



一枝一叶总关情

中国外交官领事保护与协助手记

本书编委会◎编



江苏人民出版社



一枝一叶总关情

中国外交官领事保护与协助手记

本书编委会◎编

图书在版编目(CIP)数据

一枝一叶总关情：中国外交官领事保护与协助手记 /
《一枝一叶总关情：中国外交官领事保护与协助手记》编
委会编著. —南京：江苏人民出版社，2019

ISBN 978-7-214-23820-7

I. ① —… II. ① —… III. ①纪实文学—中国—当代
IV. ① I25

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2019) 第 155342 号

书 名 一枝一叶总关情——中国外交官领事保护与协助手记

编 著 者	本书编委会
责 任 编 辑	张延安
装 帧 设 计	刘葶葶
出 版 发 行	江苏人民出版社
出版社地址	南京市湖南路1号A楼，邮编：210009
出版社网址	http://www.jspph.com
制 版	北京大观世纪文化传媒有限公司
印 刷	江苏扬中印刷有限公司
开 本	718毫米×1000毫米 1/16
印 张	22 插页2
字 数	240千字
版 次	2019年8月第1版 2019年8月第1次印刷
标 准 书 号	ISBN 978-7-214-23820-7
定 价	68.00元

(江苏人民出版社图书凡印装错误可向承印厂调换)

本书共分为使命担当、危急时刻、漫漫归途、雪中送炭、守望相助 5 个篇章。

攸关生死的撤离行动、与时间赛跑的生命接力、协调各方的跨国合作、隐于幕后的默默付出……

那些惊心动魄、扣人心弦、至情至真的日日夜夜，通过亲历者的讲述，重现在您的面前。

本书从一个侧面体现了中国外交官们坚定“外交为民”的信念、忘我工作的状态，诠释了“忠诚、使命、奉献”的外交人员核心价值观。同时，也充分展现了海外侨胞“胸怀祖国、守望相助”的崇高精神。

本书编委会

崔爱民 陈雄风 杨 舒 陈军超

郭志强 张芳芳 谢炎村 王鹤鸣

赵 岩 伍鹏飞 赵海涵 赵培健

序

岁月不居，时节如流，距《祖国在你身后——中国海外领事保护案件实录》面世已近三年。如今，“祖国在你身后”已深入人心，这里面有我们外交人的自豪感，也有身居海外的同胞的安全感。

近年来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，中国外交保持定力，砥砺前行，为维护世界和平繁荣、促进人类发展进步作出了中华民族的重大贡献。“外交为民”始终是外交人的份内之事，人民对美好生活的向往是我们外交人的奋斗目标，群众的幸福感和满意度是衡量外交工作的重要标尺。

海外平安无小事，一枝一叶总关情。在中国与世界的频繁互动中，中国同胞“走出去”步伐持续加快，脚步也愈发稳健、自信。2018年，中国内地居民出境人次已达1.5亿人次。我们时刻关心每一位在海外中国同胞的安危冷暖，因为在他们身后，关系着千千万万家庭的幸福美满。

不敢丝毫懈怠，只因责任在肩。近年来，外交部和驻外使领馆会同国内有关方面每年妥善处置领事保护与协助案件数万起。12308热线自2014年9月开通以来，共接听电话逾70万通。一次攸关安危的撤离行动，一次与时间赛跑的生命接力，一次协调各方的跨国救援，或者仅仅



是一次雪中送炭的援手协助……中国外交官以实际行动诠释着“忠诚、使命、奉献”的核心价值观，是我们全力打造海外中国平安体系的生动缩影。

正因责任在肩，必当革故鼎新。我们竭尽全力打造海外中国平安体系，将领事保护与协助立法稳步推进。12308 热线为海外同胞开辟了一条全天候的求助通道，驻外使领馆聘请志愿者协助开展领保工作，我们每年发布千余条海外旅行提示和安全提醒，扎实做好针对游客、留学生，海外企业员工等重点人群的预防性领保工作。这一个个实实在在的举措，是我们领事保护与协助工作对新时代的积极回应。

