

# 电脑日常

## 维护与故障处理

# 从入门到精通

龙马高新教育

◎ 编著



**原创：**以原创经典案例为核心，全面呈现电脑日常维护与故障处理的技巧与方法！



**高效：**集实战案例、经验技巧、应用心得于一体！



**全能：**与时俱进地将电脑、网络、手机应用进行了全面覆盖，打造跨平台的高效能力！

## DVD-ROM

### 10小时名师视频教程

教学录像涵盖本书所有知识点，详细讲解每个实例及实战案例的操作过程和关键点。读者可更轻松地掌握书中电脑日常维修与故障处理的方法和技巧。

- \* 电脑常见故障维护查询手册
- \* 电脑常用技巧查询手册
- \* Windows 10安装指导录像
- \* Office 2016安装指导录像
- \* 通过互联网获取学习资源和解题方法
- \* 200个Office常用技巧汇总
- \* 1000个Office常用模板
- \* 手机办公10招就够
- \* QQ高手技巧随身查
- \* 高效能人士效率倍增手册

# 倾力 推荐

著名华语Office社区Excel Home站长、创始人 Kevin

网易云课堂资深经理 董宁

电脑报资深编辑 陈平

微软全球最有价值专家 胡建学

国内专业视频教程分享平台设计软件通联合创始人 李薇

同济大学老师 倪世一 推荐





龙马高新教育

◎ 编著

# 电脑日常

维护与故障处理



## 从入门到精通



北京大学出版社  
PEKING UNIVERSITY PRESS

## 内 容 提 要

本书通过精选案例引导读者深入学习,系统地介绍了电脑日常维护与故障处理的相关知识和应用方法。

全书分为3篇,共17章。第1篇“日常维护篇”主要介绍了电脑维护预备知识、电脑的日常维护与保养、操作系统的安装与调试、硬盘管理与数据维护、网络的维护与安全、系统的安全与优化及系统的备份与还原等;第2篇“故障处理篇”主要介绍了电脑故障的处理方法、电脑开/关机故障处理、电脑常见硬件故障处理、电脑常见软件故障处理、电脑操作系统故障处理、数码及办公设备故障处理及电脑常见网络故障处理等;第3篇“高手秘籍篇”主要介绍了制作系统启动盘和恢复误删的数据等。

在本书附赠的DVD多媒体教学光盘中,包含了10小时与图书内容同步的教学录像及所有案例的配套素材文件和结果文件。此外,还赠送了大量相关学习内容的教学录像及扩展学习电子书等。为了满足读者在手机和平板电脑上学习的需要,光盘中还赠送了龙马高新教育手机APP软件,读者安装后可观看手机版视频学习文件。

本书不仅适合电脑初级、中级用户学习,也可以作为各类院校相关专业学生和电脑培训班学员的教材或辅导用书。

### 图书在版编目(CIP)数据

电脑日常维护与故障处理从入门到精通 / 龙马高新教育编著. — 北京:北京大学出版社,2017.6  
ISBN 978-7-301-28236-6

I. ①电… II. ①龙… III. ①计算机维护-基本知识  
②电子计算机-故障修复-基本知识 IV. ①TP307

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第075259号

- 书 名** 电脑日常维护与故障处理从入门到精通  
DIANNAO RICHANG WEIHU YU GUZHANG CHULI CONG RUMEN DAO JINGTONG
- 著作责任者** 龙马高新教育 编著
- 责任编辑** 尹毅
- 标准书号** ISBN 978-7-301-28236-6
- 出版发行** 北京大学出版社
- 地 址** 北京市海淀区成府路205号 100871
- 网 址** <http://www.pup.cn> 新浪微博:@北京大学出版社
- 电子信箱** pup7@pup.cn
- 电 话** 邮购部 62752015 发行部 62750672 编辑部 62580653
- 印 刷 者** 北京大学印刷厂
- 经 销 者** 新华书店
- 787毫米×1092毫米 16开本 21印张 592千字  
2017年6月第1版 2017年6月第1次印刷
- 印 数** 1-3000册
- 定 价** 59.00元

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究

举报电话:010-62752024 电子信箱:fd@pup.pku.edu.cn

图书如有印装质量问题,请与出版部联系,电话:010-62756370



电脑日常维护与故障处理很神秘吗？

不神秘！

学习电脑日常维护与故障处理难吗？

不难！

阅读本书能掌握电脑日常维护与故障处理的使用方法吗？

能！

## 为什么要阅读本书

电脑办公是目前最常用的办公方式，不仅实现了无纸化办公，降低了办公成本，而且大大地提高了工作效率。本书从实用的角度出发，结合实际应用案例，模拟了真实的办公环境，介绍了电脑办公的基础知识及使用方法与技巧，旨在帮助读者全面、系统地掌握电脑在日常维护与故障处理中的应用。

