



包括智能手机支付的方方面面

支付宝、微信、手机理财、规避风险一册通

支付宝：软件安装、支付过程、天猫淘宝、理财。

微信：线下购物、各种缴费、理财、第三方服务。

手机理财：银行理财、理财软件、理财陷阱、风险规避。

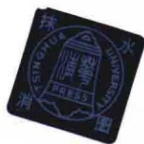
中老年人

轻松玩转
智能手机



支付篇

清华大学出版社





中老年人
玩转
智能手机



支付篇

洪唯佳 / 编著

月午八十月社
北京

内 容 简 介

本书首要解决的问题是，加深中老年朋友对于移动支付和理财的理解，从而让该群体能够接受和逐步开始尝试使用这类工具。只有这个问题解决后，中老年朋友才能够从不懂到懂，从抗拒到了解，开始真正使用移动支付。

全书内容涵盖从软件下载、注册使用，到绑定银行卡，再到实际生活中，哪些地方可以进行支付、购物、缴费等内容，为中老年朋友的互联网生活，或者说智能生活增光添彩，为老年朋友带来真正的便利并让他们学到真正实用的知识。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

中老年人轻松玩转智能手机. 支付篇 / 洪唯佳编著. — 北京 : 清华大学出版社, 2018

ISBN 978-7-302-50756-7

I. ①中… II. ①洪… III. ①移动电话机—中老年读物 IV. ①TN929.53-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第177380号

责任编辑：陈绿春

封面设计：潘国文

责任校对：徐俊伟

责任印制：宋 林

出版发行：清华大学出版社

网 址：<http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址：北京清华大学学研大厦A座 邮 编：100084

社总机：010-62770175 邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈：010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者：北京亿浓世纪彩色印刷有限公司

经 销：全国新华书店

开 本：140mm×214mm 印 张：8.5 字 数：214千字

版 次：2018年11月第1版 印 次：2018年11月第1次印刷

定 价：49.00元

产品编号：076448-01

前言

“能扫微信吗”“支付宝付账”，此类声音已经迅速代替了现金付款，甚至是有取代刷卡付款的趋势。以微信和支付宝为代表的各类移动支付 App，除了能够进行网络交易、绑定银行卡，甚至还能够进行一些零散资金的理财。而根据中老年人的消费特点，烦琐的零钱交易居多，如果能够玩转移动支付，会为他们的生活带来极大的便利。

据腾讯公司的资料显示，微信在智能手机中的覆盖率超过了 90%，成为不可或缺的日常应用软件，但中老年朋友使用移动支付的比例偏低。据分析，这种情况出现的主要原因，还是在于他们对微信、支付宝等支付工具不熟悉，进而产生了不放心、不敢用、怕出错、怕破财的心理障碍。如果能够找到有效并简便的学习方法，能够有一种让他们能看懂、看得清、学得会的好教材，未必不可改变现状。

根据近年部分网站的调查显示，目前中老年朋友使用智能手机的比例达到了 66.1%，接近七成。就中老年智能手机用户的使用情况来看，微信、QQ 占用户比例的 31.7%。其中微信显然已经成为了中老年智能手机用户最大的需求。然而他们使用微信、支付宝的比例却不高，消费意识有待转变。

全书共分为 7 章。第 1 章，主要介绍什么是移动支付，有哪些支付工具，移动支付的便利性和安全性到底几何。以期逐渐软化和改变中老年朋友的支付观，让他们慢慢接受移动支付和理财；第 2 章从微信支付开通、银行卡绑定、安全性的提高等几个方面介绍微信支付；第 3 章以哪些方面可以采用微信支付，如何使用等作为主要内容；第 4 章介绍支付宝的基本使用方法；第 5 章则介绍支付宝的理财功能，以及与淘宝、天猫等购物平台的联动方式；第 6 章针对中老年朋友的财务特点和理财观，推荐选择合适的手机理财方法；第 7 章，解答移动支付的一些常见问题，并介绍了必要的防骗技巧。

本书由洪唯佳编著，参加编写的还包括钟霜妙、陈志民、江凡、薛成森、张洁、马梅桂、李杏林、李红萍、戴京京、胡丹、申玉秀、李红艺、李红术、陈云香、陈文香、陈军云、彭斌全、林小群、刘清平、钟睦、刘里峰、朱海涛、廖博、易盛、陈晶、黄华、杨少波、刘有良、刘珊、毛琼健、江涛、张范、田燕。

