

中国工商银行招聘考试 通关攻略

(第四版)

备考指导 · 真题详解 · 同步训练

中公教育全国银行招聘考试研究院◎编著



扫码下载
有题APP
上万习题任你刷



购书享有
移动自习室



核心考点轻松学+在线题库任意练+考友圈答疑解惑+视频直播免费看



西南财经大学出版社
Southwestern University of Finance & Economics Press

offcn 中公·金融人 | 依据中国工商银行招聘考试历年真题编写

中国工商银行招聘考试

通关攻略

(第四版)

中公教育全国银行招聘考试研究院◎编著



西南财经大学出版社
(成都)

图书在版编目(CIP)数据

中国工商银行招聘考试通关攻略 / 中公教育全国银行招聘考试研究院
编著. —4 版. —成都:西南财经大学出版社,2017.3

ISBN 978 -7 -5504 -2878 -2

I. ①中… II. ①中… III. ①工商银行—招聘—考试—中国—自学
参考资料 IV. ①F832.33

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 050552 号

中国工商银行招聘考试通关攻略(第四版)

Zhongguo Gongshang Yinhang Zhaopin Kaoshi Tongguan Gonglüe
中公教育全国银行招聘考试研究院 编著

责任编辑:李特军

封面设计:中公教育图书设计中心

责任印制:封俊川

出版发行	西南财经大学出版社(四川省成都市光华村街 55 号)
网 址	http://www.bookcj.com
电子邮件	bookcj@foxmail.com
邮政编码	610074
电 话	028-87353785 87352368
印 刷	大厂回族自治县聚鑫印刷有限责任公司
成品尺寸	185mm × 260mm
印 张	22
字 数	515 千字
版 次	2017 年 3 月第 4 版
印 次	2017 年 3 月第 1 次印刷
印 数	1—6000 册
书 号	ISBN 978 -7 -5504 -2878 -2
定 价	36.00 元

1. 版权所有,翻印必究。
2. 如有印刷、装订等差错,可向本社营销部调换。
3. 本书封底无中公教育网数码防伪标识,不得销售。

前言

中国工商银行成立于1984年1月1日。2005年10月28日,整体改制为股份有限公司。2006年10月27日,成功在上交所和香港联交所同日挂牌上市。经过持续努力和稳健发展,已经迈入世界领先大银行行列。根据业务发展需要,中国工商银行每年都会举行招聘考试,以具有挑战性的工作岗位和丰厚的薪资,吸引着众多考生参与。

为帮助考生更好地针对中国工商银行招聘考试进行复习,中公教育全国银行招聘考试编写组深入分析了中国工商银行招聘考试近几年的考试真题,根据真题的考查内容,精心编写了《中国工商银行招聘考试通关攻略》。

本书特点

◆分析真题,指明方向

多位中公名师深入研究近三年中国工商银行招聘考试的真题,总结中国工商银行招聘考试的考试规律和特点,形成每章的“考情分析”部分;“备考策略”则是中公名师们根据多年教学经验以及中国工商银行招聘考试的考试规律和特点,总结的该部分考点的复习方法和学习方向。

◆依据真题,浓缩考点

本书按照中国工商银行招聘考试的考查内容编写,从基本的、重要的考点入手,将常考知识点糅合编排,组成每章的重要内容讲解部分,做到创新求变,契合银行招聘考试真题,还原考试全景。

◆学练结合,巩固基础

本书在讲解知识点的同时,在每章的最后配备了“经典真题”和“同步训练”。其中,“经典真题”部分为中国工商银行近三年考试真题,“同步训练”部分紧扣前面所讲考点,方便考生复习和巩固所学知识。

◆添加二维码,随时答疑

本书在职业能力测试的同步训练部分和综合知识的考点讲解部分,增添了部分二维码,方便读者在遇到疑问时,能随时听取讲解,深入进行学习。

鉴于时事政治内容具有较强的时效性,请各位考生平时多关注时政新闻,同时可在中公移动自习室“学习资料”栏目中及时获取最新的时政热点。

由于篇幅有限,本书中难免遗漏部分知识点,建议考生搭配 2018 中公版《全国银行招聘考试专用教材·银行招聘考试一本通》进行复习备考。

学海无涯,书中如有疏漏之处,欢迎广大考生批评指正,以期再版时更趋完善。

电子邮箱:zgbooksh@163.com

目录

第一篇

中国工商银行备考须知

第一章 中国工商银行简介	2
第一节 中国工商银行概况	2
第二节 中国工商银行招聘情况介绍	6
第二章 中国工商银行考试特点及复习策略	9
第一节 中国工商银行笔试特点	9
第二节 中国工商银行应试复习策略	13