## 本书内容导读

全书分为3篇，共设计了17章内容，内容如下。

第0章 共4段教学录像，主要介绍电脑日常维护与故障处理最佳学习方法，读者可以在学习前对电脑日常维护与故障处理有初步了解。

第1篇（第1～7章）为日常维护篇，共55段教学录像，主要介绍了电脑维护基础知识、电脑的日常维护与保养、操作系统的安装与调试、硬盘管理与数据维护、网络的维护与安全、系统的安全与优化及系统的备份与还原等。

第2篇（第8～14章）为故障处理篇，共46段教学录像，主要介绍了电脑故障的处理方法、电脑开/关机故障处理、电脑常见硬件故障处理、电脑常见软件故障处理、电脑操作系统故障处理、数码及办公设备故障处理及电脑常见网络故障处理等。

第3篇（第15～16章）为高手秘籍篇，共12段教学录像，主要介绍了制作系统启动盘和恢复误删的数据等。

## 选择本书的N个理由

### 简单易学，案例为主

以案例为主线，贯穿知识点，实操性强，与读者需求紧密吻合，模拟真实的工作学习

环境，帮助读者解决在工作中遇到的问题。

### ② 高手支招，高效实用

每章最后提供有一定质量的实用技巧，满足读者的阅读需求，也能解决在工作学习中一些常见的问题。

### ③ 举一反三，巩固提高

每章案例讲述完后，提供一个与本章知识点或类型相似的综合案例，帮助读者巩固和提高所学内容。

### ④ 海量资源，实用至上

光盘中，赠送大量实用的模板、实用技巧及学习辅助资料等，便于读者结合光盘资料学习；另外，随书赠送纸质手册《微信高手技巧随身查》，在强化读者学习的同时也可以在工作中提供便利。

## 超值光盘

### ① 10小时名师视频指导

教学录像涵盖本书所有知识点，详细讲解每个实例及实战案例的操作过程和关键点。读者可轻松掌握电脑日常维护与故障处理的方法和技巧，而且扩展性讲解部分可使读者获得更多的知识。

### ② 超多、超值资源大奉送

随书奉送 Office 2016 软件安装指导录像、通过互联网获取学习资源和解题方法、办公类手机 APP 索引、办公类网络资源索引、Office 十大实战应用技巧、电脑常见故障维护查询手册、电脑常用技巧查询手册（100 招）、200 个 Office 常用技巧汇总、1000 个 Office 常用模板、Windows 10 操作系统安装录像、15 小时 Photoshop CC 教学录像、“手机办公 10 招就够”电子书、“高效能人士效率倍增手册”电子书、“QQ 高手技巧随身查”电子书等资源，以方便读者扩展学习。

### ③ 手机 APP，让学习更有趣

光盘附赠了龙马高新教育手机 APP，用户可以直接安装到手机中，随时随地问同学、问专家，尽享海量资源。同时，我们也会不定期在 APP 中推送学习中常见难点的解答、使用技巧、行业应用等精彩内容，让你的学习更加简单有效。扫描下方二维码，可以直接下载手机 APP。

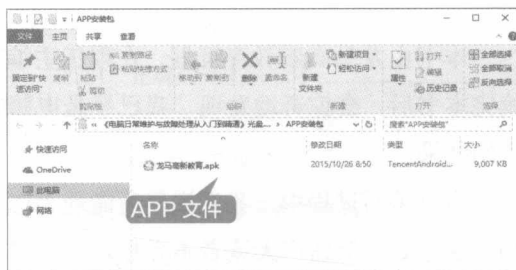
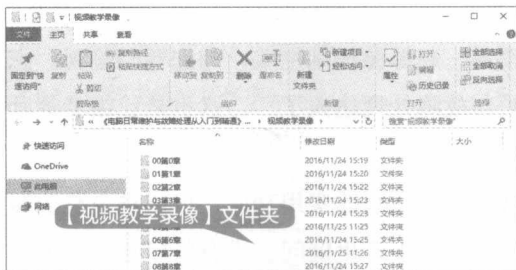


## 光盘运行方法

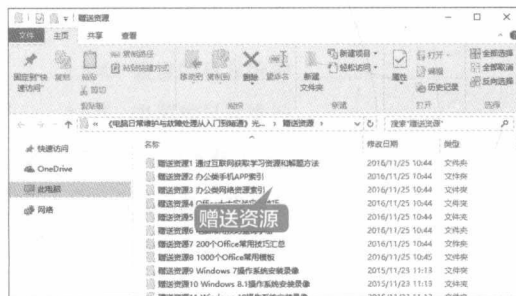
1. 将光盘印有文字的一面朝上放入光驱中，几秒钟后光盘就会自动运行。
2. 若光盘没有自动运行，可在【计算机】窗口中双击光盘盘符，或者双击“MyBook.exe”光盘图标，光盘就会运行。播放片头动画后便可进入光盘的主界面，如下图所示。



3. 单击【视频同步】按钮，打开【视频教学录像】文件夹，双击要播放文件夹下的视频，即可使用电脑中安装的播放器播放相应的教学录像。
4. 单击【APP 软件安装包】按钮，在打开的文件夹中包含有龙马高新教育的 APP 文件，可以将文件传输至手机中使用。



