

风 范

中国医药行业
女企业家侧记

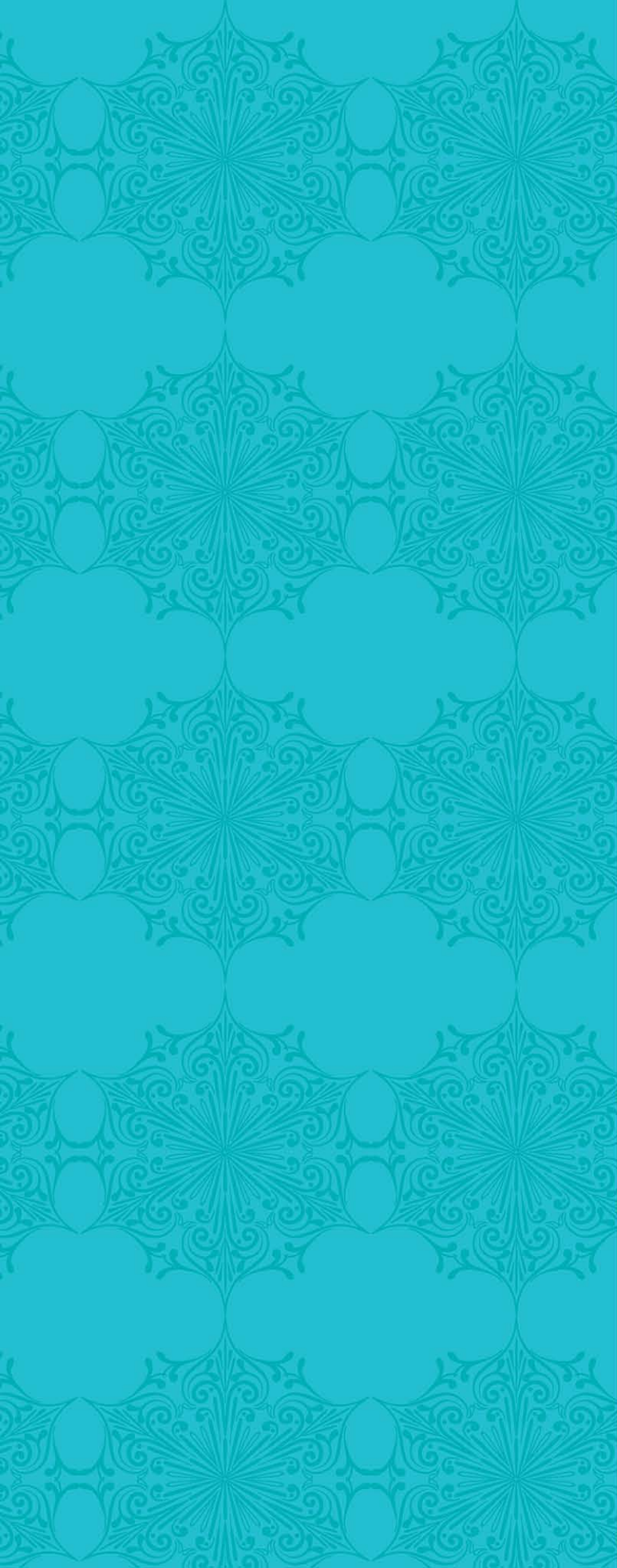
巾 帼

总顾问：陈启宇

主 编：刘亚蜀 代 航



同济大学出版社
TONGJI UNIVERSITY PRESS



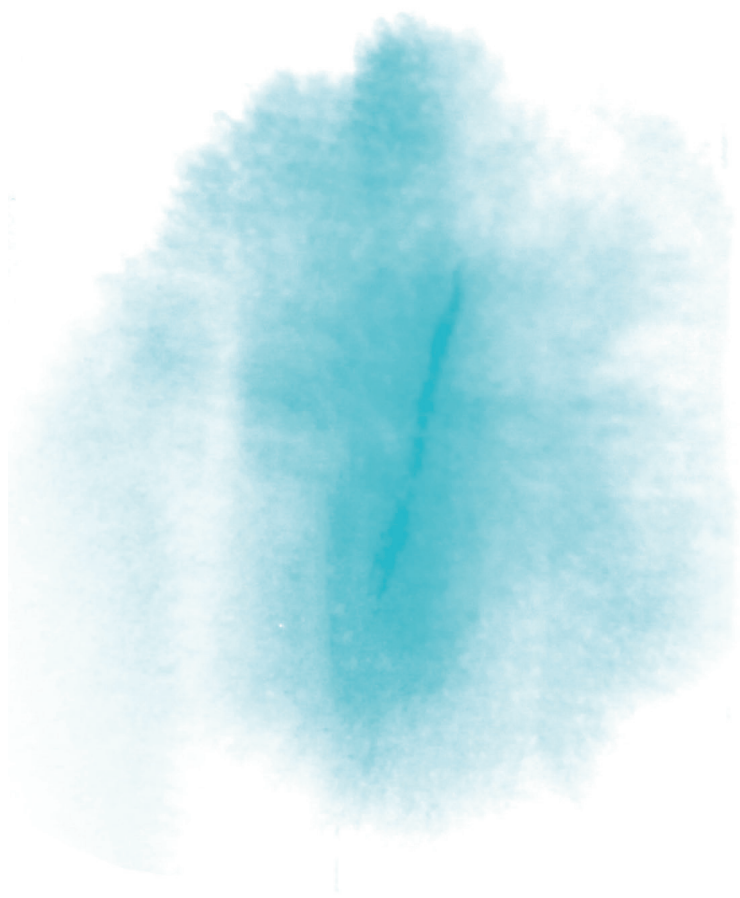
风
范

中国医药行业
女企业家侧记

巾
帼

总顾问：陈启宇

主 编：刘亚蜀 代 航



图书在版编目 (C I P) 数据

巾帼风范: 中国医药行业女企业家侧记 / 刘亚蜀,
代航主编. -- 上海: 同济大学出版社, 2018.11
ISBN 978-7-5608-8206-2

I. ①巾… II. ①刘… ②代… III. ①女性—制药工
业—工业企业—企业家—生平事迹—中国 IV.
① K825.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 241794 号

巾帼风范——中国医药行业女企业家侧记

总顾问 陈启宇

主 编 刘亚蜀 代 航

出 版 人 华春荣

责任编辑 陈红梅

责任校对 徐逢乔

装帧设计 张 微

出版发行 同济大学出版社 www.tongjipress.com.cn

(地址: 上海四平路 1239 号 邮编: 200092

电话: 021-65985622)

经 销 全国各地新华书店

印 刷 浙江广育爱多印务有限公司

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 13

字 数 325 000

版 次 2018 年 11 月第 1 版 2018 年 11 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5608-8206-2

