

贵州教育厅人文社科规划课题成果

贵州现代远程开放高等教育  
试点项目质量保障体系的构建

课  
题  
研  
究  
报  
告

主持人：汤会琳  
成 员：辛小林

二〇〇七年十月二十日

# 目 录

一、问题的提出 .....	1
二、研究的内容和方法 .....	2
(一) 本课题研究的内容和要解决的问题 .....	3
(二) 本课题的研究方法 .....	3
1、文献法 .....	3
2、调查法 .....	3
3、实证法 .....	3
(三) 本课题研究的理论借鉴 .....	4
三、研究成果 .....	4
(一) 对贵州现代远程开放高等教育试点项目质量标准诸因素的分析 .....	4
1、对现代远程开放高登教育质量特点的分析.....	5
2、对影响贵州现代远程开放高等教育质量主要因素的分析 .....	6
3、对现代远程开放高等教育质量标准内涵的分析.....	9
(二) 对贵州现代远程开放高等教育试点项目教学过程基本环节的分析 .....	12
环节一：教学准备 .....	15
环节二：教学组织实施 .....	20
环节三：集中实践教学 .....	41

环节四：教学检查与评价 .....	43
(三) 贵州现代远程开放高等教育试点项目教学质量保证体系的基本框架和构成要素 .....	47
1、目标保证体系 .....	48
2、投入保证体系 .....	48
3、过程保证体系 .....	51
4、监督运行体系 .....	70
5、质量评价体系 .....	84
6、建立内外部统一的教育质量评价机制 .....	87
四、结语 .....	87

## 一、问题的提出

现代远程开放高等教育是随着现代信息技术的发展而产生的一种全新的教育形式，它以计算机网络技术为载体，充分利用数字技术、网络通信技术，计算机多媒体技术等组成的现代信息技术平台，传输、反馈教学信息，达到真正不受时间和空间的限制、受教育对象扩展到全社会、有丰富的教育资源供受教育者选用、学生个体化自主学习的目的。

现代远程开放高等教育作为现代化教育的重要组成部分，早已得到党和政府的高度重视。国家教育部在《面向21世纪教育振兴行动计划》中将“实施现代远程教育工程，形成开放式教育网络，构建终身教育体系”作为振兴教育的重要组成部分，并且在《关于发展我国远程教育的意见》中明确指出：“我国现代远程教育发展的目标是——以高新技术为依托，不断扩大规模，优化结构，到2010年基本形成多规模、多层次、多形式、多功能，具有中国特色的现代远程教育体系。”可以说，现代远程开放高等教育是我国这样一个人口大国，处于发展中的国家“穷国办大教育”，实现教育机会均等和教育民主化原则的有效途径，现代远程开放高等教育在我国教育体系中具有十分重要的地位和作用。

为了达到建设具有中国特色的现代远程开放高等教育体系的目的，国家教育部在1999年推出了“中央广播电视大学人才培养模式改革和开放教育试点”项目，（以下简称试点项目）该项目是教育部《面向21世纪教育振兴计划》中“现代远程教育工程”的重要组成部分，是教育部为了推动实施“现代远程教育工程”，进一步落实《关于广播电视大学贯彻〈中国教育改革和发展纲要〉的意见》，充分发挥电大系统在我国现代远程教育中的重要作用和普通高校在教学和科研等方面的综合优势，实现优势互补而开展的一个研究项目。其目的在于通过试点项目探索并构建电大在现代远程开放教育条件下人才培养模式的基本框架以及相应的教学模式、管理模式和运行机制，为我国经济建设和社会发展培养大批高质量的、适应地方和基层需要的应用

