

中国职业技术教育学会教学工作委员会
“十三五”重点课题研究成果
高等职业院校职业素质教育创新示范教材

职业素质教育

■ 主编 毕结礼

高等教育出版社

中国职业技术教育学会教学工作委员会
“十三五”重点课题研究成果

高等职业院校职业素质教育创新示范教材

ZHIYE
SUZHI JIAOYU

职业素质教育

主 编 毕结礼

副主编 徐 飙 李晓芳 张晓华 王 琳

编 委 王庆普 黄必义 李 平 徐爱民

喻正莹 孙 璐 杨东海 赖吉胜

张胜华 孙定义 张禹贵 孔 震

高等教育出版社·北京

内容提要

本书是高等职业院校职业素质教育创新示范教材，是中国职业技术教育学会教学工作委员会“十三五”重点课题的研究成果。

本书立足高职学生对职业教育的需求，以“职业”二字为编写主线，紧紧抓住职业形成与发展的规律来谈素质，严格将就业前后不同的素质教育区别开来，避免素质教育的雷同化，凸显个性化。全书内容共分为11单元，包括职业认知与职业素养、岗位工作与岗位素养、组织结构与组织文化、职场奋斗与工匠精神、职场认知与职场典范、自主发展与自我管理、社会认知与社交素质、团队认知与团队合作、质量意识与环保理念、竞争意识与创新素养、终身职业学习与职业素养提升。每个单元下设三个小节，除了阐述学生须明确的相关概念、常识外，还提供了大量的案例和活动与训练，以加深学生对知识的学习与理解，提升学生的理解力和行动力。

本书适合作为高等职业院校职业素质教育课程的教材，也可作为社会人士提高自身职业素质的参考用书。

图书在版编目 (CIP) 数据

职业素质教育 / 毕结礼主编. —北京: 高等教育出版社, 2019. 5

ISBN 978-7-04-051427-8

I. ①职… II. ①毕… III. ①职业道德—高等职业教育—教材 IV. ①B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2019) 第 033844 号

策划编辑 李光亮 责任编辑 李光亮 左倩 封面设计 张文豪 责任印制 高忠富

出版发行	高等教育出版社	网 址	http://www.hep.edu.cn
社 址	北京市西城区德外大街4号		http://www.hep.com.cn
邮政编码	100120		http://www.hep.com.cn/shanghai
印 刷	江苏德埔印务有限公司	网上订购	http://www.hepmall.com.cn
开 本	787mm × 1092mm 1/16		http://www.hepmall.com
印 张	20.5		http://www.hepmall.cn
字 数	489千字	版 次	2019年5月第1版
购书热线	010-58581118	印 次	2019年5月第1次印刷
咨询电话	400-810-0598	定 价	42.00元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题，请到所购图书销售部门联系调换

版权所有 侵权必究

物料号 51427-00

编审委员会

顾问: 王军伟(中国职业技术教育学会教学工作委员会主任、编审)

陈宇(中国就业促进会副会长,教授、博士生导师)

毕结礼(中国职工教育和职业培训协会常务副会长)

姚裕群(中国人民大学大学生就业研究所副所长,教授、博士生导师)

王国川(教育部行业职业教育教学指导委员会工作办公室副主任)

王文瑾(中国职业技术教育学会培训部主任、教授)

时勘(中国科学院大学教授、博士生导师)

安鸿章(首都经济贸易大学成人教育学院院长,教授、硕士生导师)

郭扬(上海市教育科学研究院职业教育与成人教育研究所所长、教授)

总主编: 许远(人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心副编审、《中国培训》副主编)

委员: 张元(天津职业技术师范大学职业教育学院院长,教授、博士生导师)

李怀康(人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心研究员)

刘华强(珠海城市职业技术学院院长、研究员)

吴访升(常州工程职业技术学院院长、研究员)

孙善学(北京电子科技职业学院院长、教授)

贾清水(北京信息职业技术学院副院长、教授)

李树岭(天津职业大学副校长、副研究员)

褚建伟(天津现代职业技术学院院长、副研究员)

