

Responsibility  
the best dedication

**负责不仅是一种使命和职业精神，更是一种能力！**

如果我们在工作中时时将责任担当起来，那么每一项工作  
都将被高效执行、完美落实。

# 负责是最好的 敬业

职场人最基本的工作准则  
**给你的工作指明方向！**

文启智 编著

Responsibility  
the best dedication

负责是最好的  
**敬业**

文启智 编著

图书在版编目 ( CIP ) 数据

负责是最好的敬业 / 文启智编著. — 北京 : 中华  
工商联合出版社, 2018.12  
ISBN 978-7-5158-1849-8

I. ①负… II. ①文… III. ①责任感—通俗读物  
IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第279395号

负责是最好的敬业

---

编 著: 文启智  
策划编辑: 付德华  
责任编辑: 楼燕青  
封面设计: 周 源  
责任审读: 于建廷  
责任印制: 迈致红  
出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司  
印 刷: 北京毅峰迅捷印刷有限公司  
版 次: 2019年1月第1版  
印 次: 2019年1月第1次印刷  
开 本: 710mm × 1020mm 1/16  
字 数: 180千字  
印 张: 14  
书 号: ISBN 978-7-5158-1849-8  
定 价: 42.00元

---

服务热线: 010-58301130  
销售热线: 010-58302813  
地址邮编: 北京市西城区西环广场A座  
19-20层, 100044

Http: //www.chgslchs.cn  
E-mail: cicap1202@sina.com (营销中心)  
E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书  
版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题,  
请与印务部联系。  
联系电话: 010-58302915

## 前言

相信很多人都听过这么一个故事：

可口可乐某分公司招聘管理人员时，面试题目只有一道，那就是：谈一谈你对责任的理解。

很多人觉得这个问题实在是太简单了，还需要费心思考吗？面试者络绎不绝，但是距离招聘发出的日期已过去很长一段时间了，居然没有一个人被录取。大家不禁开始疑惑起来，是不是可口可乐公司根本就不缺人，发这个招聘广告只不过是个噱头罢了！

面对大家的疑惑，招聘经理出来发声了：“其实，我和诸位考官都非常欣赏各位前来面试者的才华，你们对责任的解读可谓全面、具体，有深度，有广度，而且语言简洁流畅，非常好！不过，遗憾的是，大家都没有注意到，我们这次面试的不是一

道题，而是两道题。大家都只做了第一道题，而从来没有一个人做了第二道题！”

“第二道题？怎么可能会有第二道题？这不是明摆着的问题吗？谈一谈你对责任的理解！”很多面试者更感到丈二和尚摸不着头脑了！

“你们看见躺在门口的那个笤帚了吗？相信很多人都看见了，但是有的人选择跨过去，有的人直接把它踢在一边，却没有一个人把它扶起来。其实，对责任的深刻理解远不如做一件体现责任心的小事更能体现出你的责任感。”招聘经理说。

对于企业来说，最重要的客户是员工，最核心的竞争力便是员工的责任心。很多优秀企业的老板在员工的能力和责任心两个选项中，优先选择了员工的责任。因为他们深知：千金易得，拥有责任心的人才难得。

对企业来说如此，其实对处在职场中的员工亦是如此。罗佐夫说：“人在履行职责中得到幸福。”对于一个有责任心的员工而言，他们深知负责是最好的敬业，始终如一地将责任视为自己与生俱来的使命，将责任心融入工作，在认真负责、竭

尽全力地做好自己应该做的事的同时，以老板的心态去思考，多一些方法，少一些借口，勇于创新，他们坚信对公司、工作负责就是对自己负责，最终他们让自己有更多的机会接受挑战，脱颖而出，迈向成功。

本书主要从员工的角度出发，以责任为根基，从作为一名员工最基本的、应有的态度开始，把职业当成自己的事业来做，认识到态度的力量，树立起正确、端正的态度，从而让自己的工作态度来决定自己的职业高度；时刻抱有一颗“责任心”，不为失败找借口，只为成功找方法，尽职尽责地做好本职工作；认真对待自己的工作，绝不做“差不多”员工，潜心蛰伏以厚积薄发来展现自己的实力；完美执行，将执行力贯彻到位，最终让自己取得事半功倍的效果；打破常规，跳出自我局限，以高效的创新力为企业带来无穷的效益等九个方面详细展开来论述。本书不仅观点新颖透彻，案例生动活泼，而且还有一些行之有效的具体方法，操作性极强，对广大读者具有较强的指导作用。

