

高校校园网络舆论 环境优化论

GAOXIAO XIAOYUAN WANGLUO YULUN
HUANJING YOUHUALUN

胡 杨 徐建军 / 著



人 民 出 版 社

高校校园网络舆论 环境优化论

GAOXIAO XIAOYUAN WANGLUO YULUN
HUANJING YOUHUALUN

胡 杨 徐建军 / 著



人 民 出 版 社

责任编辑:夏 青

图书在版编目(CIP)数据

高校校园网络舆论环境优化论/胡杨,徐建军 著. —北京:人民出版社,
2019.5

ISBN 978-7-01-020358-4

I. ①高… II. ①胡…②徐… III. ①高等学校-校园网-校园文化-研究
IV. ①TP393.18-05

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2019)第 023720 号

高校校园网络舆论环境优化论

GAOXIAO XIAOYUAN WANGLUO YULUN HUANJING YOUHUALUN

胡杨 徐建军 著

人民出版社 出版发行
(100706 北京市东城区隆福寺街 99 号)

环球东方(北京)印务有限公司印刷 新华书店经销

2019 年 5 月第 1 版 2019 年 5 月北京第 1 次印刷

开本:710 毫米×1000 毫米 1/16 印张:17.25

字数:260 千字

ISBN 978-7-01-020358-4 定价:55.00 元

邮购地址 100706 北京市东城区隆福寺街 99 号
人民东方图书销售中心 电话 (010)65250042 65289539

版权所有·侵权必究

凡购买本社图书,如有印制质量问题,我社负责调换。

服务电话:(010)65250042

作者简介



胡 杨 中南大学助理研究员，博士，入选教育部“高校思想政治工作中青年骨干队伍建设项目”，首批湖南省“思想政治中青年杰出人才支持计划”。参编思想政治教育专著7本，发表论文30余篇，先后参与各级科研课题20余项，曾获高等学校科学研究优秀成果奖（人文社会科学）研究报告奖二等奖、高等学校科学研究优秀成果奖（人文社会科学）著作奖三等奖、湖南省哲学社科成果一等奖、湖南省教学成果一等奖、全国学校共青团优秀研究成果特等奖等。

徐建军 中南大学二级教授，博士生导师，校学术委员会文科委员会主任委员，教育部文化素质教育指导委员会委员、全国同校思政教育学会学术委员会委员、湖南省政治学会副会长。先后主持国家人才培养模式创新实验区建设项目、国家社科基金项目、教育部哲学社会科学重大项目等43项。出版专著、教材28部，发表学术论文140余篇。学术成果获奖40余项。其中，国家教学成果4项、教育部人文社科成果奖2项、省哲学社会科学成果一二等奖5项。被遴选为享受国务院特殊津贴专家，全国教育科研先进工作者，省首届大学生思想政治教育十佳优秀领导者，省首批十佳高校思想政治工作者，省优秀博士论文指导教师，省政府记一等功。



内容简介

网络传播的普及，使得网络业已成为大学生与社会及学校、大学生与大学生之间相互联系不可或缺的桥梁和纽带，也成为了社会及学校各种现象、问题乃至相关的态度、意见、情绪的表达场所。高校校园网络舆论环境相对于其他社会网络舆论环境而言，有着独特的结构、特点和作用，存在三层系统结构和三维运行机理。本书倡导以积极主动的“关系者”角色，用恰当的方式协调各方的利益冲突和价值观分歧，促进学生在参与校园网络舆论行为中确立其自我判断、自我选择的能力，充分调动各方面的积极性，实现校园网络舆论环境的共建共管。