李云梅(天津轻工职业技术学院副院长、教授)

皋玉蒂(上海思博职业技术学院执行院长)

管军(重庆财经职业学院副院长、教授)

钱东东(沙洲职业工学院院长、教授)

瞿立新(无锡科技职业学院副院长、高级经济师)

王路群(武汉软件工程职业学院副院长、教授)

李杰虎(河南工贸职业技术学院副院长、教授)

熊发涯(黄冈职业技术学院副院长、教授)

编写说明

进入新时代以来,国务院《关于加快发展现代职业教育的决定》、中共中央办公厅国务院办公厅《关于深化教育体制机制改革的意见》等重要文件陆续印发,职业教育逐步成为国家技术技能人才供给的重要渠道,推动社会包容、和谐、创新发展的重要力量,助力个体全面持续发展、多样成才的重要路径。党的十九大报告指出,要完善职业教育和培训体系,建设知识型、技能型、创新型劳动者大军,弘扬劳模精神和工匠精神,营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气。

党的十九大以来,国家提出了加快构建现代职业教育体系、着力提高职业教育质量的大政方针。职业教育要定位于培养更多高素质技术技能人才,为建设现代化经济体系、推动经济高质量发展,加快实体经济发展、加快发展先进制造业和现代服务业,推动产业转型升级、促进就业创业、增进民生福祉、助力精准扶贫,为青年拥有更多人生出彩的机会提供有力支撑,就迫切需要进行改革、提高职业教育的质量。提高职业教育质量的关键是要坚持服务发展、促进就业的办学方向;健全德技并修、工学结合的育人机制;要着力培养学生的工匠精神、职业道德、职业技能和就业创业能力;持续不断地加强职业教育标准体系建设。

面对新时代新要求,一方面,在建设现代职业教育体系的过程中,国家对职业教育的功能定位进行了调整,从以“服务为宗旨”变成“以服务发展为宗旨”,隐含了服务社会经济发展和人的全面发展两方面的内容;从“以就业为导向”调整为“以促进就业为导向”,隐含着从片面追求当期就业目标向追求全面考量当期和长期就业目标的转变,作为国民教育体系的一部分,职业教育将更加注重立德树人、全面育人、加强文化基础教育,强化人文素养教育;另一方面,随着我国经济转型发展、实施“中国制造2025”、全球经济一体化、社会分工进一步细化,以及“大众创业万众创新”“学习型社会”和“终身学习”等观念深入人心,社会发展对技术技能人才素质提出了更高的要求。因此,作为人力资源开发体系的一部分,职业教育将更加注重促进就业创业,加强职业核心能力培养,推动产业文化、工业文化、企业文化与职业教育的融合,对接国际标准,提高技能培养水平,大力提倡质量意识、环保意识、安全意识、绿色道德等。

2016年以来,中国职业技术教育学会教学工作委员会成立了相关的“十三五”重点课题组,紧紧围绕提高公共课教学质量这个核心问题,进行了持续不断的研究探索。课题组认真贯彻落实教育部《关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》(教职成〔2015〕6号)精神,紧跟高职专业教学标准制(修)订的工作步伐,努力探索以立德树人为核心,职业精神与职业技能高度融合的高等职业教育公共基础课教学改革模式,加强公共基础课与专业课的对接程度,提出更加科学、实用的高等职业教育公共基础课开课方案。通过不懈的努力,课题组厘清了高职现有职业素质类课程的开设依据文件(部颁教学文件或课程纲要),明确了各门职业素质类公共基础课程的课程功能定位,并着手开发了《职业素质教育》《职业发展与就业创业》《职业生涯规划》《就业与创业指导》《创新创业教育》《创新创业教育实践指导》《心理健康教育》《职业礼仪》共8门创新示范教材,实现了与修订高职专业教学标准同步对接。

在教材的编写中,课题组、高等教育出版社通力合作,并聘请教育部职业技术教育中心研究所、中国职业技术教育学会、人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心、中国职工教育和职业培训协会、北京师范大学、中国人民大学、天津职业技术师范大学和部分职业院校有关专家指导编写或者直接参与编写,组建了一个具有权威性和广泛代表性的编写团队。

