

# 做人要有智慧， 做事要有策略

梦华 编著

为人处世必知的智慧指南 行走社会必备的生存哲学

做人要有智慧，做事要有策略，是古今成大事者的不二法门



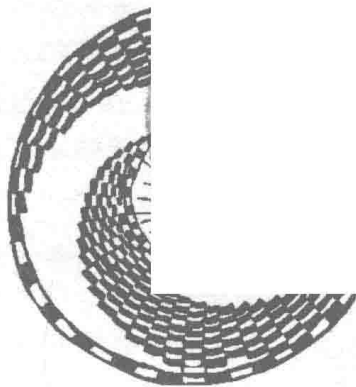
卓越人生



吉林文史出版社  
JILIN WENSHI CHUBANSHE

# 做人要有智慧， 做事要有策略

梦华 编著



吉林文史出版社  
JILIN WENSHI CHUBANSHE

## 图书在版编目(CIP)数据

做人要有智慧,做事要有策略 / 梦华编著. -- 长春:吉林文史出版社,  
2017.5

ISBN 978-7-5472-4230-8

I. ①做… II. ①梦… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第119016号

## 做人要有智慧,做事要有策略

ZUOREN YAOUYOU ZHIHUI, ZUOSHI YAOUYOU CELÜE

出版人 孙建军

编著者 梦华

责任编辑 于涉 董芳

责任校对 王莹莹 薛雨

封面设计 韩立强

出版发行 吉林文史出版社有限责任公司(长春市人民大街4646号)

[www.jlws.com.cn](http://www.jlws.com.cn)

印 刷 北京海德伟业印务有限公司

版 次 2017年5月第1版 2017年5月第1次印刷

开 本 640mm×920mm 16开

字 数 204千

印 张 16

书 号 ISBN 978-7-5472-4230-8

定 价 49.00元

# 前 言

我们常听到有人感慨说：“做人难、人难做、难做人。”的确，如何做人是我们每个人一生中所必须面对的难题。同样为人，一样的头脑，在人际关系中，为什么有的人如鱼得水，而有的人却备受冷落？有的人游刃有余，而有的人却举步维艰？有的人一次又一次地戴上了成功的花环，而有的人却一次又一次跌进了失败的深渊……其实，这取决于他们是否懂得做人做事的智慧和策略。说到底，做人的问题就是要处理好自己与他人、自己和社会的关系。现实生活中，那些春风得意、事业有成的人都是做人的高手，懂得做人的艺术，具有做人做事的智慧和策略，处理好人际关系问题，受到上司的重视，得到同事的尊重，赢得下级的拥戴，从而让自己的事业锦上添花，一帆风顺……反之，一个人若不懂得做人做事的智慧和策略，那么不管他有多聪明、多能干，背景条件有多好，也注定只能失败。尤其在当今社会中，竞争越来越激烈，在社会生活和人际交往中，做人做事的智慧和策略具有十分重要的作用，善用者胜，非善用者败，只有学会了做人做事的智慧和策略，才能在社会上站稳脚跟。可以说，做人做事的智慧和策略，是成功的保证。要想成功，就要学会运用智慧和策略！做人有智慧，处处受欢迎，人人给你开绿灯；做人无智慧，将会到处碰壁，孤立无源；做事有策略，让你脱颖而出，出类拔萃；做事无策略，会使你平庸一生、无所作为！

做人要聪明不外露，做一个糊涂的聪明人，糊涂是大智若



愚，是懂得进退之道，是一颗宽厚之心，是随机应变的智慧与谋略；做人要把握好做人的尺度，万事都要留有余地，无论向别人承诺任何事情，在没有成功的绝对把握时，应该先给自己留有余地，以便进退自如；做人要经营好自己的人脉，八面玲珑路路通，任何人都不是生活在“孤岛”上，总要与各种各样的人打交道、建立关系，那些真正有智慧的人，时刻都注意识人辨人，营造自己良好的关系网，寻找可以合作的契机，扩展成功局面；做人一定要学会低头，能屈能伸，“忍”字当先，头要能高能低，到了矮檐之下，该低头时要低头。做人要“活”一点儿，流水不腐，人“活”不输。头脑“活”一点儿，海阔天空任我行；眼睛“活”一点儿，笑看风云世事明；嘴巴“活”一点儿，左右逢源处处灵。做人要善于调整自己的心态，“心若改变，你的态度跟着改变，态度改变，你的人生跟着改变”。做人要能方能圆，方和圆缺一不可，过分的方正是固执，会四处碰壁，过分的圆滑是世故，也会众叛亲离，所以做人要外圆内方，就是行欲方而智欲圆……掌握了这些做人的智慧，必能帮助你改善人际关系，改变命运，成就成功人生。