希望广大读者通过阅读本书，能够掌握其中的精髓，进而努力修炼好自己的能力，使自己实现最

初的梦想，逐步走向卓越，成为最受企业及老板欢迎的员工。

俗话说：“机会总是留给有准备的人。”当你带着责任心去工作时，你注定会在职场上发出金子般耀眼的光辉。不信，你就试试！

第一章

负责，把职业当成自己的事业 //1

工作是为了你自己 //3

把工作当成事业去做 //7

多做一点，少说一点 //10

全力以赴做好每项工作 //14

让自己不可替代 //16

第二章

负责，请站在老板的角度去工作 //21

以老板的心态去工作 //23

一切以公司的利益为重 //26

请给老板结果 //29

绝对忠诚于自己的公司 //34

正确处理好团队的关系 //37

超越老板对你的期待 //40

## 第三章

### 负责，态度比能力更重要 //43

改变命运从改变态度开始 //45

你的职业高度由你的工作态度决定 //48

态度比能力更重要 //53

没有干不好的工作，只有不好好工作的人 //57

内心强大才能激发你的潜力 //61

## 第四章

### 负责，是最好的敬业 //65

精益求精，只为把工作做完美 //67

对工作负责，就是对自己负责 //71

负责，是最好的敬业 //75

时刻让自己拥有一颗“责任之心” //78

勇于承担自己的责任 //81

不为失败找借口，只为成功找方法 //85

## 第五章

### 负责，让你的认真有价值 //91

老板喜欢认真的员工 //93

认真的员工可以为企业创造更多价值 //96

- 绝不做“差不多”员工 //100
- 不能埋头，怎能出头 //103
- 智商≠能力，认真胜于能力 //106
- 认真做事，让你的能力急速飙升 //109

## 第六章

### 负责，让执行到位 //113

- 有了想法，就要立即执行 //115
- 执行最忌讳只做表面功夫 //119
- 敷衍地执行，不如不执行 //122
- 执行，没有借口 //126
- 执行力是高效工作的保证 //130
- 执行到位，能让你事半功倍 //134

## 第七章

### 负责，就是把细节做到极致 //139

- 小事成就大事，细节成就完美 //141
- 细节不到位，绝对干不出色 //145
- 不放过任何一个小问题 //149
- 1%的错误可能导致100%的失败 //153
- 细节之处见差距 //156

成功藏于琐碎的工作中 //159

## 第八章

### 负责，让创新产生效益 //165

创新是员工不可推卸的责任 //167

末流员工故步自封，一流员工积极创新 //169

创新型员工能为企业带来无穷的效益 //173

打破常规，跳出自我的局限 //177

敢于有不同的想法 //180

培养你的创新能力 //183

## 第九章

### 负责，请带着正能量去工作 //187

迸发激情，让它点燃你的工作前途 //189

卓越的员工从不抱怨 //193

要想达到百分百，就要努力做到最好 //197

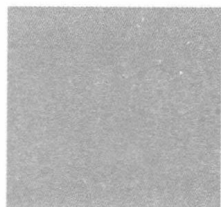
勇于挑战“不可能”的任务 //201

机遇总是青睐认真努力的人 //205

荣誉永远属于对工作永不满足的人 //208

## 第一章

# 负责，把职业当成自己的事业



如果只把工作当成一件差事，或者只将目光停留在工作本身，那么即使是从事你最喜欢的工作，你依然无法持久地保持对工作的激情。但如果把工作当成一项事业来看待，那么情况就会完全不同。

——美国微软公司联合创始人 比尔·盖茨

## 工作是为了你自己

在日常的工作中，我们经常能听到这样的话：

“我不过是在为老板打工罢了！”

“怎么又扣了那么多钱呀？我只不过迟到了几次而已！”

“凭什么给我加那么多的任务量，一个月才给我这么一点钱。”

“公司的事情，你干吗那么拼命呀？差不多就行了，多操心操心自己的事情吧！”

……

从以上的抱怨中，我们不难看出，这些人都抱着一种“为老板打工”的心理，他们认为自己 and 老板只是简单的雇佣关系，老板花钱，我来办事，做多做少、做好做坏、认不认真，和自己没有太大的利害关系。其实这些人都属于“混日子”的员工。