5. 单击【支持网站】按钮，可以登录龙马高新教育的支持网站，用户可以在网站中交流学习。
6. 单击【赠送资源】按钮，可以打开本书赠送的资源文件夹。





## 本书读者对象

1. 没有任何电脑维护与故障处理基础的初学者。
2. 有一定应用基础，想精通电脑维护与故障处理的人员。
3. 有一定应用基础，没有实战经验的人员。
4. 大专院校及培训学校的老师和学生。



## 后续服务：QQ 群（218192911）答疑

本书为了更好地服务读者，专门设置了QQ群为读者答疑解惑，读者在阅读和学习本书过程中可以把遇到的疑难问题整理出来，在“办公之家”群里探讨学习。另外，群文件中还会不定期上传一些办公小技巧，帮助读者更方便、快捷地操作办公软件。“办公之家”的群号是218192911，读者也可直接扫描下方二维码加入本群。欢迎加入“办公之家”！



## 创作者说

本书由龙马高新教育策划，左琨任主编，李震、赵源源任副主编，为您精心呈现。您读完本书后，会惊奇地发现“我已经是电脑维护与故障处理达人了”，这也是让编者最欣慰的结果。


本书编写过程中，我们竭尽所能地为您呈现最好、最全的实用功能，但仍难免有疏漏和不妥之处，敬请广大读者不吝指正。若您在学习过程中产生疑问，或有任何建议，可以通过E-mail与我们联系。

投稿邮箱：pup7@pup.cn

读者信箱：2751801073@qq.com

# C 目录 CONTENTS

## 第 0 章 电脑日常维护与故障处理最佳学习方法

 本章 4 段教学录像

0.1 了解电脑维护与故障处理 ..... 2

0.2 高手和新手的区别 ..... 3

0.3 如何解决学习中的疑难杂症 ..... 3

0.4 如何阅读本书 ..... 4

## 第 1 篇 日常维护篇

### 第 1 章 电脑维护基础知识

 本章 6 段教学录像

如今电脑在人们日常生活中已经普遍存在,虽然已不再是个陌生的名词,但是大多数人并不能深入了解它,本章我们就来走进它。

1.1 实战 1: 了解电脑内部结构从拆卸

    主机开始 ..... 7

    1.1.1 电脑维护与故障处理的常用工具 ..... 7

    1.1.2 拆卸主机注意事项 ..... 8

    1.1.3 拆卸电脑查看内部构造 ..... 8

    1.1.4 正确地将拆卸的主机组装好 ..... 9

1.2 实战 2: 常见的外部设备 ..... 11

1.3 实战 3: 启动电脑认识操作系统 ..... 13

1.4 实战 4: 查看电脑的基本配置 ..... 15

    1.4.1 通过系统属性界面查看 ..... 16

    1.4.2 通过设备管理器查看 ..... 16

    1.4.3 使用 DirectX 诊断工具查看 ..... 17

    1.4.4 使用鲁大师快速查看 ..... 17

    ● 举一反三——电脑硬件升级方案 ..... 18

#### 高手支招

◇ 如何识别假货和水货 ..... 21

◇ 机箱的维护 ..... 21

◇ 光驱的维护 ..... 22

### 第 2 章 电脑的日常维护与保养

 本章 9 段教学录像

电脑和平常用的家电一样,需要维护,日常清理,还有正确使用都很重要,首先要学会正确地开关机、鼠标键盘的正确使用、系统升级、电脑硬件的维护、应用软件的保养和维护。

2.1 电脑运行的最佳环境 ..... 24

2.2 实战 1: 正确使用电脑 ..... 24

    2.2.1 正确的开关机顺序 ..... 24

    2.2.2 良好的电脑使用习惯 ..... 26

2.3 使用电脑的注意事项 ..... 27

2.4 实战 2: 电脑日常保养的准备 ..... 29

    2.4.1 电脑哪些部位需要清洁 ..... 29

    2.4.2 选择合适的电脑清理工具 ..... 30

2.5 主机核心部件的保养 ..... 31

    2.5.1 主板的日常维护 ..... 31

    2.5.2 CPU 的日常维护 ..... 32

    2.5.3 内存和显卡的日常维护 ..... 33

    2.5.4 硬盘的日常维护 ..... 33

    2.5.5 电源的日常维护 ..... 34

2.6 电脑外设的保养方法 ..... 35

    2.6.1 显示器的清洁与保养 ..... 35

    2.6.2 键盘和鼠标的清洁 ..... 36

2.6.3 打印机的保养 .....	39
● 举一反三——夏季电脑散热问题的 处理方法 .....	41



### 高手支招

◇ 键盘的使用技巧 .....	43
-----------------	----

## 第3章 操作系统的安装与调试

### 本章 10 段教学录像

目前, 比较流行的操作系统主要有 Windows 7、Windows 8、Windows 10、Windows Server 2008、Windows Server 2012、Mac OS 以及 Linux 等, 本章主要介绍操作系统的安装与调试。