责任编辑：夏青
封面设计：周方亚

本书得到高校思想政治工作专项经费资助

本书为“高校思想政治工作中青年骨干队伍建设项目”和湖南省首批“思想政治中青年杰出人才支持计划”的阶段性成果

目 录

导 论	1
第一章 高校校园网络舆论环境概述	28
第一节 校园网络舆论环境内涵	29
一、校园网络舆论环境结构	31
二、校园网络舆论环境特点	32
三、校园网络舆论环境作用	33
第二节 校园网络舆论环境机理	35
一、从校园网络舆论的形成过程看环境系统微观运行	35
二、从校园网络舆论的操作功能看环境系统中观运行	38
三、从校园网络舆论的演变效应看环境系统宏观运行	41
第三节 校园网络舆论环境背景	45
一、互联网在世界迅速发展的四个进程	46
二、高等院校数字校园建设的三个阶段	49
三、我国社会舆论环境嬗变的两个时代	51
四、校园网络舆论环境建设的五个时期	53
第二章 高校校园网络舆论环境理论支撑	59
第一节 马列主义经典作家的相关理论指导	59
一、关于人的本质理论	59
二、关于人的发展理论	61

三、关于人与环境的思想	63
四、关于社会舆论观点	64
第二节 马克思主义中国化的有关理论启示	66
一、改革开放前的舆论环境思想	66
二、改革开放后的舆论宣传思想	68
三、十八大以来的网络治理思想	73
第三节 思想政治教育学科的部分理论支持	75
一、思想政治教育环境论	75
二、思想政治教育生态学	77
三、思想政治教育生活化	79
四、思想政治教育隐性态	81
第三章 高校校园网络舆论环境理论借鉴	83
第一节 中国传统思想文化关照	83
一、人性天赋的德育环境思想	84
二、人性习成的德育环境学说	86
三、古代舆论环境建设的方法	87
四、近现代舆论环境建设模式	89
第二节 西方舆论场域理论探索	90
一、勒温场论	91
二、虚拟现实	92
三、网络社会	94
第三节 西方经典传播理论诠释	96
一、“议程设置”理论	96
二、“把关人”理论	98
三、“意见领袖”理论	100
四、“沉默的螺旋”理论	101
第四节 其他相关学科理论透视	102
一、社会认知过程	102

二、非线性发展	104
三、自组织临界状态	106
四、相变理论	107
第四章 高校校园网络舆论环境现状分析	109
第一节 外部环境诱因	109
一、社会转型的大变革	109
二、敌对势力的冲击波	110
三、信息技术的难控性	112
四、日趋活跃的新媒体	114
五、政策法律的滞后性	115
第二节 主体肖像表征	116
一、心理特征	118
二、行为动机	120
三、参与方式	123
第三节 客体热源规律	126
一、热源时间分布规律	126
二、热源空间波及规律	127
三、热源内容聚焦规律	128
第四节 介体形态表达	130
一、传统网络舆论形态	130
二、新型网络舆论形态	133
三、另类网络舆论形态	135
第五节 环境突出问题	137
一、舆论环境建设重视度不够	137
二、网络舆论监控引导缺规程	138
三、负面能量狂欢难寻好声音	138
四、环境运行系统资源未整合	139
五、突发事件应对机制没健全	140

六、环境优化评估体系待完善	140
第六节 优化案例解析	141
一、国外处置校园网络舆情技巧可圈可点	141
二、国内高校应对突发事件经验不断累积	143
三、校园网络舆论环境优化模式日新月异	146
第五章 高校校园网络舆论环境优化理念	148
第一节 复杂适应认识理念	148
一、包容一些：哪怕“七嘴八舌”	149
二、自信一些：驾驭“脱缰野马”	150
三、主动一些：避免“被牵鼻子”	151
第二节 应对临界相变理念	152
一、事件萌发临界点——是否消除隐患	153
二、事件升级临界点——是否及时回应	154
三、事件再变临界点——是否妥善处置	155
第三节 回归真实生活理念	156
一、马列主义思想的生命力在于回应社会问题	156
二、意识形态建设需与日常生活紧密结合	157
三、沟通讨论是思想政治教育的一种有效方式	158
四、教育环境对思想政治教育模式具有选择性	159
五、思想政治教育要根据对象进行话语的转换	160
第四节 目标指向善治理念	162
一、旨在建设传播高校特色先进文化的前沿阵地	162
二、旨在建设提供参与高校民主管理的有效平台	163
三、旨在建设促进青年学生自我发展的广阔空间	165
第六章 高校校园网络舆论环境优化途径	167
第一节 优化主体：共同参与	167
一、传统主角：统筹专门队伍建设	168
二、新兴主体：加强用户网络素养	171

