

21世纪“职业行动导向型教学”系列教材


21SHIJI ZHIYE XINGDONG DAOXIANGXING JIAOXUE XILIE JIAOCAI

职业素质教育

济南铁路高级技工学校编

ZHIYE SUZHI JIAOYU



 中国劳动社会保障出版社

21世纪：职业行动导向型教学：系列教材

ZHISHIJI ZHIYE XINGDONG DAOXIANGXING JIAOXUE XILIE JIAOCAI

职业素质教育

机械基础

机械制图

金属工艺学

工程力学

普通车床加工技术

数控车床加工技术

策划编辑：黄 靖
责任编辑：李春雷
责任校对：孙艳萍
封面制作：丁海涛
版式设计：崔俊峰

ISBN 978-7-5045-7138-0



9 787504 571380 >

定价：27.00元

21 世纪“职业行动导向型教学”系列教材

职业素质教育

济南铁路高级技工学校编

主 编 王春文

中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业素质教育/王春文主编. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2008
21 世纪“职业行动导向型教学”系列教材

ISBN 978 - 7 - 5045 - 7138 - 0

I. 职… II. 王… III. 职业学校 - 素质教育 - 教材 IV. G71

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 070761 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

*

北京隆昌伟业印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×960 毫米 16 开本 13 印张 236 千字

2008 年 5 月第 1 版 2008 年 5 月第 1 次印刷

定价: 27.00 元

读者服务部电话: 010 - 64929211

发行部电话: 010 - 64927085

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010 - 64954652

编写委员会

主任：孙竹兮

副主任：阳银安 于启明

委员：孙希军 梁东 尹述数
赵志民 李友胜 卞根林
董志坤 郑中元 车希海

主编：于启明

副主编：赵志民 李友胜 车希海

本书主编：王春文

参编：李心全 王占荣

内容简介

本书以学生为中心，对学习资源和学习环境进行了合理的设计，注重教法与学法的相互渗透，注重职业理想、职业意识、职业道德、职业生涯规划、法律意识、基本礼仪及创业意识、创业能力的培养与训练。全书共分七个学习领域、25个教学任务，以职业院校学生从事职业活动将会遇到的各种问题为线索，通过典型案例，提出具体问题，引入相关知识，以培养学生分析问题、解决问题的能力 and 良好的思维习惯，为学生走向职业岗位打下良好的基础。具体内容有：放飞你的职业理想、求职应聘礼仪、订立劳动合同、商务洽谈、正确处理民事纠纷、预防犯罪、创业。

本书由王春文主编，李心全、王占荣参编。

前 言

为贯彻《国务院关于大力发展职业教育的决定》（国发〔2005〕35号）精神，加快职业教育教学改革步伐，推行“职业行动导向型”教学的课程体系与教学模式，我们组织开发了“职业行动导向型”系列教材。第一批开发的教材有：《职业素质教育》《机械制图》《机械基础》《工程力学》《金属工艺学》《普通车床加工技术》《数控车床加工技术》。

本系列教材的编写以现代教育理论为依据，采用“职业行动导向型”教学法，以学习领域为模块，以工作任务为基本内容单元。每个学习领域由若干个任务组成。在学习领域的结尾部分，设计了“知识归纳”和“达标检测”内容，通过对所学知识的总结和测试，达到巩固和提高的目的。每个任务分解为“任务案例”“任务分析”“知识导航”“任务处理”“巩固拓展”“问题探究”“学习评价”“阅读材料”“信息链接”等栏目，这些栏目根据不同教材的特点，进行了适当调整。在教材编写过程中，我们以工作任务为中心，确定相关知识及能力培养要求，重视职业行为习惯的培养；与此同时，注重学习资源和学习环境的设计，突出教法与学法的结合，便于教学工作的开展。

本系列教材具有较强的针对性和适用性，可供职业院校教学和企业职工培训使用。由于本套教材的编写是职业教育教学改革的初步尝试和探索，不足之处在所难免，恳请广大读者提出宝贵意见，以便我们对本系列教材进行修改和完善。