第二篇

职业能力测试

第一章 言语理解与表达	16
第一节 言语理解与表达备考指导	16
第二节 主旨观点题	17
第三节 细节理解题	20
第四节 逻辑填空	23
第五节 语句排序	27
第六节 病句辨析	31
第七节 文章阅读	36
经典真题	41
同步训练	46
第二章 判断推理	49
第一节 判断推理备考指导	49
第二节 逻辑判断	50

第三节 定义判断	67
第四节 图形推理	73
第五节 类比推理	78
经典真题	84
同步训练	87
第三章 数量关系	90
第一节 数量关系备考指导	90
第二节 比例关系	91
第三节 容斥问题	92
第四节 分配问题	94
第五节 工程问题	95
第六节 行程问题	97
第七节 概率问题	99
第八节 排列组合问题	101
第九节 利润问题	105
第十节 年龄问题	107
第十一节 数列形式数字推理	108
第十二节 图形形式数字推理	111
第十三节 计算问题	113
经典真题	116
同步训练	117
第四章 资料分析	120
第一节 资料分析备考指导	120
第二节 核心统计知识	122
第三节 核心考查体系	125
第四节 快速实战方法	131
经典真题	136
同步训练	140

第三篇 综合知识

第一章 经济学	144
第一节 经济学备考指导	144
第二节 微观经济学	145
第三节 宏观经济学	162
经典真题	174
同步训练	175
第二章 金融学	177
第一节 金融学备考指导	177
第二节 利息与利息率	178
第三节 金融市场与金融工具	180
第四节 商业银行业务与经营	183
第五节 货币政策	189
第六节 我国货币政策的运用	195
第七节 国际金融	196
经典真题	201
同步训练	202
第三章 会计与财务管理	205
第一节 会计与财务管理备考指导	205
第二节 会计学基础知识	206
第三节 主要经济业务的账务处理	208
第四节 财务会计报告	214
第五节 证券投资理论	218
第六节 财务分析	221
第七节 并购重组	224
经典真题	227
同步训练	228
第四章 管理学	231
第一节 管理学备考指导	231

第二节 管理学的基本概念与职能	232
第三节 组织设计与组织结构	236
第四节 企业经营战略与分析方法	241
第五节 激励理论	245
经典真题	249
同步训练	251
第五章 法律	253
第一节 法律备考指导	253
第二节 公司法	254
第三节 证券法	256
第四节 破产法	259
第五节 商业银行法	262
经典真题	266
同步训练	268
第六章 信息技术	270
第一节 信息技术备考指导	270
第二节 信息技术	270
经典真题	277
同步训练	278
第七章 统计	280
第一节 统计备考指导	280
第二节 统计与统计数据	280
第三节 变量之间的相关性	283
经典真题	285
同步训练	285

第四篇 英语

第一章 选词填空与改错	288
第一节 选词填空与改错备考指导	288

第二节 高频词汇和词组	289
第三节 英语改错常见错误类型	306
经典真题	309
同步训练	310
第二章 完形填空	312
第一节 完形填空备考指导	312
第二节 完形填空重点知识解读	313
经典真题	316
同步训练	317
第三章 阅读理解	319
第一节 阅读理解备考指导	319
第二节 阅读理解重点知识解读	321
经典真题	327
同步训练	330

第五篇 性格测试

备考攻略	340
中公教育·全国分部一览表	342



第一篇

中国工商银行备考须知

第一章

中国工商银行简介

第一节 中国工商银行概况

一、中国工商银行概况

中国工商银行股份有限公司(简称“工商银行”)成立于1984年,2006年在上海证券交易所和香港联合交易所成功同步上市。经过持续努力和稳健发展,现已迈入世界领先大银行行列,拥有优质的客户基础、多元的业务结构、强劲的创新能力和市场竞争力。中国工商银行通过1.7万家境内机构、404家境外机构和1611家代理行以及网上银行、电话银行和自助银行等分销渠道,向532万公司客户和4.96亿个人客户提供广泛的金融产品和服务。国际化、综合化经营格局不断完善,境外网络扩展至42个国家和地区,其中123家分支机构分布在“一带一路”沿线的18个国家和地区,海外业务和基金、保险、租赁等综合化子公司的盈利贡献不断提升。

