

贵州现代远程教育人才培养模式改革  
和开放教育试点理论与实践

研究报告

成果完成人：汤会琳  
龚 辉  
辛小林  
程绍雨  
陶遵适

二〇〇二年九月一日

7

8

DY)

# 目 录

一、引言	1
二、研究方法	5
1、文献调研法	5
2、调查法	5
3、实践论证法	6
三、研究成果	6
(一) 现代远程开放教育教学及教学管理的基本内涵	6
1、传统教育及教学管理	7
2、现代远程开放教育及教学管理	7
(二) 贵州现代远程开放教育教学及教学管理基本原则及基本环 节、管理内容与方法。	9
1、贵州现代远程开放教育教学及教学管理的基本原则	9
2、贵州现代远程开放教育教学及教学管理的基本环节及管理内 容与方法。	11
(1) 建立健全管理规章制度	11
① 入学教育与考核的规章制度建设	12
② 教学过程管理的规章制度建设	14
③ 建立教学检查和监督的制度	22
④ 建立实践性教学环节管理制度	23
⑤ 建立形成性考核管理办法	24
⑥ 建立科学、有效的考试管理制度	24

(2) 教学资源建设管理	26
①多种媒体教学资源建设的原则	27
②多种媒体教学资源建设的申报	32
③多种媒体教学资源的开发和验收	33
④多种媒体教学资源的使用	34
⑤音像教材的制作要求	34
⑥电子教案(演示文稿)的制作要求	35
⑦教学网页的制作要求	36
(3) 招生管理与系统建设	36
①严把入学关	36
②系统建设的管理	36
(4) 教务处管理	37
①教务处内部管理	37
②网络化管理	38
③认真开展管理服务	39
④建立远程教育学习支持服务管理系统	39
(5) 抓好远程教育平台的建设, 全面提高教学支持服务的质量	40
①建立支持服务一览表, 引导学生综合运用各种资源	40
②利用双向视频实现远程教学和教研活动	41
③重视“电大在线”在教学和教学管理中的作用	41
(三) 贵州现代远程教育人才培养模式的基本内涵	43

1、贵州电大现代远程教育的基本工作思路-----	43
2、贵州电大现代远程开放教育基本框架和构成要素-----	44
3、“一个条件，三大资源与多种形式导学相结合，以全方面质量 监控为保证的”教学模式。-----	45
(1) 搭建三级教学平台-----	46
(2) 整合多媒体教学资源，精心营造网络学习的环境-----	46
(3) 双向视频教学系统作为有效载体送教下基层-----	47
(4) 积极开展多种形式导学，加强对自主学习监控-----	47
(5) 从内容到形式上改革实践教学的各个环节-----	48
4、形成教学过程监控体系制度、质量保证体系制度、技术支持 和学习支持服务制度三位一体的基本管理模式-----	48
四、结语-----	51

## 一、引言

党的十六大确定了全面建设小康社会的奋斗目标,指明了教育发展水平是全面建设小康社会目标体系的重要组成部分,深刻阐明了教育在全面建设小康社会进程中承担的历史责任。今后 20 年乃至更长的时间内,衡量我国小康社会是否全面建设的一个重要标准,就是看教育水平和人民受教育水平达到的程度。同时,只有通过教育的发展去推进科技进步和人才培养,才能使全面建设小康社会有坚实的基础和实现的可能。

由于历史、自然等原因,贵州经济社会发展总体水平比较落后。据分析,我省小康水平的进程比全国平均水平落后 10 年左右,这种总体态势决定了在我国全面建设小康社会的长期进程中,贵州总体上处于一种追赶型的态势,教育也不例外。

下列数据清楚地表明了贵州教育发展的滞后状态。

——高中阶段教育方面。全国 2002 年高中阶段毛入学率为 44%,我省为 25.6%;2005 年全国高中阶段毛入学率预计 60%,贵州省为 32.5%;2010 年全国普及高中阶段教育的人口覆盖率预计为 70%,贵州省为 50%,只能在城市和经济发达地区普及高中阶段教育;2020 年全国基本普及高中阶段教育,人口覆盖率为 85%,贵州省为 70%,比全国差 15 个百分点。需要再经过 10 年努力,到 2030 年,贵州省才能基本普及高中阶段教育。

——高等教育方面。全国 2002 年高等教育毛入学率为 14%,贵州省为 9%。贵州省尽管通过教育资源的优化组合和充分利用,大

力调整高等教育的布局结构，将改革开放之初规模小、效益低的 44 所高等院校调整合并为现在的 10 所本科院校和 23 所专科学校，提高了高等教育的规模效益和办学效益，但仍不能满足贵州经济文化建设对人才的需求。师资和教学资源仍是制约贵州高等教育发展的“瓶颈”。

