



# 互联网治理蓝皮书

BLUE BOOK OF INTERNET GOVERNANCE

No.3

## 中国网络社会治理 研究报告 (2019)

主编/罗昕 支庭荣

ANNUAL REPORT ON INTERNET SOCIETY GOVERNANCE  
IN CHINA (2019)

 社会科学文献出版社  
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)







互联网治理蓝皮书

**BLUE BOOK OF**  
INTERNET GOVERNANCE

# 中国网络社会治理研究报告 ( 2019 )

---

ANNUAL REPORT ON INTERNET SOCIETY GOVERNANCE  
IN CHINA(2019)

主 编 / 罗 昕 支庭荣



社会科学文献出版社  
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

## 图书在版编目(CIP)数据

中国网络社会治理研究报告. 2019 / 罗昕, 支庭荣  
主编. -- 北京: 社会科学文献出版社, 2019. 11

(互联网治理蓝皮书)

ISBN 978 - 7 - 5201 - 5751 - 3

I. ①中… II. ①罗… ②支… III. ①互联网络 - 社  
会管理 - 研究报告 - 中国 - 2019 IV. ①C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2019) 第 244811 号

## 互联网治理蓝皮书 中国网络社会治理研究报告 (2019)

---

主 编 / 罗 昕 支庭荣

出 版 人 / 谢寿光

组稿编辑 / 王 绯

责任编辑 / 孙燕生

出 版 / 社会科学文献出版社·社会政法分社 (010) 59367156

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: [www.ssap.com.cn](http://www.ssap.com.cn)

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367083

印 装 / 天津千鹤文化传播有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 24.75 字 数: 371 千字

版 次 / 2019 年 11 月第 1 版 2019 年 11 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5201 - 5751 - 3

定 价 / 128.00 元

---

本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心 (010 - 59367028) 联系

 版权所有 翻印必究

本年度报告为暨南大学网络社会治理研究中心、国家社科基金重大项目《互联网群体传播的特点、机制与理论研究》(15ZDB142)、国家社科基金重点项目《全球互联网治理的竞争格局与中国进路研究》(18AXW008)的阶段性研究成果。

# 《中国网络社会治理研究报告（2019）》

## 编委会名单

**主 任** 支庭荣 暨南大学新闻与传播学院执行院长、教授  
罗 昕 暨南大学新闻与传播学院教授

**编 委**（按姓氏笔画为序）

丁和根 南京大学新闻传播学院教授  
韦 路 浙江大学传媒与国际文化学院院长、教授  
朱春阳 复旦大学新闻学院教授  
张晋升 暨南大学新闻与传播学院副院长、教授  
杨雄文 华南理工大学法学院教授  
陈 潭 广州大学公共管理学院院长、教授  
范以锦 暨南大学新闻与传播学院院长、教授  
金 璇 腾讯公司安全策略总监  
胥柏波 今日头条广东省公司副总经理  
钟 瑛 华中科技大学新闻与信息传播学院教授  
徐敬宏 北京师范大学新闻传播学院教授  
彭 兰 清华大学新闻与传播学院教授  
喻国明 北京师范大学新闻传播学院执行院长、教授  
曾祥敏 中国传媒大学电视学院党委书记、教授  
董盟君 人民网舆情监测中心主任、人民在线总经理

## 主编简介

**支庭荣** 中国人民大学传播学博士、北京大学博士后，主要研究方向为媒介管理学、传媒经济学、传媒社会学。现任暨南大学新闻与传播学院教授、博导、执行院长。2011年入选教育部新世纪优秀人才支持计划，2015年作为宣传思想文化领军人才入选广东特支计划。系国家社科基金重大招标项目首席专家、教育部“马工程”教材编写专家。编撰《媒介管理》《新闻事业经营管理》等入选“十一五”“十二五”国家级规划教材。获教育部高校人文社科优秀成果三等奖、广东省哲学社科优秀成果二等奖。兼任全国卓越新闻传播人才教育培养指导委员会委员、中国高等教育学会新闻学与传播学专业委员会常务理事、中国新闻史学会视听传播研究委员会会长、传播大数据创新联盟理事长。