济南市铁路高级技工学校教材编写委员会

目 录

学习领域一 放飞你的职业理想	(1)
任务 1 认识职业	(1)
任务 2 养成良好的职业道德	(6)
任务 3 实现你的职业理想	(11)
任务 4 规划你的职业生涯	(17)
知识归纳	(26)
达标检测	(27)
学习领域二 求职应聘礼仪	(30)
任务 1 制作简历	(30)
任务 2 学习仪表、仪态礼仪	(36)
任务 3 学习交往礼仪	(49)
任务 4 学习交谈礼仪	(57)
任务 5 掌握求职方法	(62)
知识归纳	(70)
达标检测	(71)
学习领域三 签订劳动合同	(72)
任务 1 签订劳动合同	(72)
任务 2 解除劳动合同	(80)
任务 3 解决劳动争议	(85)
知识归纳	(91)
达标检测	(91)
学习领域四 商务洽谈	(93)
任务 1 洽谈筹备	(93)
任务 2 洽谈	(99)

任务 3 签约	(105)
知识归纳	(110)
达标检测	(110)
学习领域五 正确处理民事纠纷	(113)
任务 1 协商处理民事纠纷	(113)
任务 2 调解处理民事纠纷	(117)
任务 3 仲裁处理民事纠纷	(122)
任务 4 诉讼处理民事纠纷	(133)
知识归纳	(149)
达标检测	(150)
学习领域六 预防犯罪	(152)
任务 1 区别一般违法行为与犯罪	(152)
任务 2 预防职务犯罪	(162)
任务 3 预防网络违法犯罪	(170)
任务 4 预防侵犯财产犯罪	(179)
知识归纳	(186)
达标检测	(186)
学习领域七 创业	(188)
任务 1 准备创业条件	(188)
任务 2 寻找创业途径	(193)
知识归纳	(196)
达标检测	(197)
参考文献	(198)

学习领域一

放飞你的职业理想

“三百六十行，行行出状元。”就是说人们从事不同的职业或在不同的行业中，都能实现人生的价值，为社会创造财富。人们在选择职业时，有时会与理想、社会需求等发生矛盾，甚至会出现挫折。当你在职业活动中发挥了自己的能力，就会有所成就，就会被社会认可，实现其社会价值。因此，我们要根据社会或行业的需求、自身的特长和发展潜力，规划、完善自己的职业理想，促进自身的发展。当前大中专毕业生面临的就业难的问题日益严峻，职业学校的学生应该全面理解职业的相关理论，提前做好就业准备。

任务1 认识职业

根据下列案例，谈谈你是怎么看待职业这个问题的。



点击案例

一天王强高兴地对父亲说：“我有工作了，我有活干了，公司聘我做推销员。”父亲问：“推销什么产品？以后你打算怎么干，你知道一名优秀的推销员应该具备的职业素养吗？你热爱这份工作吗？打算一直做下去吗？”一连串的问题竟令王强不知如何回答。思考了一段时间，王强回答说：“在职业生涯中我寻找的就是挣钱的机会，一个赚钱的买卖，有个职位就可以，从来没有思考过这么多与职业有关的问题。”



任务引入

1. 如果你是王强，你会如何回答父亲的问题？

2. 本案例中王强仅把工作当成是赚钱的机会,而没有把它当做一份职业,因此,他对职业缺乏正确认识。你知道什么是职业吗?
3. 什么是职业素养?如何理解其基本含义?
4. 职业的特点有哪些?
5. 职业与个人发展的关系有哪些?

信息链接

《中华人民共和国职业分类大典》将我国职业归为8个大类,66个中类,413个小类,1838个细类(职业)。8个大类分别是:

1. 国家机关、党群组织、企业、事业单位负责人
2. 专业技术人员
3. 办事人员和有关人员
4. 商业、服务业人员
5. 农、林、牧、渔、水利业生产人员
6. 生产、运输设备操作人员及有关人员
7. 军人
8. 不便分类的其他从业人员



知识导航

一、职业的概念

1. 职业

职业是指人们所从事的比较稳定的有合法收入的工作。

伴随着社会的发展,社会分工越来越细,相应地产生了不同的职业种类。根据《中华人民共和国职业分类大典》的划分,我国的职业分为8个大类、66个中类、413个小类,共计1838种。在这些职业中,每年有500多种职业被淘汰,同时有600多种新职业出现。

2. 职业素养

职业素养是指从业者通过学校教育、职业实践和自我修养等途径逐渐形成的,在职业活动中发挥重要作用的内在的基本品质及修习涵养此基本品质的过程。例如,爱岗敬业、诚实守信的良好职业道德,团结互助、乐于奉献的合作精神,不断学习、勇于创新的进取意识,一丝不苟、精益求精的工作态度等。