作者

2018 年 3 月

第1章 不坑钱，移动支付很靠谱

1.1 关于移动支付 002

1.1.1 不实用？买菜也兴“扫一扫” 003

1.1.2 不会用？操作只需“三部曲” 004

1.1.3 不安全？大公司来做“担保” 008

1.1.4 要收费？除了提现都不交手续费 010

1.1.5 钱在哪？银行和第三方账户里 012

1.2 学会移动支付，您更省心 014

1.2.1 怕被偷？只要看好手机就够了 015

1.2.2 忘带钱？手机在手都不是事儿 016

1.2.3 找不开？不用再为零钱烦心 016

1.2.4 账难算？移动支付还能做理财 021

1.2.5 有纠纷？支付记录还能做凭证 022

1.3 这些事儿您还得了解 030

1.3.1 哪些移动支付工具最常用 030

1.3.2 是否绑定银行卡有何区别 031

1.3.3 付款前向收款人确认 032

1.3.4 主动和被动扫码有何区别 033

1.3.5 选择密码支付或免密支付 034

第 2 章

微信支付原来很简单

- 2.1 没微信，很快就能装好** 038
 - 2.1.1 应用商店找软件 039
 - 2.1.2 下载并安装在桌面 039
 - 2.1.3 账号密码要牢记 040
 - 2.1.4 微信钱包在哪里 046
 - 2.1.5 认识“我的钱包” 046

- 2.2 看不懂，其实就这几块** 053
 - 2.2.1 怎样绑定银行卡 053
 - 2.2.2 增加与解绑银行卡 056
 - 2.2.3 零钱的充值与提现 059
 - 2.2.4 查看零钱消费明细 063
 - 2.2.5 设置支付密码 063
 - 2.2.6 认识二维码和条形码 068

- 2.3 学基础，收付款方式多** 070
 - 2.3.1 两种方式打开“收付款” 070
 - 2.3.2 我要收款 075
 - 2.3.3 设置付款的支付方式 076
 - 2.3.4 让商家扫码要注意安全 078
 - 2.3.5 扫商家二维码要确认账号 080

第3章

您在哪儿可以用微信

IV

3.1 线下购物

085

3.1.1 “大商家”普遍覆盖

086

3.1.2 “小商贩”也用微信

087

3.1.3 公共交通也可以扫微信

087

3.1.4 网上购物也能用

088

3.1.5 聚餐平摊（AA制）可以群收款

090

3.2 足不出户能缴费

093

3.2.1 使用微信支付交电话费

094

3.2.2 其他生活缴费也很简单

096

3.2.3 社保、公积金可缴纳

099

3.2.4 预约挂号告别排队

101

3.2.5 购票出行可快人一步

105

3.3 第三方贴心服务

107

3.3.1 共享单车不用下软件

107

3.3.2 滴滴打车，到家门口接

109

3.3.3 58到家，家政不用愁

112

3.3.4 上京东，有微信就够了

115

3.3.5 柴米油盐，外卖都能送

120

第 4 章

支付宝学起来很靠谱

- 4.1 装软件，方法大同小异** 125
- 4.1.1 安装支付宝软件 126
- 4.1.2 注册账号并绑定手机 131
- 4.1.3 实名认证很重要 132
- 4.1.4 必须绑定支付宝 134
- 4.1.5 支付密码单独设置 137

- 4.2 学支付，这几样就够了** 140
- 4.2.1 如何用支付宝收钱 141
- 4.2.2 付款方式更多 141
- 4.2.3 银行卡提现的限制 143
- 4.2.4 支付宝也能加好友 146

- 4.3 很复杂，需要这样理顺** 148
- 4.3.1 轻理财，试试余额宝 149
- 4.3.2 看账单与资产分析 151
- 4.3.3 “蚂蚁”分期付款 154
- 4.3.4 跟踪网购快递信息 158
- 4.3.5 优惠券随时带身上 162