定 价 98.00 元

本书若有印装问题, 请向本社发行部调换 版权所有 侵权必究



○ 中国医药物资协会成长博爱基金表彰大会部分协会女企业家俱乐部成员合影留念（2017年4月19日，人民大会堂）

序一

女企业家群体决定医药行业的整体价值取向

读书识人，我为在改革开放 40 年之际，读到这本介绍近 20 年来全国各地涌现出的 40 位优秀女企业家的书，感到十分欣慰，表示热烈祝贺。

书中写到的都是中国医药物资协会平台上最为活跃的医药行业女企业家，虽然只是选择了一个或多个侧面，但也大体呈现出医药行业女企业家的整体风貌。中国医药零售企业家大都很辛苦，这当中，无论是女性独自掌舵，还是“女一号、男二号”，或是“男一号、女二号”这样的组合，女性都比男性更辛苦，更不容易。一般情况下，女性要兼顾的东西很多，不少成功的女企业家，不仅事业上是强人，在家庭生活、子女教育、赡养老人等方方面面，也是典型的贤妻良母，比男性要付出更多。所以，作为一个男人，一个父亲，一个丈夫，我们要向优秀的女人，优秀的女企业家，脱帽致敬！

而在医药行业，也正是由于这些优秀女企业家的带领和言传身教，才使得整个行业的价值取向、文化氛围、职场队伍如此丰富多彩，生机勃勃，细腻温婉！

读了这本书，可以更好地了解医药行业的女企业家群体，了解他们的生活和事业追求，不管是她们的故事本身，还是表现她们的文字、图片，读来都有一种美感。同时，也会得到医药企业经营管理上的诸多启发，感受到扑面而来的新时代气息——中国医药行业以此为代表的各色娇艳花朵汇集成一座百花园，她所散发出来的芬芳，以及挡不住的美丽与才情，揭示了整个医药行业如此富有生命力的秘密所在。同时也有力地表明了，正是医药行业女企业家这个群体的真实存在，才影响和决定了中国医药行业不断前行的整体价值取向。

