

任仲然 著

机关工作实务丛书

怎样调研

 党建读物出版社

责任编辑：郭一止
责任校对：钱玲娣
封面设计：刘伟



ISBN 978-7-5099-1113-6



9 787509 911136 >

定价：25.00元

机关工作实务丛书

怎样调研

任仲然 著

 党建读物出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

怎样调研 / 任仲然著. — 北京 : 党建读物出版社,
2019.5

(机关工作实务丛书)

ISBN 978-7-5099-1113-6

I. ①怎… II. ①任… III. ①会议—组织管理学
IV. ①C931.47

中国版本图书馆CIP数据核字 (2019) 第010799号

怎样调研

ZENYANG DIAOYAN

任仲然 著

责任编辑：郭一止

责任校对：钱玲娣

装帧设计：刘伟

出版发行：党建读物出版社

地 址：北京市西城区西长安街 80 号南楼 (邮编：100815)

网 址：<http://www.djcb71.com>

电 话：010-58587122 / 7166

经 销：新华书店

印 刷：保定市中画美凯印刷有限公司

2019 年 5 月第 1 版 2019 年 5 月第 1 次印刷

710 毫米 × 1000 毫米 16 开本 14.5 印张 166 千字

ISBN 978-7-5099-1113-6 定价：25.00 元

本社版图书如有印装错误，我社负责调换 (电话：010-58587361)

编者的话

开会、办文、办事，是党政机关开展工作的基本形式，深入研究这些工作形式，把握其基本要求和内在规律，对于党政机关工作人员提高工作效率和工作质量，进而提高机关干部队伍专业化水平，都是有帮助的。为此，我们策划了“机关工作实务丛书”，从机关工作实际出发，总结提炼做好机关实务工作的方法经验，力求为机关党员干部提升专业素养提供借鉴。

《怎样调研》是“机关工作实务丛书”的第二本。本书从调研的目的、方法、作用等方面，用十二讲系统讲了与调研有关的问题。本书具有以下三个鲜明特点：一是紧扣机关干部的需要，结合了调研中存在的常见问题，内容指向具体，针对性强。二是作者结合自己多年的工作实践和切身体验来讲调研的方法，简明而具体，可操作性强。三是作者不是单纯就事论事，而是辅以第三者的眼光、旁白的方式，深入浅出地对调研有关问题进行阐释，语言生动，可读性强。能把调研讲得如此明白、如此生动，令人钦佩，相信读者也会喜欢这本书，从书中获取有益的养分。

本书作者任仲然长期在党政机关工作，既有从事具体工作的实践，又有担任高级领导职务的经历。尤为可贵的是，他善于总结提炼，对很

多问题都有深刻的思考和见解，出版了多部专著，如《从政者真话实说》《哲学的力量——艾思奇留给我们的精神遗产》等。其著作的特点是善于借事喻理、语言生动鲜活，浅显时显露真知灼见，深奥时不显艰深晦涩。能够请他担纲撰写此书和《怎样开会》《怎样写作》，是我作为编者非常开心的事。

任仲然同志邀我为此书写个序言，我自感才疏，不敢承命。写几句编者的话，希望对于大家阅读此书有所帮助。

陈庄

2019年3月

自序

——我的调研生涯

从政几十年，若在办公室待久了，我心里就觉得不踏实，底气就显得有些不足，好像缺了点什么。我干工作喜欢往下面跑，往基层单位跑，往农户和田间地头跑，往偏远地区贫困地区跑。因为这样看到的、听到的更加真实可信，为老百姓做些实事也值得。虽然辛苦一点，但心情舒畅，胸襟敞亮，有付出就有收获，苦中有甜有乐，能补足正能量。

