境下警务机制创新、涉警网络舆论引导、公安微博管理与建设、网上警务室、网络舆情监管与舆论引导、网络情报与证据收集、网上扫黄、网上追逃、网上打拐、网上禁毒、网上金融诈骗防范等警务活动的规律、方法和理论。本书立意在于研究网络环境下的警务工作新内容、新机制、新对策、新理论,推进网络警务的系统化、规范化,力争达到网络警务活动的理论创新、方法创新、技术创新和管理创新,在发展新的公安理论的同时为破解公安工作新难题提供坚实有益的

实践参考。

我们坚信,面对日新月异的信息技术,面对飞速发展的网络社会,面对自媒体对人们生活影响的日益加重,只要立足于公安工作本职和历史使命,勇于探索网络环境下警务新模式,积极主动研究网络环境下警务工作面临的新挑战、新问题,公安机关就一定能在网络化时代始终占据制高点和拥有主动权,就一定能及时、准确判断风云变化的国际国内形势,就一定在未雨绸缪并从容应对各种前所未有的挑战,就一定恪守神圣职责并成为党、政府和人民放心的坚强卫士。诚愿我们的研究和探索为网络环境下的警务创新和实践起到积极有益的作用。

魏永忠

2013年11月18日

# 目 录

## Contents

第一章 概 述 .....	1
第一节 基本范畴释义 .....	1
第二节 网络警务的特征、功能和内容 .....	8
第二章 公安微博 .....	16
第一节 公安微博的特点与现状 .....	16
第二节 公安微博存在的问题及相关建议 .....	24
第三节 公安微博的发展方向 .....	31
第三章 网上警务室 .....	40
第一节 网上警务室概述 .....	41
第二节 网上警务室产生背景 .....	45
第三节 网上警务室的主要作用 .....	49
第四节 网上警务室的相对局限性 .....	53
第五节 促进网上警务室发展的对策 .....	55
第四章 网络舆情监管与舆论引导 .....	64
第一节 网络舆情和舆论分析概述 .....	65
第二节 网络舆情监管的机制与方法 .....	73
第三节 网络舆论引导的策略与机制建设 .....	80
第五章 网络涉警危机处置 .....	95
第一节 网络涉警舆情危机处置的含义 .....	95

第二节	新媒体涉警舆情现状与表象特征 .....	100
第三节	网络涉警负面舆情的炒作手法 .....	107
第四节	网络涉警舆情危机的处置对策 .....	109
第五节	网络涉警舆情危机处置工作原则和职责 .....	111
<b>第六章</b>	<b>网络情报管理 .....</b>	<b>120</b>
第一节	网络与公安情报收集 .....	120
第二节	网络情报与证据收集 .....	139
<b>第七章</b>	<b>网上扫黄 .....</b>	<b>149</b>
第一节	网络色情的表现形式 .....	150
第二节	网络色情的特点 .....	152
第三节	网络色情的防治对策 .....	155
<b>第八章</b>	<b>网上追逃 .....</b>	<b>163</b>
第一节	网上追逃概述 .....	163
第二节	在逃人员主观心理 .....	166
第三节	网上追逃的工作环节 .....	169
第四节	网上追逃的具体方法 .....	174
第五节	网上追逃机制 .....	177
第六节	网上追逃存在的主要问题 .....	181
第七节	“清网行动”实战经验 .....	182
<b>第九章</b>	<b>网上反拐 .....</b>	<b>188</b>
第一节	拐卖妇女、儿童犯罪的概念和特点 .....	190
第二节	网上反拐的内涵和优势 .....	194
第三节	网上反拐的基本原则 .....	199
第四节	拐卖妇女、儿童犯罪的网上侦查 .....	205

第十章 网上禁毒 .....	216
第一节 网络涉毒概述 .....	217
第二节 网络涉毒案件侦查 .....	223
第三节 网络禁毒工作机制的构建 .....	233
第十一章 网上经济犯罪防范 .....	244
第一节 网上经济犯罪表现形式 .....	245
第二节 网上经济犯罪的特点 .....	248
第三节 网上经济犯罪防范对策 .....	252
第十二章 网上交通安全管理 .....	266
第一节 网上交通管理概述 .....	270
第二节 网上交通管理主要业务 .....	280
第三节 公安交通管理综合应用平台(六合一平台) .....	296
第四节 车联网 .....	309
第十三章 网络社会组织监管 .....	317
第一节 网络社会组织概况 .....	318
第二节 网络社会组织对社会稳定的影响 .....	328
第三节 网络社会组织的监管与法律规制 .....	332
第十四章 互联网安全管理 .....	340
第一节 互联网安全现状 .....	340
第二节 典型的互联网威胁和案例分析 .....	345
第三节 互联网安全管理的主要对策及建议 .....	352
结束语:网络违法犯罪治理的法治化 .....	363
附 录 .....	369
主要参考文献 .....	398