本书是我们第三次将中国领事保护与协助案件背后的故事结集成册出版。这些故事或激动人心，或润物无声，但这不仅仅是故事，它更凝结着中国外交官牢记使命的点滴初心以及对中国同胞海外平安出行的希冀。希望大家牢牢树立海外安全意识，增强风险应对能力，让我们“走出去”的脚步行稳致远。

家是最小国，国是千万家。正如习近平总书记所说，没有国家繁荣发展，就没有家庭幸福美满。同样，没有千千万万家庭的幸福美满，就没有国家的繁荣发展。

2019 年是中华人民共和国成立 70 周年，这是中华民族伟大复兴进程中的重要历史节点，新时代中国特色大国外交将在习近平外交思想的正确指引下继续阔步前行。

我们将始终坚持以人民为中心，不忘初心，继续前进，跟随追梦路上中国同胞的脚步，为千千万万家庭的幸福美满，筑牢一道海外出行的安全屏障。

外交部党委书记

郭

2019 年 7 月

目 录

CONTENTS

I 使命担当

- 01 护佑公民平安 责任高似珠峰.....003
——记驻尼泊尔使馆领事保护与协助工作
- 02 使命所在.....012
——驻南苏丹使馆救援我重伤维和士兵纪实
- 03 又听到敲击声了.....023
——马来西亚麻坡翻船事件搜救工作纪实
- 04 同胞们 我们带你回家.....035
——泰国普吉游船倾覆事故应急处置亲历手记
- 05 四年七个月 人生一阕.....045
——赴肯尼亚接返被绑架同胞纪实
- 06 渡尽劫波 归途有期.....057
——一名遭索马里海盗绑架同胞的回家之路
- 07 中国旅客 一个都没少.....071
——日本台风致中国旅客滞留应急处置纪实
- 08 飓风来袭撼岛国 真情救援暖同胞.....080
——记多米尼克“玛丽亚”飓风灾后协助同胞转移工作