理解职业素养既要从静态的方面去认识,也要从动态方面去理解。它的静态方面包含职业素质的内容,它的动态方面主要指从业者在一一定的科学文化知识的基础上,在包括一定的人文知识、科学知识、法律知识、职业技能、职业活动的领悟力、生产服务流程、职业理想、职业道德等方面所进行的勤奋学习与涵养锻炼的过程。要想成为一名合格的专业技术人才,就必须适应社会对从业者的这种综合职业素养的要求,认真学习各门知识,从各个方面来提高和完善自己的职业素养。

二、现代职业的特点和发展趋势

我国经济发展的速度和取得的成就是有目共睹的,经济的高速发展必然导致职业的变化。综合我国近几年的情况进行考察,现代职业的发展呈现出专业化、智能化、复合型和创新型的趋势。

1. 职业的专业化

职业的专业化是指职业分工越来越细,社会对职业的技术要求越来越高。我国目前已经颁布了300多个职业的国家标准,劳动者需要通过相应的职业资格鉴定,才能取得相应的从业资格。

2. 职业的智能化

在职业活动中,单纯的体力劳动比重减少,脑力劳动比重增加。从业人员要有较高的文化素质、熟练的操作技能和较强的思维能力,成为体力劳动和脑力劳动相结合的新型劳动者。

3. 职业的复合型

职业之间相互重叠、交叉,从业人员要做到一专多能。

4. 职业的创新型

职业的创新型是指职业活动中要求从业人员具有一定的创新意识和能力,能根据岗位面临的新情况,创造性地完成工作任务。

三、现代职业的作用

1. 满足个人谋生的需要

我们从事某个职业,最基本的目的是通过自己的劳动获取个人以及家庭生存所需要的物质资料,通过劳动得到的劳动报酬可以提升我们的生活品位,又可以为我们提供进一步发展和提高的必要资金。

2. 成为劳动者为社会作贡献的途径

职业活动是个人实现其自身价值,体现其社会价值的活动。对于一名技术人员,只要他在职业活动中有所贡献,就会成为他服务的企业所需要的人才,也会为社会所认可,因此,职业是劳动者为社会作贡献的途径,也是我们实现自身价值的途径。

3. 不断促进劳动者的自我完善

劳动者在其职业生涯中，面临着许多竞争和压力，不同的职业对劳动者的知识、技能、智力等有不同的要求，正在从事和希望从事这个职业的劳动者，必须不断地学习，促进自身发展，推动自我完善。



巩固拓展

做一次关于职业与就业的调查，并分析就业的关键和要求。



问题探究

1. 一名职业学校的学生应该怎样为理想职业做准备呢？
2. 结合所学知识，列举几个新的职业，并谈一谈你的认识。



学习评价

检查自己所取得的成绩，在下表中的☆中画“√”，看看你能得多少☆。

项目	任务完成	理论掌握	实践探究	行为养成
个人评价	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
小组评价	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
老师评价	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
存在不足				
改进措施				



阅读材料

找工作的技巧

人们总是在抱怨现在的工作是如何难找。的确如此，多年来高校的扩招，各类职业学校大量的学生毕业，造成每年总有很多人为了求职而四处奔波。很多求职者，除了出没于各种招聘会，更多的时间就是参加各种各样的网上招聘，凡是能在搜索引擎搜索到的跟找工作有关系的网站都要去试一下，美其名曰“海投”。根据调查，有很多求职者在经过面试之后，就如石沉大海。对应聘的公司或职位没有预先了

解，“海投”后带回来的只是不断面试，而就业还是遥遥无期。

如今工作这么难找，有没有什么窍门呢？以下几点可供参考：

1. 最重要的是第一印象

要给对方留下一个好印象，需要做很多准备工作。根据调查结果显示，很多求职者在面试过后还不知道自己面试的职位是做什么工作的。对职位缺乏了解，或者说对应聘的公司缺乏了解，这样怎么能让企业录用你？怎么能对你产生好印象？找工作就要全面细致地了解自己所追求的目标，有计划地开展追求的行为。

2. 进一步接触

有了良好的开始，就不能轻易放弃，需要与对方进一步接触。如果你向往一份工作，就要努力了解这个公司、这个职位。这个公司是做什么的，经营哪些业务；这个职位需要做什么，做成什么样；如果你得到这个职位将如何开展工作，会遇到什么问题等。要先在心里有个底，等你觉得有信心了，能够胜任了，再争取面试的机会。