**罗 昕** 暨南大学新闻与传播学院教授、博士生导师，博士，主要研究方向为互联网治理、网络舆论、媒体融合。主持多项国家级、省部级、市级社科规划课题，在《新闻与传播研究》《国际新闻界》《新华文摘》等刊物上发表（转载）论文40余篇，出版4部专著和教材，获广东省哲学社科优秀成果奖2次。

## 摘 要

网络社会作为一种新的社会形态，正在给人类生活带来深刻的变革，网络社会治理也已成为国家治理体系和治理现代化的重要组成部分，同时也是摆在我们眼前的一项重要课题。

2018 ~ 2019 年中国网络社会治理迈上了新台阶。全球层面，中国在全球互联网治理领域的话语权稳步提升，并且让中国智慧照亮更多领域；国家层面，多部法律以及规章制度相继出台，顶层设计不断完善，网络乱象治理力度增强；社会层面，社会行业规范组织逐渐建立，互联网企业主动履行社会责任，公民网络安全意识显著增强。2018 ~ 2019 年中国互联网治理的主要问题呈现为网络金融犯罪频发、网络视听乱象丛生和隐私数据泄露严重。未来，人工智能和区块链的协同治理在互联网治理中的重要性愈发凸显，跨境数据流也将成为治理的重要议题。

本报告分为五部分，分别是总报告、评价篇、探索篇、平台篇、海外篇。在总报告部分，总结 2018 ~ 2019 年中国网络社会治理的主要成就、焦点问题，并对未来治理趋势做出展望；“评价篇”聚焦于网络传播平台综合治理能力评价，基于比较全面的评价指标体系，并对五类网络传播平台的样本进行实证分析，发现各类平台治理的优点与不足，进而提出治理能力提升策略。在探索篇部分，对年度热点话题如网络舆情、互联网 + 基层治理、社交媒体虚假新闻、自媒体洗稿、人工智能时代的隐私等具体议题进行了学理性剖析，为治理实践提供了有价值的启示。在平台篇部分，以具体案例和翔实数据呈现不同互联网平台企业承担社会责任、进行平台自治及参与网络社会治理的实践经验与探索成果，带来业界的前沿动态。在海外篇部分，从机构、制度、法律等多角度透视全球及有代表性国家的网络治理状况、举措及



未来动向，为我国进行国内网络社会治理、参与国际网络空间治理提供启示。

本蓝皮书具有以下特色。

一是首部全面反映网络社会各领域问题及其治理的年度蓝皮书。聚焦网络社会，以此为切口，从经济、法律、文化、生态、国际关系等领域，以及从国家层面的顶层设计、社会层面的组织公众参与、全球层面的参与合作等方面，比较系统地呈现了网络社会治理的基本格局。

二是首次比较全面评价网络传播平台综合治理能力。平台化治理是精益政府时代的重要转向，也是互联网治理的重要抓手。网络传播平台综合治理能力评价指标体系，实现了对网络传播平台治理能力的量化考察、综合评价，对政府、企业、公民具有参考价值。

三是跨学科跨行业跨国别的融合交叉视野。网络社会治理是一项复杂的系统工程。本蓝皮书融合管理学、社会学、新闻与传播学、心理学、法学、计算机科学等学科，整合学界、互联网企业、智库的力量，兼顾国内外视野，呈现了丰富翔实的网络社会治理理论与实践图景。

**关键词：**网络社会 互联网治理 协同治理

# 目 录



## I 总报告

|  |             |
|--|-------------|
| <b>B.1</b> 中国网络社会治理年度成就、问题与趋势（2018 ~ 2019） | 本书课题组 / 001 |
| 一 中国网络社会年度治理的主要成就 .....                    | / 002       |
| 二 中国网络社会年度治理的焦点问题 .....                    | / 027       |
| 三 中国网络社会治理的未来趋势 .....                      | / 041       |

