

北京市老年人的 需求与对策

主编：白恩良

中国人口出版社

北京市老年人的需求与对策

顾 问 刘宝成 李颖津 李新京
主 编 白恩良
副主编 陈 谊 刘 爽 陈 功
师淑英 房 波

中国人口出版社

图书在版编目(CIP)数据

北京市老年人的需求与对策/白恩良主编.北京:中国人口出版社.2002.4

ISBN 7-80079-710-4

I.北... II.白... III.老年问题—社会调查—北京市—文集
IV.D669.6-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 019746 号

北京市老年人的需求与对策

白恩良 主编

出版发行 中国人口出版社
地 址 北京市宣武区广安门南街 80 号中加大厦
邮 编 100054
电 话 (010)83519390
传 真 (010)83519401
印 刷 三河市东方印刷厂
开 本 32 开
印 张 14 印张
字 数 296 千字
版 次 2002 年 4 月第 1 版 2003 年 7 月第 1 次印刷
印 数 1~2000 册
书 号 ISBN 7-80079-710-4/F·1
定 价 32.00 元

版权所有 侵权必究 质量问题 随时退换

内容简介

本书是北京市老龄工作委员会办公室主办的北京市“老年人需求与对策学术研讨会”论文集，由近百篇会议论文中精心挑选出50篇结集出版。本书广泛收集了现阶段老年人需求的基本信息，为老龄工作的科学决策提供了必要的依据，深化了我们对老龄问题的认识，并在不断联系、交流和合作的基础上增进了理论工作者和实际工作者相互之间的了解，对进一步推动北京市老龄工作的发展具有重要的参考价值。

责任编辑 彭 琰

封面设计 卢世静

目 录

- 以满足老年人多层次的需求为目标 全面推进北京市老龄事业的发展 白恩良(1)
- 北京市农村贫困老年人研究
..... 宋 健 刘 爽 明 艳等(15)
- 北京市城市空巢老年人养老现状、问题与对策研究
..... 陈 功 赵 柯 陈 谊等(32)
- 北京老年人心理健康纵向(1992~1997年)观察
..... 项曼君 汤 哲 孟 琛(45)
- 关于老年人在市属十大公园晨练情况的调查报告
..... 北京市老龄工作委员会办公室(53)
- 关于北京市社会福利社会化事业的调查报告
..... 孙志祥 马 金(59)
- 北京市企业退休人员管理服务社会化调研报告
..... 李 维 徐孝宇(70)
- 试论北京市农村社会养老保险制度的完善
..... 刘 兵 王海燕 隗淑容(81)
- 需求与经济研究老年需求模型及其选择 郝麦收(93)
- 我国高龄老人的需求研究 徐 勤 王 珣(101)
- 社会现代化老年人口需求与基层涉老部门功能发挥
..... 王树新 陈 谊(109)
- 北京市老年人需求的高低龄对比分析 路 阳(116)
- 北京城乡老年妇女生活状况比较研究 宋 健(128)
- 老年教师的生活需求状况分析 林富德(138)

我国城乡养老体系中“挤出”效应研究	牛建林(152)
北京市老年人的就业状况及其对策分析	刘 岚(162)
城乡老年人需求状况和生活满意度比较	陈彩霞(169)
试论卫生资源与老年人口增长之间的协调发展	郑晓瑛 陈 功(175)
老龄化社会的医学模式转变对卫生保健服务的影响	汤 哲(188)
北京市老年人口健康与医疗状况分析	梁 宏(194)
北京市城市老年人生活满意度研究	伍小兰(201)
老年教师的生活满意度及影响因素分析 ..	刘金塘 史 梅(209)
“官民合作”型服务模式的建构与理论思考 ——以北京市丰台区社 区养老资源站为例	史柏年(218)
志愿者组织在老年供养体系中的角色与功能	邓国胜(229)
北京城市老年人对社区助老服务的需求研究	贾云竹(239)
剖析未来老龄社会的难点人群 ——“老三届”	齐志强(249)
开发老龄产业的机遇与策略	白恩良 王树新 陈 谊(255)
北京市老龄产业发展研究	禹拥军(263)
如何看待老龄产业的市场前景 ——关于城镇退离休老年人收入与消费水平变动的研究 王先益(272)
北京市老年人消费市场有效需求分析	姜向群 陈 璐 丁志宏(281)
适应和激发老年需求发展老年产业	曾宪新(291)
从“东方太阳城”看老龄问题的市场化出路	北京东方太阳城房地产开发有限责任公司(298)
现代养老产业中院舍照料需求特点	彭嘉琳(307)

