

# B

# 街道蓝皮书

BLUE BOOK OF SUB-DISTRICT OFFICE

## 北京街道发展报告

*No.2*

## 陶然亭篇

主编/连玉明

执行主编/朱颖慧 邢旭东 张俊立

THE DEVELOPMENT OF BEIJING'S SUB-DISTRICT OFFICES

No.2: TAORANTING CHAPTER

 社会科学文献出版社  
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2018  
版



街道蓝皮书

**BLUE BOOK OF**  
SUB-DISTRICT OFFICE

# 北京街道发展报告 *No.2* 陶然亭篇

---

THE DEVELOPMENT OF BEIJING'S SUB-DISTRICT  
OFFICES No.2:TAORANTING CHAPTER

主 编 / 连玉明  
执行主编 / 朱颖慧 邢旭东 张俊立



社会科学文献出版社  
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

## 图书在版编目(CIP)数据

北京街道发展报告·No.2. 陶然亭篇 / 连玉明主编  
-- 北京: 社会科学文献出版社, 2018. 9  
(街道蓝皮书)  
ISBN 978-7-5201-3244-2

I. ①北… II. ①连… III. ①城市道路-城市建设-  
研究报告-西城区 IV. ①D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 181187 号

## 街道蓝皮书

### 北京街道发展报告 No.2 陶然亭篇

---

主 编 / 连玉明

执行主编 / 朱颖慧 邢旭东 张俊立

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 邓泳红 郑庆寰

责任编辑 / 郑庆寰 汪延平

出 版 / 社会科学文献出版社·皮书出版分社(010)59367127

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: [www.ssap.com.cn](http://www.ssap.com.cn)

发 行 / 市场营销中心(010)59367081 59367018

印 装 / 三河市龙林印务有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 17.25 字 数: 243 千字

版 次 / 2018 年 9 月第 1 版 2018 年 9 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5201-3244-2

定 价 / 128.00 元

皮书序列号 / PSN B-2016-541-5/15

---

本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心(010-59367028)联系

▲ 版权所有 翻印必究

北京国际城市发展研究院社会建设研究重点项目  
北京市社会发展研究中心西城区街道发展研究重点项目  
北京国际城市文化交流基金会智库工程出版基金资助项目

## 街道蓝皮书编委会

编委会主任 卢映川 王少峰

编委会副主任 王 飞 郁 治

编 委 (按姓氏笔画排序)

马光明 王 毅 王中峰 王书广 王乐斌  
王其志 尹一新 史 锋 白 杨 毕军东  
刘 倩 许晓红 许德彬 孙广俊 孙晓临  
苏 昊 李 婕 李 薇 李丽京 李健希  
吴立军 何焕平 陈 新 陈振海 周 沫  
庞成立 官 浩 贾冬梅 高 翔 高兴春  
海 峰 桑礪飞 彭秀颖 彭启宝 谢 静  
魏建明

# 《北京街道发展报告 No. 2 陶然亭篇》

## 编写组

总 策 划 李 薇 连玉明 朱颖慧

主 编 连玉明

执 行 主 编 朱颖慧 邢旭东 张俊立

副 主 编 陈 慧

核心研究人员 (按姓氏笔画排序)

王 琨	王苏阳	王彬彬	邢旭东	朱永明
朱盼盼	朱颖慧	刘 征	米雅钊	李 帅
连玉明	吴 佳	张 南	张 涛	张俊立
陈 慧	陈盈瑾	陈惠阳	郎慧慧	孟芳芳
赵 昆	姜思宇	贾冬梅	高桂芳	唐 平
康晓彤	翟萌萌			

## 主编简介

**连玉明** 著名城市专家，教授、工学博士，北京国际城市发展研究院院长，全国政协委员，北京市朝阳区政协副主席。兼任北京市人民政府专家咨询委员会委员，北京市社会科学界联合会副主席，北京市哲学社会科学京津冀协同发展研究基地首席专家，基于大数据的城市科学研究北京市重点实验室主任，北京市社会发展研究中心理事长，北京奥运功能区首席规划师，北京新机场临空经济区发展规划首席战略顾问。2013~2017年，在贵阳市挂职市长助理，兼任贵州大学贵阳创新驱动发展战略研究院院长、大数据战略重点实验室主任。