教材的编写过程本着“把握新形势、找准新起点、构建新体系、推进新模式、配套新资源”的工作方针,紧紧把握新时代职业教育的历史方位,着力凸显工匠精神和职业精神、体现创新创业的时代特征,努力做到高职公共基础课程为学生的专业发展服务、为学生的职业生涯发展服务、为学生的核心素养和核心能力养成服务,为提高职业院校技术技能人才的培养水平提供了一套融思想性、实用性于一体的好教材。

希望广大职业院校积极参与新教材的试用,为我们提供宝贵的实践经验,以帮助我们持续改进教材质量。

中国职业技术教育学会教学工作委员会

高等教育出版社

2018年5月

前 言

1999年,中共中央、国务院《关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》发布,这是在中央文件中第一次提出了素质教育。从此,全国上下高度重视素质教育建设。在人才队伍建设中,素质教育被作为根本内容加以强化。党的十八大以来,中共中央、国务院做出的一系列重大决策和工作部署,为我国职业教育发展指明了方向,广大职业院校围绕培养什么人、怎样培养人、为谁培养人这一根本问题,全面加强党对教育工作的领导,坚持立德树人,加强学校思想政治工作,推进职业教育改革,加快补齐职业教育短板,建设特色鲜明的职业教育。

2018年,习近平总书记在全国教育大会上进一步指明了新时代我国教育事业前进的方向,强调坚持把优先发展教育事业作为推动党和国家各项事业发展的重要先手棋,“要在学生中弘扬劳动精神,教育引导学生崇尚劳动、尊重劳动,懂得劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的道理,长大后能够辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动”,“要把立德树人融入思想道德教育、文化知识教育、社会实践教育各环节,贯穿基础教育、职业教育、高等教育各领域”。

本教材正是贯彻落实党的十九大精神和全国教育工作会议精神的要求,探索新时代职业素质教育理念与实践的产物。职业素质教育不是选择性教育,是同学科性教育同等重要的类型教育,它对人才的成长和培养发挥着基础性和导向性作用,即教会学生做什么样的人、如何做人,尤其是如何成为适应现代职场需要的人才。本教材就是立足于高职大学生群体,探索如何在教育全过程中发挥“职业素质教育”课程的基础性和导向性作用,发挥本门课程对学生核心价值观的培养教育作用。

一、编写理念

在编写过程中,编写组始终把握以下理念:

(一) 精准把握教材定位

本教材充分分析高职学生对职业教育的需求,抓住学生初次就业前的黄金培养阶段,提高教材内容的针对性和有效性,为推进学生有素质地进入就业阶段提供有效服务,促进学生更高质量地就业。

（二）基于职业发展规律谈素质教育

本教材经编写组反复讨论,将“职业”二字定为编写主线,并在编写过程中,紧紧抓住职业的形成与发展的规律来谈素质,严格将就业前后不同的素质教育区别开来,避免素质教育的雷同化,凸显个性化。学生的成长与发展是有时段性差异的,比如,爱岗敬业对没有就业的学生来说,只要知道它是就业和职业生涯发展的核心要素即可;而对在职员工来说,它是岗位行为和职业生涯发展过程中的态度及工作表现,是考核指标之一。因此,在编写过程中,有目标、有阶段性地呈现学生需要掌握的内容,也是符合学生学习发展规律的。

（三）注重学生良好习惯的培养

本教材注重培养学生的好习惯,通过习惯的培养提升学生的素养。也就是说,本教材不但要让学生明白要具备何种能力、养成何种素质,而且要让学生们明白如何做才能培养这种能力和素质。并激励学生将此作为目标,从由小见大、自我主导的发展规律出发,在日常的生活和工作中不断修炼提升;注重培养学生从点滴小事做起的意识,以及将行动力作为提升和改变的关键思想,提升学生自主把握能力和自我主导能力,这才是职业素质养成的关键。