美国养老住宅业的持续发展及对我国的启示

..... 林虹 胡滨(319)

试论中国老年人口的网络需求 詹建强(335)

北京市老年人精神文化需求问题及对策分析 姚远(342)

对老年人与其子女代际关系的思考 明艳(353)

对老年人实现自身价值途径的探讨 刘静(360)

城市老年文化现象及其对社会的影响 张月清(365)

试论老年教育的发展及其对策 宋淑玉(374)

老年教育初探 周静正 王明华(380)

探索老干部心理需求努力做好思想政治工作 张保珍(387)

关于创办“老年家园”的设想 王贵华(396)

关于解决农村特困老人基本生活问题的思考

..... 门头沟区老龄工作委员会办公室(402)

老年人养老需求与社区服务研究

..... 丰台区老龄工作委员会办公室(408)

社区为老服务工作刻不容缓

——北京市崇文区永外街道老年人需求调查报告

..... 孙新叶 余科明(414)

顺义区老年人社会化养老需求与社区为老服务的研究

..... 李广友 焦淑香(421)

金婚老人生活状况调查与思考 李秀英 何雪梅(429)

上海城市社区公建配套老年设施的现状、问题及对策

..... 孙鹏鏢 彭亮(434)

以满足老年人多层次的需求为目标 全面推进北京市老龄事业的发展^①

白恩良

伴随着新世纪的到来,北京市的人口老龄化过程开始进入了快速推进、急剧变化的全新时期,这是北京历史上从未出现过的一种特殊人口现象,使本市的老龄事业面临着严峻的挑战与考验,也将给本市的经济社会发展带来重大的影响。如何在国家改革开放不断深化、社会经济迅猛发展的背景下,应对人口老龄化、高龄化的挑战,是本市政府管理部门、各级老龄工作机构和学术界共同面对的崭新课题。本次研讨会是继 1998 年北京市“老人·家庭和社区照料”学术研讨会后的又一次学术的盛会。我们将就北京市老年人基本需求状况、需求类型及差异、对老年人需求的正式及非正式支持等方面,围绕实现“六个老有”的老龄工作目标展开对策研讨,以寻求适合北京市情的老龄事业发展之路。

一、北京市人口老龄化特点

由老年人口比重不断上升引致的人口老龄化和老年人口作为一个特殊社会群体,对某一个国家或地区社会经济生活的影响方式和途径是不同的。因此,要改进和完善本市的老龄工作,既要对口老龄化过程有科学、准确的认识,又要对老年人口所面临的社会经济问题有深入、全面的了解。从本市的情况看,人口老龄化主

^① 本文是北京市老龄工作委员会办公室副主任、北京市老龄协会常务副会长白恩良在北京市“老年人需求与对策”学术研讨会上作的主题报告。

要表现出如下特点:(1)老年人口数量大。从历次普查结果看:1953年,本市60岁及以上的老年人口只有17.4万,1964年增加到48.3万,1982年和1990年分别膨胀到79.1万和109.4万,2000年已超过171万,在不到20年的时间中,老年人口规模扩大了1倍多。(2)人口老龄化起步早,速度快,老龄化程度高于全国平均水平。2000年北京市老年人口比例达到12.5%,老龄化程度仅低于上海和浙江,居全国第三位。今后的发展趋势是先慢后快,平缓发展期约在2000~2010年间,2010~2030年是本市人口老龄化速度最快的时期。(3)人口老龄化的城乡差异明显。东城、西城、崇文、宣武4个城区的老年人口比重在1990年就达到13%,2000年则都接近或超过17%,房山、大兴、昌平等远郊区县2000年的老年人口比重刚接近10%。地区之间人口老龄化的步伐不一致,先后差距达10年以上。北京城乡人口老龄化所表现出来的差异和复杂性,要远远突出于其他地区和城市。

基于以上特点,我们把全面了解和掌握北京市老年人需求现状,探求老年人基本需求变化的规律,科学、系统分析其变化发展趋势当作进一步发展本市老龄事业的基础和出发点。为此,北京市老龄问题研究中心1999年开展了“老年人基本需求问题调查”,采取分类、分层、整群抽样的方法,在18个区县抽取2000个样本,重点就养老保障、卫生医疗、心理健康、社会参与、文化娱乐、权益保障、生活照料、衣食居住、交通出行等老年人基本需求问题进行了入户问卷调查。