研究领域为城市学、决策学和社会学，近年来致力于大数据战略研究。著有《城市的觉醒》《首都战略定位》《重新认识世界城市》《块数据：大数据时代真正到来的标志》《块数据 2.0：大数据时代的范式革命》《块数据 3.0：秩序互联网与主权区块链》《块数据 4.0：人工智能时代的激活数据学》《块数据 5.0：数据社会学的理论和方法》等，主编《大数据蓝皮书：中国大数据发展报告》《社会管理蓝皮书：中国社会管理创新报告》《街道蓝皮书：北京街道发展报告》《贵阳蓝皮书：贵阳城市创新发展报告》《临空经济蓝皮书：中国临空经济发展报告》等。主持编制了北京市西城区、朝阳区、门头沟区和贵州省贵阳市“十三五”社会治理专项规划。

## 摘 要

构建超大城市有效治理体系是首都发展的要务。作为首都功能核心区，西城区带头以“四个意识”做好首都工作，坚持深入推进科学治理，全面提升发展品质的主线，不断加强“四个中心”功能建设，努力提高“四个服务”水平，城市治理能力和城市发展品质取得重要突破。街道作为基层治理的排头兵和主力军，发挥着不可替代的作用。西城区15个街道立足自身发展实际，统筹区域各类资源，构建区域化党建格局，加强城市精细化管理，提升公共服务水平，完善综合执法体系，精准指导社区建设，探索基层治理创新实践，积极为超大城市基层治理创新“过险滩”“闯路子”，不断为基层治理增加新的内涵和提供可复制、易操作的鲜活经验，对国内大城市基层治理创新具有极强的理念提升价值和路径借鉴意义。

《北京街道发展报告 No. 2 陶然亭篇》以打造“陶然式美好生活”为发展主线，结合陶然亭街道特征，对陶然亭街道推进公园式社区建设、社区自治模式创新、文化街区建设、社会救助工作等进行了分析，总结了楼宇“双向服务”的非公企业党建创新、福州馆社区“共建互助联合会”、新兴里社区“一委三居一站”、名书记工作室等典型经验。

在此基础上，本书认为，陶然亭街道实现“陶然式美好生活”发展目标、提升街区发展品质，核心要义是符合区域发展阶段特征，与居民的发展需求、发展期待相符，按照创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念，推进宜居、治理、服务、文化四大品质提升，进一步结合非首都功能疏解、社会治理创新、文化服务示范街区创建等重点工作，找到更加具体、更加有效的工作抓手。

# 目 录



代前言 以人为核心打造陶然式“四优”美好生活 ..... / 001

## I 总报告

**B.1** 陶然亭：探索“陶然式美好生活”街区品质提升之路 ..... / 001

- 一 陶然亭街道打造“陶然式美好生活”的背景分析 ..... / 002
- 二 陶然亭街道打造“陶然式美好生活”的实践与创新 ..... / 009
- 三 陶然亭街道打造“陶然式美好生活”，提升街区发展  
品质的思路分析 ..... / 015
- 四 陶然亭街道打造“陶然式美好生活”，提升街区发展  
品质的建议 ..... / 020

## II 数据报告

**B.2** 陶然亭街道基于常住人口的地区公共服务调查报告 ..... / 027

**B.3** 陶然亭街道基于工作人口的地区公共服务调查报告 ..... / 045

## III 理论报告

**B.4** 公园式社区建设研究 ..... / 064



- B.5** 社区自治模式创新研究 ..... / 083  
**B.6** 文化品牌在文化街区中的作用研究 ..... / 100

## IV 调研报告

- B.7** 关于陶然亭街道社会救助工作的调研报告 ..... / 118  
**B.8** 关于陶然亭街道流动人口服务与管理的调研报告 ..... / 133  
**B.9** 关于推动陶然亭街道文体中心建设的调研报告 ..... / 143  
**B.10** 关于陶然亭街道党员教育管理服务中心的调研报告 ..... / 160

## V 案例报告

- B.11** 陶然亭街道以楼宇“双向服务”创新非公企业党建的实践 ..... / 176  
**B.12** 陶然亭街道福州馆社区“共建互助联合会”的探索与实践  
..... / 190  
**B.13** 陶然亭街道新兴里社区“一委三居一站”的创新与实践  
..... / 203  
**B.14** 陶然亭街道党建统领的区域化党建模式创新 ..... / 217  
**B.15** 陶然亭街道：推进名书记工作室建设 提升基层党组织负责人  
履职能力 ..... / 231
- Abstract ..... / 242  
Contents ..... / 244

皮书数据库阅读使用指南



# 代前言

## 以人为核心打造陶然式 “四优”美好生活\*

张 丁\*\*

陶然亭街道位于西城区东南部，历史悠久，文化资源丰富。辖区总面积约为2.14平方公里，其中陶然亭公园占地0.59平方公里。辖区设有8个社区居委会，常住人口43425人。<sup>①</sup>