型高级专门人才。

贵州广播电视大学经中央电大批准,在贵州省教育厅的大力支持和领导下,于2000年上半年在贵州开展了试点项目工作,经过近7年的研究与实践,试点项目在贵州取得了显著的成果,先后累计有24000余名本科生,40000余名专科生进入试点项目学习。实践证明,这一教育形式能够将全国最好的资源引入因经济文化长期落后形成的教育资源严重匮乏的贵州,能够尽快缩小贵州高等教育与发达地区之间的差距。但是,无论任何一种教育形式,永恒的主题是质量。要使以试点项目为代表的现代远程开放高等教育在贵州健康地发展,必须坚持质量第一,必须针对现代远程开放高等教育的特征,紧密联系贵州的实际,以教育思想和教育观念的转变为先导,教学条件的建立与应用为基础,教学模式、管理模式的改革为核心,课题研究与教学实践紧密结合为保证,在创建具有贵州特色的人才培养模式,以及相应的教学模式、管理模式、运行机制的同时,构建出有效的,具有贵州特点的现代远程开放高等教育试点项目质量保证体系。在这种背景下,开展贵州现代远程开放高等教育试点项目质量保证体系的课题研究,解决现代远程开放高等教育质量保证在实践中面临的问题,就具有极为紧迫的必要性。基于此,本课题以构建现代远程开放高等教育试点项目质量保证体系为主题,以贵州现代远程开放高等教育试点项目的实践为依托开展了研究。

## 二、研究的内容和方法

从宏观来说,现代远程开放高等教育质量保证体系是一个大的系统,它应该涵盖系统设计、课程的开发与发展、教与学过程的落实、资源的建设与使用、对学生的支持服务、对教师的培训以及对教学效果的评价和评估等等。但由于试点项目是一个以中央电大与合作高校为龙头,省级电大和地市级电大、工作站共同参与的系统运行工程。在专业建设、课程建设诸方面,主要是中央电大与合作高校的工作,省级电大在质量保证中的核心职责是在对教学过程各个环节的落实,同时这一环节也应是直接影响到教学质量的核心因素之一,因此,本课研究的中心是教学过程中的教学设计、教学落实,以及相应的评价

与反馈。同时，鉴于质量标准的正确认识与界定，直接关系到教学的有效落实、教学目标的实现，本课题也从整体的角度对质量标准进行了分析。

### **(一) 本课题研究的内容和要解决的问题**

- 1、探索影响现代远程开放高等教育教学质量的各个因素。
- 2、研究现代远程开放高等教育教学过程的基本环节，提出教学过程各环节的质量要求，拟定各个环节工作的规章制度。
- 3、构建现代远程开放高等教育质量保证体系，拟定其基本框架和构成要素。

### **(二) 本课题的研究方法**

本课题的研究主要采用了下列方法：

#### **1、文献法**

本课题收集、整理和研究了国内外有关现代远程高等教育质量保证的文献资料，研究了全国电大系统在实施质量保证方面的典型案例，同时研究了贵州电大全系统在保证教学质量方面的工作实践，为构建质量保证体系打了理论与实践的基础。

#### **2、调查法**

将课题研究和贵州电大试点项目的教学实践结合在一起，针对教学过程各个环节在实施中反映出来的情况，进行分析、整理，进而把握教学全过程，理清教学过程的相关规则、流程，展开进一步的分析研究。

#### **3、实证法**

在现代远程开放高等教育理论的指导下，针对教学过程的各个环节，分别制订出相应的规章制度，再进入教学实践进行检验，并根据反馈回来的情况进行分析研究，从中找出质量保证体系的构成要素，

各要素之间的质量标准，总结概括规律性、科学性的经验，进而在扩大范围内进行再检验，最后形成科学、可行、操作性强的质量保证体系。

### （三）本课题研究的理论借鉴

本课题研究主要借鉴了ISO9000质量管理体系。现代远程开放高等教育“必须要有科学、规范的管理制度做基础，引进建立质量管理体系的理念，向高质量、严标准、强管理方向努力”（张煜炎语）。国际标准化组织质量管理和技术委员会于1994年提出的ISO9000管理体系被研究组引入到本课题的研究中。

ISO9000质量管理体系的核心是要建立一个比较完善的管理体系，其倡导的企业质量八项原则——以顾客为关注焦点、领导作用、全员参与、过程方法、管理的系统方法、基于事实的决策方法、持续改进、与供方利益的关系，这当中蕴含着的科学的管理理念，被本课题所吸收。另外，ISO9000的PDCA管理模式，即Plan（计划）、Do（执行）、Check（检查）、Action（处理）这样一个顺序，研究组将其导入课题辅导教师工作模式，以及评价机制中，ISO9000质量管理模式成为本课题的主要理论依据和方法借鉴依据。