## II 评价篇

|  |             |
|--|-------------|
| <b>B.2</b> 网络传播平台年度综合治理能力评价（2018 ~ 2019） | 本书课题组 / 060 |
| 一 相关文献综述 .....                           | / 061       |
| 二 实证分析 .....                             | / 067       |
| 三 研究发现 .....                             | / 076       |
| 四 研究建议 .....                             | / 080       |



### III 探索篇

- B.3** 2019年中国网络社会舆情分析报告  
..... 刘鹏飞 曲晓程 唐 钊 / 083
- B.4** 运用大数据思维全力推进“智网工程”建设  
——以东莞市常平镇为例..... 王长江 / 103
- B.5** 人工智能时代社交媒体虚假新闻的现状及其治理  
..... 钟 瑛 朱 雪 / 118
- B.6** 自媒体环境下洗稿现象特点、侵权认定难点与治理  
对策研究..... 牛 静 王康平 / 134
- B.7** 人工智能时代的隐私保护问题研究  
..... 徐敬宏 胡世明 郭婧玉 游鑫洋 / 147
- B.8** 论微信聊天记录作为民事诉讼证据的应用规则..... 魏若男 / 159
- B.9** 社交型短视频平台的用户参与及治理  
——基于抖音的个案研究..... 刘 琼 史葳蕤 / 172

### IV 平台篇

- B.10** 未成年人网络协同保护机制研究  
..... 赵玉现 舒梦莹 施秀云 / 192
- B.11** 抖音的短视频平台治理实践 ..... 何子章 / 206
- B.12** 网易游戏内容治理经验分析 ..... 梁永坚 赖明丽 / 221

### V 海外篇

- B.13** 俄罗斯互联网治理：回顾、现状与启示 ..... 罗 昕 林蓉蓉 / 236

**B. 14** 欧盟互联网治理：回顾、现状与趋势  
 ..... 何国平 杨源瑞 王 珮 伍思懿 / 264

**B. 15** 英国网络有害内容规制研究  
 ——《网络有害内容白皮书》解读 ..... 周丽娜 / 277

**B. 16** 全球互联网治理年度发展状况（2018 ~ 2019）  
 ..... 李芷娴 杨仰文 / 290

## VI 附录

**B. 17** 年度网络社会治理评选 ..... 本书课题组 / 321

**B. 18** 国内互联网治理大事记（2018. 8 ~ 2019. 6）  
 ..... 本书课题组 / 332

**B. 19** 国际互联网治理大事记（2018. 8 ~ 2019. 6） ..... 本书课题组 / 349

Abstract ..... / 363

Contents ..... / 366

皮书数据库阅读 **使用指南**



# 总 报 告



## General Report

### B.1

## 中国网络社会治理年度成就、 问题与趋势（2018 ~ 2019）

本书课题组\*

**摘 要：** 2018 年，中国互联网治理在治理的模式、路径以及力度方面都取得了重要成就。全球层面，中国主持召开了多次国际会议，推动了网络安全标准建设以及治理新技术合作机制的开展，中国在全球互联网治理领域的话语权稳步提升，并且中国智慧照亮了更多领域；国家层面，多部法律以及规章制度相继出台，顶层设计不断完善，工业互联网纳入国家发展规划，网络乱象治理力度增强；社会层面，社会行业规范组织逐渐建立，作为平台的互联网企业签署社会责任倡议，主动履行社会责任，个人作为网络社会治理主体，网络安全意识

\* 支庭荣教授、罗昕教授统稿，罗昕教授、研究生杨仰文、研究生李芷娴、研究生周静思执笔。



显著增强。2018年中国互联网治理的主要问题为网络金融犯罪频发、网络视听乱象丛生和隐私数据泄露严重。未来，人工智能和区块链的协同治理在互联网治理中的重要性愈发凸显，跨境数据流也将成为治理的重要议题。