通过对调查数据的详细分析,我们认为从总体情况来看,北京市老年人的基本需求满足状况良好,但是在一些具体方面仍然存在着一一定的问题。

二、北京市老年人基本需求状况

(一)北京市老年人满意的方面

调查数据表明:北京市老年人在经济和心理方面的需求状态良好,老年人对这两方面的重要度和满意度的评价都很高;对饮食、衣着、社会参与、照料状况四个方面的满意度较高。主要原因是:在改革开放不断深入发展,社会主义市场经济体制建立和不断完善的宏观背景下,北京市社会经济建设取得了丰硕成果,人民生活整体水平有了很大幅度的提高,老年人的温饱问题已经基本上得到了解决,从老年人家庭设施如自来水、煤气和天然气、厕所、洗澡设备、电话、厨房设施、住房等条件来看,绝大多数老年人家庭拥有较好的家居环境。在市委、市政府和有关部门对老龄问题的高度重视和社会各界的努力下,老年人在分享社会发展成果方面得到了实惠。此外,和谐的代际关系和良好物质条件为老年人安度晚年提供了便利生活条件。接近 60% 的老年人因子孙满堂、生活安康而对晚年生活感到非常满意。

(二)北京市老年人不满意的方面

在调查中,约有 18.3% 的老年人对目前的生活状态没有表示明确的态度。有 9.7% 的老年人则明确表示不满意。尽管这个比例较小,但应引起高度重视。其不满意的具体方面按照比例从大到小依次是社会环境问题、经济问题、健康医疗、文娱活动和生活照料。

在这些明确表示对目前生活状况不满意的人群中,以下内容尤其值得关注:

▲ 43.4% 的老年人对环境污染、卫生差、治安、环境(楼前修路,噪音大)等社会问题的存在不太满意。其中反映最强烈的是环境污染问题,占了 26.5%;其次是社会腐败和社会治安问题,占 21.5%;再次是社会保障问题,占 15%。

▲ 24.1%的老年人对工资低、儿女下岗等经济问题不满意。

▲ 21.9%的老年人对药费高、单位指定医院远、报销比例偏低、医疗缺乏保障等问题不太满意。

▲ 13.2%的老年人对老年娱乐设施少、娱乐活动少、服务设施少不太满意。

▲ 12.8%的老年人对房子维修难、使用面积小等不太满意。

▲ 9.6%的老年人对日常生活没人照料、子女很少回家探望等家庭照料和社会服务问题不太满意。

三、北京市老年人最需要解决的问题

根据本次调查结果得出的北京市老年人目前最需要解决的问题依次为：经济问题、医疗问题、住房问题、合法权益问题和精神文化生活问题。

(一)经济问题

经济水平是制约老年人生存和发展的最根本要素。尽管有一半以上的老年人对目前的经济状况表示满意,但是在本次调查中58.1%的老年人认为最希望政府解决的问题是“保障老年人晚年的经济收入”,具体表现为:

▲ 有52%的老年人认为经济收入对生活质量的影晌很大。

▲ 有14.4%的老年人对目前的经济状况表示不满意。

▲ 在看病有困难的老年人中,57.7%的老年人认为经济困难是最大的困难。

▲ 有19.2%的老年人对自己的养老问题表示担心,其中最为担心的是“没有生活费来源”,占35.4%;担心“生病没钱治疗”的占21%;担心“退休金养不了自己”的占13%。

老年人经济问题的核心是老年人收入来源少,收入水平相对比较底。此次调查统计显示,北京市老年人的个人月平均收入和平均日常支出分别为558元和487元,与1998年北京市职工平均

月收入(1025元)和消费支出(581元)相比,分别低48%和19%。老年人的经济收入和消费水平均低于社会总体收入和消费水平。

农村大部分老年人需要配偶和子女的经济资助。相当一部分城镇老年人,由于退休金微薄,需子女补贴。多数老年人的经济收入只能保证日常生活,尚不足以应付医疗上可能存在的风险。

经济需求突出的老年人主要是:无子女的,丧失劳动能力的,没有养老金收入的,退休早、退休金低的,身患重病的老年人。

在经济需求中,尤其要关注老年人的贫困问题。城区老年人月收入为700元,但是远郊区、县分别为323元和265元,北京市1998年城区在最低生活保障线(280元)以下的老人接近10%,这样推算北京市城区老年人口绝对贫困规模约15万左右。