# 第一章 概述

网络警务的学理性思辨是基于网络这一新载体、新空间的存在,有关网络警务的理论与实践探索应当以网络分析为逻辑起点。

## 第一节 基本范畴释义

### 一、网络的概念

#### (一) 网络的含义

网络(network)原指用一个巨大的虚拟画面,把所有东西连接起来,亦指由无结构性质的节点与相互作用关系构成的体系。网络是由节点和连线构成,表示诸对象及其相互联系。在数学上,网络是一种图,一般认为它专指加权图。网络除了数学定义外,还有具体的物理含义,即网络是从某种相同类型的实际问题中抽象出来的模型。在计算机领域,网络意指用物理链路将各个孤立的工作站或主机相连在一起,组成数据链路,从而达到资源共享和通信的目的。网络是信息传输、接收、共享的虚拟平台,通过它把各个点、面、体的信息联系在一起,从而实现这些资源的共享。现代社会中的科技信息网络一般是指“三网”,即:电信网络、有线电视网络、计算机网络。狭义的“网络”即指“因特网”(International Net,又称国际互联网)。

计算机网络(Internet)又称计算机交互网络,它是利用通信设备和线路将全世界不同地理位置、功能相对独立的计算机系统互连起来,以功能完善的网络软件(网络通信协议、信息交换方式、网络操作系统等)实现网络资源共享和信

息交换的数据通信网。

1969年美国国防部高级研究计划署(Defence Advanced Research Projects Agency,简称DARPA)最早使用Internet,因此,ARPAnet成为现代计算机网络诞生的标志。40余年后的今天,互联网已经成为当今世界最先进、最便捷、最经济、最迅速的现代化传媒手段。2012年4月24日瑞典互联网市场研究公司(Royal Pingdom)发布的研究报告称,当年全球网民已经达到22.7亿,较5年前的11.5亿将近翻番。其中,在过去5年中,亚洲在全球新增网民中所占比率最高,达到53.8%。世界经济论坛于2012年4月6日发布的《全球信息技术报告》一项“网络就绪指数”<sup>①</sup>显示,在全球142个经济体的网络竞争力排名中,中国内地排在第51位,远远落后于发达国家。

据2013年7月《中国互联网络发展状况统计报告》披露,截至2013年6月底,我国网民规模达5.91亿,较2012年底新增网民2656万人。互联网普及率为44.1%,较2012年底提升2.0个百分点。在2013年的新增网民中,农村网民占比54.4%,达1445万人;手机即时通信网民规模为3.97亿,较2012年底增长4520万,手机即时通信使用率为85.7%。这一结果显示,相比于电脑,手机对农村网民的增长发挥了更加重要的作用。

## (二) 网络的特性

### 1. 社会性

我们所说的“网络”,专指信息传输、接收、共享的虚拟平台,通过它把各个点、面、体的信息联系到一起,从而实现资源的共享,因此网络是人们相互交流使用信息的一个工具。当中国网民已经超过5.64亿时,网络的工具作用变得更加复杂和多面性,人们意识到它越来越好用,功能越来越多,内容越来越丰富。网络的自然属性随之相对淡化,而其社会属性(或曰社会性)则日益凸显。即是说,网络成为人们重要的生活组成部分,个体或群体借助网络平台形成虚拟的集体活动,当隐形的网络将人们聚集在一起时,网络就表现出有利于集体利益和社会发展(或破坏社会秩序)的特性。当今的中国,网络已经和人们利益

<sup>①</sup> “网络就绪度指数”是由世界经济论坛推出的一套指标体系,通过该指数对全球主要经济体利用信息和通信技术推动经济发展及竞争力的成效进行打分和排名,从而对各经济体的信息技术水平进行评估。

追求水乳交融,甚至有些人与网络发展成须臾不离、相依为命的关系。可以说,网络已经成为人类社会整体运行发展的纽带,无论是有利社会的,还是反社会的,网络表现出社会的基本特性。认识到网络的社会性和在社会生活中的两面性,可以更加理性地审视网络在社会生活中的功能和作用,合理运用网络,从而使生活更加丰富多彩。