当然我也得开会，也得讲话发言，也得起草文件写文章，也得处理日常琐事，也得协调机关里的复杂关系。尽管时常身不由己，但调查研究在工作日程表上，历来排在第一位。

调研情结如此深厚，与我的农民、工人出身有缘，与我的工作岗位要求有关。下乡当农民时，我体验过饥寒交迫的生活，深知农民的忧愁和困苦。在煤矿当矿工时，我深知煤矿工人的艰辛及险境。我能感悟到农民和工人的伟大之处，知道我与他们的差距在哪里。我的农民根脉永远断不了，我的工人烙印永远磨不掉。不管在什么岗位上工作，我从未忘记农民是我的第一份职业，从未忘记煤矿发给了我第一份工资。

在农村和矿区摸爬滚打了6年后，20世纪70年代中期，我先在一

家煤田机械厂“以工代干”，接着在一个煤田地质勘探公司做青年工作。那个时候，不像今天这样频频强调调查研究，机关干部下基层很平常，背起地质队专用的黄帆布包，抬腿就可以出发。

一个干旱异常的夏天，我和一位同事去正在库伦沙漠腹地施工的煤田地质勘探队调研，坐了大半夜的火车，下车后又徒步走了70多里地，其中一大半路是在沙漠里穿行，有些路被风沙埋没了，只能朝着一个大概的方向走，从清晨走到日落。若问那次行走得是不是很苦很累？已经没有什么印象了，我只记得在沙漠中寻找一条正确道路的不易。

穿越沙漠的调研，让我感悟到了工作的“路哲学”——每个人的工作，有时会陷入没有路的困境，但只要有方向、有目标、有追求，路就在你的脚下。微妙的区别在于，有些路在你的眼前、脚前，这是别人替你踩出来的；有些路在你的背后、脚后，那是你自己踩出来的，这条路能走得更踏实、走得更长远。

后来我到省直机关工作，主要任务是调查研究，起草一些政策性文件和领导讲话稿，有时还会跟着领导下基层调研，学到了不少东西。那时每次下去，我都负责调研报告的撰写工作，白天在基层了解情况，找人谈话或者开座谈会，晚上整理材料起草报告，回到机关后调研报告也基本成型了。

1988年秋天，我调到县里任副县长。那会儿下乡到村里调研，我和村支书的老父亲住在一条炕上，也未感到有什么其他的，除了觉得炕头太热而炕梢又太凉。因为北方农户家大炕的这两个地方，往往是给外来客人睡的，算是一种尊重吧。当时两位副县长共用一辆北京吉普车，我下乡有时搭便车，有时坐火车或长途汽车。两年多的时间里，我跑遍了全县28个乡镇和200多个村屯，对县情基本做到了了如指掌，结识了不少乡下的朋友。

1992年初春，我来到南方的一个省，此后10年在多个岗位上工作过，每个岗位都与调查研究密切相关。在省人大法规室任职时，立法调研是我全身心投入的大事，每一部法规出台都坚持从立法调研开始。记忆犹新的是，我曾经带着几位同事，用了三个多月的时间，一边调查研究，一边草拟法规条文，圆满完成了《珊瑚礁保护条例》《红树林保护条例》的起草工作。

21世纪之初，我调到国家机关涉农部门从事综合工作。那时正是农业农村矛盾凸显期，粮食生产滑坡问题、入世农产品贸易问题、农民负担问题、农田占用问题、农村征地拆迁问题、动物疫病防控问题重重叠叠，各项调研任务紧迫而繁重。如果不搞深入系统的调查研究，问题就说不清楚，矛盾可能被激化，工作无法顺利展开。

在国家机关工作了5年后，我又先后到中部和西部两个省任职，工作时间加在一起10年有余。再次回到地方工作，调查研究如鱼得水，调研对于我来说，不仅仅是工作的需要，更是思想感情的需要，愈加有温度有深度了。在与各族百姓同吃同住同劳动中，我确实确实懂得了“群众才是真正的英雄，而自己往往是幼稚可笑”的道理，由此陶冶了思想情操，获得了精神力量，提升了履职尽责的本领。