同样，策略在做事的过程中也起到了决定成败的关键作用。

对绝大多数人而言，缺少的并不是做大事的愿望，而是帮助自己成大事的各种策略，缺乏做事的方法和技巧，所以终究还是成不了大事。

这是一个竞争的时代，也是一个成大事的时代，优胜劣汰，适者生存。如果你“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”，那么你只不过徒有满腹经纶而无所用；如果你一味老实耿直，不懂应变之道，那么你也只能处处碰壁，逃脱不了平庸的魔掌；如果你素来争强好胜，百折不弯，不懂屈伸进退，那么你也只能吃亏在后，赔了夫人又折兵；如果你总是心直口快，不加掩饰，不知用晦于明、藏巧于拙，那么你也只能聪明反被聪明误，搬起石头砸自己的脚。凡此种种，都是做事没有策略的表现，也



是成大事的大忌。做事没有策略，痛失良机的永远是你，四处碰壁的永远是你，功亏一篑的永远是你，扼腕叹惜的永远是你。

做事要有看待事情的特殊眼光，看到别人看不到的希望，要抓住机遇，敢于冒险；要把所有的精力集中于一点，专注突破；要学会选择，懂得放弃；要敢于决断，该出手时就出手；要从全局出发，能谋善断，运筹帷幄；要善于从不同的角度去开发思维，力求创新；要在面对挫折时力争奋发，以毅力和坚忍重攀高峰……策略就是做事时的方法和技巧，是做事的过程中必备的各大素质的综合和权衡。它是做事过程中的一盏明灯，指引着你做事的方向；它是做事者的一个助手，提醒你需要注意和避免的误区；它是做事者的一个朋友，在关键的时候为你加油打气，助你重拾信心和勇气。做事有了策略，你便掌握了做事的法宝，可以以一种大无畏的气概去面对所有难题；做事有了策略，你就会时刻关注机遇和创新的思路，从而找到更快捷、更有效的做事方式；做事有了策略，你做起事来就会更顺利、更轻松。本领高强不是你做事的最大资本，手中有钱也不是你做事可以成功的保障。要想做成大事，就要在做事的过程中不断锻炼自己的策略，让自己懂得做事的诀窍和技巧。

对于做事要有智慧和策略是指为达到某种目的而采取的正当的方法，是做人做事的一种技巧，一种智慧。无论是做人，还是做事，本来都是一门精深的学问、高深的艺术，需要我们倾尽一生的精力去体会、去把握、去感悟。

# 目 录

## 上篇 做人要有智慧

### 一、内方外圆，灵活变通

内方外圆不是老于世故。方是立世之本，而圆是处世方法。“内方外圆”是微妙、高超的处世艺术，它维护了人格的独立，保全了人格的尊严。为了成就事业，需要合理的变通，这便是“圆”。没有学会“圆”，就没有驾驭感情的意志，往往就会焦头烂额。

1. 以德报怨赢得好人缘 ..... 2
2. 亏要吃在明处 ..... 6
3. 当众拥抱“对手” ..... 9
4. 真理也需要装饰 ..... 12
5. 不要让人期望过高 ..... 15

### 二、大智若愚，以静制动

真正的聪明人往往大智若愚，时候不到，不显不露。其实，“若愚”的背后，隐藏的是真正的大智慧、大聪明。古往今来，成大事者，几乎都是那些大智若愚者。大智若愚者总是不动声色地以静制动，等待时机，出不意之策，获不世之功。

1. 诚实是最大的智慧 ..... 19
2. 修建自己的码头 ..... 22



- 3. 远离猜忌 ..... 25
- 4. 不露锋芒，一生平安 ..... 28
- 5. 藏巧于拙，保全之道 ..... 31

### 三、借力使力，智取之道

荀子曰：“假舟楫者，非能水也，而绝江河；假舆马者，非利足也，而致千里；君子生非异也，善假于物也。”一个人的力量是有限的，成功的光环需要个人的努力，也需要善于借助外物。巧借他人之力，行自己之意，只要“借”得恰当，不仅能事半功倍，甚至还有可能不费吹灰之力就能成就伟业。

- 1. 借贵人助自己成功 ..... 35
- 2. 树立完美的形象 ..... 38
- 3. 巧妙借用别人声望 ..... 41
- 4. 借力战胜对手 ..... 44
- 5. 借事造势，突出优势 ..... 47