## 2. 共意性

任何一个国家的政治都有其特定的文化格式,当一个社会成员相信某一个话语或者意识形态时,个体在行事时就会追求与这些话语或者意识形态之间的一致性,否则将面临“认知失调”。文化理念将从利益、意识形态、生活习惯和本能等层面影响社会行动者的行为选择。一般说来,文化对社会行动者的影响越深,社会行动者越能够按照文化内容产生习惯性的反应,文化与社会行动之间的相关性构成社会运动的共意性。通常情况,共意性的目标既可以是在社区层面,也可以是在全国层面。如果某个特定议题与社会文化内容结合在一起,就容易引起更大范围的社会行动者的认同和支持。当共意性形成并赢得媒体的正面报道,大众传媒也将牵连其中(如报纸、杂志、电视),并形成更加广泛的观众群。从积极的视角看,媒体主动策略就是“议题建构”和“共意动员”。互联网与传统媒体有着截然不同的性质,即互联网有很强的多人互动性。这种多人互动性借助网络、特别是虚拟空间的无中心结构能够快速扩散,从而形成爆炸式信息传播。互联网的无边界传播结构,不断吸引社会成员关注或参与,参与者对特定议题容易认同等特征,在共意性建构的过程中,强化了公共事件的新闻性、议题的正当性、网络舆论的一致性、与传统媒体的有效合作性、行为活动内在逻辑的合法性、社会动员的快速性等。这种网络共意性是衍生当代中国新型集体行动生发的内在机理,也是当前我国日益增多的互联网公共事件产生的逻辑条件。2012年4月13日中国人民大学舆论研究所与百度共同推出的《中国社会舆情年度报告(2012)》显示,2011年中国网民最为关注的社会问题中公共安全排名第二,其中校车事故、高铁事故、重大车祸等事件成为重要社会议题。2010年1月11日正义网发布“2009年地方政法机关舆情应对能力排行榜”,根据传统媒体关注度榜单与网络社区论坛关注度榜单分析显示,传统媒体关注的舆情热点事件和网络社区关注的热点事件,契合率达70%。如2009年传统媒体报道热度政法舆情事件有:云南看守所“躲猫猫”事件、上海交管部门

“钓鱼执法”事件、杭州胡彬飙车案、巴东邓玉娇刺官案、湖南邵东罗彩霞案、贵州习水嫖宿幼女案、呼和浩特越狱案、河南灵宝王帅案和四川孙伟铭醉驾案等；2009年网络社区关注度最高的舆情事件有：巴东邓玉娇刺官案、深圳梁丽捡金案、云南看守所“躲猫猫”事件、杭州胡彬飙车案、吉林通钢事件、上海交管部门“钓鱼执法”事件、四川孙伟铭醉驾案、陕西丹凤高中生受审猝死案和湖南邵东罗彩霞案等。上述资料表明，传统媒体与网络民意互为新闻舆论议程的趋势日益明显，网上与网下民意互动成为习以为常的社会现象。

### 3. 政治性

当前我国网民对国家政治生活和社会各个方面都很关心，网络的功能作用已具有明显的政治性。当代中国，网民对政法方面的工作也给予高度关注，并不断地提出各个方面的意见和建议，客观上也对政法工作起到了积极的推动作用。随着互联网络在全球范围内的蓬勃发展和在我国的日益普及，网络不仅在反映社情民意方面具有与传统媒体同样的功能，而且其社会效果还更胜一筹。网络信息的透明公开，成为了一个公平、开放、互动的公共领域有利平台。与此同时，互联网也成为反华势力对我进行渗透破坏、放大破坏能量的重要手段，给公安机关维护国家和社会稳定带来了新挑战。特别是随着我国经济社会的快速发展，在经济转轨、社会转型的特殊时期，我国各种社会矛盾集中爆发，影响社会安全的矛盾相互关联性、复杂性、敏感性明显增强，给公安机关驾驭复杂局势带来了新考验。与此同时，各类违法犯罪和社会治安问题也大量增多，公安机关面对的网络社会安全问题日益凸显。因此，构建适宜网络环境下的新型警务模式就显得尤为重要。

## 二、网络问政的概念

### （一）网络问政的含义

自1994年中国获准加入互联网，在不到20年的时间里中国网民已占世界网民总量的1/4，位列各国网民之首。正是网络的迅猛发展，网络媒体已成为继报纸、广播、电视之后的“第四媒体”，又称“新媒体”。随着互联网的日益普及，网络在改变着中国人的话语方式，加之政治权利和商业利益的双重挤压，网络成为中国公民行使知情权、参与权、表达权、诉求权和监督权的重要渠道，中国