二、教材结构

本教材共分 11 单元,每单元都紧紧扣住“职业”二字,与学生的就业和就业后的职业生涯发展相联系,内容包括职业认知与职业素养、岗位工作与岗位素养、组织结构与组织文化、职场奋斗与工匠精神、职场认知与职场典范、自主发展与自我管理、社会认知与社交素质、团队认知与团队合作、质量意识与环保理念、竞争意识与创新素养、终身职业学习与职业素养提升。每个单元下设三个小节,除了阐述学生须明确的相关概念、常识、知识外,每一小节都涵盖了大量的案例和活动以加深学生对知识的学习与理解,提升学生的理解力和行动力。

三、教材特色

本教材从以下几点践行教材理念,彰显教材特色。

（一）突出职业素质教育的实践性

本教材不是单纯的理论说教,而是利用大量的事例和事实来讲解职业素质教育,把简单的理论指导与鲜活的案例示范有机结合,使教材内容通俗易懂,可读性和可操作性增强,让学生感到素质教育就是身边的事,并非深不可测、高不可攀。把学生从枯燥的理论学习中解放出来,引导学生走向鲜活的现实生活和工作,激发学生的学习兴趣,体会职业素质教育的真实性、现实性和可行性,使教材更贴近学生和现代生活的实际。

（二）突出职业素质知识的普惠性

本教材以高职学生了解职业素质教育为出发点,是给广大高职院校学生进行的基础性、普惠性教育,而不是作为一门专、艰、深的专业性教育,通过本门课程的一次学习就达到学生的职业素质完美提升的目的是不可能的。因此,本教材围绕高职学生最迫切的实际需求,选

取的都是学生所能接受的、容易理解的内容,具有一定的普适性和广泛性,使学生学习后尽可能多角度、多层次地理解职业素质教育。教材内容易学易懂,可操作性较强。

(三) 独特的教材呈现形式

本教材打破传统的职业素质教育方式,遵循职业教育教学认知规律,设计并提出教材的组织架构。首先,提出学习目标和学习指南,以增强教学的目标性和学习的有效性。其次,以案例导入方式进入内容知识的学习,知识讲解过程中穿插案例、知识卡片等进行解释说明,告诉学生素质教育在做什么,而不是在讲什么,从而引出学习的知识点和技能点,让学生从职业行为规范的角度,理解职业素质教育对国家、组织以及自身职业生涯发展的现实意义和长远意义。本教材还以“知识卡片”和“职场箴言”的形式,强化教材的鲜活性,提高学生的学习兴趣。另外,学生在充分理解知识的基础上,每小节后设计了“活动与训练”和“思考与讨论”栏目,是对知识的反思和运用、提升。

(四) 强化学生的活动训练

本教材每小节后设计的“活动与训练”栏目,是一个特色创新环节。本教材的“活动与训练”不同于以往其他教材中设计的“练习题”,而是具有操作性的课堂活动、课外活动。此活动的意义在于:将教材与生活相联系,将教材与职场相联系,甚至将教材与每个学生的素质提升紧密地联系起来。活动不但有明确的主题和目标要求,而且还对活动过程做了详细的设计,从而保证活动环节的质量,让学生通过真实场景去体悟职业素质,思考职业素质的内在含义,把“知与行”相结合,不断促进学生能力的提升,通过行动导向引导学生提升职业素质能力。

在此,特别值得一提的是,为确保教材从内容到形式的创新,增强教材的时代感、鲜活性 and 有效性,本教材组织当前开展职业素质教育较好的职业院校、技工院校中从事职业素质教育多年的一线教师和职业教育专家,共同组成编写队伍。编写人员以高度的责任心和严谨的工作态度全力投入教材编写,保证了教材的教学实用价值和编写质量。