陶然亭街道共分为北、中、南三个部分。北部地区，以高档住宅小区为主，还有部分宿舍、单位，整体较为干净整洁。中部地区，是老宣武<sup>②</sup>居民集中居住的地区，有平房、简易楼房、筒子楼及各个年代的楼房。南部地区，主要由陶然亭公园、龙泉社区组成，此外还有全国人大等相关单位宿舍以及商品房社区，区域整体品质较高，居民素质较高。

按照习近平总书记系列重要讲话，特别是两次视察北京重要讲话精神，围绕西城区“深入推进科学治理，全面提升发展品质”主线，陶然亭街道以人为核心，以满足居民需求为导向，从区域化党建统筹、分层分类治理、

---

\* 本文根据街道蓝皮书研编课题组2017年3月9日访谈内容整理。

\*\* 张丁，时任中共北京市西城区陶然亭街道工作委员会书记（2016年3月至2018年3月）。

① 根据第六次全国人口普查数据所得。

② 宣武区位于北京城区西南部，是原4个中心城区之一，总面积约19.04平方公里，2008年常住人口约56万人，辖有白纸坊街道、大栅栏街道、椿树街道、广内街道、广外街道、牛街街道、陶然亭街道、天桥街道8个街道。2010年7月1日，国务院批复：撤销北京市西城区、宣武区，设立新的北京市西城区，以原西城区、宣武区的行政区域为西城区的行政区域。



“疏解整治促提升”、提高陶然文化等方面着手，着力打造“四优”<sup>①</sup>的陶然式美好生活。

## 一 以区域化党建为统领，增强党建服务功能

党的十八大报告明确提出，加快形成党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会管理体制。党委领导是构建现代社会管理体制的重要前提。对于街道来说，党建统领是社会治理的重要组成，更是社会治理的“牛鼻子”。陶然亭街道以区域化党建为统领，避免党建、行政两张皮，将党建工作与行政工作拧在一起。区域化党建包括街道“大工委”<sup>②</sup>、七个专业委员会<sup>③</sup>、八个社区党委，实际上就是把地区的单位、居民等所有团体都进行整合，共同形成区域化党建工作格局。从现阶段的区域化党建工作来看，陶然亭街道主要有项目化服务、党员教育管理服务中心两大亮点。

以项目化为支撑，推进区域化党建工作。项目化服务是陶然亭街道区域化党建的重要载体，主要以居民需求为导向，以项目的形式整合地区资源，实现共治共享，提升城市品质。其中，党组织提供项目启动资金支持。项目带头人则是项目化服务的重要部分，街道通过“老党员+项目”的形式，充分发挥项目化服务在社会治理中的重要作用。在此基础上，结合五老顾问团<sup>④</sup>，街道着手成立社区领袖工作室，为社区领袖交流、参与治理提供平台。

<sup>①</sup> 即优美的城市环境、优质的民生保障、优雅的文化品质、优良的道德风尚。

<sup>②</sup> 街道“大工委”书记由街道工委书记担任，副书记由街道办事处主任和街道主管党务工作的副书记担任，委员主要包括街道相关领导，辖区中央、市、区属单位党组织负责人以及社区党组织、非公企业党组织负责人等。

<sup>③</sup> 七个专业委员会作为执行机构，具体负责相关领域的工作，即党建协调工作委员会、经济发展工作委员会、城市管理工作委员会、精神文明建设委员会、文化体育工作委员会、安全稳定工作委员会、民生服务工作委员会。各专业委员会由街道处级干部牵头负责，吸纳街道科室、职能部门、社会单位相关负责人作为委员会成员。

<sup>④</sup> 五老顾问团，即老党员、老教师、老干部、老社区工作者、老领导组成的顾问团，定期召开主题座谈会。

以党员教育管理服务中心为平台，打造党员服务阵地。从街道企业单位少、党员无人管实际情况出发，陶然亭街道成立了党员教育管理服务中心，由街道组织部直管，通过一个有形阵地加强对党员的教育、管理、服务，有效凝聚基层党组织和党员力量。陶然亭街道党员教育管理服务中心包括接待区、先锋驿站、多功能厅、党员能力提升工作室、党代表工作室、党员之家六个功能区域，以教育、管理、服务的需求为导向完善阵地功能。

