

名师
系列

卓越教师的关键能力与素养

总主编◎张仁贤

11

问题学生

个案分析与教育对策

主 编◎董晶晶

天津出版传媒集团



天津教育出版社
TIANJIN EDUCATION PRESS

问题学生 个案分析与教育对策

主 编 〇 董晶晶

天津出版传媒集团

 天津教育出版社
TIANJIN EDUCATION PRESS

图书在版编目(CIP)数据

《卓越教师的关键能力与素养》丛书 / 张仁贤总主编. -- 天津: 天津教育出版社, 2019.1

ISBN 978-7-5309-8202-0

I. ①卓… II. ①张… III. ①教学研究 IV.

①G420

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第299456号

问题学生个案分析与教育对策

出版人 黄 沛

主 编 董晶晶

选题策划 杨再鹏 王俊杰

责任编辑 霍文丽

装帧设计 郝亚娟

天津出版传媒集团

出版发行 天津教育出版社

天津市和平区西康路 35 号 邮政编码: 300051

<http://www.tjeph.com.cn>

经 销 全国新华书店

印 刷 三河市人民印务有限公司

版 次 2019 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

规 格 16 开(710 毫米×960 毫米)

字 数 2400 千字

印 张 132

定 价 898.00 元(全 12 册)

前言



他们或不喜欢学习，课堂纪律差，回宿舍打牌、玩手机，甚至抽烟喝酒；他们或经常违纪，爱打扮，另类，不尊重老师；他们或个性张扬，经常挂在嘴边的话是讲义气，朋友，又爱攀比、早恋、好打架；他们或孤独寂寞，当面一套背后一套，生活在网络虚拟世界中……

正所谓，优秀的学生各有不同，但问题学生有很多相似之处。何为问题学生？综合关于“问题学生”的各类研究文章表明，一般所谓的“问题学生”是指那些经常在行为上、思想上与社会主流文化价值存在重大冲突的在校学生。但在实际的学校教育和教学活动中，问题学生的表现是多种多样的，不但包括行为、道德和心理问题，而且包括学习问题，以及特殊的家庭环境背景下的人格和心理问题。而且，一些问题学生并不只存在单一的问题，他们往往同时具有几个方面的问题。如既是违纪违规学生，又是网络痴迷学生；既是行为问题学生，又是学习问题学生，所以对问题学生的转化不可能一蹴而就，对问题学生的转化不可能立竿见影。为此，问题学生的教育和转化，需要教育工作者锲而不舍，结合时代背景，对问题学生产生的原因、表现进行分析，对问题学生的教育和转化提出具体可行的方法和策略。

鉴于此，我们组织一线教师和相关的教育专家，编写了《问题学生个案分析与教育对策》一书，以六个专题的篇幅，用理论和案例相结合的方式，对问题学生产生的原因、表现加以分析，提出具有针对性的教育对策和方法，旨在为一线

教师教育和转化问题学生方面提供可借鉴的方法与策略。

综述：那些让人头疼的问题学生。本专题介绍了问题学生的界定和类型、问题学生产生的原因、问题学生转化的意义和前提，以及问题学生教育策略，追本溯源地为一线教师了解问题学生提供了理论基础。

专题一：行为问题学生的教育。本专题针对一些行为存在问题学生的教育展开论述，从行为问题学生的类型、表现及成因的基础上，有针对性地提出行为问题对策，以六种典型的行为问题学生个案为代表，介绍了行为问题学生的教育和转化方法。

专题二：道德问题学生的教育。本专题不但分析了道德问题学生的表现及成因，而且介绍了道德问题学生的教育对策，在此基础上提出五种典型的道德问题学生的案例，并在分析其成因及表现的基础上，提出教育和转化的方法。

专题三：学习问题学生的教育。不同于传统的问题学生的界定，本书针对学习问题学生设了本专题，以三个小节的内容，介绍了学习问题学生的表现及危害，以及对学习问题学生的教育对策，并在此基础上，以五种最具代表性的个案介绍了学习问题学生的教育方法。