第二节 优化客体: 加强调控	176
一、监测体系	176
二、技术控制	181
三、引导方法	184
第三节 优化介体: 占领阵地	191
一、增加用户黏性, 发挥主题网站品牌效应	192
二、强化产品供应, 打造网络良性互动平台	194
三、开发网络资源, 利用新兴信息时尚元素	197
第四节 优化系统: 联动场域	201
一、课堂内外相融——活跃网络文化	201
二、网上网下互补——把握建设主动	202
三、校园内外联动——迅速处置舆情	203
四、传媒立体协同——打造舆论合力	204
五、社会治理整合——营造和谐氛围	206
第七章 高校校园网络舆论环境优化机制	209
第一节 危机事件潜伏期的网络舆论预警机制	209
一、以人为本, 注重发展	210
二、日常监测, 提高警惕	212
三、多样渠道, 定期协商	213
四、应对预案, 常抓演练	215
第二节 危机事件爆发期的网络舆论缓释机制	216
一、第一时间	217
二、公开透明	219
三、解决问题	220
四、尊重规律	222
第三节 危机事件衰退期的网络舆论反思机制	223
一、积极善后, 加快终结	224
二、及时反馈, 完善法治	225

三、总结评估,探索经验	226
第八章 高校校园网络舆论环境评估算例	228
第一节 评估基本原则	229
一、方向性与客观性结合原则	229
二、全面性与操作性结合原则	230
三、评价性与指导性结合原则	231
第二节 实地调查评估	233
一、实地考察	233
二、抽样调查	234
三、追踪调查	236
第三节 模糊综合评判	237
一、构建量标体系	238
二、建立测评矩阵	239
三、确定指标权重	242
四、进行复合运算	243
结 论	245
参考文献	252
后 记	265

导 论

青年的心是一个时代最敏感的温度计，也是一个国家最脆弱的神经。从1947年给胡适写信问“国家是否有救？救的方法如何”的北大学生，到1980年致信《中国青年》“人生的路啊，怎么越走越窄”的青年读者潘晓；从2005年“开复学生网”收到的“要毕业了，回头看大学生生活，我想哭，不是因为离别，而是因为什么都没学到……”的第一千个问题，到近年来网络流行语“元芳，你怎么看”、“萌萌哒”的神问与感慨。是的，属于青春期的迷惑、渴望与忧愁都与这个大时代的前进、转型和激荡丝丝相扣。青年思想政治教育究竟如何做才能更有实效？严格地讲，我们无论在理论上还是实践上都未曾真正解决好这个问题，但尽管如此，并没有妨碍一代代学人的追问与探求，因为康德说过：“有两样东西，我们愈经常、愈持久地加以思考，它们就愈使心灵充满日新月异、有加无已的景仰和敬畏：在我之上的星空和居我心中的道德法则。”^①也因为屈原说过“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。

泰普斯科特在《数字化成长：网络世代的崛起》一书中提道：“1977年

^① [德] 康德：《实践理性批判》，韩水法译，商务印书馆2000年版，第177页。

以后出生的青少年，已经随着互联网的崛起而成为有史以来第一批在数字化环境中成长的一代，他们的生活和行为方式镌刻着明显的网络化、数字化的生存逻辑。”^① 因此对于青年大学生而言，如果说新世纪前网络是新生活，那么现在网络就是生活。据中国互联网络信息中心《第35次中国互联网络发展状况调查统计报告》显示，截至2014年12月底，中国网民数量达到6.46亿，30岁以下的年轻中国网民占网民总数的53.4%，超过网民总数一半以上。从职业结构看，学生是占比最大的一个网民群体，比例达23.8%，互联网普及率在该群体中已经处于高位。与其他群体相比，青年群体的网络舆论表达意愿强烈。该报告还显示，10—19岁网民群体有50.2%的比例愿意上网评论，20—29岁的网民群体有46.6%的比例。以上数据表明，“网络传播的普及，使得网络业已成为学生尤其是大学生与社会及学校、大学生与大学生之间相互联系不可或缺的桥梁和纽带，也成为了社会及学校各种现象、问题乃至相关的态度、意见、情绪的表达场所”^②。无论是来自现实社会的困惑，还是高等教育的困惑，抑或是专业所学思想政治教育理论的困惑，都促使笔者从未放弃对大学生思想政治教育创新的思考。笔者一直在想，依据当代大学生这样的“网络”生活方式和行为逻辑，能否找到大学生思想政治教育新的突破口呢？