二、中国工商银行发展历程

2016年9月23日,中国人民银行正式对外发布公告,授权中国工商银行(莫斯科)股份公司担任俄罗斯人民币业务清算行。

2016年9月21日,中国工商银行布里斯班分行在澳大利亚布里斯班市正式开业。

2016年6月30日,英国《银行家》杂志公布了2016年全球1000家大银行排行榜,中国工商银行以2744.32亿美元的一级资本连续四年蝉联榜首。同时,在该榜单按照总资产的排名中,工商银行以34221.54亿美元的总资产蝉联榜首。

美国《福布斯》杂志发布了2016年度的全球企业2000强排行榜。榜单显示,共有15家中国企业进入榜单前100名,来自中国的商业银行包揽了全球企业2000强的前三位,而中国工商银行则是连续第四年位居全球企业2000强首位。

伦敦当地时间2015年12月2日晚间,英国《银行家》杂志(*The Banker*)2015年度最佳银行评选结果正式揭晓。中国工商银行凭借稳健的发展水平和持续的改革创新能力,连续第三年获评“中国最佳银行”,这也是该奖项推出16年以来,中国工商银行第11次获得这项荣誉。

2015年11月2日,中国证监会正式批准了中国工商银行(欧洲)有限公司的RQFII(人

民币合格境外机构投资者)资格。

2015年10月8日上午9时,随着人民币跨境支付系统(CIPS)正式上线运行,中国工商银行新加坡分行、卢森堡分行以及工银莫斯科、工银加拿大、工银亚洲等多家境外机构分别顺利通过CIPS进行了跨境人民币支付业务清算,标志着工商银行的全球人民币清算网络已经成功接入CIPS。

2015年6月30日,英国《银行家》杂志公布了2015年全球1000家大银行排行榜,中国工商银行以2486.08亿美元的一级资本连续第三年位居榜首。

2015年6月,世界品牌实验室(World Brand Lab)揭晓了“2015年中国500最具价值品牌”,中国工商银行以2615.76亿元人民币的品牌价值蝉联冠军,也是唯一一家跻身前十位的金融品牌。

2014年年末工行个人客户金融资产余额达到约10.5万亿元人民币,成为国内第一家个人客户金融资产超过10万亿元人民币的商业银行。

2014年12月4日,中国工商银行卢森堡分行宣布正式启动人民币清算行服务。

英国当地时间2014年12月1日,中国工商银行伦敦分行在英国首都伦敦正式宣布对外营业。

墨西哥当地时间2014年11月7日,墨西哥银行与证券监督委员会(CNBV)正式批准中国工商银行在墨西哥的银行牌照申请,同意设立中国工商银行(墨西哥)有限公司。

2014年9月24日,中国工商银行科威特分行在科威特首都科威特城正式对外营业。

2014年2月26日,中国工商银行董事长姜建清在新西兰奥克兰宣布中国工商银行(新西兰)有限公司(简称“工银新西兰”)正式开业。此前,工银新西兰已于2013年11月19日获准银行注册,成为首家进入新西兰的中资银行。

2014年1月29日——中国工商银行股份有限公司宣布,其已就收购标准银行公众有限公司(简称“标银公众”)60%股权与南非标准银行集团有限公司(简称“标准银行”)达成协议,双方将随后履行监管报批手续。

2013年由工行新加坡分行担当的新加坡人民币业务清算行共完成人民币清算笔数3.8万笔,清算量达到2.6万亿元人民币。此前,中国人民银行于2013年2月8日正式授权工行新加坡分行担任新加坡人民币业务清算行,这是中国央行首次在中国以外的国家选定人民币清算行。

2011年11月22日,工商银行在全国范围内正式推出“工银移动银行”服务,成为国内首家全面整合并整体推出移动金融服务的商业银行。

2011年10月24日,工商银行与比利时安特卫普世界钻石中心(AWDC)在北京正式签署框架合作协议,开启双方在钻石金融领域的相关合作。

2011年5月23日,工行卡拉奇分行和伊斯兰堡分行正式开业。

2010年1月6日,中国工商银行稳居全球市值最大银行。

2008年10月22日,中国工商银行多哈分行正式开业。

2007年11月30日,工银金融租赁有限公司正式开业。

2007年11月14日,中国工商银行印度尼西亚有限公司正式成立。

2006年10月27日,工商银行于上海及香港同步上市,实现了从国有独资商业银行到股份制商业银行,再到国际公众持股公司的历史转变。

2006年1月27日,中国工商银行与高盛集团、安联集团、美国运通公司3家境外战略投资者签署战略投资与合作协议,获得投资37.82亿美元。

2005年10月28日,中国工商银行股份有限公司成立大会在北京隆重召开,中国人民银行行长周小川和中国工商银行股份有限公司董事长姜建清为股份公司揭牌。

2005年10月25日,中国工商银行股份有限公司创立大会及第一次股东大会在京举行。

2005年4月,经国务院批准,以现代产权制度和公司治理制度建设为核心的股份制改革正式启动,工商银行的管理进入了全新的历史发展阶段。

2002年1月,中国工商银行聘请安永会计师事务所对上海、浙江两地分行进行外部审计,这在国有商业银行中是第一次,制定下发《中国工商银行信贷资产质量五级分类管理办法》。