3.1 操作系统安装前的准备 .....	46
3.1.1 选择合适的操作系统 .....	46
3.1.2 选择 32 位系统还是 64 位系统 .....	47
3.1.3 系统安装的常见方法 .....	49
3.2 实战 1: BIOS 的设置 .....	49
3.2.1 进入 BIOS 设置界面 .....	49
3.2.2 设置系统的启动顺序 .....	50
3.3 实战 2: 从光盘安装 Windows 7 操作系统 的方法 .....	51
3.3.1 设置启动顺序 .....	51
3.3.2 加载安装文件 .....	52
3.3.3 安装的设置 .....	52
3.3.4 硬盘分区 .....	53
3.3.5 初次使用前的设置 .....	54
3.3.6 完成安装 .....	56
3.4 实战 3: 从光盘安装 Windows 8 操作系统 的方法 .....	57
3.5 实战 4: 从光盘安装 Windows 10 操作系统 的方法 .....	60
3.6 实战 5: 使用 U 盘安装系统 .....	64
3.6.1 制作 U 盘启动盘 .....	64
3.6.2 U 盘安装过程 .....	67
3.7 实战 6: 使用 GHOST 安装操作系统 .....	68

3.8 实战 7: 驱动程序和软件的安装 .....	70
3.8.1 安装驱动程序 .....	70
3.8.2 管理驱动程序 .....	71
3.8.3 软件的安装与卸载 .....	71
● 举一反三——Windows 的系统升级 .....	73



### 高手支招

◇ Windows 10 如何删除 Windows.old 文件夹 .....	76
◇ 解决系统安装后无网卡驱动问题 .....	78

## 第4章 硬盘管理与数据维护

### 本章 9 段教学录像

新硬盘没有分区, 这不利于电脑性能的发挥, 也不利于对硬盘文件的管理。因此, 必须要合理地划分硬盘空间, 同时随着硬盘使用时间的增加, 硬盘会产生大量的垃圾和碎片, 需要进行清理和整理。本章主要介绍如何清理硬盘垃圾、检查硬盘、整理硬盘碎片、对硬盘进行分区、分区的方式以及如何对硬盘进行格式化。

4.1 实战 1: 清理硬盘垃圾 .....	80
4.1.1 手动清理硬盘冗余文件 .....	80
4.1.2 使用磁盘清理大师清理 .....	81
4.2 实战 2: 检查硬盘错误 .....	81
4.2.1 使用系统工具检查 .....	81
4.2.2 使用专业工具检查 .....	82
4.3 实战 3: 清理硬盘碎片 .....	84
4.4 实战 4: 管理硬盘分区 .....	87
4.4.1 认识硬盘分区 .....	87
4.4.2 格式化硬盘 .....	91
4.4.3 对硬盘进行分区 .....	92
4.5 实战 5: 数据的加密与解密 .....	93
4.5.1 简单的加密与解密 .....	93
4.5.2 压缩文件的加密与解密 .....	96
4.5.3 办公文档的加密与解密 .....	97
4.6 实战 6: 数据的备份和还原 .....	99
4.7 实战 7: 使用 OneDrive 同步数据 .....	101



4.7.1 登录 OneDrive .....	101
4.7.2 OneDrive 的设置 .....	102
4.7.3 将文档备份到 OneDrive .....	104
● 举一反三——对硬盘或 U 盘进行 数据加密 .....	105



### 高手支招

- ◇ 利用命令隐藏数据 .....
- ◇ 伪装文件夹 .....

## 第 5 章 网络的维护与安全

### 🎬 本章 8 段教学录像

互联网已经开始影响人们的生活和工作方式，通过上网可以和万里之外的人交流信息。目前，联网的方式有很多种，主要包括电话拨号上网、ADSL 宽带上网、小区宽带上网、无线上网和多台电脑共享上网等。

5.1 常见的几种网络连接方式 .....	112
5.1.1 电话拨号上网 .....	112
5.1.2 家庭宽带上网 (ADSL) .....	112
5.1.3 小区宽带上网 .....	113
5.1.4 3G/4G 无线上网 .....	113
5.2 实战 1: 网络的配置 .....	114
5.2.1 ADSL 宽带上网 .....	114
5.2.2 小区宽带上网 .....	116
5.2.3 4G 上网 .....	118
5.3 实战 2: 组建无线局域网 .....	119
5.3.1 无线路由器的选择 .....	120
5.3.2 使用电脑配置无线网 .....	120
5.3.3 使用手机配置无线网 .....	122
5.3.4 将手机和电脑接入 Wi-Fi .....	123
5.4 实战 3: 组建有线局域网 .....	125
5.4.1 硬件准备 .....	125
5.4.2 配置路由器 .....	126
5.4.3 开始上网 .....	128
5.5 实战 4: 管理路由器 .....	129
5.5.1 修改和设置管理员密码 .....	129

5.5.2 修改 Wi-Fi 名称 .....	130
5.5.3 控制上网设备的上网速度 .....	130
5.5.4 防蹭网设置: 关闭无线广播 .....	131
5.6 实战 5: 用命令维护电脑网络 .....	131
5.6.1 Ping 命令 .....	132
5.6.2 Netstat 命令 .....	134
5.6.3 Tracert 命令 .....	135
5.6.4 其他常用命令 .....	135
● 举一反三——电脑和手机网络的 相互共享 .....	137



### 高手支招

- ◇ 防蹭网 MAC 地址的克隆 .....
- ◇ 诊断和修复网络不通问题 .....