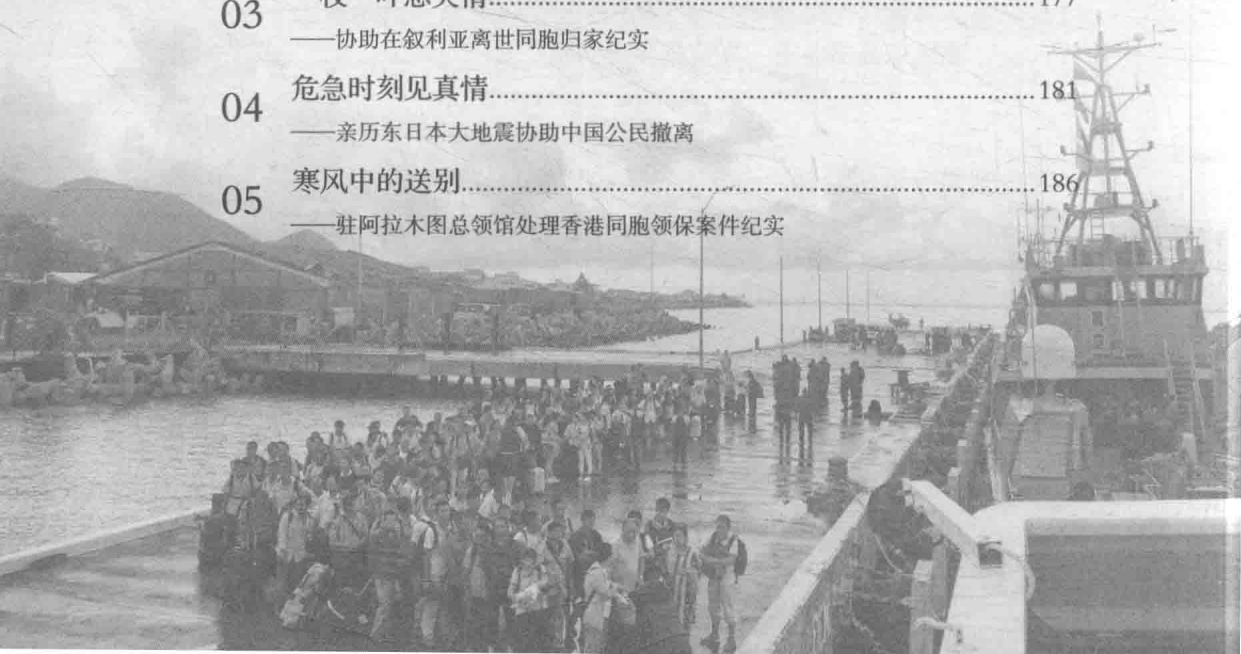
II 危急时刻

- 01 火灾撤离显真情 心系学子暖人心.....093
——2016年以色列海法大火中国学生撤离行动纪实
- 02 火灾无情 人间有爱.....100
——巴基斯坦卡拉奇特大火灾救援记
- 03 生死时速 海上救援.....107
——记救助我在印度患病水手经历

04	跨国救援争分夺秒 大爱无疆情系同胞.....	112
	——抢救在非非洲侨胞实录	
05	为生命接力 与死神赛跑.....	116
	——抢救在非患疟病危同胞纪实	
06	一个侨胞都不能少.....	123
	——南非金伯利骚乱护侨实录	
07	一场为了生命的“赛跑”.....	127
	——驻迪拜总领馆为罹患疟疾的同胞寻药纪实	
08	风雪德黑兰.....	134
	——协助在伊朗德黑兰机场滞留同胞纪实	
09	领保为民 不离不弃.....	140
	——处理中国留学生章莹颖在美国遭绑架失踪案纪实	
10	紫楹烂漫情如海 琴心剑胆写忠诚.....	149
	——驻南非大使馆警务联络工作亲历	

III 漫漫归途

01	领事协助一小步 解决困难一大步.....	157
	——驻卡尔加里总领馆处理领保案件背后的故事	
02	愿生命更精彩.....	171
	——在德国汉堡从事领保工作手记	
03	一枝一叶总关情.....	177
	——协助在叙利亚离世同胞归家纪实	
04	危急时刻见真情.....	181
	——亲历东日本大地震协助中国公民撤离	
05	寒风中的送别.....	186
	——驻阿拉木图总领馆处理香港同胞领保案件纪实	



06	家 港湾 使馆.....	190
	——驻马尔代夫使馆领保工作手记	
07	“要争分夺秒 尽早让中国船员回家”.....	198
	——驻加尔各答总领馆协助“联合女神号”船员回国纪实	
08	“回家”路万里 始终有依靠.....	205
	——驻博茨瓦纳使馆处理香港同胞领保案件手记	
09	长亭更短亭.....	211
	——助力同胞们打通自波兰回国之路	

IV 雪中送炭

01	领保电话铃声就是军令号.....	219
	——驻里约热内卢总领馆领保日记	
02	领保工作的那些事.....	225
	——驻哈巴罗夫斯克总领事馆领保工作纪实	
03	领保路漫漫 使命在心间.....	232
	——在驻英国使馆工作期间“领保日记”两则	
04	大火无情人有情 同胞相助渡难关.....	239
	——柬埔寨暹粒大碗面餐厅烧伤员工救助纪实	
05	危难关头 我们与你同在.....	245
	——协助在土耳其侨胞追回被抢巨款始末	
06	领保工作者的婚纱照.....	250
	——驻俄罗斯使馆领保工作人员的国庆假期	
07	冷暖人生.....	257
	——在新加坡从事领事保护工作有感	
08	众人拾柴火焰高.....	265
	——在斯里兰卡从事领保工作有感	

09	警侨联合 保驾护航.....	271
	——“中哥警侨联络体系”成长记	
10	外交为民 感动人心.....	277
	——妥善处理中国公民在韩国死亡赔偿案纪实	
11	坚强后盾.....	283
	——驻阿富汗使馆领保与协助工作手记	
12	急同胞之所急.....	286
	——我的领保故事三则	