## 三、研究成果

### （一）对贵州现代远程开放高等教育试点项目质量标准诸因素的分析

在贵州现代远程开放高等教育试点项目工作中，建立质量保证体系是实现现代远程开放高等教育科学、规范化管理，确保教学质量的保证，而质量标准的确立，则是建立质量保证体系的前提和基础。但是，现代远程开放高等教育在培养目标、办学理念、人才培养模式诸多方面均存在自身的特点，在影响教学质量的诸因素中也存在自身的特性，因此，现代远程开放高等教育质量标准的确定，应该在综合分析各方面因素之后，进行科学的界定。

## 1、对现代远程开放高等教育质量标准特点的分析

从广义上说，高等教育的质量指不同教育形式自身所具有的、适应其培养目标的、满足个人、社会需求的各特征的总和，它与各种教育形式自身的定位与价值取向密切联系。在此基础上产生的质量标准，具有自身的特点。现代远程开放高等教育的质量标准具有下列特点。

(1) 从培养目标上看，它应是一种大众化教育的质量标准。

相对精英教育而言，现代远程开放高等教育在当前的中国，是适应大众化高等教育应运而生的，它的办学目标的指向是为创建和谐社会，实现教育公平，为社会成员中因社会、自身的种种原因失去学习机会的人群提供一条新的成才之路，它更多的体现为为基层、为农村、为边远贫困地区培养应用型人才。它不可能也不应该沿用“学院式”的培养模式，去按学科的科学知识逻辑设计一整套人才培养体系，培养计划和课程结构。它的学术性质量标准弱于精英教育，而技能方面的标准强于精英教育。它的质量构成的内涵更是多元的，既有学生的学习要求，又有用人单位的需求，更有社会发展的在某一特定阶段的需求，当然还有高等教育自身的基本需求。这些决定了现代远程开放高等教育的质量标准的设定要从多角度去把握。

(2) 从人才培养的模式上看，它应该充分适应学员个体学习的需求。

经过近十年的现代远程开放高等教育在中国的实践“以适应经济和社会发展现实需要为目标，以适合从业人员学习需求的专业和课程为内容，以整合优化的学习资源为基础，以天网、地网、人网合一的学习环境为支撑，以学习者自主学习为主要方式，以严格而有弹性的过程管理为保障，培养留得住、用得上的应用型高级专门人才”的人才培养模式已为社会各方面广泛接受。在这一模式中，学生的自主学习占有十分重要的地位。学习者通过对自身的学习目标、学习能力的分析，确立自身的学习诉求，去解决自己的生活和工作中出现的问题，具有学习上的高度个体化的特征。因此，现代远程高等教育质量标准的确立要重视学习者的个体化发展的需求，通过对个体传递它所要的生产和生活经验，促进个体的身心发展，使个体社会化，实现个

体需求与社会需求的最终统一。

(3) 从培养对象来看,现代远程教育主要是针对“职业人”的教育。

现代远程教育是以在职人员为主要教育对象的最大的、适应个体化自身学习的教育形式,学生主要来自社会的各个群体。由于“在职”的特点,学员对相关知识的感性认识强于理性认识,在学习中往往对“形而上”的东西不感兴趣,对知识的更新、知识与现实的契合、知识的实用性有较高的期望值。如果在确立质量标准中偏重于理论性、学术性,一方面与学员的学习诉求相悖,另一方面也可能导致学员因学习通过率不高、学习的信心下降,进而影响到学习的兴趣、动力,因此,在质量标准的确立上需要强化学生的应用能力和实践水平,避免知识的标准偏离学员以及社会需求。