## 第 6 章 系统的安全与优化

### 🎬 本章 7 段教学录像

随着电脑的不断使用，很多空间被浪费，用户需要及时优化和管理系统，包括电脑进程的管理和优化、电脑硬盘的管理与优化、清除系统垃圾文件、查杀病毒等，从而提高电脑的性能。本章为读者介绍电脑系统安全与优化的方法。

6.1 实战 1: 系统安全的设置 .....	144
6.1.1 设置用户密码 .....	144
6.1.2 设置系统启动密码 .....	145
6.1.3 使用防火墙保护系统 .....	147
6.1.4 禁止远程桌面 .....	148
6.1.5 清理上网历史记录 .....	149
6.2 实战 2: 数据安全设置 .....	149
6.2.1 将文件加密 .....	149
6.2.2 隐藏文件 .....	150
6.3 实战 3: 电脑病毒的查杀与预防 .....	151
6.3.1 什么是木马病毒 .....	151
6.3.2 了解入侵方式和应对措施 .....	153
6.3.3 查杀预防木马病毒 .....	154
6.3.4 使用 Windows Defender .....	155

6.4 实战 4: 使用软件优化和防护系统.....	156
6.4.1 选择软件 .....	156
6.4.2 修复系统漏洞 .....	157
6.4.3 清理系统垃圾 .....	158
6.4.4 查杀木马病毒 .....	159
6.5 实战 5: 系统的优化 .....	160
6.5.1 内存的优化 .....	160
6.5.2 设置虚拟内存 .....	161
6.5.3 禁止多余启动项 .....	162
● 举一反三——给系统盘瘦身 .....	163

### 高手支招

- ◇ 管理鼠标的右键菜单 ..... 166
- ◇ 对文件进行优化 ..... 167

## 第 7 章 系统的备份与还原

### 本章 6 段教学录像

电脑用久了, 总会出现这样或者那样的问题, 有可能导致系统崩溃或无法进入操作系统, 这时用户就不得不重装系统。但是如果系统进行了备份, 那么就可以直接将其还原, 以节省时间。

7.1 系统的备份和还原简介 .....	170
7.1.1 认识备份和还原 .....	170
7.1.2 系统备份的最佳时间 .....	170
7.1.3 备份还原软件 .....	170
7.2 实战 1: Windows 备份与还原 .....	171
7.2.1 文件的备份与还原 .....	171
7.2.2 系统映像备份与还原 .....	175
7.3 实战 2: 系统保护与系统还原 .....	177
7.3.1 系统保护 .....	177
7.3.2 系统还原 .....	178
7.4 实战 3: 使用一键 GHOST 备份与还原系统 .....	180
7.4.1 一键备份系统 .....	180
7.4.2 一键还原系统 .....	181
● 举一反三——制作系统备份光盘 .....	182

### 高手支招

- ◇ 启用和关闭快速启动功能 ..... 184

## 第 2 篇 故障处理篇

### 第 8 章 电脑故障的处理方法

#### 本章 6 段教学录像

电脑核心部件有主板、内存、硬盘、显卡、声卡、网卡、电源和显示器等, 任何一个硬件出现问题都会造成电脑不能正常使用。电脑故障也会使用户非常头疼, 不知道该如何下手, 其实电脑出现故障, 很多时候用户是可以自行解决的。

8.1 电脑故障的常见类型 .....	187
8.2 电脑故障产生的原因 .....	188
8.3 故障诊断的原则 .....	189
8.3.1 先假后真 .....	189
8.3.2 先软件后硬件 .....	190
8.3.3 先外后内 .....	190
8.3.4 先简单后复杂 .....	190
8.3.5 先一般后特殊 .....	190
8.4 常见电脑故障的排除方法 .....	191
8.4.1 观察法 .....	191
8.4.2 软件测试法 .....	191
8.4.3 拔插法 .....	192
8.4.4 最小系统法 .....	192
8.4.5 替换法 .....	192
8.4.6 比较法 .....	193
8.4.7 清洁硬件法 .....	193
8.4.8 安全模式法 .....	193
8.4.9 逐步添加 / 去除法 .....	194
● 举一反三——常用的 DOS 命令 .....	194

### 高手支招


- ◇ 如何养成良好的电脑使用习惯 ..... 196
- ◇ 电脑故障维修步骤 ..... 197



## 第9章 电脑开 / 关机故障处理

### 本章 5 段教学录像

电脑在开机时有一个较长时间的硬件和软件启动,还有一个检测过程,这个过程正常、安全完成后,电脑才可以正常使用。此外,电脑关机也是一个漫长的过程,这个过程同样要正常、安全完成后,才可以正常关闭电脑。如果这些过程出现问题,产生故障,将会影响电脑的日常使用,此章就是为了改善这些问题。