1998年2月,与香港东亚银行以收购形式合资组建工商东亚金融控股有限公司,占75%的股份;2000年4月,收购香港上市银行——友联银行并更名为中国工商银行(亚洲)有限公司(简称“工银亚洲”)。

1996年1月,下发《关于实行中国工商银行法人授权制度的通知》(工银发[1996]7号),正式推行法人授权制度。

1995年11月,中国工商银行伦敦代表处开业,这是中国工商银行在欧洲设立的第一个机构。

1992年3月,第一家境外分支机构新加坡代表处开业。

1986年7月,中国工商银行不再设立董事会,实行行长负责制。

1984年1月,中国工商银行正式成立,注册资金208亿元人民币,总资产3333亿元人民币。中国工商银行正式成立,这标志着我国国家专业银行体系的最终确立。

三、中国工商银行主营业务

中国工商银行主营业务有公司金融业务、个人金融业务、金融资产服务业务和资金业务。

1. 公司金融业务

公司金融业务包括对公存贷款业务、中小企业业务、机构金融业务、结算与现金管理业务、国际结算与贸易融资业务、投资银行业务等。

2. 个人金融业务

个人金融业务包括个人存款、个人贷款、私人银行业务、银行卡业务。

3. 金融资产服务业务

金融资产服务业务包括理财业务、资产托管业务、养老金业务、贵金属业务、代客资金交易、资产证券化业务、代理销售业务。

4. 资金业务

资金业务包括货币市场交易、投资业务、融资业务。

四、中国工商银行分销渠道

1. 电子银行

围绕 e-ICBC 战略,紧跟移动化、个性化、智能化发展潮流,加强电子银行产品和服务创新应用,加快构建综合性、开放性的电子银行平台。持续建设境外电子银行渠道,推出海外企业网银贸易融资、企业网银跨境授权等境外产品,境外电子银行业务的全球布局基本完成。

2. 网上银行

进一步丰富网上银行产品体系,推出个人网银简约版、电子彩票、对公 B2B 结算支持电子票据等创新产品,巩固网上银行核心竞争优势。

3. 电话银行

优化电话银行自助服务菜单,搭建客服中心信息化管理平台,形成功能齐全、服务智能的管理体系。升级电话银行自助语音服务,加强人工服务分流与渠道互动建设,提高电话银行渠道价值创造能力。拓展客户服务渠道,短信银行和微信银行日均业务量同比增长 136%,服务更加便捷高效。

4. 手机银行

不断丰富手机银行业务功能,推出信用卡申请、向任意手机号汇款等特色服务。丰富手机银行移动生活应用场景,引入租车、医疗等新兴应用。提升手机银行产品安全性,优化用户交互界面,完善客户体验。

5. 自助银行

加大自助银行建设力度,智能服务初见成效。重点选择商品交易市场、重点县域等新兴地区延伸服务渠道。优化自助终端交易流程,新增代销个人保险业务。对部分网点进行了智能化改造,通过人机交互方式,处理网点各类现金、非现金业务。

五、中国工商银行经营理念

稳步推进国际化、综合化经营发展。加强对中资企业“走出去”“一带一路”建设和人民币国际化的金融支持。进一步完善全球服务网络布局,提升核心市场渗透率和本土化经营程度。完善区域化管理机制,强化区域管理总部的业务支持、集约运作和风险管控职能,推动区域内机构差别定位、优势互补、协同发展。继新加坡分行后,卢森堡分行、多哈分行、工银加拿大相继获得中国人民银行授权,担任所在国家或地区的人民币业务清算行,本行成为首家拥有横跨亚、欧、美三大时区人民币清算行的金融机构。人民币清算网络覆盖全球 75 个国家和地区。

完善集团与子公司的业务联动机制,推进综合化子公司专业化、特色化发展,提升对客户的服务能力。综合化子公司对集团盈利贡献和战略协同作用进一步增强。工银瑞信管理基金规模大幅提升,实现规模与效益协调增长。工银租赁坚持服务实体经济,行业领军地位进一步巩固。工银安盛抓住中国寿险市场发展机遇,盈利能力进一步提升。工银国际积极拓展大型跨国公司和内地企业赴港上市,盈利结构更加稳定。