的公共行政也呈现出从“传统管制”向“民主体管理”、从“治理”向“善治”、从“网络问政”向“网络行政”的转变。网络不仅使中国政务创新找到了新的发展空间,同时也成为中国公民行使知情权、参政议政、表达诉求和影响公共政策的全新平台。

我们认为,所谓网络问政就是政府通过互联网做宣传、做决策,了解民情、汇聚民智,以达到取之于民、用之于民的目的,从而实现科学决策、民主决策,实现全心全意为人民服务的宗旨。网络问政近年来已成为政府的执政新风。2008年6月20日,胡锦涛总书记在人民网与网友在线聊天,其后引发各省官员通过各种形式在网上与百姓沟通,中国党政官员越来越多地通过网络问政于民,使得政府的信息更加透明畅通,网络问政蔚然成风。因此,2008年被称之为“中国网络问政元年”。回忆过往,2009年是中国舆情发展最为迅猛的一年,2010年则是中国的“微博元年”。由此不难看出,当代中国网络日益普及,网络舆情发展迅猛,网络促使信息扩散速度不断加快,各级政府机关对网络民意日渐重视,网络已然成为执政者不可忽视的新空间和新途径。正是“网络”这一新型载体开启了从“网络问政”到“网络执政”、“网络反腐”的新思路。

## (二) 网络问政的作用

### 1. 凸显对民意的尊重

网络问政一方面在于网媒的发展促进公民意识的成长,另一方面更在于执政者对于民意的日益重视。例如2008年6月20日,胡锦涛总书记到人民网强国论坛同网友在线交流,直接倾听民声和民意,被喻为“中国第一网民”,党和政府对民意的重视程度由此可见一斑。历史发展到今天,网络的民意表达已经成为中国民主建设的新通道,网络拉近了政府与民众的距离。

### 2. 网络监督利于科学民主施政

近几年,依托互联网的大平台,网络问政风生水起,网络促进政府决策的公开、公正、科学、民主进程,同时网络监督亦风起云涌,网络反腐成为一把利剑催生党风政风廉政建设。一项调查显示,87.9%的网民非常关注网络监督;当遇到社会不良现象时,99.3%的网民会选择网络曝光。回看过往,从当年的孙志刚事件到一波三折的虎照丑闻,从黑砖窑官员的撤职、复职、再撤职到“天价香

烟局长”周久耕被立案调查,从公务员出国“考察门”到“一夫二妻”区委书记董锋被曝光后半月成为阶下囚,包括广西壮族自治区质监局原巡视员段一中、陕西省安监局原局长杨达才、原重庆市北碚区委书记雷政富、山东省农业厅副厅长单增德等案例,网络一次又一次展示出巨大的能量。在网络面前,人人都是新闻记者,一个全民反腐的时代已经到来。

### 三、网络警务的概念

#### (一) 网络警务的含义

警务是人类个人和群体乃至国家和全球直接作用于安全保护方面的活动。从处于生物链中的原始人预防和制止其他动物侵害开始,到人类社会发展由氏族至国家乃至全球化的安全保护措施均是警务活动。警务在人类发展中与人类繁衍诸要素的吃住行同等重要,人们所说的安全第一、平安是福,讲到了要害,它既是人类生存发展的重要保障,也是人类文明的重要组成部分。一个人、一群人、一个单位、一个组织,直至一个地区、一个国家乃至全球都必须高度重视警务这一涉及生死存亡的大事。探索人类社会活动规律不难发现,人类的社会活动是伴随着人类生存和生产活动而产生的,一切人类社会活动都是有目的、有意义、有内容和有其具体的表现形式的。警务作为人类物质文明和社会精神文明活动的重要内容,以其特立独行的方式和功能在推动人类文明进步的过程中扮演者十分重要的角色。关于警务的含义,我们可以将其定义为:警务是在一定历史阶段产生、存在和发展的,是国家专门机构、特定社会组织和专门人员实施的,旨在预防、警报、察知乃至即时打击危害社会安全行为的专门活动。由于这种活动具有警示、警觉、警诫、警报、察知等特征,同时又由具体的事务构成,因此,人们习惯将其称为“警务”。现代意义上的警务,是专指警察机关及其他组织和成员依据国家政策、法律和法规,履行维护国家安全稳定与社会治安秩序的专门性事务活动。警务的价值就在于提供公共安全服务,实现社会公共安全危害的最小化。