——提高国民受教育程度方面。贵州省现在国民平均受教育程度为 6.2 年，全国为 8 年，贵州落后于全国近 2 年（贵阳市为 7.4 年，只有云岩区、南明区、小河区达到全国平均水平）。我国人均受教育程度从 1990 年的 6 年提高到 2000 年的 8 年，正好用了 10 年的时间（现在人均受教育程度美国为 13.4 年，法国为 13.1 年，英国为 14 年，加拿大为 11.6 年，日本为 11.1 年，韩国为 12.3 年，菲律宾为 9.4 年）。

贵州要发展，教育是基础，但仅靠贵州现有的教育格局和教育能力，要赶上仍在高速发展的全国教育形势，可以说是非常困难。贵州教育尤其是高等教育要实现跨越式发展，必须引入全新的教育观念，现代化的教育技术，尤其是要突破贵州教育发展的“瓶颈”——师资匮乏、资源匮乏，现代远程教育可以说是实现贵州高等教育大发展的最有效途径之一。

现代远程教育是随着现代信息技术发展而产生的一种新型教育方式，它是建立在包括数字技术，网络通信技术，计算机多媒体技术等组成的现代信息技术平台上的一种教学模式，是构建知识经济时代人们终身学习体系的主要手段。

现代远程开放教育作为现代化教育的重要组成部分，早已得到党和政府的高度重视。国家教育部在《面向 21 世纪教育振兴行动计划》中将“实施现代远程教育工程，形成开放式教育网络，构建终身教育体系”作为振兴教育的重要组成部分，并且在《关于发展我国远程教育的意见》中明确指出：“我国现代远程教育发展的目标是——以高新技术为依托，不断扩大规模，优化结构，到 2010 年基本形成多规模、多层次、多形式、多功能，具有中国特色的现代远程教育体系。”可以说，现代远程开放教育是我国这样一个人口大国，处于发展中的国家“穷国办大教育”，实现教育机会均等和教育民主化原则的有效途径。因此，现代远程开放教育在我国教育体系中具有十分重要的地位和作用。

贵州省的现代远程教育起步较晚，而且在民族地区发展很不平衡。总的来说，近几年远程教育工作得到了迅速发展。1995 年，贵州工大率先自行投资建起了计算机校园网，贵大校园网也几乎同时开建。1998 年中国教育与科研计算机网贵州主节点在贵大建成，全年 365 天，每天 24 小时不间断地提供服务，通过了教育部专家组的评估验收。到 2002 年底止，全省 12 所本科高校已初步建成计算机校园网，并接入贵大主节点，能基本满足网上招生和开展现代远程教育的需要，部分专科学校已建成校园网。清华大学、浙江大学、山东大学等名校与贵州省工大、电大联合举办的远程教育学院已在贵州招生。多所省外名校也在贵州设立了远程教育校外办学点。特别是贵州广播电视大学参与实施“中央电大人才培养模式改革和开放教育试点”项

目之后，贵州电大系统在实施“55585”工程（即分校一级在“十五”期间要实现占地 50 亩，教职员工正式编制 50 人，办学规模 5000 人以上，投入资金 800 万元以上，建成 5 个室）和“5 个一工程”（即建成双向视频会议室、VOD 点播室、多媒体阅览室、语音实验室、计算机教室各一间）的建设中，现代远程教育的各项基础设施取得了突破性发展，从而为贵州电大在贵州现代远程教育的发展中的领先地位奠定了良好的基础，成为贵州现代远程教育的主力军。贵州省委、省政府 1999 年在第三次全省教育工作会上明确提出：“把各级电大建设成面向当地的现代远程教育学习中心”“到 2010 年，基本形成覆盖全省的现代远程教育体系”。明确了贵州电大的地位、作用和目标，对贵州电大寄予殷切的期望。为了按期实现省委、省政府确定的战略目标，尽快缩小贵州高等教育与发达地区之间的巨大差距，迅速填平因经济文化长期落后形成的教育资源匮乏的鸿沟，贵州电大必须尽快地在较短的时间内实现一个质的飞跃，必须探索出能够弥补贵州教育经费和设施不足、师资队伍落后的新的教学模式；必须转变教育观念，运用先进的教学手段，以信息化带动教育现代化，去探索出一条适应时代要求和贵州实际的办学路子。贵州电大审时度势，决定利用参与“中央电大人才培养模式改革和开放教育试点”项目工作的契机，在贵州深入开展现代远程教育的研究与实践。