专题四：心理问题学生的教育。本专题围绕问题学生的心理特征，从心理问题的表现入手，介绍了心理问题学生的教育对策，并以五种类型个案为例，分析了心理问题学生产生的原因，以及对他们进行心理调适和教育的方法。

专题五：留守问题学生的教育。随着社会的发展，留守学生成为教育中的一个特殊的群体。而留守学生中的问题学生也相当多。这一群体中的问题学生除了具有正常家庭问题学生的行为、道德、心理和学习问题，还具有其独有的问题。因此在调查分析的基础上，本专题对留守问题学生的表现和原因进行分析，提出了相应的教育对策，并以两种典型行为问题学生个案为代表，介绍了留守问题学生的问题类型及教育方法。

可以说，本书中的问题学生的分类，既清晰又交融。在阅读本书的过程中，我们可以看到，问题学生的“问题”不是天生的，我们应该多去分析探究教育环节中的问题。俗话说：“人之初，性本善。”没有教育不好的孩子，只有不得法的教育。为此，让我们教育工作者，在理解本书的理论基础上，用科学的方法

和策略，抛开一味地责备和歧视问题学生的简单粗暴做法，多分析问题学生存在的原因，对症下药，以科学的教育理念为指导，以博大宽容之心接纳他们、包容他们，用爱心、耐心、恒心感化影响他们，用科学的方法正确引导他们走出阴影，用教育智慧去诊疗那些受伤的心灵，带领他们一同感受活力朝气的青春，走向健康美好的未来人生！

目录



综 述 那些让人头疼的问题学生

教师的工作，方方面面都是和个性鲜明的学生打交道，各种错综复杂的问题自然少不了。其中问题学生或许就是大多数教师每天都要面对的。解决这个问题是顺利完成教育教学任务，达到教育教学目标的重要环节。

- 一、问题学生的界定 / 3
- 二、问题学生的类型 / 4
- 三、问题学生的成因 / 6
- 四、问题学生转化的基本原则 / 9
- 五、问题学生转化的基本策略 / 11

专题一 行为问题学生的教育

国外有凯恩斯的“习惯形成性格，性格决定命运”，国内有巴金先生的“孩子成功教育从好习惯培养开始”。一个人能抵制不良行为，自觉养成良好的行为习惯，对其成长具有重要的意义；反之，如果他们沾染上了

不良行为，轻则误入歧途，重则毁其一生——行为问题学生正是由于其不良行为将给自己和他人带来极大的危害。

- 一、认识行为问题学生 / 17
- 二、经常迟到型问题学生的教育方法 / 26
- 三、迷恋网络型问题学生的教育方法 / 30
- 四、抗拒作业型问题学生的教育方法 / 34
- 五、上课好动型问题学生的教育方法 / 38
- 六、抽烟喝酒型问题学生的教育方法 / 43
- 七、与老师冲突型问题学生的教育方法 / 48

专题二 道德问题学生的教育

“一个知识不健全的人可以用道德去弥补，而一个道德不健全的人却难以用知识去弥补。”青少年学生是祖国的未来和希望，培养其健全的人格，养成高尚的道德尤其重要。一些学生因为道德方面的缺失，而引发了一系列不良连锁反应，成了问题学生。这就给人们敲响了警钟，引起我们对道德问题学生的教育关注。

- 一、认识道德问题学生 / 55
- 二、欺凌弱小型问题学生的教育方法 / 62
- 三、小偷小摸型问题学生的教育方法 / 67
- 四、自私自利型问题学生的教育方法 / 70
- 五、好逸恶劳型问题学生的教育方法 / 74
- 六、说谎欺骗型问题学生的教育方法 / 78

专题三 学习问题学生的教育

正确的方法是成功的三要素之一，如果只有刻苦努力的精神和脚踏实地的作风，而没有正确的方法，是不能取得成功的。由此可见，学生只有在方法科学和态度正确相结合的前提下，方能在学习上顺利前进，否则就极易造成学习问题，进而成为学习问题学生，即学困生。