9.1 系统启动故障的维修 .....	200
9.1.1 按电源键没有反应 .....	200
9.1.2 开不了机并有报警声 .....	200
9.1.3 开机要按【F1】键 .....	201
9.1.4 硬盘指示灯不闪、显示器提示无信号 .....	201
9.1.5 硬盘指示灯闪、显示器无信号 .....	202
9.1.6 停留在自检界面 .....	202
9.1.7 启动顺序不对,不能启动引导文件 .....	202
9.1.8 系统启动过程中死机 .....	203
9.1.9 系统运行速度快但不稳定 .....	203
9.2 系统关机故障的维修 .....	203
9.2.1 无法关机,单击【关机】按钮没有反应 .....	204
9.2.2 电脑关机后自动重启 .....	204
9.3 开 / 关机速度慢 .....	205
9.3.1 每次开机自动检查 C 盘或 D 盘后才启动 .....	205
9.3.2 开机时随机启动程序过多 .....	206
9.3.3 开机系统动画过长 .....	207
9.3.4 开机系统菜单等待时间过长 .....	207
● 举一反三——常见开机黑屏故障处理 .....	208
 高手支招	
◇ 自动关机或重启 .....	209
◇ 按电源按钮不能关机 .....	209

## 第10章 电脑常见硬件故障处理

### 本章 7 段教学录像

在实际生活中,电脑有很多常见的硬件故障不易处理。这类故障不容易彻底排查,经常反复出现的故障严重影响了用户的正常使用。

10.1 CPU 常见故障的表现与处理 .....	212
10.1.1 CPU 常见故障原因 .....	212
10.1.2 开机无反应 .....	212
10.1.3 针脚损坏 .....	213
10.1.4 CPU 温度过高导致系统关机重启 .....	214
10.2 内存常见故障的表现与处理 .....	214
10.2.1 开机长鸣 .....	214
10.2.2 提示内存读写错误 .....	215
10.2.3 内存损坏导致系统经常报注册表错误 .....	216
10.2.4 内存损坏,安装系统提示解压缩文件出错 .....	217
10.2.5 内存显示的容量与实际内存容量不相符 .....	217
10.3 主板常见故障的表现与处理 .....	218
10.3.1 主板常见故障原因 .....	218
10.3.2 主板安装失误导致系统故障的维修 .....	219
10.3.3 主板损坏故障 .....	219
10.3.4 主板 BIOS 损坏 .....	220
10.3.5 CMOS 设置不能保存故障的维修 .....	220
10.4 硬盘常见故障的表现与处理 .....	220
10.4.1 硬盘常见故障原因 .....	220
10.4.2 开机检测硬盘出错 .....	221
10.4.3 硬盘容错提示 .....	221
10.4.4 硬盘坏道故障 .....	222
10.4.5 硬盘被“挂起”故障处理 .....	222
10.4.6 硬盘电路故障 .....	223
10.4.7 硬盘分区表损坏导致无法启动 .....	224
10.4.8 调整硬盘分区时提示无法调整 .....	224

10.5 显示器常见故障的表现与处理 .....	225
10.5.1 显示器常见故障原因 .....	225
10.5.2 显示器没法开机 .....	225
10.5.3 显示器开机不显示 .....	226
10.5.4 显示器开机显示乱 .....	227
10.5.5 显示器显示缺色 .....	227
● 举一反三——显卡常见故障的处理方法 .....	228

## 高手支招

◇ 液晶显示器的保养技巧 .....	230
◇ 什么情况下设置 BIOS .....	231
◇ BIOS 与 CMOS 的区别 .....	231

## 第 11 章 电脑常见软件故障处理

### 本章 5 段教学录像

电脑会出现形形色色的故障，软件故障是出现频率最高的故障。如果软件出现了故障，就不能正常地工作和学习，用户需要了解各种软件常见故障及其常见处理办法。这样在软件出现小意外时，自己就可以解决。

11.1 输入故障处理 .....	234
11.1.1 输入法无法切换 .....	234
11.1.2 输入法丢失 .....	235
11.1.3 搜狗输入法故障 .....	236
11.1.4 键盘输入故障 .....	236
11.1.5 其他输入故障 .....	237
11.2 办公软件故障处理 .....	237
11.2.1 Word 启动失败 .....	237
11.2.2 Word 中的打印故障 .....	238
11.2.3 Excel 文件受损 .....	240
11.2.4 以安全模式启动 Word 才能使用 .....	240
11.2.5 机器异常关闭，文档内容未保存 .....	241
11.2.6 无法卸载 .....	241
11.2.7 鼠标失灵故障 .....	242
11.2.8 在 PowerPoint 中一直出现宏的警告 .....	243
11.3 影音软件故障处理 .....	244
11.3.1 暴风影音故障处理 .....	244