本书由中国职工教育和职业培训协会副会长,人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心原副主任毕结礼担任主编,徐飙(衢州行知职业教育集团)、李晓芳(天津现代职业技术学院)、张晓华(濮阳技师学院)、王琳(中国职工教育和职业培训协会)担任副主编,具体编写分工如下:第1单元:孙定义(重庆财经职业学院)、李平(重庆财经职业学院);第2单元:张禹贵(河北省临漳县职教中心);第3单元:张晓华(濮阳技师学院)、徐飙(衢州行知职业教育集团);第4单元:孙璐(北京信息职业技术学院)、张胜华(北京信息职业技术学院);第5单元:徐飙(衢州行知职业教育集团);第6单元:赖吉胜(漳州职业技术学院)、黄必义(漳州职业技术学院);第7单元:李晓芳(天津现代职业技术学院)、王庆普(天津现代职业技术学院);第8单元:徐爱民(唐山职业技术学院)、第9单元:喻正莹(聊城幼儿师范高等专科学校);第10章:孔震(北京信息职业技术学院)、孙璐(北京信息职业技术学院);第11单元:

杨东海(临沂职业技术学院)。

在编写的过程中还得到了有关方面的大力支持和帮助,特别是借鉴了国内外学者的一些理论成果,为本教材增添了更加有意义的学术价值。但是由于能力水平和时间所限,教材还存在很多不足,恳请广大读者给予批评指正,从而为推进我国的职业素质教育共同努力。

编者

2019年1月

目 录

第一单元	职业认知与职业素养	
	第一节 认识社会职业	2
	第二节 职业匹配	13
	第三节 职业素养	22
第二单元	岗位工作与岗位素养	
	第一节 岗位构成要素	30
	第二节 岗位胜任素养与能力	40
	第三节 员工岗位成长因素分析	54
第三单元	组织结构与组织文化	
	第一节 组织的构成及架构	68
	第二节 组织的产生与发展	76
	第三节 组织文化	83
第四单元	职场奋斗与工匠精神	
	第一节 工匠精神与职业价值	94
	第二节 新时代工匠精神	103
	第三节 技能竞赛与工匠之路	122
第五单元	职场认知与职场典范	
	第一节 职场认知与职场规则	128

第二节	职场特质及职场典范	139
第三节	职场素质和职场修炼	147

第六单元

自主发展与自我管理

第一节	树立自主发展意识	159
第二节	学会自我管理	165
第三节	自我管理类型及技能	171

第七单元

社会认知与社交素质

第一节	社会认知与社交价值	183
第二节	社会交往的类型与特征	189
第三节	社交能力与社交素质	198

第八单元

团队认知与团队合作

第一节	认识团队	211
第二节	团队基本规则	220
第三节	转变团队角色	234

第九单元

质量意识与环保理念

第一节	质量与质量管理	242
第二节	树立正确的质量意识	249
第三节	环保理念	255

第十单元

竞争意识与创新素养

第一节	认识竞争	268
第二节	应对竞争	274
第三节	学会创新	279

第十一单元

终身职业学习与职业素养提升

第一节	终身学习概述	291
第二节	终身职业学习是提高职业素养的时代要求	296
第三节	在日常实践中提升职业素养	302

主要参考文献		312
--------	--	-----



第一单元

职业认知与职业素养

引导语

职业,对还没有走向社会的大学生来说,是一个神秘而充满诱惑的字眼。社会分工和私有化是职业产生的社会基础,在人类社会进入信息化、大数据时代后,职业又被赋予了新的内涵与意义。大学生在进入竞争日益残酷的职场时,总有很多困惑与无奈。确立适应自身个性特点和能力的职业目标,培养适应国家需要和社会发展的职业技能,是大学生在校园学习与生活中的着力点。

专注职业技能的培养并非职业教育的全部要义。在今天这样一个人才竞争的时代,现代职场的竞争逐渐从“拼技能”转向以综合素养为核心的职业素养的竞争。职业素养是在职业过程中表现出来的综合品质,是全人格的发展。

我们从认知职业开始,通过认知自己的兴趣、性格和能力,匹配适合自己发展的职业,并在通往职业的道路上,加强素质培养,提升工作能力,培养人文素养,实现自我发展。

学习目标

1. 了解职业的产生、发展。
2. 熟知职业匹配的关键要素。
3. 掌握职业素养的内涵和要素。
4. 熟知职业素养对自身发展的意义。

学习指南

1. 学习方法

本单元内容适合在案例情境中学习:一是通过有关案例,了解职业特点、职业与生涯的内在联系,以及职业匹配原则;二是通过有关案例,熟悉职业发展的基本常识和规律;三是通过有关案例,深刻理解职业素养对于一个人职业发展和人生价值实现的重要意义。