- 一、认识学习问题学生 / 85
- 二、贪玩厌学型问题学生的教育方法 / 94
- 三、上课走神型问题学生的教育方法 / 99
- 四、苦学无效型问题学生的教育方法 / 105
- 五、一做就错型问题学生的教育方法 / 110
- 六、粗心大意型问题学生的教育方法 / 113

专题四 心理问题学生的教育

心理健康是指精神、活动正常，心理素质好，既能过着平平淡淡的日子，也能经受各种事件的发生。心理健康突出在社交、生产、生活上能与其他人保持较好的沟通或配合。然而，当代中小學生由于诸多复杂的原因，存在着或多或少的心理问题，由此造成了学习、生活、人际关系和自我意识等方面出现了心理失衡的现象，导致了问题学生的产生。

- 一、认识心理问题学生 / 121
- 二、极端叛逆型问题学生的教育方法 / 127
- 三、攻击冲动型问题学生的教育方法 / 130
- 四、交往障碍型问题学生的教育方法 / 134
- 五、自闭抑郁型问题学生的教育方法 / 137
- 六、嫉妒自卑型问题学生的教育方法 / 141

专题五 留守问题学生的教育

问题学生的表现形式除了行为、道德、学习和心理问题，还由于独特的家庭和生长环境表现出不同的问题。这些独特之处，成为问题学生中的一个特殊的群体。留守问题学生的产生，或是由于家庭原因，或是由于经历遭遇等，因此其表现也各不相同，教育和转化方法也不同。教师要发挥教育智慧，对症下药，帮助和转化这些学生。

一、认识留守问题学生 / 149

二、双重人格型问题学生的教育方法 / 157

三、孤独寂寞型问题学生的教育方法 / 161

后 记 / 166

综 述

那些让人头疼的问题学生

教师的工作，方方面面都是和个性鲜明的学生打交道，各种错综复杂的问题自然少不了。其中问题学生或许就是大多数教师每天都要面对的。解决这个问题是顺利完成教育教学任务，达到教育教学目标的重要环节。

什么样的学生是问题学生？综合关于“问题学生”的各类研究文章来看，所谓的“问题学生”是指那些经常在行为上、思想上与社会主流文化价值存在重大冲突的在校学生。那么，究竟如何界定问题学生呢？

一、问题学生的界定

实际上，所谓的“问题学生”在世界各地均存在，各国对问题学生也存在相似的界定。

在英国，一些学生与同龄的大部分同学相比，在学习上有明显的困难，于是以“学校困难生”来称呼他们；在法国，这样的学生被界定为智力正常但学习成绩差、学习有困难的学生；在美国，此类学生则被相当委婉地称作“情感和行为障碍生”（emotional and behavior disorders）。而之所以用“障碍”（disorders）一词，是因为其代表存在客观的心理问题，理应从心理学的角度去治疗、纠正。总之，尽管名称不同，但这种名称的委婉定义，给家长和学生发出的信息比较正面，对于此类学生问题的解决相当有益。

在国内，如何界定问题学生呢？在定式思维中，问题学生是指那些“差生”“闹包”，而成绩好、听话的学生由于不会令老师头疼，则不会被列入此类。事实上，这是一种以偏概全的看法，更是以分数论英雄的偏执狭隘的教育观念。近年来，无数所谓的“优等生”因为无法面对压力而出现心理偏差后做出令人痛心的行为，以及无数在校被看作“差生”的学生的那些令人感叹的举动，均提醒我们，对问题学生的界定绝不能单以分数作为标准，而应全面而具体地在以下前提下来界定。

1. 界定时，要抛开“差生”的提法

这个世界上或许存在许多“完人”，他们的能力和行为毫无瑕疵。但绝大多数人都是“常人”，其身上既有过人之处，当然也或多或少存在着一些不足之处。因此，不能用某一方面的问题或优点来界定一个人。当然，用“差生”来概括问题学生也是一样的道理。当我们评价一个学生是否为问题学生时，应该用全面而发展的眼光看待其身上存在的问题，实事求是，如某同学在哪一方面不足、表现不佳或有待改进等。