## 2、对影响贵州现代远程开放高等教育质量主要因素的分析

任何标准的建立均不能脱离客观现实,现代远程开放高等教育的质量标准同样如此,它必须植根于现实的土壤,不能远远地漂浮于现实之上。现代远程开放高等教育在教育理念、教学模式、管理模式、学习方式等方面均有重大的变革,与传统教育相比,影响教育质量的因素发生了较大变化。由于在中国的特别国情中,东西部发展的不平衡,城乡之间巨大的文化落差,教育资源的分布不尽合理等现象客观存在,这种现象在贵州尤为突出。这些客观存在的因素对教育质量的影响,具有较大的变数和地区性的差异性,若不能加以深入分析,制定出来的质量标准往往会脱离现实,不能达到科学性、可实践性目的。因此,在制定远程开放教育的质量标准时,必须重视对影响现代远程开放高等教育质量诸因素的分析,特别是要抓住影响质量的最基本因素作认真分析,科学地、客观地制定质量标准。我们认为,影响质量的最基本因素,可从三个方面进行。

### (1) 从施教者角度分析

从施教者角度来看,当前,对影响贵州现代远程开放高等教育质量因素,有教学计划的制定是否科学与适用;课程教学设计是否最优化与适用;多种媒体学习资源的建设是否得到保证;学生自主学习提

供全方位支持服务是否到位；适应远程网络学习的教学设施的建设是否建立和完善；实践基地建设与实践教学活动的落实以及教学过程是否有效完成，教学管理是否规范等，这些因素都将直接影响到教学质量。

## (2) 从学习者角度分析

从学习者来看，影响质量的因素可以从以下几个方面进行分析。

### A、知识的构成情况

一个人掌握新知识总是以原有的知识储备为基础的。一个人的知识储备越丰富，对学习新知识就越有帮助；原有知识结构越完善，越有利于掌握新知识。但是，在知识结构上，北京、上海的高中毕业生和贵州边远贫困地区高中毕业生在知识储备和知识结构方面的差异是客观存在的，这与中心城市和边远地区对教育资源的拥有、与资讯接触的宽度和广度有因果关系。因此在制定质量标准时，应注重合理地设定一个现代远程开放高等教育质量标准的底线，这个底线不宜过高，它必须客观地围绕“培养应用型专门人才”的培养目标，设定知识标准，能力标准，综合素质标准。对理论的创新要求要低，对知识的宽度和广度要合适，对能力、对素质的提升要求要高，而且要严。

### B、与所学专业相关的实践经历

现代远程开放高等教育定位于面向在职成人的大众化教育，对在职成人来说，学习的基本动机是解决自身在生活和工作中所遇到的问题，所选择的学习方向和学习内容与自身经历有很强的的相关性。因此，现代远程开放高等教育的质量标准的拟定应该有自身的特点。这在贵州表现得更为突出，大部分求学者是因所工作的岗位学历要求与自身的学历不符而参与学习的。比如，在教学中进行课程设计时，构成课程的知识点与技能点应体现着鲜明的针对性特征。学习者如果能够调动自己已有的生活经验与工作经验来进行自主学习，其学习过程就应该是比较顺利的。丰富的实践经验本来是成人学习者的一个优势，它有利于自主学习。在教学质量标准的制定中要重视提升这一优势，形成良好的教学效果。

### C、学习动机

学习目的是影响一个人学习行为的极其重要的非智力因素。学习

目的愈正确，学习热情愈高，学习毅力愈强，学习效果也就愈好。在贵州，学员学习动机中功利色彩过于浓烈。我们在调研中发现，在现在的在校生中，相当多的学习者的学习动机是为获取文凭，从而解决自身工作中因政策性的规定出现的问题，也就是说外在的因素大大多于内在的主观因素。他们可能没有作好钻研某门科学并为之奋斗一生的思想准备，是被动地去接受知识，缺乏热情，缺少动力。这一现象是影响教学质量极其重要的一个因素。在制定现代远程开放高等教育的质量标准时，必须针对这一现状，利用标准去引导学生思考，分析解决问题，通过主动的求知来丰富自身对知识的掌握。应尽量避免设立通过死记硬背即可完成学习目的的标准要求。