有一次下乡，我住在农民老晏家里，发生了一段“草塞羊铃，民情至深”的故事。老晏60多岁，个子不高，勤劳善良，明白事理。那一个夜晚，那一个清晨，令我终生难忘。为此，我写了一篇小短文，描述了感人肺腑的生活细节。

我的联系户老晏养了三十多只羊，寄托着老两口所有的念想。一天深夜入住晏家，细雨飘洒，羊铃悄然入耳，旧院老屋别有一番静谧。午夜过后羊铃声息，我也进入了梦乡……

鸡鸣天亮，火塘边拉起了家常。老晏话少语迟，满脸歉意：“昨晚没睡好吧？圈里的羊不老实，羊铃总是响，后半夜我用草把羊铃塞上了。”听了这席话，我被深深打动，自愧自惭不已。老晏啊老晏，竟然替我想得如此周到。将心比心，思忖自己，我为老晏能想得这么细、做得这么实吗？

羊儿咩咩，老晏拉着我的手道别：“有空多来家看看。”暖流又顿然通身。我们当干部的，唯有常想着百姓，真心为群众办事，才能对得起父老乡亲啊！

几年里，我多次去过老晏家，后来他建了新房子，专门给我留出一个房间，自己却还住着老屋。他和我说：“你再来住就不用带行李了，我给你准备了一套新的，儿子回来过年老伴都不让用。”老晏一家人的纯朴、善良和真挚，又让我想起了2003年抗击“非典”时，自己写的一篇文章《中国农民是世界上最好的农民》。老晏不就是中国农民的代表吗！

2015年底，我将调离西部那个省份。冬雨绵绵，道路泥泞，我驱车近百公里来到老晏家，和他一起上山放羊，和他聊今后生产生活的打算。临别时，我不得不告诉老晏：“我明天就要走了，以后就不能常来看你了。”老晏紧紧拉着我的手不放，流出了热泪，我说着说着也哽咽了……

此后我的工作，主要还是调查研究。每接受一次专题任务，都要与几十人上百人谈话调研，阅读几百份上千份材料做文献调研，召开多次会议进行座谈调研，还要深入基层搞随机调研，最终要形成有分量的综合报告、线索报告和专题报告。

2018年岁末，我在中部两个省做了40多天的专项工作，与同事先后去了30多个县、70多个乡镇村庄随机调研，用手机导航寻路，没有任何人陪同，雨中走村入户，夜访易地扶贫搬迁户，与基层干部群众零

距离接触，心有灵犀，感触颇深。

我的调研生涯几十年如一日匆匆而过，时至今日该写写这方面事情了。在这本小册子里，没有社会调查理论的生搬硬套，没有教科书定义和概念的抄来转去，多是自己的亲历之事和随感而发，用纪实手法写了一些调研过程，注重的是用实例论证观点，引用具体案例依实据论实理，力求为实际操作提供参考和借鉴。

关于调查研究，我竭力推崇马克思、恩格斯、毛泽东、邓小平、陈云调查研究的理念与经验，也非常信服刘少奇、朱德、邓子恢、胡耀邦的调研实践以及费孝通的社会调查方法。尤其是毛泽东的调查研究，达到了炉火纯青的程度。他们调查研究的思想与实践，使我深受教育和启发。

另外，我还有一位几乎形影不离的好朋友——老石（他在多个领导岗位工作过，对调查研究情有独钟。在前不久出版的《怎样开会》一书中，我多处引用了老石的观点和故事），他的调研阅历和经验比我丰富，作为本书主要人物，老石会随时回答怎样调研的问题。对于他的一些主张和做法，我都是赞同且欣赏的，他做的事情我也在做，我们两个人的思想及行为相似相近相通。

特别要感谢的是，党建读物出版社建议我写三本小书——《怎样开会》《怎样调研》《怎样写作》。在编辑的精心指导和帮助下，如今《怎样开会》《怎样调研》已经顺利出版，后一本正抓紧写着——我与党建读物出版社合作得顺畅愉快，在这个过程中受益匪浅。