第 5 章

支付宝是网购主力军

VI

5.1 天猫淘宝都靠它 168

5.1.1 各大平台基本都能支持 169

5.1.2 网购支付与找人代付 171

5.1.3 快捷支付的开通与使用 174

5.1.4 确认收货和退款到账 175

5.1.5 天猫、淘宝的透支服务 179

5.2 延展服务更强大 188

5.2.1 同样支持生活类缴费 188

5.2.2 什么是 NFC 支付方式 190

5.2.3 在境外支付体验也不错 191

5.2.4 支付宝与信用卡还款 191

5.2.5 独一无二的亲情账户 192

5.3 探索尝试新功能 196

5.3.1 语音机器人服务引导 196

5.3.2 新年集福送礼 198

5.3.3 电动汽车充电也能刷 199

5.3.4 声波支付也可试一试 203

5.3.5 指纹支付提供新体验 203

第 6 章

有闲钱可以手机理财

- | | | |
|------------|----------------|------------|
| 6.1 | 银行理财知多少 | 210 |
| 6.1.1 | 各大银行手机客户端 | 211 |
| 6.1.2 | 如何申请手机银行服务 | 212 |
| 6.1.3 | 手机端的转账与支付 | 213 |
| 6.1.4 | 银行理财产品 | 216 |
| 6.1.5 | 投资原则与收益计算 | 217 |
| 6.2 | 理财软件要谨慎 | 220 |
| 6.2.1 | 常见的靠谱理财软件 | 221 |
| 6.2.2 | 账号注册与绑定卡号 | 221 |
| 6.2.3 | 如何查看和购买理财产品 | 229 |
| 6.2.4 | 分析行情再进行投资 | 231 |
| 6.2.5 | 保险也是理财的手段 | 233 |
| 6.3 | 微信也能够理财 | 237 |
| 6.3.1 | 如何开通微信理财通 | 238 |
| 6.3.2 | 资金存取和财务分析 | 243 |
| 6.3.3 | 与支付宝类似的收益 | 244 |
| 6.3.4 | 能避免第三方资金流 | 245 |
| 6.3.5 | 理财通的转账和提现 | 246 |

第7章

丰富认识，规避风险

VIII

7.1 这些陷阱要注意

249

7.1.1 巧妙规避假的支付二维码

250

7.1.2 借手机打电话千万注意

252

7.1.3 红包游戏有可能是赌博

254

7.1.4 被动支付后一定要查记录

256

7.2 这烦恼怎么办

256

7.2.1 扫码提示摄像头没权限

256

7.2.2 充错手机号码怎么追回

259

7.2.3 提现无法查询到怎么办

259

7.2.4 支付宝和微信不能互动

261

第1章

不坑钱，移动支付很靠谱



内容摘要

关于移动支付

学会移动支付，您更省心

这些事您还得了解

滑动解锁

随着消费者购物理念的改变，简单易用的移动支付越来越深入消费者的内心，智能手机的广泛使用也为移动支付奠定了良好的基础。而对于中老年人这一特殊群体来说，他们在购物时往往更注重实际、看中方便，对于大势所趋的移动支付方式，有的中老年人早已加入这个行列，但有的中老年人还在“观望”中。移动支付的便利性不可否认，但是否完全可靠，他们却不得而知。

担心是不可避免的，毕竟积累了大半生、实打实的钞票转换为一串数字后没有了真实感。其实，自从移动支付开通并发展到目前为止，其规模迅速扩大也是有理可循的，越来越多的人和平台愿意为移动支付“买单”，而移动支付自身也扩展了应用场景，不仅越来越实在，而且吸引了许多平台为移动支付提供担保。可以说，移动支付的普及是大势所趋(图 1-1)。



图 1-1

1.1 关于移动支付



简单地说，移动支付就是手机支付，它是指通过手机上的某个软件来付款，代替传统现金结账的行为(图 1-2)。在

人手一部手机的今天，这种支付方式早已深入我们生活的方方面面，小到吃一顿早餐，大到出国旅游，都可以用到手机支付（图 1-3）。它相比现金结账来说更快捷，为我们的生活带来了极大的便利。



图 1-2



图 1-3

1.1.1 不实用？买菜也兴“扫一扫”