基于上述分析,网络警务其实就是发生在互联网上的警务活动。如果用学术语言表述,可以将网络警务定义为:国家专门机构(如公安机关)、特定社会组织和专门人员通过互联网实施的,旨在预防、警报、察知乃至即时打击危害社会

安全行为的专门活动过程。<sup>①</sup> 网络警务的本质体现了警务活动本身所固有的根本属性,它是区别于其他人类社会活动的基本特质。警务是人类社会安全需求的集中表现,是国家凭借政治权力或公共权力创造社会公共安全“产品”,由此满足社会(组织或公民)对公共安全需要的活动过程。简言之,警务的本质就是集中反映国家、社会与公众之间在安全需求方面的关系。

## (二) 网络警务的本质

公安机关是政府的一个职能部门,依法管理社会治安,行使国家的行政权,同时公安机关又依法侦查刑事案件,行使国家的司法权。公安机关具有行政和司法的双重属性,由此决定公安工作的本质是政治活动、社会活动、管理活动、执法活动和公共服务活动。因此,作为公安工作的有机组成部分,网络警务的本质说到底是在法治、科技和人本基础上的公共管理与服务活动。全面理解网络警务的本质,需要特别强调四个要点:一是网络警务是一个历史现象,作为人类重要的社会活动之一,网络警务与计算机技术、信息技术、通讯技术的发展密不可分,它是历史发展的产物,且在不同的历史时期其内容和表现形式有所差异;二是网络警务活动的存在、运行和实施要有一定的依据和条件,国家法律法规、执政党的政策、政府的政令等构成网络警务活动存在和发展的重要基石,而以计算机、通信和互联网为载体的物质成为网络警务形成的重要条件;三是网络警务活动的要义在于履行保卫国家安全、维护社会秩序,巩固执政党的统治地位,为社会和公民提供公共安全服务等,在不同的社会历史时期统治阶级的意志将决定网络警务的具体职责范畴和价值取向,因此网络警务活动依然表现出鲜明的政治性;四是网络警务是国家意志的专门性活动集合,在具体内容上比较宽泛,在表现方式上手段多样化,在实施主体构成上多元化。在这里需要指出的是,某些国家或地区的警察机构习惯上所称的“网络警事”、“网上办案”等,其本质与我们这里所说的网络警务并无二质。考察各国的网络警务不难发现,无论国家性质有何差异,网络警务活动基本上都是政府设立专门机构(主要是警察机关)或授权特定社会组织和人员在网上实施的旨在预防、警报、察知和即时打击网络上危害社会安全行为的专门性公共事务。

<sup>①</sup> 参见张光、魏永忠主编:《网络警务论丛》,中国人民公安大学出版社2012年版,第8页。

## 第二节 网络警务的特征、功能和内容

从学理上明确网络警务的特征有助于在警务实践上把握网络警务活动的内在规律,不断提升网路警务的效率。

### 一、网络警务的特征

网络警务主要呈现出以下四个方面特征:

#### 1. 网络警务的政治性

网络已完全成为现实政治的镜像,例如官民关系紧张,基层社会矛盾凸显,网络公共安全事件,网上恐怖活动,网上破坏国家安全事件,甚至网络谣言等。江苏宜黄拆迁自焚事件、江苏盐城拆迁自焚事件、浙江上访村长钱云会之死事件等都是典型例证。正是因为现实政治中难以化解的官民矛盾,使得网民借助网络传达政治态度或民意诉求,因此网络警务与民主政治紧密相关。因此,一切形象力的背后都是行政力,虚拟社会的问题必须回到现实社会中才能彻底解决。

#### 2. 网络警务的及时性

网络警务并不是将传统的警务工作简单地搬到互联网上,而是要对现有公安组织结构、公安管理运行方式、公安行政和刑事司法活动等流程进行重组和再造,使其在信息技术的支持下,借助网络及时处理、化解、回应公共安全需求,更加高效地实现公安机关为公众提供优质、安全、高效、便捷的服务。公安机关应当及时运用现代网络、通讯与计算机技术,善用网络体现公安机关执法、管理和服务职能,通过精简、优化、整合、重组传统警务模式,积极在互联网上运行警务,以打破时间、空间以及条块分割的制约,从而加强公安机关对自身业务的监管,提高警务工作效率,并为社会公众提供高效、优质、廉洁的一体化管理和服务。

#### 3. 网络警务的创新性

网络警务的创新性来自于两个方面的动力作用:一是互联网日益普及和网