在北京市老年人群中还存在严重的收入不公平现象。在北京市城镇老年人退休前(或目前)就业单位状况和收入状况中可以清楚地看到这种现象。在2000年全国城乡老年人口状况一次性抽样调查北京市调查中,许多老年人都对此表示了不满。这也需要引起政府的高度关注。

表1 分收入不同城镇老年人原就业单位状况

收入等级	月收入(元)	退休前原就业单位性质(%)					
		国营企业	集体企业	机关科研事业单位	其他非公有经济	农民	其他(群众团体或无业)
低收入	< 199	4.8	3.8	2.9	4.8	32.7	51.0
	200 ~ 499	31.2	25.7	5.5	3.2	9.6	24.8
中等收入	500 ~ 999	63.5	10.1	17.3	1.7	0.8	6.7
高收入	> 1000	30.7	3.1	59.2	0.3	1.7	4.9
全体老年人原就业单位状况		47.1	10.6	23.1	1.9	4.8	12.5

(二) 医疗问题

随着年龄的提高,健康问题日渐突出。在本次调查中,只有

43%的老年人认为自己的身体状况是健康的。68.9%的老年人表示重视医疗条件;有44.7%的老年人对医疗条件表示满意,19.3%的老年人不满意。

医疗问题突出地反映在以下几个方面:

1. 老年人看病难

认为看病有困难的老年人比例高达68.1%,其主要原因有三个:一是经济困难,如有25.3%老年人回答在需要住院时不能住院的主要原因就是住院费太贵;二是手续繁琐,66.3%的老年人对常见病的处理方法都是自己买药;三是老年人在看病过程中存在着行动不便,交通不便的问题。

2. 为老医疗服务措施尚不完善

在调查的几项为老医疗服务措施的必要性问题时,老年人普遍认为“老年人看病优先”是最有必要的,其次是增设看病点和专家门诊,再次是开设家庭病床和提供送医送药上门服务。高龄老人更倾向于家庭病床、送医送药上门、老年人看病优先等服务措施。

3. 社区医疗卫生保健站难以推广

54.6%的城区老年人认为设立社区医疗卫生保健站是十分必要性的,但有30%的人表示不愿意接受。原因在于:在社区医疗站看病的医药费不能报销、经济有一定的困难和不相信社区医疗卫生保健站的服务质量等。

4. 农村合作医疗覆盖率偏低

远郊区、县老年人中70%的人都没有参加合作医疗。原因:一是没有组织参加;二是合作医疗私人化,入股太高;三是不了解合作医疗;第四是经济困难。尽管如此,还有61%的老年人表示愿意参加合作医疗。

5. 医疗费用支出增大,公费医疗不能及时、足额报销

老年人总体的年平均医药费支出在2102元;老年人中享受公

费医疗的占 41.6%，自费的占 38.3%，大病统筹的占 14.3%。在享受公费医疗的老年人中约有 57.5% 有医药费拖欠问题，平均拖欠达人均 607 元，最高达 10 万，拖欠总数 92.12 万元。

(三) 住房问题

住房是老年人生活的基本物质条件。本次调查中有 55.9% 的老年人对目前的住房状况表示满意，20.9% 的人不太满意。对住房问题不满意的主要是城区老年人。原因主要是：第一，房屋的使用面积太小；其次，因为环境太差；再次，房屋的质量和设施差。

希望能够改善住房状况的老年人主要是：居住在城区、多子女、身体状况较好、收入较高、低龄老年人。

(四) 合法权益问题

本次调查首次有代表性地揭示了北京市老年人对合法权益问题的意见和态度，对进一步针对问题倡导和宣传老年人合法权益的保障提供了依据。

调查中只有 9.7% 的老年人在生活中遇到过合法权益受侵害的事件。从权益受侵害的对象来看，主要集中在远郊区、县；低收入；女性和高龄老年人中。由于这些老年人的经济水平较低，对他人和外界环境的依赖较大，同时文化程度不高，对自身合法权益及其维护的了解、认识十分有限，所以其合法权益容易受到侵害。

虽然 90.3% 的老年人都表示自己没有遇到合法权益受侵害的事件，但是全部老年人中高达 40% 的比例（主要是高文化、高收入、在国有企业及机关、事业单位工作过、城区的老年人），认为“老年人的合法权益很难得到保障”。