#### D、学习自律能力的强弱与学习的诚信度

现代远程开放高等教育学生大多为在职成人学生，他们采用的基本学习方式是个别化自主学习。而自主化学习对学生提出了进行有效的自我管理的要求，自我管理的效果好坏直接关系到学习的成效。但在当前学员中自律能力普遍较低，这主要是由于学习的动因中主观因素不足，学习者在学习过程中不能对自身学习行为进行主动控制，需要较多的外在强制因素诱导。与此同时，学习的诚信度不高的问题较为突出。这些问题在制定质量标准时应引起高度的重视，否则将严重影响教学质量。

#### (3) 社会环境因素分析

在过去的分析中，人们往往侧重于从施教者和学习者两个角度作影响教育质量的因素分析，往往忽略了环境对教育质量的影响，但从当前的整个社会学习环境来看，社会环境对教育质量的影响是十分显而易见的。

环境对教育质量的影响主要通过对学员学习动机的产生、学习态度的形成、自律能力的提升与降低等几个方面产生。

#### A、社会导向

这里所说的社会导向主要是指社会对学习者在知识构成需求方面形成的压力。如果社会侧重于从文凭的档次来对学习者的评判，而不是从学习者的知识结构与能力等方面进行评价，那么必然形成学习者以追求文凭为唯一动机，而忽略了对知识的真正拥有和提升，反之，

社会对学习者在知识构成方面侧重的是知识构成的质量，知识的灵活运用能力，那么必然使学习者形成良好的学习态度。质量标准与社会导向是相互影响、相互制约的。如果现代远程教育的质量标准将学生的学习注意力引向学习的内涵的扩展，能力的提升，知识的灵活运用，对社会导向的正向发展会具有良性的影响。因此，在建立质量标准时必须注重对社会导向的研究。

### B、社会学习风气

一个社会的学习风气对教育质量的影响至关重要。当前，建设学习型社会，形成良好的社会学习风气任重而道远。我们不可以想像，在不以作弊为耻，反以之为荣，以通过考试为核心目标，不以知识的真正掌握为目的的学习群体中，学习者会形成良好的自律能力。要保证现代远程开放高等教育的质量，构建有效的质量保证体系，必须对一个特定时期的社会学习风气有清醒的认识。

总之，我们只有在弄清影响现代远程高等教育质量诸因素的基础上，遵循现代远程高等教育规律，紧密联系实际，选择正确的质量控制标准，改善质量控制体系，才能创建一个科学的、有效的质量保证体系，才能提升现代远程高等教育的质量，走出一条具有中国特色的现代远程高等教育的成功之路。

## 3、对现代远程开放高等教育质量标准内涵的分析

现代远程开放高等教育的培养目标应设定哪些最基本的标准，直接关系到教学过程各个环节的设定和各个环节质量标准的设定，是制定质量保证原则的依据。结合现代远程开放高等教育的特点，联系贵州实际，我们认为从总体上看，贵州现代远程开放高等教育试点项目质量保证的基本标准应包涵下列主要内容：

### (1) 知识的基本标准。

知识标准主要包含基础知识和专业知识，要求把握的有关知识是必须的，够用即可，避免信息外延的过量扩大。同时也要注意知识的相关性和系统性，要注重边缘学科的交互，保证专业知识的全面性，同时要保证知识的针对性和应用性。