2. 注意事项

- (1) 通过熟悉案例,启发思考。利用案例情境为学习课本理论知识打开思路。
- (2) 探究讨论案例,解决问题。运用理论知识对案例展开自主探究、分析、讨论,以求在实际感受中解决问题。
- (3) 总结点评案例。总结点评是案例教学法的归宿。总结出解决问题的最佳方案,最终把学到的理论知识延伸、应用,内化为自己的具体行动。

第一节 认识社会职业

学习目标

1. 认识职业的类型及要素。
2. 了解职业的构成,并掌握职业的特征。
3. 理解职业与职业生涯的关系。



导入案例

小杨的困惑

小杨,女,1988年出生,2012年毕业于某高职院校工商管理专业。小杨在校期间是一名学习自觉、自我管理严格的学生,自考了本专业本科文凭,同时还在校外做过市场推销、服务员等兼职,社会经历比较丰富。但在校学习期间,小杨因为性格上的原因,比较自负,主要表现在较少与同学交流。虽然学习成绩在班上名列前茅,但总觉得自己付出得更多,应该是第一名。辅导员多次与小杨交流,效果不明显。

工作后,小杨先后在浙江、重庆、贵州等地工作过,每份工作时间都不超过1年,最短的只有2个月,还自己创业开过小超市。在与同学和老师的交流中,小杨多次表示,自己学的是工商企业管理,有工作经验,而且还有本科文凭,应该比自己的同学有更高的收入和更好的发展。

2017年10月,小杨回到母校与同学相聚。大家在交流中发现,通过毕业后5年的闯荡,班上同学基本上都有了比较固定的发展方向,只有小杨还处于迷茫之中。她不清楚自己到底想要什么,总觉得之前的工作不是自己理想的职业,但对自己能否找到适合自己的工作又没有信心。如何认识自己、认识职业,是包括小杨在内的高职毕业生必须首先完成的工作。

分析:

从小杨的经历中我们可以看到,当一个人对自己缺乏正确的认知时,通常不能根据自身特点选择适合自己的职业,在职业生活中往往好高骛远,难以找到自己的人生坐标。认识自己,认识职业,是大学生入学的第一课。

一、职业及其分类

(一) 职业概述

“职业”一词最早见于《国语·鲁语下》:“昔武王克商,通道于九夷、百蛮,使各以其方贿来贡,使无忘职业。”在我国古代,“职”和“业”是有不同内容且各有所指的。“职”——通常指官事;“业”——是指士、农、工、商所从事的工作。《现代汉语词典》释文认为,职业是个人在社会中所从事的作为主要生活来源的工作。职业是人类文明进步、生产发展和社会分工的客观产物。

社会学则强调职业是社会分工体系中的一种社会位置,这个位置一般不是继承性的,而

是获得性的。“职业”就是劳动者获得的社会角色,是与劳动分工体系中某环节产生联系的劳动者获得的社会角色,是劳动者的社会标志。如美国学者泰勒就认为,职业的社会学概念,可以解释为一套成为模式的与特殊工作经验有关的人群关系。

经济学意义上的职业强调同劳动的精细分工紧密相连,认为劳动者相对稳定地担当某项具体的社会劳动分工,或者较稳定地从事某类专门的社会工作,并从中获取收入,那么这种社会工作便是劳动者的职业。

总而言之,职业是劳动者相对稳定从事的并赖以生活的工作,是劳动分工体系中的一个环节,“每一种职业都是社会分工中的一部分”。职业是与劳动分工体系中某环节产生联系的劳动者获得的社会角色,是与劳动分工体系中某环节产生联系的劳动者的社会标志。