第一，现实社会的困惑。改革开放以来取得的惊人成就，使国民生活质量有了较大提高，但与此相应，人们的幸福感却没有达到较高水平，德国社会学家乌尔里希·贝克认为现代社会最大特征便是“风险社会”，“这使得社会的中心问题从财富分配转向风险分配”^③。中国能平安度过转型高危风险期吗？产业结构迅速转型、利益格局深刻变化、政治体制应对挑战，贫富差距不断拉大，新旧体制转化带来的震动和摩擦不可避免地引起新的社会矛

① [美] D. 泰普斯科特：《数字化的成长：网络世代的崛起》，陈晓开、袁世佩译，东北财经大学出版社1999年版，第27页。

② 徐建军、胡杨：《三力合力优化高校校园网络舆论环境的操作模式》，《中共贵州省委党校学报》2013年第5期。

③ [德] 乌尔里希·贝克：《风险社会》，何博闻译，译林出版社2008年版。

盾。从三聚氰胺到反式脂肪酸，从买不起房到被迫拆迁，从万人争一个公务员岗位到“飘一代”逃离北上广，从医疗保险到社会治安……任何社会热点议题的讨论，都能引起青年学生在网络上焦虑与不安。人民日报评论部主任卢新宁在其母校北京大学中文系 2012 年毕业典礼上这样致辞：“我唯一的害怕，是你们已经不相信了——不相信规则能战胜潜规则，不相信学场有别于官场，不相信学术不等于权术，不相信风骨胜于媚骨。”^①

第二，高等教育的困惑。中国现代教育的发展从 1904 年癸卯学制颁布、1905 年废除科举算起至今已逾百年。中国当代教育的改革从 1977 年重新恢复全国统一高考制度算起至今已经有三十余年。改革开放以来高等教育的发展主要分为两个阶段：一则改革开放前 20 年的稳步发展期；一则 1999 年扩招以来的显著增长期。教育规模由 700 万人增至 3167 万人（据《2013 年全国教育事业发展统计公报》），整体总规模超过美国跃居世界第一；毛入学率也从原来的不到 10% 增加到 34.5%（同上），显然我国已进入国际公认的大众化教育阶段。十年寒窗苦读只为一朝金榜题名，成千上万的适龄青年因为高等教育的迅速发展，获得通往梦想彼岸的船票，既能成己也能达人甚至还能为社会这个国家带来具有较强竞争力的高水平人力资源。当然我们也看到，我国高等教育取得巨大成就的同时面临诸多挑战：“一是拔尖创新人才培养能力较为薄弱，所以著名的‘钱学森之问’振聋发聩；二是高等教育持续发展条件不足不稳，以普通高校生均预算内教育事业费为例，2001 年为 7300 元，跌到 5000 元后到 2009 年才回到 7500 元，这是同期发达国家相近统计口径 1/5，而不同省之间竟能相差 6 倍之多”。^② 三是就业压力大，每年似乎都被称为“史上最难就业季”，于是“高考人数下降”的话题爬上报端，“新读书无用论”正在悄然蔓延，“就业一把手工程”倒逼高校人才培养模式、学科专业设置等迈上新台阶。四是影响教育发展的体制障碍如招生制度等，

^① 卢新宁：《我唯一的害怕——在北大中文系毕业典礼上的致辞》，<http://www.aisixiang.com/data/75596.html>。

^② 参见《张力从四个方面解读高等教育发展的难点、热点》，<http://edu.163.com/10/0302/11/60P1THEP00293L7F.html>。

还有待进一步深化改革。典型案例便是四进三出名牌大学，迷失在网络与大学之间的高考奇才周剑的独特经历。^①教育本是教人性之芽生长，于一己之井跳出，从一隅之地望星，但如此种种不由让众人发问：高等教育怎么了？