老年人对自身合法权益的日渐重视，一方面反映了随着社会的进步老年人自我保护意识逐渐增强，另一方面也可能反映出在社会变迁过程中老年人承受的社会压力越来越大，过去潜在的问题显现在社会面前。尤其值得关注的是老年人的合法权益问题并非单指家庭法律纠纷问题，也包括老年人能否按时足额领到养老

金、报销公费医疗费等问题。因此,我们不能把认识侵害老年人合法权益的事件的眼光仅仅盯在老年人家庭内部的问题上,还要进一步关注家庭外部环境中存在的社会事实。

(五)精神文化生活问题

调查数据显示,老年人对小区或居(村)委会组织的娱乐活动普遍表现淡漠。从不参加的占74.0%,偶尔参加的12.5%,几乎次次参加的13.5%。对于组织外的娱乐活动,老年人参与活动的积极性仍然很低。从不参加的占73.4%,偶尔参加的14.6%,几乎次次参加的11.9%。老年人参与公益活动的比例也是很低的。对于有收入的工作,53.2%的老年人表示不愿意从事,若加上27.1%不太愿意的,比例竟高达80.3%。老年人经常参与的活动主要是看电视、看书报、听广播、散步、养花草和小动物、做手工等独立性强的活动。调查资料还显示,城区老年人在精神文化生活需求方面种类较多,知识性较强,而远郊县种类较少,娱乐性为主。

北京市老年人精神文化生活中存在的主要问题是:

第一,需求不足。调查资料显示,需求不足是影响北京市老年人精神文化生活的主要原因。这表现在影响老年人生活的多种因素按其重要度的排序中,娱乐活动排在第8位,即身体、医疗、权益、住房、心情、经济、出行之后,在对老年人生活质量影响最大的方面中,文化娱乐排在第8位,即健康与医疗、经济、居住、饮食、心情、照料、出行等之后。但从北京市老年人基本需求看,无论是经济状况好的还是经济状况不好的,老年人对精神文化的需求均是很低的。在调查中,当问及老年人“为什么没有参加这些娱乐活动”时,除了组织和设施等外在问题外,有12.2%的老年人回答“没有兴趣”,有6.7%的老年人回答“没有时间”,还有16.3%的老年人提出种种不能参加的理由,总之是缺乏参加的强烈愿望。

第二,组织不力。影响老年人参加娱乐活动的另一个原因是组织不力。在被调查的老年人中,竟有多达65.8%的老年人认为

“没有组织过”。其中,城区老年人为 57.2%,远郊区为 74.7%,远郊县为 78.8%。

第三,设施不足。13.0%的老年人提出没有适合老年人的活动场地和设施。城区老年人对这个问题的认同感低一些,仅有 6.7%;远郊县高一些,24.5%。看来,解决设施问题,农村地区是一个重点。

调查中出现了一种矛盾现象,一方面老年人对精神文化生活的需求度很低,一方面又对目前的精神文化生活状况表示不满。据调查,16.8%的老年人很不满意和不太满意,50.5%的老年人表示无所谓。这说明老年人的精神文化需求不仅仅是我们通常想象中的那些内容,有许多内容我们还没有涉及到,对于我们提供和涉及的内容,由于种种原因,老年人同样表示了不满意,需要我们特别加以关注。

除了上述五个方面的问题以外,调查中一些老年人还就关心的具体问题表示了意见。如:34.9%的老年人重视出行中碰到的问题(如公共汽车台阶高,过街桥远等),1/4 以上的老年人提出希望能够在家庭中安装应急装置等,有相当一部分老年人表示需要社区提供入户护理和日间照料等为老服务项目。

四、满足北京市老年人需求的对策建议

通过这次调查,使我们进一步认识到,老年人的需求是多层次的,对老年人的需求问题要分轻重缓急解决。需要明确的是,不是所有的老年人需求问题都要由政府解决,都由政府包下来。对于那些关系到老年人的基本生存需要,如经济、医疗、合法权益等基本保障问题,主要应由政府来解决;特别是最困难老年人的基本生活保障应由政府承担。对于那些收入水平较高,个人需求层次较高的老年人,可以由政府制定优惠政策,激活市场、借助社会力量来满足其需求。不仅如此,解决老年人的需求问题还应发挥老年