**关键词：** 互联网治理 网络安全 网络视听 隐私数据泄露

中国互联网络信息中心（CNNIC）发布的第43次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2018年12月，我国网民规模达8.29亿，全年新增网民5653万，互联网普及率为59.6%，较2017年底提升3.8个百分点。但是网络安全威胁也日益突出，网络安全风险不断向政治、经济、文化、社会、生态、国防等领域传导渗透，急需加强网络安全监管，要求政府出台网络安全政策法规。2018年我国进一步加强网络安全和信息化管理工作，各行业主管部门协同推进网络安全治理。2018年4月，习近平总书记在全国网络安全和信息化工作会议上系统阐释了网络强国重要思想，指出要形成多主体参与、多手段结合的综合治网格局，明确网络安全对社会经济稳定运行的重要性，提出要实现信息领域核心技术的突破，强调网信事业的发展对新型工业化、城镇化、农业现代化发展的带动作用。

## 一 中国网络社会年度治理的主要成就

2018~2019年，我国在互联网治理领域取得了卓越成就，既举办了一系列有国际影响力的互联网治理会议，为全球网络安全提出中国建议，也制定了适宜的互联网治理法律法规、推出诸多互联网治理重大举措，让我国的网信事业迈上新台阶，为我国在中国特色互联网治理道路上积累了丰富的经验。



## （一）全球：推进全球网络空间命运共同体的建设

2018年，全球互联网治理从“共识”阶段迈向“共建”阶段，在“互联互通，共享共治”的理念下，全球互联网治理进入深水区，各国之间在技术、理念与模式层面探究共建的方法。中国继续以开放、包容的姿态参与全球互联网治理，并且提出具有中国智慧的方案，努力推进全球网络空间命运共同体的建设。

### 1. 召开国际性互联网会议

中国努力提升在全球互联网治理方面的话语权，主办了一系列具有国际影响力的国际会议，努力推进全球网络安全、和谐网络空间的建设，彰显中国积极主动融入全球互联网治理进程的姿态，是中国推动人类命运共同体和网络空间命运共同体的重要举措。

#### （1）第二届中国网络安全国际峰会

当下，越来越多的企业已经认识到网络安全的重要性以及必要性，不断加大在网络安全维护及风险防范方面的投入。然而，网络攻击和犯罪的频率仍在提高，性质也更加恶劣。现在，不断出现的新的科技以及工作方式（例如物联网、云计算以及移动办公）也带来类似于应用程序漏洞、数据泄露、数据传输威胁等新的网络安全问题。任何网络安全问题都有可能给个人或者企业带来严重的损失，如何预防、保障网络安全和及时处理网络攻击，对所有的网络使用方或提供方来说都是刻不容缓的。

2018年5月8~9日，第二届中国网络安全国际峰会在上海举办，150多位网络安全行业颇具影响力的专家和高管分享网络安全市场最新信息以及最顶尖的安全技术，共同讨论网络安全行业最热门的话题，例如数据安全、设备安全以及云安全等。<sup>①</sup>综合而言，当下网络平台主要面临两类困境：一类是信息技术的挑战，另外一类是操作技术的挑战，就是IT和OT。在IT

---

<sup>①</sup> 希为网：《2018第二届中国网络安全国际峰会》，<http://www.ecvinternational.com/2018-cybersecuritysummit/cn.html>，2018年5月8日。



部分，它有更高的保密性要求，而数据是在 IT 的网络各方之间流动；而 OT 的数据需要更高的可靠性，不能进行随意修改，所以，数据的可靠性以及数据本身的安全性愈加重要。

### （2）世界互联网工业大会

2018 年 9 月 27 日，2018 世界互联网工业大会于青岛开幕。来自全球近十个国家和地区，国内 20 多个省、市约 300 位互联网和制造业领域的专家学者、企业家出席会议，青岛市有关部门和企业 300 多人参与大会各项交流对接活动，100 多位媒体记者到会采访报道。来自中国工程院、德国国家工程院、美国工业互联网联盟的三国权威专家围绕全球科技创新前沿动态和未来产业发展趋势进行交流。