但是，现代远程教育作为一种全新的教学模式，它所代表的教育理念、运行机制、管理方式与传统教育有着显著的区别，要使现代远程教育这一新的教学模式在贵州扎下根，并结出丰硕的成果，就必须

针对现代远程教育的特征，紧密联系贵州的实际，以教育思想和教育观念的转变为先导，教学条件的建立与应用为基础，教学模式，管理模式的改革为核心，课题研究与教学实践紧密结合为保证，进行全方位的探索，形成具有贵州特色的人才培养模式。其中关键是创建全新的教学模式，管理模式及运行机制。

开展对现代远程开放教育人才培养模式的研究，明确现代远程教育人才培养模式的基本框架和基本要素，有针对性地提出现代远程教育教学及教学管理的基本模式，创建高效率的教学及教学管理运行机制，对贵州现代远程教育的健康开展具有非常重要的现实意义，这也是我们进行这项专题研究的目的所在。

## 二、研究方法

根据研究对象的性质和研究目的，主要采取了三种研究方法：

### 1、文献调研法

在研究过程中，我们查阅了大量现代远程教育的理论研究文献，同时分析和研究了全国电大系统内正在开展的“中央电大人才培养模式改革和开放教育试点”项目的系列有关文件，基本弄清楚了现代远程教育，现代远程教育教学管理的定义和概念内涵。与此同时，从书籍、杂志、报刊、网络等方面收集了贵州教育，贵州现代远程教育的现状以及发展趋势，政府的有关文件规定，为课题研究的开展打下了较坚实的基础。

### 2、调查法

由于贵州广播电视大学在贵州较早就开展了现代远程教育工作，

并积累了一系列的教学及教学管理经验和规章制度,对贵州广播电视大学在现代远程教育及教学管理中取得的经验和教训进行分析总结,这对贵州现代远程开放教育教学及管理模式的建立具有十分积极的意义。我们在全省电大系统中选择了 47 个教学点、320 余名学生开展问卷调查,回收有效问卷 246 份,通过对问卷的系统统计和研究分析,弄清了贵州电大教学管理的各种作法在学生方面的反映,通过调查研究,明确方向,理清了思路,并对贵州现代远程开放教育教学管理的基本框架,有了明晰的认识。

### 3、实践论证法

根据现代远程开放教育的特点,现代远程开放教育教学管理的基本理念和内涵,我们选择贵州广播电视大学实施“中央电大人才培养模式改革和开放教育试点”项目为对象,对此项目教学管理的全过程设计出 54 个教学管理规章制度,下发全省电大各教学点,并在执行中不断研究,完善各项具体措施的可行性,通过实践——修改——再实践——再完善这样一个实践论证过程,基本形成了一套涵盖各个教学管理环节的规章制度,为课题研究提供了坚实的实践支撑。

## 三、研究成果

### (一) 现代远程开放教育教学及教学管理的基本内涵

教学及教学管理是指在学生的学习过程中,为了确保学习目标的完成,组织教学者根据一定的要素对学习者的开展系列的教学活动以及对这些教学活动进行有效的控制、监督及考核的过程。教学及教学管理与教学质量有着十分密切的关系,有效的教学管理是教学质量的根

本保证。现代远程开放教育教学管理的基本内涵的界定，基本理念的提出，应从现代远程开放教育与传统教育的比较分析中得出。

### 1、传统教育及教学管理

传统教学是一种师生间直接面对面的教育。在传统教育的教学管理模式中，教学管理的基本要素是：教师、教学资源、学生。其最基本的特点是“封闭教学、封闭管理”，传统教育的学生通过严格的、规范的、科学的训练，使学生适应整个培养操作过程，达到掌握知识、培养能力，启发创新等教学目的。

### 2、现代远程开放教育及教学管理

对现代远程开放教育的理解目前存在多种提法，主要有以下几个观点：

①彼得斯文：远程教育是一种传递知识技能态度的方法，包括劳动力分工和一些组织方法，并且大量运用技术媒体，特别是使用高质量的教学材料，正是这些教学材料才能使教学可以同时提供给大量的、可以在任何地方的学生，它是一种工业化的教与学的形式。

②麦克穆尔：远程教学可以定义成这样一些教学方法的集合。在这些方法中，教学行为常常不与学生的学习行为同时发生，尽管有时在师生见面时，教学活动中有学生出现。因此教师与学习者之间的通讯就必须依靠印刷的、电子的、机械的或其它设备。