## 二 以人为核心，推进街区分类治理

要增加与百姓之间的互动，必须做到“两个清楚”<sup>①</sup>。这主要就是从街道发展的阶段性特征出发，遵循街道发展的基本规律。不同类型的人，不同层级的人，不同层次的人，不同阶段的人，其需求是不同的。陶然亭街道在开展街道治理工作的过程中，坚持“两个清楚”的原则，开展有针对性的治理，我们称之为分类治理。分类治理，体现的是以人为本的重要理念。

陶然亭街道主要居民构成为老宣武居民，收入水平普遍较低，获得感与满足感的标准与要求还主要集中在基础设施、生活环境改善等方面。比如，修路就容易让居民有满足感，这和西城区其他发展水平比较高的街道是有区别的。在落实“两个清楚”的过程中，陶然亭街道重点从让居民清楚街道工作着手，不断提升群众满意度。一方面，以居民易于了解的方式向居民介绍街道工作。比如陶然亭街道的发展规划，以“一张蓝图绘到底”的形式，让老百姓看得见、摸得着，真实地感受到街区的变化与品质的提升。另一方面，在街道治理方面重视建立制度规范，明确责任主体和治理标准，推进治理工作的有效落实，让居民清楚标准、清楚工作成效。

---

<sup>①</sup> 西城区委书记卢映川在街道2017年度工作会上提出“两个清楚”，强调街道要清楚老百姓的需求，要让老百姓清楚街道的工作。



陶然亭街道在新兴里社区<sup>①</sup>创新试点“一委三居一站”<sup>②</sup>治理模式，充分体现了以人为核心的分类治理理念。在新兴里社区“一委三居一站”治理模式中，社区党委为领导核心，统领社区内三个片区的居民自治组织（居委会）开展社区共建工作，社区工作站承接社区各项事务，组织引导各类社会组织进入社区开展公益性活动和服务。党委统筹主要是为了形成合力；分成三个居委会主要是为划分出中央歌舞剧院宿舍、简易楼、高档小区三个片区，体现分类治理原则，使得居民自治更有针对性；工作站集中办公则有效整合了资源，实现了统一标准、统一服务、统一管理。另外，整合腾出的资源则可以进一步为服务居民提供空间。

### 三 以“疏解整治促提升”十大专项行动<sup>③</sup> 为契机 奠定基层科学治理的基础

2017年1月，北京市出台了《关于组织开展“疏解整治促提升”专项行动（2017~2020年）的实施意见》，明确了“疏解整治促提升”专项行动的十个方面内容。随后，西城区制定了《西城区“疏解整治促提升”专项行动实施方案（2017~2020）》。对于陶然亭街道来说，“疏解整治促提升”十大专项行动是现阶段街道治理工作的“牛鼻子”，十大专项行动归根结底要落实到提升城市品质上面来。在推进十大专项行动的过程中，街道创新了“拆—整—建—管—服”一条龙式工作法。

十大专项行动的重点是“拆—整—建”。在这个过程中，城管重点负责“拆”，街道重点要落在“建”上，这是呈现给老百姓的主要工作，也是提升城

---

① 新兴里社区位于陶然亭街道东南部，占地面积约0.16平方公里，辖区内有高档住宅、机关宿舍、简易楼等多种居民楼，属于混合型社区。

② 一委三居一站：一个社区党委，三个社区居委会，一个社区工作站。

③ “疏解整治促提升”十大专项行动：拆除违法建设，占道经营、无证无照经营和“开墙打洞”整治，城乡接合部整治改造，中心城区老旧小区综合整治，中心城区重点区域整治提升，疏解一般制造业和“散乱污”企业治理，疏解区域性专业市场，疏解部分公共服务功能，地下空间和群租房整治，棚户区改造、直管公房及“商改住”清理整治。



市品质的关键环节。为此，陶然亭街道在参与式治理上下功夫，注重让百姓参与拆、整、建的整个过程。百姓通过参与协商，在提升城市品质的同时，也提升了获得感。在这个过程中，社区充分发挥自身作用，在部门整合、统筹联动的时候，进一步发挥纽带作用，引导百姓参与街道的十大专项行动中来。

对于街道来说，“拆—整—建”之后还有管理和服务的工作，应建立相应的体制机制，以科学治理提升城市品质。“疏解整治促提升”专项行动是一个工作过程，更是一个完善机制、积累经验的过程。在这个过程中，陶然亭街道注重提炼经验、固化模式，尤其是社区层面注重积累经验，形成提升城市品质的参与式协商模式，如形成准物业治理联盟等模式<sup>①</sup>，为街道开展常态化的科学治理奠定重要基础。