### 四、审时度势，收放自如

审时度势，能够把当前的局面做一个全面的分析，能准确地估计到局势的走向，方可因时而动，相机而行；善于变通，收放自如，方可趋利避害，取舍得宜，转败为胜，变被动为主动。不识时务且不能收放自如者则会处处碰壁，事事失意，弄不好还会倾家荡产，甚至赔上自家性命。

- 1. 进退自如弹性 ..... 51
- 2. 忍挺兼顾是明智之策 ..... 55
- 3. 先声夺人，先发制人 ..... 58
- 4. 在挑战中显示智慧 ..... 62
- 5. 忍一时气，成万世基 ..... 65

### 五、安上抚下，以谋立身

作为公司中的一员，绝大多数员工都是多重身份，你可能是别人的上司或是下属，更可能同时要扮演这两个不同的角色。



学习如何与不同身份的同事相处，采取不同的策略，选择恰当的沟通表达方式，对你大有裨益，将使你赢得尊重、信任，在职场中从容行走。

- |                    |    |
|--------------------|----|
| 1. 令出要如山 .....     | 69 |
| 2. 敢打更要善“柔” .....  | 72 |
| 3. 在批评中加点“糖” ..... | 75 |
| 4. 当严必严，立威而治 ..... | 79 |
| 5. 与上司“心心相印” ..... | 82 |

## 六、把握做人的尺度：万事都要留有余地

凡事留有余地，圆润为人，不把话说绝，不把事情做绝，这样的人才是一个充满人情味的人，才能在人情社会中交游自如，不断得到他人的好评与敬重，拓展良好的人际关系网络。而那些凡事较真、不留余地的人最终会失去所有的朋友，成为孤家寡人，人人见而远之。

- |                     |    |
|---------------------|----|
| 1. 任何时候都要留余地 .....  | 86 |
| 2. 做人不要太狂妄 .....    | 89 |
| 3. 不要把话说得太绝对 .....  | 92 |
| 4. 得理也要饶人 .....     | 94 |
| 5. 做人要给自己留条退路 ..... | 96 |

## ❀ 下篇 做事要有策略 ❀

### 一、修身养性，做事之本

衡量一个人是否成功，要看他是否具备正直、真诚、善良等优秀的品格，其行为是否对社会有益。如果一个人为了获取财富，采取不正当的手段，不惜损害他人利益，或为了得到权力，极尽投机钻营和阿谀奉承之事，不惜丧失人格与尊严……凡此种种，这样的人，即使富甲一方，权倾一时，也难以受人



尊重，更不会对社会有益。这样的人还不是成功者，因为他们还没有获得心灵的自由。真正的成功者不会为了金钱或地位出卖人格，因为伟大的人格本身就是最大的成功。

1. 自信，相伴成功之路 ..... 100
2. 诚信乃做事之本 ..... 105
3. 宽容他人，宽容自己 ..... 108
4. 主动表现你的责任心 ..... 113
5. 适可而止，收束欲望 ..... 117

## 二、运筹帷幄，及时决策

成功人士时刻都充满了危机感。因为他知道，人生充满了变数，风险无处不在，许多风险因素是自己所不能完全控制的。这就意味着人生不可能总是平平安安，一帆风顺。古语云：“人无远虑，必有近忧”，如果你没有远虑，没有危机感，没有及早做好充分的准备，对于可能发生的事情缺少应对的策略，一旦生活出现危机，你就只能仓促应对，甚至变得惊惶失措，束手无策。孟子说过：“生于忧患，死于安乐”，没有一点远虑的人最终会被眼前的安乐所葬送。在生活中如此，在商场上就更是如此。

1. 叶落知秋，未雨绸缪 ..... 121
2. 幸运女神钟情有准备的人 ..... 124
3. 思路引导出路 ..... 128
4. 终止零和游戏，谋求共赢 ..... 133
5. 制定一个切实可行的目标 ..... 136

## 三、张弛相宜，静动有道

有些时候，时间因素对于事业的成功特别重要。在同样的准备情况下，有些时段内采取行动，会取得很大的成功，而在此之前或之后采取行动，其结果可能是失败，这就是人们常说的机遇问题。机遇问题，其实也就是内部因素和外界环境相结



合的问题。人们常说：“机不可失，时不再来，”说的就是机遇的突然到来和易于消逝。因此，对待机遇，我们应当保持“静如处女，动如脱兔”的姿态，不当出手时时刻准备，一旦发现机遇来临，便果断出手，决不犹疑。

1. 做自己力所能及的事情 ..... 140
2. 主动汇报，显示自己的能力 ..... 143
3. 不当说的就不必说 ..... 148
4. 巧妙地走在老板的身边 ..... 152
5. “软硬兼施”，终有成效 ..... 155