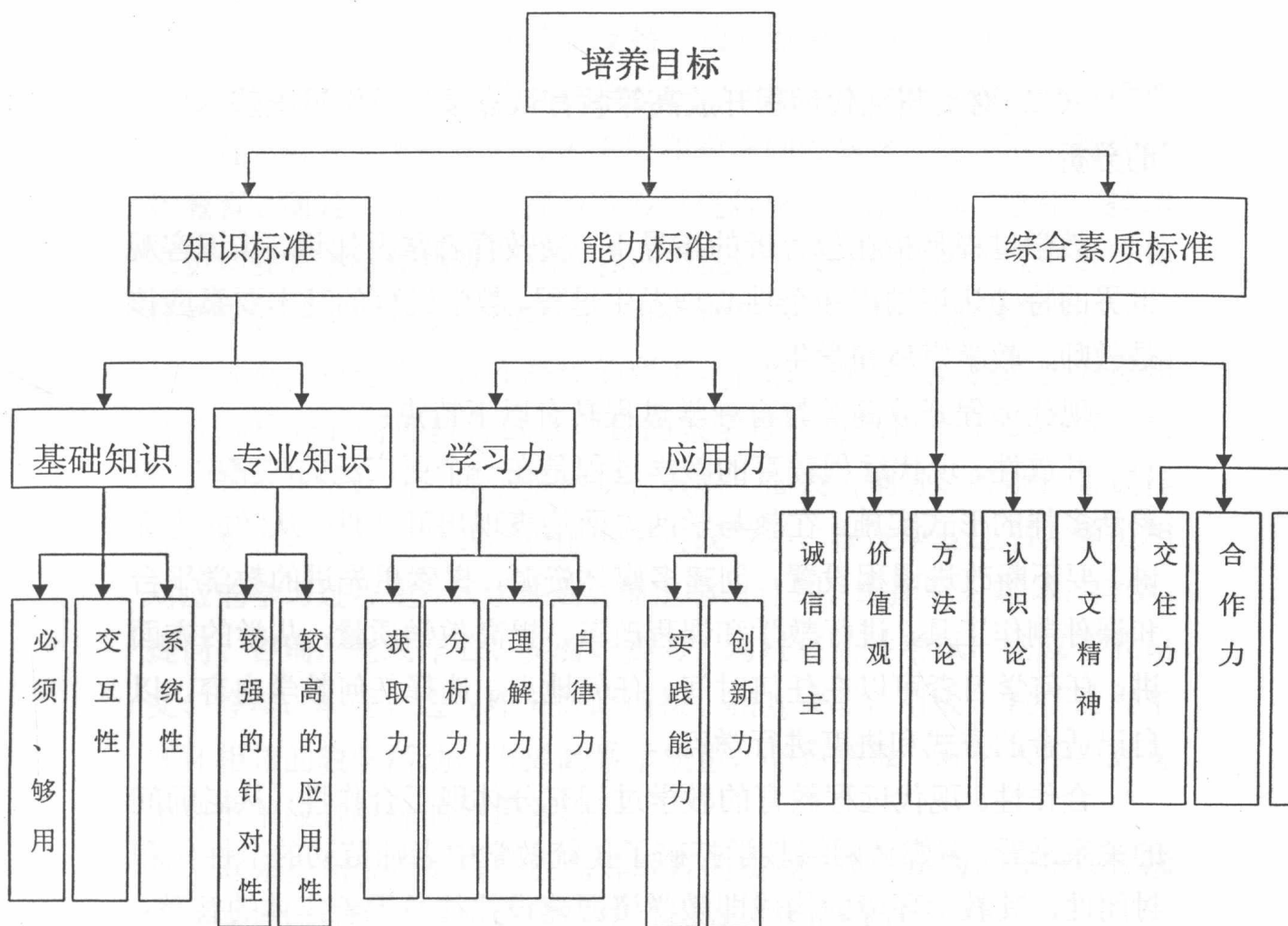
### (2) 能力的标准。

首先是掌握学习的技能，学会如何去获取、收集、分析、理解知识和信息，这当中还包括对学习的热爱和自觉性。其次是掌握发现问题，正确分析问题，研究解决问题的措施等能力。与此同时，还要具备在系统学习学科基础知识后获得的应对当前经济、文化建设快速发展的适应能力。另外，还要有创新发展的能力。创新发展的能力主要是要具备在高速发展、高度竞争的社会中最大限度地调动自己的优势和整合可利用的资源，去开展有效的合作和竞争的能力，尤其是把握机会，创造机会的能力以及将自身能力进行最大限度的提升以充分实现自己发展的能力。