2. 界定时，要以人性化的观点来看待

随着社会的发展，教育理念的进步，对于学生的评价也越来越客观全面；越来越趋向于将学生看作一个发展的人，而不是某部学习的机器；越来越着重于对学生潜力的挖掘，着重于学生未来的发展。心理学研究也告诉我们，人是发展变化的，人的成功是情商与智商综合的结果，而情商在其中占有更大的成分。诚如爱因斯坦所说：“优秀的性格和钢铁般的意志比智慧和博学更为重要。”因此教育不仅是对学生智商的开发，更是对学生情商的培养。那些看似智力超群的学生，未必不存在情商上的问题；那些看似顽劣不堪的学生，未必不是高智商的人才。而教育的事实提示我们，真正智力低下的学生并不多见，那些思想意识、道德品质极其恶劣的学生的确存在，但并非多如牛毛，学生之所以出现这样或那样的问题，是因为大部分学生均是“常人”，他们仅是在人生之路上遇到了某些坎坷或无意中迷了路。

基于以上两个前提，我们用袁国振老师在《当代教育学》一书中给出的定义来界定问题学生：“由于个体发展潜能及发展需要没有得到应有的张扬，不能或基本不能完成学习任务的教育对象。”其往往表现为思想品德低，或有违纪行为，或经常违反学生日常行为规范，或学习成绩差。

二、问题学生的类型

事实上，所谓的问题学生，就是在身心成长，尤其是心理成长过程中出现了问题的学生。具体来说，因其表现方式不同，可以划分为如下两种类型。

1. 外向型问题学生

所谓外向型问题学生，是指外在表现出现问题的学生。这种情况包括两个方面：

其一，一些学生的外在行为极其顽劣，在学校无心向学、学习成绩差，存在严重的违反纪律的行为。此类学生问题的产生原因主要在于严重的心理偏差，进而导致其形成了错误的人生观和世界观，无法正确地认识自己。

其二，一些学生虽然头脑聪明，学习成绩不错，但个性活泼好动，忍耐力、自制力差，个性极强，以自我为中心，对于师生的说教不能接受，有自己待人处事的方法。此类问题学生产生的原因与其家教不力、受不良影响、无法适应现行教育制度等问题相关。

2. 内向型问题学生

所谓内向型问题学生，是指问题表现体现在内心深处，存在严重的心理问题的学生。这是一种与外向型问题学生相反的学生，表现为自我封闭、自卑、内心压力大、无法正确地认识自身的价值。具体来说，此类学生包括以下三类。

(1) 内心迷茫，无法自我抚慰的学生。

此类学生一般具有较高的智商，但存在严重的自卑心理，极易将自己封闭起来，进而对问题产生偏差，因而看待事情极其悲观，无法一心向学，心理压力大，与人交往能力不强。他们的外在表现一般是沉默，不太愿与人交流，为人处世从一己之念出发，因此动辄与人发生矛盾，但矛盾发生后又不愿意解释，更不愿意寻找办法加以解决。他们在与亲近的人相处时，表现为无法体察对方的情意，常常为了发泄自己内心的痛苦和压力而故意刺伤对方的情感。这类学生经常一味地沉溺于自己痛苦的内心世界，缺乏自强不息的意识，不能对周围的人和事予以关心，也不能真正地关爱自己。

(2) 极度要强的“优秀生”。

此类学生遵守纪律、乖巧听话、学习努力、成绩好，但内向害羞、不爱说话。其心理存在偏差，内心承受着巨大的压力，想拼命以良好的成绩、优秀的形象来体现个人价值。

(3) 表现平平的学生。

此类学生心理压力相对较小，但由于其身上的“好”与“坏”特点不突出，因此不易引人注目，故学习或做事动力不足，自我要求低。这些学生的表现不同，或过分自卑，全盘否定自己，缺乏主体意识，无主见，自我封闭；或天分极高、有潜力，但由于动力不足、不愿意表现以致无法被发现，进而被埋没不能达到人生的高度。