③基更：A、师生异地；B、组织指导；C、媒体教学；D、双向通讯；E、自学为主；F、大型规模。

④丁兴富：A、学生与教师在时间和空间上处于分离状态（有别

于传统教育); B、以现代教育技术为基础的媒体教学占主导地位; C、远距离教育是一项系统工程; D、自学为主助学为辅(有别于个人自学成材); E、在学生与教师之间存在着某种程度的双向通讯和反馈机制(有别于自学)。

从上述观点中,可以看出,现代远程开放教育是一种在师生异地的条件下,通过多种媒体及计算机网络信息系统实施教学活动和实现师生间的交互的教育形式,在现代远程开放教育中,教学的支持服务及学生学习的自主性,“发现式”学习的能力具有极其关键的作用。

在现代远程教育教学管理中,教学管理的基本要素是:学生、资源、服务、教师。要求实现教育资源、学习方法、教学过程的全方位开放,其显著的特点是从以“教师为主体”转到“以学生为主体的学习者学习的高度个体化”等。整个教学管理理念的确立,教学管理模式的创建,均应建立在这样一个特点上,应侧重于随着现代信息技术的应用,学习主体的改变,全面更新教学管理的理念,即:改变传统教学管理以“管”为核心的观念,树立全面、主动服务,倡导“一切为了学生、为了一切学生,为了学生的一切”的理念,围绕远程教育学生“个体化”、“个性化”学习的特点,去建立系统的远程教育教学管理的规章制度,去实施服务型、人性化的教学管理。

另外,在实施教学和教学管理时,必须认真分析当前贵州现代远程开放教育的学习者中所反映出来的情况。根据调研组调研发现,当前贵州现代远程教育的学习者中普遍存在三个方面的问题。

其一:学习动机中功利色彩过于浓烈。调研中发现 80%以上学习

者的学习动因均为获取文凭,从而解决自身工作中因政策性的规定出现的问题,也就是说外在的因素大大多于内在的主观因素。

其二:自律能力普通较低。由于学习的动因中主观因素的不足,学习者在学习过程中不能对自身学习行为进行主动控制,需要较多的外在强制因素进行诱导。

其三:学习的诚信度不高。由于受多方面的原因影响,学习者学习的诚信度不高,这在现代远程教育中应引起高度的重视,否则形成性考核(平时作业)成绩将失去意义。

上述问题应在研究教学模式和管理模式中引起高度的重视。

## **(二) 贵州现代远程开放教育教学及教学管理基本原则及基本环节、管理内容与方法。**

### **1、贵州现代远程开放教育教学及教学管理的基本原则**

在现代教育中,围绕着人才培养模式的改革,管理观念、管理手段、管理方式、管理内容和管理系统结构都发生了深刻变化,贵州现代远程教育要与时俱进,要建立适应远程开放教育要求的、有利于学生自主学习过程管理的教学支持服务体系和教学质量监控保障体系。因此,贵州现代远程开放教育教学及教学管理要遵循的原则是:要坚持以学生学习为中心,强调管理就是服务,在服务中体现、完善管理的理念。具体地看,要从以下方面入手:一是改革教务信息管理,大力推进计算机管理和教务管理软件的使用,实现管理的网络化;二是改革教学过程管理,建立健全管理制度,严格操作流程,实现管理的规范化;三是改革内部体制管理,完善支持服务系统和质量监控体系,

实现管理的科学化；四是创立全新的教学模式。

要实现管理的网络化、规范化、科学化，必须大力推行“协议、承诺”和“时效管理”。

传统的管理方式依靠的是行政手段，受到行政的制约，没有选择的余地。“协议”、“承诺”则依靠法律手段，双方的行为受到法律的约束，体现了自愿原则。在“协议”和“承诺”中，变单纯行政管理关系为双方具有平等的、责权利紧密相连的、彼此受到一定约束力的法律关系。因此，教学管理的第一步就应当是将管理的双方以规范的“契约”将“责、权”明确，具体地看有：以远程开放教育教学管理协议书的形式，管理方明确承担的工作内容，并且全省统一发布招生简章，统一承诺“服务”标准；被管理方学生承诺在校学习期间严守校规校纪，积极主动地运用多种媒体教学资源开展自主学习。另外由于贵州电大远程教育系统是一个分级办学、分级管理的，由省校——地州市电大分校——县级电大工作站组成的从上到下的网络体系，因此各级办学单位之间又应有一个承诺。比如的在分校建设中，要对设施建设限期达标作出承诺，有目标，有步骤地促进分校的基本建设，等等。凡是不能履行“协议”与“承诺”的，则应承担相应的违约责任。