V 守望相助

01	一名老华侨的领保协助故事.....	295
02	我在莫斯科做领事协助志愿者.....	303
03	在老挝从事领事协助志愿者工作点滴.....	308
04	协助处理土耳其安塔里亚车祸纪实.....	314
05	我与 12308 热线难忘二三事.....	318
06	给出国留学学生与务工人员的几点建议.....	323
07	12308 热线背后的故事.....	329
08	On call 24 小时.....	338



I

使命担当

◎ 护佑公民平安 责任高似珠峰
◎ 使命所在
◎ 又听到敲击声了
◎ 同胞们 我们带你回家
◎ 四年七个月 人生一阕
◎ 渡尽劫波 归途有期
◎ 中国旅客 一个都没少
◎ 飓风来袭撼岛国 真情救援暖同胞



护佑公民平安 责任高似珠峰

——记驻尼泊尔使馆领事保护与协助工作

绵延纵横的喜马拉雅山脉，高耸入云的珠穆朗玛峰，神秘静谧的费瓦尔湖泊，佛祖释迦牟尼的诞生地，尼泊尔因其独有的自然风土人情吸引着八方来客，其中也不乏中国游客。

人间天堂与失乐园

尼泊尔位于喜马拉雅山脉南麓，北邻中国，其余三面与印度接壤。尼地理位置独特，地形地貌复杂，境内或边境地区 8000 米以上的山峰有八座，世界自然文化遗产多达十处，自然风光旖旎，气候宜人。

2018 年尼新政府上台以来，重视发展经济、改善民生、大力发展旅游业，以增加外汇收入。尼方十分看重快速增加的中国游客所蕴藏的巨大消费潜力。尼官方利用各种时机在华广为宣传推广其古都、雪山、徒步等特色旅游资源，这些古朴自然的风韵对现代都市人来说有种特殊吸引力，但另一方面，其中也有潜在的风险和隐患。

为吸引中国游客，尼方还给予持普通护照中国公民免费落地签证待遇，经签证延期一年内最多可以停留 150 天。便利的签证政策和尼独特



的自然人文景观，更使其成为一些中国游客心目中的游览胜地。

不少中国游客在对尼泊尔一知半解、尚未做足功课、来不及充分准备之际，便匆匆背起行囊，到尼泊尔来场说走就走的旅行。然而，这云端之上的世界屋脊，也因其自然与人为、主观与客观、软件与硬件等多重因素而暗藏风险，给部分游客带来伤害和损失，甚至成为少数人定格生命的失乐园。

根据我馆对尼相关情况的调研，结合近年来处理的主要领保案件梳理分析，在尼中国公民与机构面临的安全风险主要来自以下几方面：

一是地质灾害风险高。由于特殊的地理位置和复杂的地质条件，尼境内地震、泥石流、山体滑坡、道路塌方、雪崩、洪水等自然灾害多发，对游客交通出行、企业安全生产甚至人员生命财产构成严重威胁。

二是风险旅游存隐患。尼旅游资源丰富、禀赋独特，具有从事登山、徒步、滑翔、漂流、蹦极等风险旅游项目的得天独厚条件。但这些旅游项目既受天气等自然因素的严重制约，又对参与者的身体条件、专业背景、应变能力等有非常高的要求，远非一般游客凭好奇和胆大可以冒险尝试。一旦发生意外，留给救援的时间和机会非常有限。

三是陆空交通多悬念。陆路方面，尼城镇道路狭窄拥挤、无交通信号灯，营运车辆横冲直撞、随意停靠，摩托车左突右冲、见空就钻。通往主要景点景区的山区道路崎岖不平，道路塌方司空见惯，各类车辆状况普遍较差，驾驶人员安全意识淡薄，道路交通事故屡见不鲜。

空中交通方面，尼目前仅有特里布文一个国际机场，且年久失修，基础设施建设投入与发展旅游业的期望存在落差，设施陈旧，管理滞后，航班延误、取消时有发生，空中交通隐患突出。

此外，根据尼交通法规，外国公民持本国驾照不能在当地驾驶机动车辆，一旦发生交通事故，因当地医疗急救条件不佳，事故协调处理能力欠缺，导致后患无穷。尼为车辆右舵靠左行驶国家，驾驶习惯与我国相反，临时来尼游客对当地路况不熟，每年均发生多起涉我公民的交通