可以说，以上内向型问题学生的问题产生原因大多是由于受不良的教育方式、家庭变故、意外事故等长期不良刺激造成的。其表现常常是自发的，极易导致自我伤害事件的发生。

三、问题学生的成因

学生的问题是普遍存在的，不管是哪一类学生都可能存在这样或那样的问题。那么，是什么原因造成问题学生的产生呢？

1. 家庭因素

心理学研究表明，一个人的心理健康首先取决于其遗传因素。其次，影响其心理健康的最大后天条件当数家庭环境。按照精神分析学说的创立者弗洛伊德的阐释，一个人的心理问题，就算是成年后，其原因也可以追溯到童年时代。而童年时代最主要的成长的环境，就是家庭环境。近年来，关于家庭环境的问题越来越多，如由于家长的个性原因、家长教育方式不当、家长的心理问题、家长的行为问题、家庭经济问题等，引发学生心理和行为问题……诸如此类由于家庭原因造成的问题，在学生身上越来越明显地表现出来。而这也说明，问题学生的产生与家庭有着密切的关系。

(1) 不良家庭氛围的影响。

家庭教育中最重要的就是家庭氛围的营造，倘若家庭氛围过于沉闷抑郁或不和谐，就会对学生造成不良影响。家庭氛围长期沉闷抑郁，会让学生与家庭之间形成隔阂，进而使之产生被孤立感，倘若学生无法做到自身调解，就会日积月累造成性格内向，逐步厌恶家庭生活；家庭氛围不和谐，如家人之间经常因为情

感、婚姻或经济等问题争吵或打架，就会令学生产生破碎感，进而在心理上形成一种失落感，影响其自信心的培养，甚至会令其产生自暴自弃心理，最终导致离家出走或逃学、吸烟、沉迷网络等不良行为。当然，家庭氛围的形成主要由父母所决定，因此影响家庭氛围的因素很多。

(2) 不当家庭教育的影响。

看一个学生的教养，要看其家教，即家庭教育方式。所谓家庭教育方式，即监护人对孩子的教育方式。不良的家庭教育方式也会引发学生出现问题。一般来说，不良家庭教育方式包括如下方面：

一是棍棒型家庭教育方式。这一类家庭教育的方式就是家长以打骂的方式教育子女，以父亲为主。此类家庭的父母大多文化水平较低。他们将孩子看作是自己的私有财产，子女稍不顺自己的意，就施以耳光、脚踢甚至棍棒相加。生活在这样的家庭中，孩子因为缺少家庭的温暖，怨恨之心积于心坎，因而极易产生问题。

二是训斥型家庭教育方式。这类家庭教育的方式是以精神折磨为教育子女的方式。其特点就是骂声不绝，一般以母亲的表现为主。这种家庭教育方式同样带给孩子心灵上的创伤，引发问题学生的产生。

三是管束型家庭教育方式。这种家庭教育方式是指家长为了达到对子女的说服教育，对孩子设置诸多清规戒律，约束其言行，严重压抑了孩子的成长，忽视了孩子的心理需求，因此容易令子女产生逆反心理，进而造成问题学生的产生。

四是溺爱型家庭教育方式。此种家庭教育方式以子女为家庭中心，以娇宠为手段，过多关注子女的吃、穿、用，进而养成了他们骄横、任性、乖戾、唯我独尊的性格。

五是诱惑型家庭教育方式。此类家庭教育方式多采用物质奖励激励子女听父母的话，实现父母预期目标的目的。这种教育方式造成财物在孩子身上的积聚，使孩子形成挥霍性的消费观，造成子女品格低下。

总之，家庭是孩子成长的摇篮，父母是孩子的第一任教师。家庭因素中以上引发问题学生的因素均与家长的素质直接相关。