(二) 职业的产生

职业是社会分工的产物。原始社会前期,人类劳动最早按性别分工,不存在职业。原始社会末期,出现了真正意义上的社会分工,产生了专门的职业。

随着生产力的发展,科学技术的进步,社会分工越来越细,职业也越来越多。职业未来的发展趋势主要包括三方面:一是职业的专业化,职业分工更细、更专,社会对职业专业水平要求高;二是职业的智能体,体力劳动脑力化;三是职业的综合化,职业间重叠、交叉,要求复合型人才。特别告诉大家,跨职业发展是新时代职业发展的重大特征。



知识卡片

改革开放以来中国社会的职业变迁

改革开放40年间,职业的消失、细化与新生,无不与我国经济社会发展紧密联系。谈及40年来的职业变迁,可以用“现代化、高级化、职业化”加以概括。

改革开放40年来,不仅中国的经济体量实现了跃升,社会分工也随之改变。40年来,“工、农、兵、学、商”为主的单一职业体系已经发生了翻天覆地的变化,新的职业体系在细化与新生中逐步重构。40年来的职业变迁的增减中,既有生产力提高、需求升级带来的传统职业的细分与变迁,也有科技进步催生出的职业更替。影响职业变迁的核心因素就是生产力。自中国在1978年实施改革开放以来,全社会生产力得到了空前释放,经济实力持续跃升,中国特色社会主义市场经济体系的建立和完善,也让职业分工愈加细化,职业结构出现内部分化。

“您是做什么的?”这是许多人初次见面时常用的寒暄。进入社会,某种程度上,我们是被职业定义的。

对个体而言,职业是谋生的手段,是实现价值的途径;于国家社会而言,经济体制、产业结构和科技水平决定着社会的职业构成,而职业的兴衰变迁,亦是时代发展与进步最具人格化特征的注脚。

改革开放40年来,“做什么”的答案已经发生了巨变。生产与生活方式的变革让社会分工更加细化多元。发展理念的升级更新、科学技术的迭代跃升、社会公共事业蓬勃发展,都改变着既有的劳动关系,也创造着全新的社会职业。

20世纪80年代,万物苏醒,快意生长,“商品经济”的合法地位被确立,人们怀着想

要摆脱贫困、过上好日子的朴素愿望,开始了改变命运的探险,个体户、私营企业主如雨后春笋不断冒出。当时,《中国青年报》的一项调查显示,最受人们欢迎的三个职业分别是出租车司机、个体户和厨师。而渴望知识、重视科教,也让教师成为当时受欢迎的职业之一。

20世纪90年代,改革开放正值青春,中国经济发展迅速,人们的视野不断拓宽。全社会创业热情被点燃,“下海”成为这个时代职业变化的主题词。同时,中国对外开放步伐加快,提升了外企工作的吸引力。这一时期,有研究指出,最受人们欢迎的职业是企业家、管理者、职业教师。

进入21世纪,每个行业都将被“互联网思维”搅动起来。“程序员”是中国职业变化的又一个标志,越来越多的职业“联系”上了网络。同时,产业结构调整,人们需求多样,各领域创造力勃发,也促进了社会职业结构向高级化发展,如金融、物流、咨询等行业孵化而生;与人们精神文化生活密切相关的影视、文化、教育培训产业兴旺蓬勃;与健康、美丽、养老有关的生活服务业欣欣向荣。

2016年,招聘网站的数据显示,毕业生期望就业的前三行业变为IT、互联网和通讯。如今,互联网、云计算、人工智能等新技术日新月异,传统制造业更趋转向服务业,个人追求更加纷繁多彩,万物互联模糊了职业界限,让选择更具想象空间。

(三) 职业的特征

各种职业都是社会生产力发展到一定阶段的产物,是社会分工体系的一个环节,所以各种职业之间相互联系,并且存在着一些共同特性,主要包括社会性、经济性、时代性、专业性和相对稳定性。