“时效管理”是在“协议”与“承诺”的前提下实施的，成为管理模式改革的保证措施。限期完成工作正说明了双方的权利和义务。现代远程开放教育教学管理的显著特征是设计在先，必须按照设计方案的要求教学与教学管理，才能保证教学模式、管理模式和运行机制

的改革，保证教学质量的培养目标。另外，要确保现代远程开放教育教学管理的有效开展，必须保证有恰当的基本条件，具体地看，实施管理的基本条件有三：第一是人员队伍，第二是硬件设施，第三是运作机构。这三个基本条件对贵州当前的经济发展情况来说均是难题，必须要施强力推动，对此必须开展“时效管理”

“时效管理”主要体现在以下方面：（1）制定试点单位教学、管理、技术和研究4支队伍建设的人员数量、学历、专业、职称结构标准，并明确达标的时限；（2）制定教学设备设施建设标准。重点是建成校园局域网，引进电大在线分校版，全部分校要安装双向视频系统，同时明确完成时限；（3）内部机构建设必须在规定的时间内完成。必须设立教研部门、教务管理部门、科研部门和招生部门、教育技术部门，并确保这些部门间的正常运转。

2、贵州现代远程开放教育教学及管理的基本环节及管理内容与方法。

现代远程开放教育教学及教学管理的实质是为学生自主学习提供管理服务，其核心内容是强化教学过程的组织、管理和质量控制，建立科学的教学管理和评价体系。

### （1）建立健全管理规章制度

制度建设是现代远程教育教学管理的首要环节。制度建设的基本要求应是科学性、规范性、可实践性，同时要与贵州的特殊省情相结合。从当前来看，贵州现代远程开放教育处于起步阶段，尤其是管理与被管理的双方对现代远程开放教育处于一个探索与适应的过程，因

此，规章制度的全面性，可操作性就显得尤为重要。要搞好现代远程开放教育教学管理的规章制度建设，应坚持“四个原则”：

●要有利于全面培养学生的基本素质，特别是学习能力、创新思维的培养，确保教学质量；

●要有利于充分利用现代教育技术和专业教学平台，为学生提供便捷、及时、全面的学习支持服务；

●要有利于坚持以学生自主学习为主、以辅导为辅的教学指导思想，发挥多种媒体资源的优势，满足学习者的需求；

●要有利于遵循远程教育的规律，规范教学过程的管理，保证全省电大系统的统一指挥与协调。

具体地看，下列环节的制度建设应该是重点。

#### ①入学教育与考核的规章制度建设

入学教育是学生了解现代远程开放教育的管理模式，熟悉计算机网络环境的必修课，必须下大力抓好。要将入学教育与《开放教育入学指南》课程的学习有机地结合起来，建立《关于入学教育量化考核的管理办法》，坚持统一考试命题、统一教育时间、统一评分标准，并将入学教育的考核分解成形成性考核和终结性考核两部分，形成性考核成绩应占40%左右的比例，增加学生上机考核（文字录入、登陆贵州电大、中央电大在线教学平台、进行网上浏览、下载学习资料、网上讨论和发送电子邮件），确保入学教育落到实处，为自主学习打下了基础。

具体地看，入学教育与考核这一块规章制度的建设应涵盖下列内

容。

●通过学生的入学水平测试了解学生学习基础和专业知识结构基础。新生入学前的入学水平测试既是作为其择优注册的依据，也是通过学生入学水平测试成绩及其分析，了解学生的学习基础，以实现因材施教、分层次教学的重要渠道。

●通过开学典礼和入学教育对学生进行思想教育、现代教育理论教育、学习技术教育。

●通过中央电大“入学指南”课程、“开放教育应知课堂”课件，使学生了解开放教育教学及教学管理模式特点及对学生学习的要求，转变学习观念，明确自主学习对完成学业的重要意义，理解并配合学校试点工作。

●通过上网培训，对学生进行现代教育技术的培训，使学生初步适应新的学习形式的要求。

●通过试点专业教研室组织的“专业介绍”、“专业教育”使学生了解本专业课程设置及学分规定，按课程为单元的教学组织形式，课程学期分配及衔接关系，选修课程的特点及选课范围。

●通过组织学生问卷调查、个别谈话、座谈讨论等方式，了解学生求学心理、工学矛盾、学习条件和学习能力。在此基础上，由学校试点专业教研室、辅导员组织学生依据自身的学习基础、学习条件制定符合各自特点的学习方式、学习时间、学习进度的个人学习计划。学生个人学习计划装入学生档案，辅导员随时检查其执行情况，发现问题及时与学生沟通解决，并根据学生本人申请，依据有关规定办理