六、中国工商银行企业文化

中国工商银行企业文化主要包括使命、愿景、核心价值观。具体内容如表 1-1-1 所示：

表 1-1-1 中国工商银行企业文化

使命	提供卓越金融服务——服务客户、回报股东、成就员工、奉献社会
愿景	建设最盈利、最优秀、最受尊重的国际一流现代金融企业
价值观	工于至诚，行以致远——诚信、人本、稳健、创新、卓越

七、中国工商银行必知信息

中国工商银行的客服热线、网址、广告语的具体内容如表 1-1-2 所示。

表 1-1-2 中国工商银行必知信息

客服热线	95588
网址	www.icbc.com.cn
公司标志	ICBC  中国工商银行

第二节 中国工商银行招聘情况介绍

中国工商银行招聘分为校园招聘、社会招聘和其他招聘三种类型。

一、校园招聘

校园招聘指的是中国工商银行每年面向应届毕业生的招聘，一般发布公告时间在每年 9~10 月份，11 月份中旬左右全国统一笔试(机考形式)，12 月份面试。届时，各个知名高校也会在 10 月份左右有现场的宣讲会。具体的考试政策及招聘情况如下(以 2017 年度中国工商银行校园招聘为例)：

(一)招聘岗位

中国工商银行总行招聘考试和分行招聘考试的招聘岗位不同：

1.总行招聘岗位

招聘岗位分为四类，每位应聘者可不受岗位类别限制填报两个部门。

- (1)营销管理类。主要负责客户拓展、产品销售的整体规划与组织推动，包括公司金融业务部、个人金融业务部、机构金融业务部、结算与现金管理部、电子银行部等部门。
- (2)风险管理类。主要负责集团全面风险管理，包括信贷与投资管理部、授信审批部、风险管理部、内部审计局、内控合规部、法律事务部(消费者权益保护办公室)等部门。

(3)综合管理类。主要负责战略管理、资源配置、综合管理及各类业务运营的支持保障,包括办公室、董事会办公室、监事会办公室、财务会计部、人力资源部、资产负债管理部、战略管理与投资者关系部、渠道管理部、国际业务部、信息科技部、运行管理部、管理信息部、机关党委、城市金融研究所、监察室、安全保卫部、工会工作委员会等部门。

(4)利润中心类。总行本部内设的独立核算的利润中心,主要负责特定金融业务和产品线的专业经营,包括金融市场部、资产管理部、投资银行部、专项融资部(营业部)、养老金业务部等部门。

2.分行招聘岗位

中国工商银行各境内一级(直属)分行、直属机构、利润中心及境内控股公司招聘岗位为:

(1)管理培训生。培养目标为经营管理、专业管理、营销管理方向的储备人才。

(2)各类业务岗位。培养目标为各类专业与营销人才的梯队储备。具体包括金融市场、投资银行、专项融资、国际业务、贵金属业务、资产管理、私人银行、养老金业务、互联网金融、信贷与风险管理、对公业务、零售业务、信息科技、数据挖掘分析、运行管理、运营支持保障、综合管理、对公客户经理、个人客户经理等 19 个岗位。

(3)柜员岗位。实行定向招录,主要在营业网点从事柜面服务工作,新员工录用后须在柜员岗位工作不少于 5 年。

(4)服务代表岗位。实行定向招录,主要在信用卡电话服务中心、电子银行中心通过电话、网络等渠道,以视频、语音或文字等方式从事客户服务工作,录用后须在该岗位工作不少于 5 年。

(二)招聘条件

(1)诚实守信,遵纪守法,品行端正;综合素质较高,具有较强的学习能力、沟通能力和团队合作精神;具有良好的心理素质和身体素质。

(2)学历要求。

应聘各职能部门、利润中心岗位的应届毕业生,须具有全日制普通高等院校大学本科(含)以上学历、学位,且须在 2017 年 8 月前毕业,报到时须获得国家认可的就业报到证、毕业证和学位证。

(3)外语要求。

①须通过国家大学英语六级(CET6)考试(成绩在 425 分及以上),或托业(TOEIC)听读公开考试 715 分及以上,或新托福(TOEFL-IBT)考试 85 分及以上,或雅思(IELTS)考试 6.5 分及以上。

②英语专业毕业生应达到专业英语八级水平;主修语种为其他外语的,应通过其他相应的外语水平考试。

③以上外语考试成绩及证书须在有效期内。