殊不知，负责任的员工从来都不混日子，因为他们舍不得浪费这大好的时光。让我们先来看一看360董事长周鸿祎给混日子的人的职场忠告吧！

我自己当年，无论在方正给国家打工，还是在雅虎给外国人打工，我跟别人最大的不同就是我一直不觉得我在给他们打工，我认为自己是一个自信的人，我觉得我在为自己干。干任何一件事，我都会先考虑自己通过这件事能学到什么。因为学到的东西是别人剥夺不走的，客观上还会给公司创造价值。

一件事交给我，我应付一下，这很容易。但应付完了之后，你不觉得这是在浪费生命吗？一件事，你做到60分，可以做得很轻松，做完了重复每天干3个小时的活就完了，那你怎么进步呢？人的进步是在离开学校之后，学习不再是上课也不是读书，而是通过做事情、做项目来积累自己的经验，跟很多人打交道。因为我有不服输的性格，再普通的事我都要做得比别人好，大家做得很普通，我要做得跟大家不一样，要做到超出大家的想象，这要花很多时间、很多努力，但最后我发现我的收获是最大的，因为我下了功夫，你的收获和你的投入是成正比的。

如果你在混日子，对不起，实际上你是在混自己，在公司混的人很多，你能黑老板多少钱？你一年年薪10万元，在单位混10年也就混老板100万元，对很多公司来说，有人混我100万元，对我来说伤害不到哪里去，可是你10年不好好工作就荒废了自己10年的时间。10年后，公司可能突然有一天就倒闭了，或者老板发现你在混日子，就把你开除了，你怎么办呢？你觉得自己有竞争力吗？除非你有一个好爸爸，但这个不在咱们的考虑之列。

只要你是白手起家，你会发现这个社会会越来越公平。我认为机会还是很多的，你不要天天愤青般地去骂别人，你看丁磊、马化腾、李彦宏都是平民百姓，他们在这个行业能成功，说明什么？说明只要你努力你就有机会成功。我们不提李彦宏，不提大佬们，实际上，参与这件事的很多员

工也很成功，有很多人在北京买车买房有成就感，靠什么？就是靠你能力的积累。

对我们来说，工作是我们生命中很重要的部分，因为我们每天有三分之一的时间都要放在工作上。一个人每天在工作中投入的精力决定着他人的人生品质。好好工作不仅能够帮我们赚到养家糊口的薪水，还能为我们提供个人成长和施展才华的舞台；不仅丰富了我们的经验，提升了我们的能力，还能为我们下一步的发展创造更多的机遇。工作是我们实现梦想的途径。只有你认真地去工作，你就能积极主动，自动自发地去努力，就能把工作当成安身立命之本。

美国前国务卿科林·卢瑟·鲍威尔在自己的回忆录中写道：“工作是为了自己，只要你永远认真负责地去对待自己所从事的工作，并把每一件事情做好，你就一定会有所成就。”

每个人的未来都是由自己创造的，但是每个人最终所成为的人不同的原因在于，你是在混日子，为每个月的薪水工作，还是在为你自己、为你的未来工作。

一匹马和一头驴听说唐僧需要一匹坐骑陪他一起去西天取经。

驴想着西天之路太过漫长，而且它觉得此行路上必定困难重重。于是，它没有去应征。然而，马却想去看看外面的世界，增加自己的见闻，它二话不说便立刻追随唐僧而去。

在经历了九九八十一难后，马随着唐僧取回了真经，荣归故里。

驴问马：“兄弟，这一路上，你是不是很辛苦啊？”

马回答：“嗯，虽然一路上辛苦，但是每天都陪着唐僧向西走，这让我见识了很多，也收获了很多。其实在我去西天的这段时间，你走的路一点也不比我少，而且你还被蒙住眼睛，被人抽打。对我来说，这样混日子更累。”

就像故事中的马一样，卓越的员工清楚地知道自己的目标、方向，最终它和唐僧一起收获了自己的成功，增长了见识，获得了能力的提升。而驴虽然做的事情不一定比马少，但它却是碌碌无为地辛苦了大半辈子。

是呀，真正的累，来自于内心的无知与迷茫。很多人混日子久了，结果自己被日子混了。时间都是一样过，不同的态度，结果就会完全不同。今天在职场上混日子的人，混的是自己的时间，混的是自己的未来，混的是自己的前程。

要知道，你今天所做的一切都是为明天埋下的伏笔。所以，不要为今天的所作所为感到无所谓，我们应该为自己的未来掌舵，而不是随波逐流，在工作时要认真做好，为以后的成功积聚力量。人生没有重来的机会，但可以努力让未来过得更好。