如果有可能，要向对方表示如果得到该职位会如何去开展工作，为企业如何创造效益等。

3. 正式交往

与招聘方见面，要避免开门见山地要求“月薪N千元起”。虽然薪水是工作应得的，但不是工作的全部，而且这样做，招聘方在心理上也不好接受。这就好像我们在街上遇到漂亮的女孩，虽然看着喜欢，却不可以跑上去直接跟她讲“我好喜欢你，请你嫁给我吧”。为什么？因为大家互相还不了解呀。

找工作应先给对方留下一个好印象，要做到细致入微。一个有经验的经理或公司负责人从见你的第一面起就会开始打分，而并不是回答面试问题那一刻。你的一举一动都可能影响你面试的成败。你进场面试的神态、语速、是否自信等无不被其收入眼中。也许就是你面试结束后的一句“谢谢”，就能够决定你是否被录用。除了做到细致入微，提前做好的“功课”也会起作用。在互联网高度发达的今天，借助它多了解一下你应聘的公司、职位，不但能增加你对对方的了解，还可以增加面试中的谈资，以加深招聘方对你的了解。

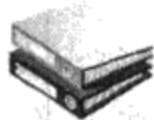
4. 水到渠成

上面的一切都过关了，所有问题迎刃而解。要想确定能否得到该工作，感谢信必不可少。在面试过后的几天，你可以写一封真诚的感谢信，感谢面试人员对你的面试，并询问一下结果。无论结果如何，表示一下你对对方工作的感谢。这样既能表明你对该工作积极的争取态度，又能给人以非常懂礼貌的印象；即使这次没有录用你，下一次也许会优先考虑你。也许你会失败，但是千万不要气馁，抖擞精神重新来过。只要你认真对待每一次求职的经历，每一次面试都做好充分的准备，找到

一份满意的工作并不难，机会只属于有能力把握它的人。

任务2 养成良好的职业道德

分析下列案例，医生及导游文花枝的行为说明了什么？你怎样看待他们的行为？我们可以从中领悟到什么？



点击案例

1. 在今天，老百姓就医看病已成了生活中的一大难题，难就难在昂贵的医药费压得老百姓看不起病。乱收费、医药回扣、用贵药、开大处方、医疗技术差等现象已屡见不鲜。有一个患者得了普通感冒，当他来到一家市级综合性医院就诊时，一位年轻的医生只是简单问了一下病情，就开了一大堆药物，并且要求他去做诸如 X 光透视、验血等多项检查。病人在交纳了 500 多元的费用后，抱着一堆药品回到家，而感冒却在七八天以后才痊愈，这以后他坚决不到医院去看感冒了。现在有些病人在拿到医生的处方后，就会到药店里去，只选择合适的药品来买，虽然有一定的危险，但是花的钱少了。这实在是无奈之举。

2. 23 岁的文花枝是湖南新天地旅行社的导游。2005 年 8 月 28 日下午 2 时 35 分许，文花枝所带团队乘坐旅游大巴在陕西延安洛川境内与一辆拉煤的货车相撞。这是一次夺走 6 条生命，造成 14 人重伤、8 人轻伤的重大交通事故。当可怕的瞬间过去、坐在前排的文花枝清醒过来时，发现司机和西安本地导游已经罹难。她自己左腿胫骨断裂，骨头外露，腰部以下部位被卡在座位里不能动弹。营救人员迅速赶来，他们想将坐在前排的文花枝抢救出来，她却平静地说：“我是导游，后面都是我的游客，请你们先救游客。”车祸中的幸存者回忆说：“由于汽车碰撞得十分严重，每次救援一个游客都需要很长的时间。在等待救援时，文花枝自己忍着痛苦不断给我们鼓劲，让我们不要睡过去，要挺住。小文还说，我们一定要坚持，我们一定要活着回去。很奇怪，一个弱女子怎么还有那么大的气力给大家喊话。如果不是小文不断鼓劲，自己一口气接不上来可能也就完了。”事实上，文花枝此时被卡在前排不能动弹，并曾经数次昏迷。后来文花枝被送到医院，做了截肢手术。



任务引入

通过了解职业道德的内涵、各行各业职业道德在职业行动中的体现，解决下列

问题:

1. 分析医生应该遵守的职业道德及当今社会上的一些医疗丑恶现象。
2. 分析导游文花枝的做法体现了什么样的职业道德。
3. 通过这个案例的分析,你从中受到了什么教育,谈谈你对职业道德的体会。