“我能赚几毛钱呀，不能再少了”“您没零钱呀？我也找不开啊”……早晨的菜市场里，不少趁着新鲜去买菜的大爷大妈、叔叔阿姨们总是为一些零头而发生口角。

现在手机支付方式的盛行（图 1-4），中老年人也越来越愿意接受新事物，在体验过手机支付后都纷纷表示：移动支付给购物带来了新姿势——拿起手机“扫一扫”，就能付款，不必为没有零钱而发愁了（图 1-5）。



图 1-4

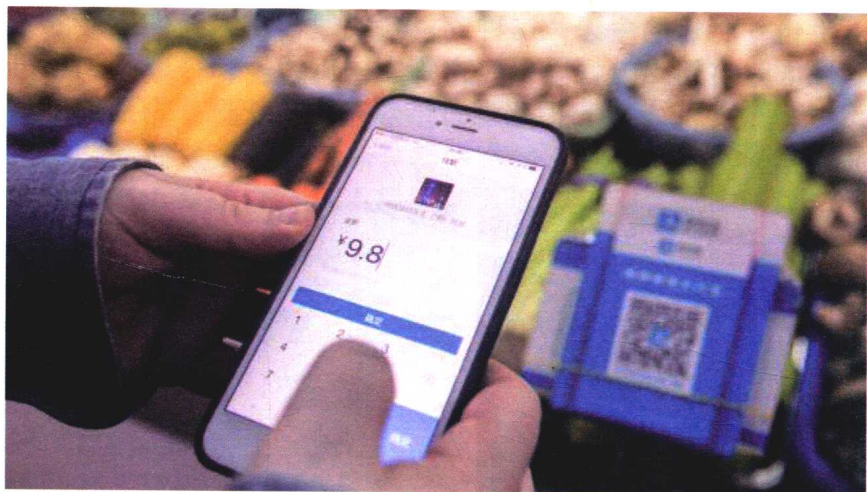


图 1-5

1.1.2 不会用？操作只需“三部曲”

生活中最常用的移动支付方式有微信支付和支付宝支付两种，只要会用微信支付或者支付宝支付，就能应对生活中大多数的移动支付场景。

移动支付既然好处多多，那么中老年人究竟该怎样做呢？毕竟许多年轻人信手拈来的操作，对于中老年人来说，可能就没有那么简单了。其实不然，因为无论是微信支付，还是支付宝支付，它们的操作都十分简单，只要掌握了“三部曲”，就能在生活中使用移动支付了。

1. 微信支付

首先在手机上下载并安装微信 App（图 1-6），微信安装完成后打开，注册一个账号并登录（图 1-7）。



图 1-6

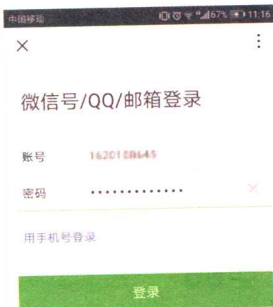


图 1-7

进入微信后，在界面中点开+号，在“发起群聊”“添加朋友”“扫一扫”“收付款”“帮助与反馈”中点击“扫一扫”（图 1-8），此时会出现一个扫码框，用手机摄像头对准微信收款二维码，将其放入扫码框内完成扫码（图 1-9）。



图 1-8



图 1-9

最后,在金额框中输入要付款的金额(图 1-10),点击“转账”按钮,输入密码并确认支付(图 1-11)。



图 1-10

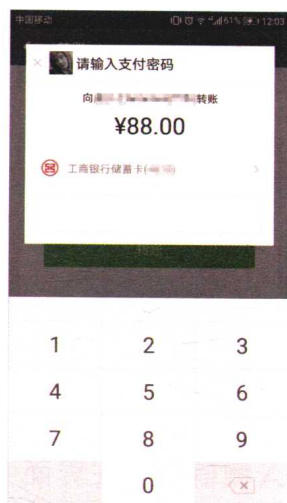


图 1-11

2. 支付宝支付

下载并安装支付宝 App,进入登录界面后(图 1-12),在“账号”栏填入手机号、邮箱或淘宝会员名,在“密码”栏中输入登录密码,然后点击“登录”按钮(图 1-13)。

在支付宝首页有“扫一扫”“付钱”“收钱”“卡包”等选项,在这些选项中点击“扫一扫”按钮(图 1-14)。此时会出现使用相机权限的提示(图 1-15)。因为需要获取摄像头权限才能进行扫描,所以点击“始终允许”按钮。