任仲然

2019年3月

/ 目 录 /

第一讲 调研的理由

- | | |
|-------------------------|----|
| 1. 毛泽东的三大志愿 | 3 |
| 2. 邓小平的四次讲话 | 6 |
| 3. 认知规律、群众路线与调查研究 | 10 |
| 4. 各级干部都应具备调研力 | 13 |

第二讲 调研的导向

- | | |
|---------------------|----|
| 1. 不能让调查成为问题 | 19 |
| 2. 端正目的和目标导向 | 20 |
| 3. 坚持基层和基础导向 | 22 |
| 4. 突出社会现实问题导向 | 25 |
| 5. 强化求实求真求是导向 | 30 |

第三讲 调研的准备

- | | |
|------------------------|----|
| 1. 精确课题，精练主题 | 37 |
| 2. 选择合适的调研方式 | 41 |
| 3. 研学相关政策，掌握业务知识 | 43 |

4. 拟定纲目，配强力量，作出安排	46
5. 搞好动员培训，传授调研方法	51

第四讲 文献调研

1. 文献调研的广义内涵	55
2. 马克思文献调研的“中国专题”	58
3. 在公文资料中调研	61
4. 在书籍报刊中调研	63
5. 在互联网和手机搜索中调研	65

第五讲 问卷调研和量表调研

1. 问卷调研的基本特征	71
2. 问题的大体分类，答项的科学设置	74
3. 量表调研的类型及实际操作	76
4. 加强和完善调查研究的量化	79
5. 防止简单化，力求可靠可信	82

第六讲 抽样调研和典型调研

1. 设计抽样调研的主要考量	89
2. 不同类型的抽样调研	91
3. 注重系统性，避免片面性和表面化	94
4. 典型调研具有较高的实用价值	96
5. 恩格斯《英国工人阶级状况》——典型调研的经典	99
6. “大县城战略”调研及形成的经过	105

第七讲 蹲点调研

1. 深入基层，深入实际，深入群众 111
2. 刘少奇触及矛盾、解决问题的天华调研 113
3. 陈云求真务实、举一反三的青浦调研 116
4. 从实际需要出发，蹲“活点”不蹲“死点” 119
5. 老石驻村调研实录 120

第八讲 信访调研

1. 来信来访是重要的调研资源 129
2. 信访调研必须有真情有责任感 131
3. 机关干部在信访岗位上的收获 133
4. 新加坡“民情联系组”做法可资参考 136

第九讲 谈话调研和座谈会调研

1. 谈话是各种调研的主要手段 141
2. 要设法听真话，切忌偏听偏信 144
3. “寻乌调查”与“兴国调查”——调查会的典范 146
4. 毛泽东亲自讲解七点调查技术 152
5. 老石关于座谈会调研的看法和做法 156

第十讲 随机调研

1. 随机调研的必要性和可行性 161
2. 胡耀邦的二十五天三千六百里路 162
3. 把握随机调研的四个基调 165

4. 改进方式方法，完善随机调研机制	167
--------------------------	-----

第十一讲 调研报告

1. 边调查研究，边起草报告	173
2. 常用调研报告的种类和写法	175
3. 向朱德学习如何撰写调研报告	179
4. 起草调研报告的心得体会	186
5. 老石双休日的“猪周期”追踪记	190
6.《中国农民工调查》——“问答式”的调研报告	195

第十二讲 调研的绩效

1. 从调研到作出决策——以陈云的宝钢调研为例	205
2. 从调研到纠正错误——以邓子恢的龙岩调研为例	208
3. 从调研到便捷转化成果——以周恩来相隔二十年的两次 调研为例	210
4. 从调研到思想理论创造——以费孝通的社会调查为例	213
5. 从调研到推动工作落实——以老石的随机调研为例	216

第一讲
调研的理由