第三，思政理论的困惑。马克思在《德意志意识形态》中说：“统治阶级的思想在每一个时代都是占统治地位的思想。”^②过去很长一段时间由于受“左”倾认识或封闭僵化的思维定势影响，我们对社会主义意识形态的认识逻辑是：由当然的科学性，推导出必然的吸引力；有应然的群众性，推导出实然的凝聚力。^③殊不知，意识形态的属性与其吸引力没有直接联系，应然状态不能完全等于实然状态，“代表最广大人民的根本利益”其实不仅是一个理论问题，更是一个实践问题。经济基础决定上层建筑，需要过程，更需要行动。科技与物质的进步，并不足以保障人们的精神平衡。普通民众有没有信仰？有没有幸福感？人生是为什么？人生的意义在哪里？精神的位置又在哪里？意识形态领域的斗争越来越激烈，撇开美国之音不谈，避开网络巨头谷歌不谈，大学生们以翻墙上外网获取不同观点为乐就足以令人头疼。在意识形态的无烟战场里，高校是最前沿，互联网是主阵地。移动互联时代马克思主义如何占据意识形态领域的指导地位，这无疑给马克思主义者和思想政治教育工作者提出了更加艰巨的任务。

二

教育是个永恒的事业，德育是这个事业的灵魂。思想政治教育与一般认知教育不同，因为科学认识终极是客体性的，不依赖于主体自身的特性，

① 参见《奇才周剑：游戏在高考与大学之间》，<http://gb.cri.cn/8606/2006/11/05/1545@1287816.htm>。

② 《马克思恩格斯全集》第3卷，人民出版社1960年版，第52页。

③ 参见李英田：《论增强社会主义意识形态的吸引力和凝聚力》，《当代社科视野》2008年第2期。

从某种意义而言是可以被证明的；而思想政治教育的认识是人类价值认识的结果，其认识终极是主体性与客体性的统一，依赖于主体自身，这就造成了其无法在一个短时间内被普遍实证甚至需要学生自己在今后摸爬滚打的百味人生中逐步体验和认同。在网络这个越来越开放的公共话语圈里将现实社会的困惑、高等教育的困惑以及思政理论的困惑联合起来思考，着实令研究思路越来越清晰。关于高校校园网络舆论环境的优化研究，在笔者看来应该具有重要的理论价值和现实意义。

第一，之于理论创新。20世纪80年代初正式发轫以来的思想政治教育学科，随着时代的发展与实践的丰富，理论体系的大树从经验形态到科学形态逐渐茂盛，实践方法、载体、途径等更加多元。^①“学科体系只能在对问题的有力回应中才能得以科学的建构。”^②随着互联网技术如潮水般态势重构社会生存的整体格局和发展条件、改变人类生活的话语结构和行为意识，如何在日益喧嚣的网络舆论环境下加强大学生思想政治教育，成为学界不断思考探索的重大时代课题。直面当下的理论难题和现实诉求，既顺应了经济全球化、世界多极化和科学技术革命快速发展的时代呼唤，反映了思想政治教育环境研究的发展趋势；同时基于互联网条件尤其是移动互联网技术作为思想政治教育环境新的基础性要素，也推动了网络思想政治教育研究的精细发展，回应了网络舆论环境的当代发展引发的多重效应，指出了深化研究的主要论域。由此，加强高校校园网络舆论环境的优化研究，可以实现学科研究范式的变革，有利于思想政治教育理论体系的生长与发展。

第二，之于社会管理。网络作为虚拟平台，网络舆情较之其他社会舆情更为复杂；网络作为开放平台，使得舆情在较之自然或外界干预条件下产生各种演变效应更加迅速，主导或控制社会话语权的影响也更为深远。党的十八大报告指出，要“加强和改进网络内容建设，唱响网上主旋律。加强网

① 参见张耀灿：《思想政治教育学前沿》，人民出版社2006年版，“序”第1页。

② 沈壮海：《思想政治教育有效性研究》，武汉大学出版社2012年版，第199页。