在坚持前三届世界互联网工业大会办会宗旨和达成共识的基础上，本届大会以“工业互联 融通共享”为主题，围绕贯彻落实国务院关于发展工业互联网的战略部署，聚焦工业互联网“网络、平台、安全”三大领域，突出与国际前沿的合作交流，推动全球互联网与工业各领域在更高水平上协同创新、融合发展。

工业互联网的发展网络是基础，平台是关键，安全体系是保障。当前全球工业互联网的生态系统格局正在形成，我国工业互联网的发展更加强调平台的应用。工业互联网平台主要有四大应用场景，即面向工业现场的生产过程优化、面向企业运营的管理决策优化、面向社会化生产的资源配置与协同、面向产品全生命周期的管理与服务优化。当前无论是制造企业还是相关供应商，都是借力工业互联网发展的最好时机。

### （3）第五届世界互联网大会

2018 年 11 月 7 日，第五届世界互联网大会在浙江乌镇开幕。来自 76 个国家和地区的政府代表、国际组织代表、中外互联网企业领军人物、知名专家学者等约 1500 名嘉宾齐聚乌镇，围绕“创造互信共治的数字世界——携手共建网络空间命运共同体”主题，纵论网络空间发展大势大计，为推进全球互联网发展治理进程注入新动力、做出新贡献。本届大会设置了 20 个分论坛，重点探讨人工智能、5G、大数据、网络安全、数字丝路等热点议



题，并发布一批本年度全球互联网领域的领先科技成果。<sup>①</sup>

国家主席习近平致贺信。他指出，“当今世界，正在经历一场更大范围、更深层次的科技革命和产业变革。互联网、大数据、人工智能等现代信息技术不断取得突破，数字经济蓬勃发展，各国利益更加紧密相连。为世界经济发展增添新动能，迫切需要各国加快数字经济发展，推动全球互联网治理体系向着更加公正合理的方向迈进”。2018年11月8日，由中国网络空间研究院编著的《世界互联网发展报告2018》和《中国互联网发展报告2018》蓝皮书在第五届世界互联网大会上正式发布。蓝皮书从信息基础设施、网络信息技术、数字经济、政府数据开放、互联网媒体、网络安全、互联网法治建设、网络空间国际治理等8个方面，全面展现2018年国内外互联网领域的最新进展、突出成果和发展趋势。蓝皮书对数据安全、信息数据给予了高度关注。

同时会议通过了《乌镇展望2018》，达成了如下共识：一是信息技术加速创新，数字鸿沟亟待缩小，先进网络、超级计算、高端存储、智能感知等网络信息技术步入升级换代新阶段；二是网络文化交流加深，创新创造依赖责任信任，互联网为各国公共文化服务持续赋能，全球用户对优质网络文化产品与服务的需求显著增强，参与感和获得感不断提升；三是数字经济蓬勃发展，数字红利潜能巨大；四是网络安全风险加剧，互信合作仍待加强，未来一个时期，全球网络安全形势将更加错综复杂，新技术“双刃剑”效应将诱发新的网络攻击方法手段，网络安全风险与政治、经济、社会、文化、军事等各方面风险交织发酵；五是网络空间治理继续推进，共治体系仍待完善，国际社会应共同努力，发扬伙伴精神、深化战略互信，完善治理机制、推动规则落实，促进全球互联网治理体系建设再上新台阶。<sup>②</sup>

---

① 《第五届世界互联网大会在浙江乌镇开幕》，[http://www.wicwuzhen.cn/web18/news/pic/201811/t20181108\\_8693265.shtml](http://www.wicwuzhen.cn/web18/news/pic/201811/t20181108_8693265.shtml)，2018年11月8日。

② 《世界互联网大会组委会第二届高级别专家咨询委员会2018年度会议举行》，[http://www.wicwuzhen.cn/web18/news/zbpic/201811/t20181107\\_8686866.shtml](http://www.wicwuzhen.cn/web18/news/zbpic/201811/t20181107_8686866.shtml)，2018年11月7日。