1. 社会性

职业是社会分工的产物,每一种职业都体现了社会分工的细化,不同的社会成员必须在一定社会构成的不同职业岗位上工作或劳动。不同的职业承担着不同的社会责任,从业者应当了解自己承担的职业角色,完成自己的职业使命。比如,交通警察的责任是维护交通秩序,保证道路运行通畅;消防员的职责是救火,保证人们的生活安全;医生的责任是救死扶伤,为患者排忧解难。

2. 经济性

职业活动的最基本目的是获得谋生的经济来源。迄今为止,劳动仍是人们谋生的手段,人们必须从事一定的职业活动以获取生存必需的物质资料。因此,职业直接关系到人们的生存需要。任何劳动者在从事一定的职业活动并完成工作任务之后,都会得到一定的收入,其所付出的劳动也应该得到相应的报酬。通过获得报酬,劳动者不仅可以满足基本生存需求,还可以进一步满足自己及家人在教育、休闲、娱乐等方面的需求。高职学生毕业之后的就业意味着独立生存的开始,从事职业活动为独立生存提供了必需的经济基础。

3. 时代性

职业随着时代的变化而变化,在不同时代和社会发展阶段,其种类、数量、活动内容、活动方式和内部分工也不同。生产力的不断发展决定了职业的发展变化,表现为:新的职业

不断产生,一些不能适应时代需求的职业逐渐消失,或被彻底改造,或因时代需要而获得新的内涵(如商品销售业已不再局限于单纯的商品销售,而是包含了信息咨询、售后服务等内容);职业的活动方式也在不断发生改变(如商品销售业在当今出现了网络销售,形成了实体店销售和网店销售并存的格局);在不同时代,职业的内部分工也发生了巨大变化(如原来单一的建筑业分化成现在的建筑设计、建材生产、装修等职业)。此外,每个时代的热门职业也有不同,这反映了不同时代政治、经济、社会等方面的特点。

4. 专业性

职业是社会分工的结果和体现。随着生产力的发展和科技的进步,社会分工越来越细致,劳动专业化程度越来越高,职业的专业性也就越来越强。职业的专业性使得大部分人在职业生涯中只能从事一种职业或有限的几种职业。职业的专业性既包括知识性、技术性,也包括规范性。职业的知识性和技术性是指每一种职业都需要一定的知识含量和技术要求,从事某种职业的人员在职业活动中必须掌握或具备特定的知识和技术。职业的规范性包含两层含义,一是指职业内部的规范操作要求,二是指职业道德的规范性。

5. 相对稳定性

职业的稳定性是相对的。职业在生命周期内是稳定的,但是随着社会的发展,会不断诞生新的职业,淘汰旧的职业。有些职业的存在历史十分久远,如农业种植、传统手工制作;有些职业的存在历史则较为短暂,尤其是近几十年新出现的职业,如计算机相关职业、某些设计类的职业等。不同的职业尽管存在历史长短不同,但它们在一定阶段内不会消亡,具有相对的稳定性。因此,劳动者从事某种职业是连续的、相对稳定的。职业的相对稳定性有利于人们学习掌握相关的劳动知识和技能,提高劳动熟练程度,从而提高劳动生产率。

(四) 职业的分类

所谓职业的分类,就是指按不同职业的性质和生活方式、技术要求及管理范围进行系统划分和归类,以达到劳动力素质与职业要求相适应的活动过程。

2015年,国家人力资源和社会保障部正式颁布了《中华人民共和国职业分类大典(2015版)》,这是在我国第一部《中华人民共和国职业分类大典(1999版)》的基础之上,重新修订并颁布的;修订后的职业分类体系为8个大类、75个中类、434个小类、1481个职业,并列出了2670个工种,标注了127个绿色职业,如表1-1所示。

表1-1 《中华人民共和国职业分类大典(2015版)》的职业划分

大类序号	大 类 名 称	中类	小类	细类(职业)
第一大类	党的机关、国家机关、群众团体和社会组织、企事业单位负责人	6	15	23
第二大类	专业技术人员	11	120	451
第三大类	办事人员和有关人员	3	9	25
第四大类	社会生产服务和生活服务人员	15	93	278
第五大类	农、林、牧、渔业生产及辅助人员	6	24	52