事故，人员受伤，蒙受经济损失，影响旅游行程。

四是涉水风险有玄机。众所周知，尼为内陆山国，但不同于大家的一般印象，尼境内有多条河流，部分河流从北部山区一直流到南部平原，适宜漂流（每年中尼之间举行漂流挑战赛），有些山区河流在降雨季节水位高、落差大、水流急，有的河流段适宜连续漂流。由于涉水安全隐患突出，各家保险公司不办理漂流险种。

五是入出尼境规矩多。尼是黄金、白银和外汇严格管制国家，违规携带黄金、白银和超额外币入出境被抓将面临走私指控，除没收所带金银、外币外，还面临高额罚金、长期羁押甚至牢狱之灾。由于尼方宣介引导有限，不少来尼中国公民对尼相关政策缺乏了解，少数人明知故犯、铤而走险，导致此类案件多发。仅自去年以来，涉中国公民案件多达数十起，当事人蒙受重大经济损失，有的遭长期羁押监禁。

尼泊尔与印度边境多开放口岸，尼印公民可自由通行，但第三国公民必须持有签证方可通行。部分来尼游客到尼南部蓝毗尼一带旅游时，想当然地误入印度边境，被印方边防部门抓扣，造成损失。

六是综合保障缺口大。尼属世界上最不发达国家之一，政局复杂、经济发展水平低，罢工、阻工、示威游行时有发生，交通、通信、电力等基础设施薄弱，旅游软硬件投入不足，政府救援设施匮乏，风险管控和应急处置能力欠缺。一旦遭遇突发事件，协调难度大、处置周期长、耗费资源多。

由于上述各类风险隐患的存在，加之部分来尼中国公民自身忽视相关提示提醒、不听从专业人员指导建议等原因，每年发生涉我公民的领保案件逾 200 起，其中不乏人身、财产损失惨重的严重案件。

应急与处置

在开展领保工作中，我馆始终秉持“以人民为中心”理念，做在尼



中国公民的“贴心人”。领事干部既努力维护好我人员与机构的安全与合法权益，又坚持依法行政，实现“协助”而不“包办”、“到位”而不“越位”。

勇赴险境，做风雨同行路上的保护伞

2017年8月13日自凌晨起的几个小时内，使馆不断接到被困在奇特旺景区的中国游客及国内亲友打来的近百通求助电话。

据了解，8月10日前后，尼著名旅游胜地奇特旺景区所在地区连降暴雨，河流水位猛涨，引发几十年一遇的严重洪涝灾害，给当地居民生命财产造成严重损失，往日风景无限的国家公园变成一片汪洋，正在景区旅游的700多名外国游客被洪水围困（包括112名中国游客），情况十分危急。

时值我馆接待高访团前夕，每个馆员都有明确具体而且十分繁重的接待任务。而此刻，洪水灾情是我们行动的号角，保护同胞安全是我们神圣的使命。获悉上百名同胞被洪水围困、面临险境，使馆妥善处理高访接待和紧急救援的关系，立即启动应急预案，全馆同志纷纷投入“实战”。

我本人亲自做尼内政部、外交部及军方高层工作，并与国内保持热线联系；杨时超政务参赞指导调度，寻求当地友人及地方政府支持，主动引导媒体客观报道；馆内各处室各显神通了解信息、发掘资源、提供有益帮助，共同演绎了一场与时间赛跑、与洪水拼搏的突击行动。

为准确掌握第一手灾情信息、统筹协调各方救援力量、有效组织中国游客尽快撤离灾区，使馆克服人手紧张、道路不通、天气不利等重重困难，果断决定派领事干部冯少林带领曾参与抗震救灾的领事协助志愿者，于13日下午租用小型直升机奔赴奇特旺。

冯少林一行到达奇特旺后，迅速查看灾情，第一时间与景区管理部门、酒店协会负责人及我在当地友人等取得联系，核实中国游客分布情