#### 四 陶然文化就是老百姓的文化

陶然亭街道文化资源丰富，在西城区乃至北京市都有一定代表性，辖区内有会馆文化、红色文化、戏剧文化、校园文化及特色文化等，这些文化实际上就是老百姓的文化。陶然文化源于老百姓，也要服务于老百姓。陶然亭街道坚持以文化人、以文育人、以文聚人，依托区域文化资源丰富的优势，着力构建传统文化和现代文明交相辉映，充满人文关怀、人文风采和文化魅力的文化服务示范街区，着力打造包括优雅的文化品质在内的陶然式美好生活。

运用科技手段，传承传统文化，加强思想道德建设。为切实做好思想宣传和舆论引导工作，陶然亭街道着力建好用好街道门户网站和“京华陶然”微信公众号，以“互联网+”模式加强正面舆论宣传，为区域发展营造良好舆论氛围。同时，树立高尚道德的现实标杆，深入开展“最美家庭”“北京榜样”“身边好人”等活动，歌颂凡人善举，弘扬优秀传统文化。以巩固全国文明城区创建成果为切入点，开展“邻居节”“楼宇俱乐部”等居民自

<sup>①</sup> 准物业治理联盟：由街道牵头，将地区物业公司整合成一个整体，并建立相应的为民服务工作机制。



治活动，在社区安全、有序停车、文明养犬等方面共同约定、自觉遵守，共建文明家园。陶然亭街道在开展了20年的“六德”<sup>①</sup>教育的基础上，开展“六德”少年评选活动，谱写教唱“六德”歌曲，布置“六德”书架，建设集活动、阅读、实践于一体的“六德”教育系列阵地，形成街区文化品牌。另外，街道还着手成立陶然文化宣讲团，进一步增强区域凝聚力和提高精气神。

发挥区域文化阵地优势，提升公共文化服务能力。陶然亭街道拥有老宣武的很多文化阵地，辖区内有宣武少年宫、宣武文化馆、陶然亭公园的红色文化及众多学校。为充分发挥资源优势，陶然亭街道探索建立政府购买服务、社会化运营、第三方评估、满意度调查等工作机制，提升公共文化服务效能。如，借助驻街中央、市属文化单位的资源优势，深入开展“走进艺术殿堂”等惠民演出活动，让群众共享文化发展成果。另外，街道以创建首都公共文化服务示范区为契机，推进街道综合文化中心、社区文化室标准化、规范化建设，构建布局合理的街、社两级公共文化服务设施网络。

成立专门机构，深入挖掘陶然文化内涵。陶然亭街道通过成立陶然文化研究会，加强陶然文化内涵及价值研究，认真梳理陶然亭地区“名业、名人、名景”文化史料，形成系列研究成果，在此基础上推进街区历史文化博物馆建设。在会馆文化方面，落实文物保护“三解”<sup>②</sup>工程，加大对云南会馆、康有为故居等文物保护力度，积极探索不可移动文物资源利用模式，传播文物历史价值，让文物活起来，让文化走进群众生活。在民俗文化方面，加大对地区民俗文化的保护支持力度，在“清华池”“大和恒”等老字号开展市民体验活动，传承京味文化，让人们记得住乡愁。在文化品牌方面，由街道牵头，地书协会专门承办“陶然地书”<sup>③</sup>，通过这个活动提高地区居民的参与度，使陶然文化成为辖区单位和社区居民的自觉认同和精神追求。

---

① “六德”，即责任、爱心、诚实、守信、宽容、礼让六种品德。

② “三解”，即解危、解放、解读。

③ 即“陶然杯”地书邀请赛，始于2003年，由陶然地书志愿者组织，每年一个主题，截至2017年已连续举办了15届。

# 总 报 告



## General Report

### B.1

## 陶然亭：探索“陶然式美好生活” 街区品质提升之路

**摘 要：** 陶然亭街道地处西城区东南部，文化资源丰富，文化特色明显。打造“陶然式美好生活”，是陶然亭街道适应新时代社会发展需求的必然选择，是街道落实首都战略定位、建设国际一流的和谐宜居之都的重要任务，也是发挥街区特色、解决街区发展难题的迫切需求。在实践中，陶然亭街道从对接需求、引导需求、满足需求三个环节着手，创新工作方式，满足服务需求，加大工作宣传，提高居民对街道工作满意度。“陶然式美好生活”是陶然亭街道发展目标，应从街区的发展阶段特征出发，以创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念为指导，重点提升宜居、治理、服务、文化四个品质。