### (3) 综合素质标准。

要求具有现代人的素质，讲求诚信，有自主发展能力。还应有职业道德交往、合作和适应能力。要具备科学的世界观，正确的价值观和方法论、认识论。

根据上述培养标准，下面将贵州现代远程开放高等教育质量标准认证体系图示如下：



## 贵州现代远程开放高等教育质量标准体系

在这一框架体系中，各个基本因素在整体中所占的比重，可以按照各个时期经济、文化建设的发展情况，在兼顾质与量的同时，按照重点优先的原则去进行设定。与此同时，这一体系应是一个动态的、发展的体系，应紧扣不同时期社会的需求去相应的发展、变化，并形成自我改进，自我完善的良性机制。

总之，贵州现代远程开放高等教育试点项目作为一种全新的教育形式，其质量标准的确定应在高等教育的基本质量标准的基础上，紧密联系中国现有国情，优先考虑质量标准中的某一方面，从现代远程开发教育的发展性和多样化特点出发，去构建适应中国国情的、多样化的、发展性质量标准，满足学员个别化，自主性学习的需求，使质量标准更有利于现代远程开放高等教育的健康发展。

## (二)对贵州现代远程开放高等教育试点项目教学过程基本环节的分析

教学过程是指在教育者的指导下，受教育者掌握知识、认识客观世界的特殊认识过程和个性心理发生过程。教学过程的基本要素应该是教师、教学媒体和学生。

现代远程开放高等教育教学过程具有以下特点：

**开放性。**现代远程教育的教学过程是在一个更广泛的时空中，以灵活多样的形式实施，在教与学两方面均表现出开放性。从教的方面讲，要不断改进课程设置，创建多媒体资源，探索更先进的教学平台和课件制作工具，进行教学和课程改革，提高教学质量；从学的方面讲，任何学习者可以在任何时间、任何地点、选择任何教学内容，以自己适合的方式和进度进行学习。

**合作性。**现代远程教育的教学过程充分体现了合作性：从老师间的关系来看，多媒体网络教学打破了传统教学中老师劳动的个性化和封闭性，其教学环境的构成即教学资源建设往往凝聚着集体的智慧；从师生间的关系看，多媒体网络教学改变了传统教学中单一的师生关系，学生成为教学过程的主体，老师既是释疑解惑者，也是学习中的组织者和合作者；从学生间的关系来看，互相协助、互相促进、互相沟通已经不是单纯的知识学习的需要，而是获得信心，拥有学习氛围的需要。

**整合性。**现代远程教育的教学过程中，强调教学资源的多元化，并根据变化的教学要求和教学反馈情况，利用现代技术手段，对教学信息、教学课件进行整合、加工，这是网络教学最为关键的部分，老师的备课就成为真正意义上的教学创作过程。各科教学资源不仅是教学信息的载体，也融合了教师的个性、思想、理念和方法，教学资源在反复地整合中，更新频率非常快，与传统教育中的教材内容多年一贯制有天壤之别，更利于综合性、创新型人才的培养。