11.3.2 Windows Media Player 故障处理 .....	244
● 举一反三——桌面图标丢失 .....	245

## 高手支招

◇ 如何修复 WinRAR 文件 .....	247
◇ Windows Media Player 经常出现 缓冲提示 .....	247

## 第 12 章 电脑操作系统故障处理

### 本章 10 段教学录像

用户在安装或使用电脑过程中，由于操作不当、错误删除系统文件、病毒木马危害性文件的破坏等原因，会造成系统出现蓝屏、死机、注册表遭到破坏等操作系统故障。当遇到这些操作系统故障时，用户应该如何处理？本章将会对这些做详细介绍。

12.1 实战 1：系统安装故障排除 .....	250
12.1.1 系统安装时电脑无法正常启动 .....	250
12.1.2 系统安装时电脑死机 .....	250
12.1.3 系统安装完成蓝屏 .....	250
12.1.4 GHOST 文件复制不完整 .....	250
12.2 实战 2：系统运行故障排除 .....	251
12.2.1 系统总是弹出文件保护的窗口 .....	251
12.2.2 摄像头打开失败 .....	251
12.2.3 声音不稳定 .....	252
12.2.4 时间格式不正确 .....	252
12.2.5 安装软件失败 .....	253
12.3 实战 3：运行死机的故障处理 .....	254
12.3.1 日常运行死机故障分析 .....	254
12.3.2 日常运行死机故障处理 .....	254
12.4 实战 4：运行蓝屏的故障处理 .....	255
12.4.1 日常运行蓝屏故障分析 .....	256
12.4.2 日常运行蓝屏故障处理 .....	256
12.5 实战 5：注册表的常见故障 .....	257
12.5.1 注册表的概念 .....	257
12.5.2 注册表的备份与恢复 .....	258
12.5.3 注册表常见故障汇总 .....	260



12.6 实战 6: “内存不足”故障的处理检测 .....	262
12.6.1 “内存不足”故障分析 .....	262
12.6.2 “内存不足”故障的处理 .....	262
12.7 实战 7: 电脑病毒故障的维修方法 .....	263
12.7.1 电脑病毒的特征和种类 .....	263
12.7.2 电脑病毒的识别方法 .....	264
12.7.3 电脑病毒的预防方法 .....	264
12.8 实战 8: 重装系统 .....	265
● 举一反三——进入安全模式修复 系统故障 .....	270

### 高手支招

- ◇ 手工清理注册表 .....
- ◇ 如何保护注册表 .....

## 第 13 章 数码及办公设备故障处理

### 本章 6 段教学录像

电脑中除了主板、硬盘和内存等主要的配件外，还有 USB、打印机、鼠标和键盘等，如果这些设备出了问题，电脑也不能正常工作，本章介绍这些设备的故障处理和手机、平板电脑的故障处理。

13.1 鼠标键盘故障处理 .....	276
13.1.1 鼠标键盘常见故障分析 .....	276
13.1.2 鼠标键盘故障处理 .....	276
13.2 打印机故障处理 .....	277
13.2.1 打印机故障诊断分析 .....	277
13.2.2 打印机常见故障的表现与处理 .....	279
13.3 U 盘故障处理 .....	281
13.3.1 U 盘故障诊断分析 .....	281
13.3.2 U 盘故障处理 .....	282
13.4 手机常见故障处理 .....	283
13.4.1 手机常见故障诊断分析 .....	283
13.4.2 手机常见故障处理 .....	283
● 举一反三——平板电脑常见故障处理 .....	284

### 高手支招

- ◇ USB 故障处理 .....

## 第 14 章 电脑常见网络故障处理

### 本章 7 段教学录像

电脑网络是电脑应用中的一个非常重要的领域，通过本章内容，掌握 ADSL 宽带网无法上网故障、IE 浏览器无法打开新窗口故障、上网时有些网站无法打开故障、上网时出现乱码故障、上网时出现“非法操作”错误提示故障、上网掉线故障的维修方法。

14.1 实战 1: ADSL 宽带网无法上网的故障 .....	288
14.1.1 查找 ADSL 宽带网无法上网 故障原因 .....	288
14.1.2 ADSL 宽带网无法上网故障处理 .....	288
14.1.3 浏览器无法打开新窗口 .....	289
14.1.4 上网时有些网站无法打开 .....	289
14.1.5 上网时出现乱码 .....	290
14.1.6 上网时出现“非法操作”错误提示 .....	290
14.2 实战 2: 上网时掉线故障 .....	290
14.2.1 查找上网掉线故障原因 .....	290
14.2.2 上网掉线故障处理 .....	291
14.3 实战 3: 电脑上网故障处理 .....	291
14.3.1 上网连线一段时间后网络没反应 .....	292
14.3.2 两台电脑连路由器网络 不稳定问题 .....	292
14.3.3 经常掉线又重新连上 .....	293
14.3.4 指示灯亮但在浏览器中无法 打开网页 .....	293
14.3.5 上网浏览网页时，出现错误提示 .....	294
14.4 实战 4: 路由器常见设置故障处理 .....	294
14.5 实战 5: 无线网络故障 .....	295
● 举一反三——解决无线网络信号差 的问题 .....	296

### 高手支招

- ◇ DNS 配置故障处理 .....