#### 四、与人相处，互敬互重

杜威教授曾这样说过：“自重的欲望，是人们天性中最急切的要求。”尊重对方的威严，使对方显得重要，满足对方的自尊自重之心，使对方感觉愉快，如是，对方便也会乐于尊重你的威严，满足你的意愿，尽可能地帮助、支持你，也使你感觉愉快。这是人际交往黄金定律的一条推论：敬重他人，就会赢得他人的敬重；关爱他人，就会获得他人的关爱；宽容他人，他人也会宽容自己。一句话，敬人爱人，就是敬己爱己。

1. 以“首因效应”打动对方 ..... 159
2. 牢记他人的名字 ..... 165
3. 影响他人的三原则 ..... 168
4. 善于倾听，受益匪浅 ..... 171
5. 保持热情，化解冷淡 ..... 175

#### 五、临机应变，转化有术

当今社会处处可见障碍与阻力，处处可见风险与危机，但只要善于随机应变，转化有术，事情就会变得明朗、顺利起来。在现实生活中，我们可以看到，善于随机应变的人，总是能够化险为夷，转危为安，能够将大事化小、小事化了，并且能够化平凡为珍贵，化腐朽为神奇，从而取得比他人更大的成就。



1. 量化每个细节 ..... 179
2. 专心做好手头的工作 ..... 183
3. 把球巧妙地踢转出去 ..... 186
4. 特殊情况下转换一下角色 ..... 189
5. 柔弱胜刚强 ..... 192

## 六、融会贯通，游刃有余

“庖丁解牛”的故事告诉我们：世间一切事物，都有它自身的发展规律，掌握了事物的发展规律，办事就可以得心应手，游刃有余。这个世界并非没有障碍、没有阻力，但只要懂得融会贯通，事情也就会变得明朗、顺利起来。在现实生活中，我们可以看到，懂得适时变通、善于融会贯通的人，其遇事虽有惊而无险，其处事常游刃有余，这样的人，总是能够取得比他人更大的成就。

1. 寻求彼此的共同点 ..... 198
2. 懂也要问，多向他人请教 ..... 201
3. 透过牢骚，及时发现问题 ..... 204
4. 放大他人优点，缩小他人缺点 ..... 208
5. 运用团体的吸引力 ..... 211

## 七、眼力决定成败：做事的策略在于你的眼光和意识

有一位哲人曾经说过：“我们的痛苦不是问题的本身带来的，而是我们对这些问题的看法而产生的。”这句话很经典，它引导我们学会解脱，而解脱的最好方式是面对不同的情况，用不同的思路去多角度地分析问题。因为事物具有多面性，视角不同，所得的结果就不同。

1. 眼力就是策略 ..... 214
2. 发现你身边的宝藏 ..... 217
3. 练就敏锐的观察力 ..... 220
4. 做事要洞察“先机” ..... 223



5. 看准时机再行动 .....	225
------------------	-----

## 八、方法总比问题多：求人办事的策略

方法和问题是一对孪生兄弟，世上没有解决不了的问题，只有不会解决问题的人。问题是失败者逃避责任的借口，因而他们永远不会成功。而那些优秀的人不找借口，只找方法，把问题当成机会和挑战，因而成为成功者。所以，当你遇到问题时，应勤于思考，积极转换思路，寻求问题的解决方法，最终你会发现：问题再难，总有解决的方法，方法总比问题多。

1. 善于寻找得力的合作伙伴 .....	229
2. 帮助他人也等于是帮助了自己 .....	233
3. 为对方分析利弊得失 .....	235
4. 从别人感兴趣的话题着手 .....	237
5. 储蓄人情，办好大事 .....	240

## 上篇 做人要有智慧

---

做人要聪明不外露，做一个糊涂的精明人，糊涂是大智若愚，是懂得进退之道，是一颗宽厚之心，是随机应变的智慧与谋略；做人要把握好做人的尺度，万事都要留有余地，不论向别人承诺任何事情，在没有成功的绝对把握时，应该先给自己留有余地，以便进退自如。

# 一、内方外圆，灵活变通

内方外圆不是老于世故。方是立世之本，而圆是处世方法。“内方外圆”是微妙、高超的处世艺术，它维护了人格的独立，保全了人格的尊严。为了成就事业，需要合理的变通，这便是“圆”。没有学会“圆”，就没有驾驭感情的意志，往往就会焦头烂额。