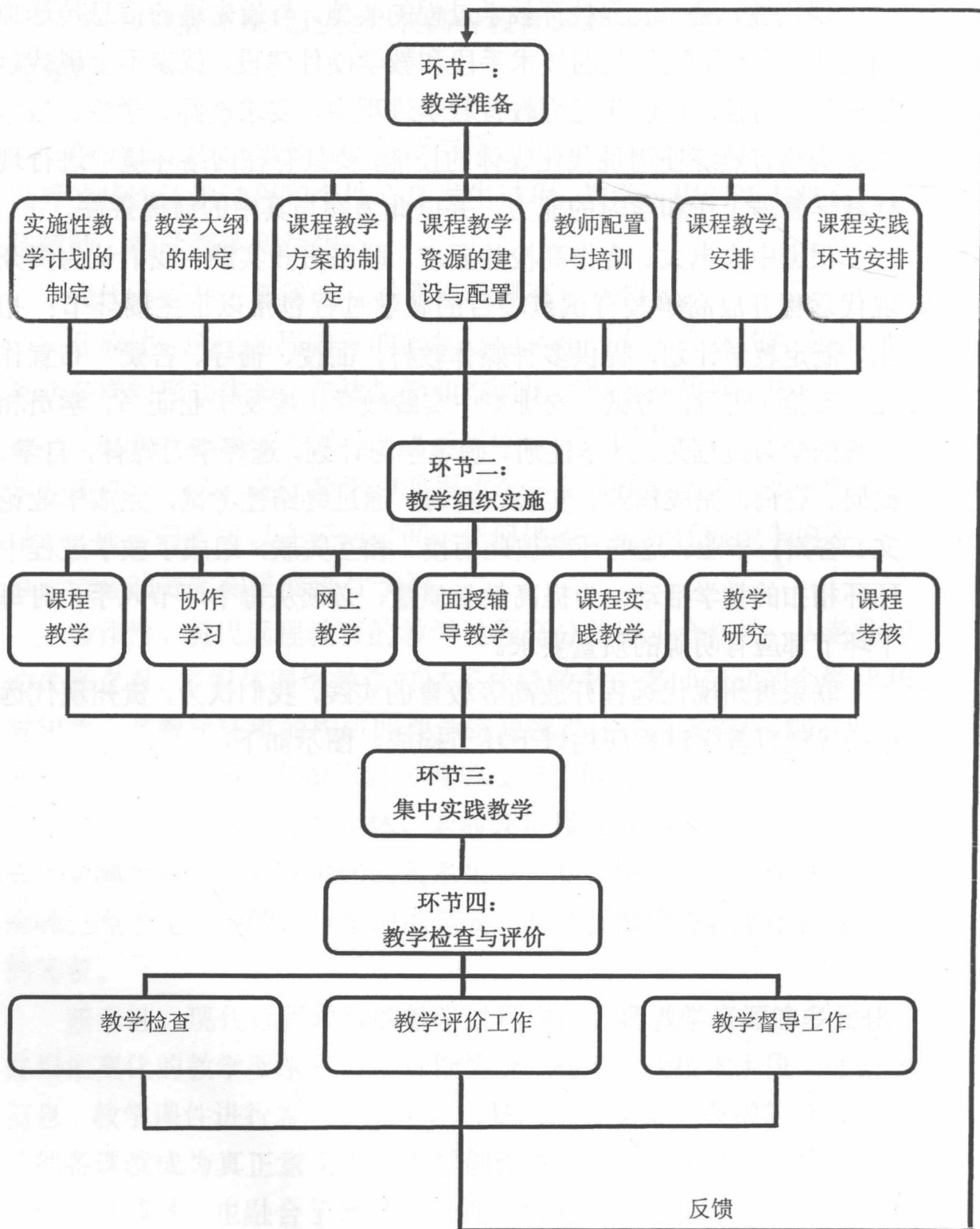
**交互性。**现代远程教育教学过程中的交互性，是指教师和学习者在教与学的过程中，通过媒体的互相交流。现代远程教育的教与学借助于多媒体网络来开展，教师与学生之间处于一种准分离状态，无论是对于教师获得教学反馈信息、及改进教学，还是对于学生获得教

师指导、同学间的学习交流、支持、协作都是十分重要的。

现代性。现代远程教育教学过程的实施，与最先进的信息传送血肉相连，离开了现代化的技术手段和教学硬件建设，就谈不上现代远程教育。而且，在现代远程教育教学进程中，要求教师、学生、技术人员均要有熟练使用现代化媒体的技能，要具有在网络环境中进行现代教学管理工作和学习的能力，并以此为参与其中的前提条件。

根据中央电大、合作高校的要求，联系贵州实践，我们认为贵州现代远程开放高等教育试点项目的教学过程包括以下主要环节：招生，制定教学计划，提供多种媒体教材，面授、辅导、答疑，布置作业、实验、实习，考试，安排集中实践教学，核发毕业证书。学员相对应的学习过程是：入学注册，确定学习计划，选择学习媒体，自学、提问、咨询，完成作业、实验、实习，通过终结性考试，完成毕业论文、答辩，毕业。这些环节彼此衔接、相互关联，组成了教学过程中环环相扣的教学活动。为提高教学质量，必须从每个环节入手，对每个环节都应有明确的质量要求。

联系贵州现代远程开放高等教育的实践，我们认为，贵州现代远程高等教育教学过程应由以下环节构成。图示如下：



下面对各环节的基本内容做简要分析。