## 第 3 篇 高手秘籍篇

### 第 15 章 制作系统启动盘

#### 本章 5 段教学录像

当系统崩溃，无法正常启动，用户可以借助其他工具启动系统，本章主要介绍使用不同方法制作系统启动盘。

15.1 启动盘的作用 .....	301
15.2 制作与使用 U 盘启动盘 .....	301
15.2.1 制作 U 盘启动盘 .....	301
15.2.2 设置 U 盘为第一启动盘 .....	302
15.3 制作 Windows PE 启动盘 .....	303
15.4 刻录 DVD 系统启动盘 .....	304

#### 高手支招

- ◇ 使用微软官方工具制作系统启动盘 ..... 305

### 第 16 章 恢复误删的数据

#### 本章 7 段教学录像

用户在对自己的电脑操作时，有时会不小心删掉还需要用的数据，但是回收站已被清空，遇到这种情况该怎么办？如何解决这一问题？这时就需要恢复误删的数据。本章主要介绍怎样恢复这些误删的数据。

16.1 数据的恢复注意事项 .....	310
16.2 误删数据的恢复 .....	310
16.2.1 从回收站中还原 .....	311
16.2.2 清空回收站后的数据恢复 .....	312
16.3 格式化数据恢复 .....	313
16.4 使用软件恢复 .....	314
16.4.1 使用 EasyRecovery 恢复数据 .....	314
16.4.2 使用万能数据恢复大师恢复数据 .....	316
16.5 损坏文档修复 .....	317
16.6 损坏压缩包修复 .....	318

#### 高手支招

- ◇ 如何恢复丢失的磁盘簇 ..... 320
- ◇ 使用 Final Data 恢复数据 ..... 320

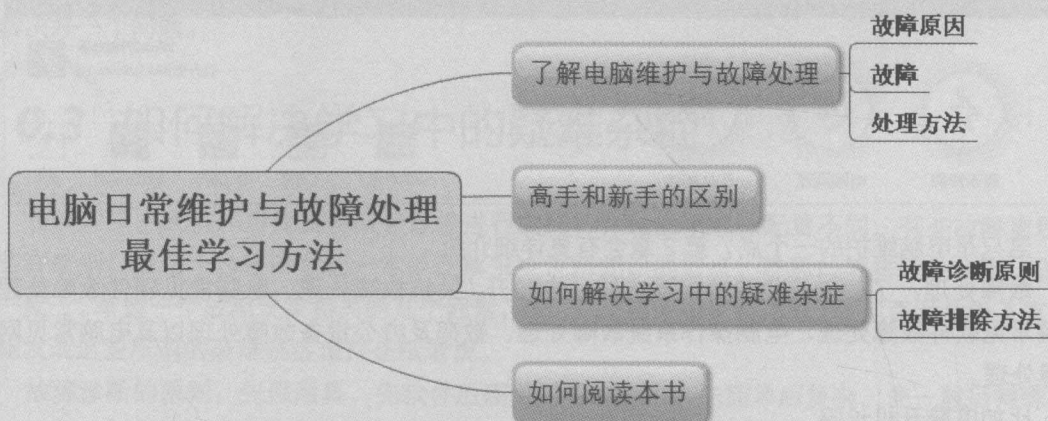
# 第0章

## 电脑日常维护与故障处理 最佳学习方法

### 本章导读

电脑作为日常生活、娱乐学习和工作中的必要要素之一，使用频率越来越高，软硬件故障问题常常困扰着人们。本书针对有一定电脑操作经验的人群，从零起步，逐步让学习者学习到各种维护和故障处理知识。本书可以作为学习者的系统教程，也可以作为日常维护与故障处理的使用工具手册。

### 思维导图



## 0.1 了解电脑维护与故障处理

在深入学习本书之前，作为一个零基础使用者，最先要了解电脑维护与故障处理的关系。举个例子，电脑维护就好比汽车的保养，故障处理就好比汽车维修，一辆汽车如果不按期保养，就会存在安全上的隐患。同样，一台电脑如果不注意在使用中进行维护，出现故障的概率就会更大，可以说维护是保障电脑长期稳定工作的基础，避免和减少电脑故障的发生概率。电脑维护是在电脑还能正常工作时进行的各种保障操作，故障处理是在电脑出现异常，影响电脑使用者使用时处理的操作过程。

电脑维护：除了了解电脑、对电脑进行日常清理外，还要学会操作系统的安装与调试、硬盘管理与数据维护、网络的维护与安全以及对系统进行优化、备份、还原。

比如，使用 360 安全卫士清理电脑垃圾对电脑进行维护。



这只是电脑维护的一个点，第 2 章会有更详细介绍。

故障处理：了解电脑故障的处理方法、电脑开 / 关机故障处理、电脑常见硬件故障处理、电脑常见软件故障处理、电脑操作系统故障处理、数码及办公设备故障处理以及电脑常见网络故障处理。

比如电脑开机长鸣。

故障表现为电脑开机后一直发出“嘀，嘀……”的长鸣声，显示器没有显示。

开机长鸣的故障原因及其处理方法如下图所示。