## 1. 以德报怨赢得好人缘

以德报怨，是一种风度。

以德报怨，是一种美德。

以德报怨，是一种气质。

以德报怨是中华民族的优良传统，是人生的一种至高的境界。

以德报怨是一种大度，是“大肚能容天下难容之事”的宽容；以德报怨是一种境界，它意味我们有可能战胜自己的弱点；以德报怨是一种精神，它要我们超越自己的偏见；以德报怨是一种气概，属于“豪气干云、敢于傲视天下”的那种；以德报怨是一种态度，它培育我们的博大胸怀；以德报怨是一种理想，它召唤我们走向崇高。

《马太福音》中有这样一条教义：当有人打你右脸时，你应该把左脸也伸过去让他打。这话听起来有些不可思议，但是真



正信仰耶稣的基督教徒们却将其奉为圭臬。莎士比亚时代的英国是一个基督教盛行的国度，所以无论是莎士比亚本人，还是当时的人们都对基督教的教义十分推崇。当安东尼奥（《威尼斯商人》）面临着从自己身上割下一磅肉，以偿还夏洛克债务的命运时，他放弃了旧约中“以牙还牙”的逻辑，而遵循了新约中“以德报怨”的教诲。安东尼奥在决定从自己身上割下一磅肉的时候，实际上已经完成了从一个普通人到高尚者的升华。

以怨报怨，以牙还牙，以毒攻毒，虽然可以解一时之气，却难以平息由此产生的严重后果，结果总是导致仇人增多友人减少。聪明人采取以德报怨的方法，一方面可以消除对方的仇恨情绪，使其反省自己的行为；另一方面也可以使自己在行为上处于有利地位，使舆论和观众都支持自己。

保尔是戴维的好友，一天，他在戴维的电脑上做了手脚，使戴维一下子损失了几十万美元。戴维怒不可遏，委托律师将保尔告上了法庭。最后虽然保尔被关进了牢房，但戴维还是觉得难解心头之恨。

几年后，保尔出狱，他内心依然愧疚，觉得对不起戴维，几次打电话向戴维道歉。但戴维一听是保尔的声音，不容分说立刻将电话挂断。

戴维的妻子知道后，多次劝他应该宽宏大量，何况保尔是电脑领域的专家，对他的生意很有帮助。戴维几经思考，觉得妻子说得很有道理，可是每次拿起电话，那几十万美元的损失就浮现在脑海，于是又放下电话。

好长一段时间里，戴维总是处于这种矛盾中，一会儿觉得应该原谅保尔，一会儿又觉得不能原谅伤害过自己的人。直到一位心理医生告诉他：“你形成了一种心理障碍，这种障碍不仅会妨碍你与保尔之间的关系，也会妨碍你与他人的交往，必须积极地清除它。”听了这些话，戴维终于鼓起勇气给保尔打了一个电话，约他第二天到办公室见面。



第二天，他们谈得很顺利，戴维还决定再次聘用保尔，他对保尔说：“我相信你不会再辜负我。”保尔非常感激，从此以后死心塌地为戴维工作。

生活中，恩将仇报的人是屡见不鲜的，真正懂得以德报怨的人却不多见。但只有这些宽容和豁达的人，才能享受人生的快乐。

在以德报怨交友上有所心得的一位女士说：“现实生活中，哪有那么多的杀父之仇、夺妻之恨、灭子之怨呀，有点怨有些仇有些气的，无非是一些冲突、一些磨擦，遇到别人在气头上，自己笑一笑，也就过去了，遇到那些出言不逊、出手伤人的人，忍一忍，也就过去了。”

大凡为人者，施人以物，人思以财还；施人以财，人思以情还；施人以情，人思以恩还；施人以恩，人思以命还。

人施我以怨，我以德还而非恶还，就断了怨怨相报的后路！所以说，以怨报怨怨难了，以德报怨怨易消。

恩恩怨怨何时了？如果一味想着报复对方，其结果只能是两败俱伤。反之，如果以德报怨，就能使对方成为朋友，成为可以依靠的一座靠山。

汉代的淮阴侯韩信年轻时家里很穷，由于没有正当职业，他便到处游荡。因为手头拮据，为了充饥他只得沿街讨饭。

一天，他正悻悻地向城里走去。忽然，有人高声喊道：“韩信，站住！”

韩信一看，前面有一群人在街上谈天，其中有一个神态骄横的少年，叉着腿，伸着胳膊，挡住了他的去路。那少年指着韩信背上挎的那把宝剑狂妄地说：“别看你身躯高大，带着宝剑，其实是个胆小鬼，没有什么出息！”

好多人围上来看热闹。

那少年又说：“韩信，你要有胆量就用剑刺死我；否则，就只能从我两腿之间钻过去！”说完，把腿叉开，摆出架势。