知识导航

一、职业道德的内涵

每个从业人员,不论是从事哪种职业,在职业活动中都要遵守相关的道德规范。如教师要遵守教书育人、为人师表的职业道德,医生要遵守救死扶伤的职业道德等。职业道德不仅是从业人员在职业活动中的行为标准和要求,而且是本行业对社会所承担的道德责任和义务。职业道德是社会道德在职业生活中的具体化。

所谓职业道德,就是同人们的职业活动紧密联系的符合职业特点所要求的道德准则、道德情操与道德品质的总和。这个定义涵盖了从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系,职业道德体系主要包括职业道德原则、职业道德规范、职业道德观念、职业道德评价以及职业道德养成等。

要理解职业道德的内涵需要掌握以下几点:

1. 内容方面

职业道德要鲜明地表达职业义务、职业责任以及职业行为上的道德准则。它不是一般地反映社会道德和阶级道德的要求,而是反映职业、行业特殊利益的要求;它不是在一般意义上的社会实践基础上形成的,而是在特定的职业实践的基础上形成的。因此,它往往表现为某一职业特有的道德传统和道德习惯,表现为从事某一职业的人们所特有的道德心理和道德品质,这种特有的职业道德习惯,甚至可能造成从事不同职业的人们在道德品质上的差异。

2. 表现形式方面

职业道德往往比较具体、灵活、多样。它总是从本职业的交流活动的实际出发,采用制度、守则、公约、承诺、誓言、条例,或者标语口号之类的形式,这些灵活的形式既易于为从业人员所接受和实行,又易于形成一种职业上的道德习惯。

3. 从调节的范围来看

一方面,职业道德可以用来调节从业人员内部关系,加强职业、行业内部人员的凝聚力;另一方面,它也可以用来调节从业人员与其服务对象之间的关系,用来塑造本职业从业人员的形象。

4. 从产生的效果来看

职业道德既能使一定的社会或阶级的道德原则和规范“职业化”,又可使个人

道德品质“成熟化”。职业道德虽然是在特定的职业活动中形成的，但它绝对不是离开阶级道德或社会道德而独立存在的道德类型。在阶级社会里，职业道德始终是在阶级道德和社会道德的制约和影响下存在和发展的；任何形式的职业道德都在不同程度上体现着阶级道德或社会道德的要求。同样，阶级道德或社会道德在很大范围上都是通过具体的职业道德形式表现出来的。同时，职业道德主要表现在实际从事一定职业的成人的意识和行为中，是道德意识和道德行为成熟的阶段。职业道德与各种职业要求和职业生活结合，具有较强的稳定性和连续性，形成比较稳定的职业心理和职业习惯，以致在很大程度上改变人们在学校生活阶段和少年生活阶段所形成的品行，影响道德主体的道德风貌。

归结起来，职业道德的基本规范是爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。

二、道德的作用

1. 职业道德与人自身的发展

(1) 人总是要在一定的职业中工作生活

- 1) 职业是人谋生的手段。
- 2) 从事一定职业是人的需求。
- 3) 职业活动是人全面发展的最重要条件。

(2) 职业道德是事业成功的保证

1) 没有职业道德的人干不好任何工作。例如，一个熟练掌握法律知识并有优秀口才的律师，如果他恃才傲物，看不起同行，或者只想从案件中渔利，不能真心维护当事人的合法权益，那么他可能会一时得逞，但绝对不会永远成功，也不会得到他人的支持和帮助，最终也不会成就大事业。

2) 职业道德是人事业成功的重要条件。只有当一个人确立了相应的职业道德观念，培养了职业道德情感，树立了职业道德理想，形成了良好的职业道德习惯和品质，才能赢得社会和他人的尊重，才能不断进取，成为对社会有用的人。

(3) 职业道德是人格的一面镜子。职业道德素质是十分重要的，要先做人，后成才，“德才兼备”才能真正获得成功。

- 1) 人的职业道德品质反映人的整体道德素质。
- 2) 人的职业道德的提高有利于人的思想道德素质的全面提高。
- 3) 提高职业道德水平是人格升华的最重要的途径。

2. 职业道德与企业的发展

(1) 职业道德与企业精神。企业精神是指由企业领导所倡导，由全体员工自觉实践而形成的群体意识。它体现了全体员工的共同意愿，一个企业良好的企业精神可以引导、激励每个员工为了实现企业的宗旨共同奋斗。如果没有一批具有良好职