是为序。

陈启宇

中国医药物资协会会长
复星医药董事长

序二

读懂女性，读懂行业

中国医药行业的女企业家，是一群让人敬佩、敬重、敬慕的人。她们任劳任怨、坚韧无比，在单位顶天立地；在家里，温柔贤惠。许多人都能在企业工作的同时，相夫教子，孝顺老人。在这个男女平等的社会，我为能与这个时代优秀的女企业家一路相伴而行则深感荣幸，也为她们在中国医药行业快速发展过程中所做出的不可替代的贡献，表示深深的敬意！

中国医药行业女性从业者居多，在这里，女性不仅是半边天，甚至就是一股撑天的力量！在优秀的管理者当中，女性做事更细致，更周全，更善解人意，在得到与付出之间更在意心灵与感情的归宿。因此，作为从事医药行业的企业家，从男性的角度，首先要读懂女性，要从内心里尊重女性；其次是在重要岗位上，要做好男女干活的搭配——我个人认为这可能是零售药店人力资源配置的一个重点。总之一句话，最重要的是企业家们无论男女，都必须懂得女性，从心里尊重女性，回归到医药零售行业女性为本的“人本”理念，自己的企业才能发展壮大。

而要懂得女性，收集在这本书里的医药零售女企业家，就是我们要去认真读懂的最重要的那部分女性。这些优秀的女企业家们大都从基层干起，有着非常丰富的工作经验和人生阅历。读懂她们，你就能读懂自己企业的员工，读懂那些女性掌管的企业健康成长的奥秘，才能读懂整个中国医药行业发展的脉络与重心所在。

是为序。

高毅

中国医药物资协会常务副会长
益丰大药房连锁股份有限公司董事长

序三

女性为尚，家和万事兴

要做好企业，做好协会，必须在诚信上下功夫，在人品上下功夫——中国医药物资协会执行会长兼秘书长刘忠良就是一位这样的企业家，也是现代协会组织的好领导。在他和其他核心领导的带领下，中国医药物资协会这些年做了不少有目共睹的事情。其中，我读到的由他的同事们编撰的《巾帼风范》这本书就是代表之一。这本书让我们体会到女人在外创业打拼之不易，让我们更加疼惜那些优秀的女性。她们比常人付出更多，体会的辛酸更多，虽然，她们身上的光环也比别人要多一些。所以每个好男人，都应该对自己的太太更好一些。

我知道在中国医药物资协会平台上，有许多互敬互爱、相濡以沫的夫妇，家庭美满幸福，事业兴旺发达。我非常认可这个协会，因为它有爱，有亲情，更有许多传递和表达的机会。

前不久，在与协会同仁参观美国西雅图微软总部期间，大家谈到了好男人。何谓好男人？好男人必须要学会表达对自己太太的爱。我在分享时说，第一，要时时刻刻去发现和满足自己太太的需要；第二，要时时刻刻去发现和满足自己太太新的需要。在场的所有女人都很赞赏我的观点。当然，我只是借以表达我自己对太太的爱，提醒所有男人，不管在职场还是在家里，都切不可忽视我们最亲近的、最爱的女人的感受和愿望。

我一直崇尚女性，是从心里的。这不仅因为我一直在上海工作生活，还因为我有一个好太太，让我从心里敬她爱她。从一般规律来看，真心爱女人、敬太太的男人，家庭会和睦，事业会发达，总之，家和万事兴。

最后，我衷心希望中国医药物资协会能够创新发展，越办越好，更好地服务企业、行业和社会。

王龙兴

上海市食品药品监督管理局原局长
上海市药学会理事长

目 录

005 | 序一 女企业家群体决定医药行业的整体价值取向

006 | 序二 读懂女性，读懂行业

007 | 序三 女性为尚，家和万事兴

010 | 陈鑫萍：让员工快乐工作，美好生活

015 | 陈虹：PK 机制，幸福人生

021 | 陈红彦：努力奔跑，拼出无悔人生

026 | 陈秀梅：一颗大爱之心，一个健康梦想

031 | 陈晴：坚守原生信仰，呵护大众健康

036 | 丛晶：完美演绎“双面人生”

041 | 蔡会梅：她从奋斗的幸福中走来

046 | 崔旭芳：零售连锁创新之路永不停止

051 | 常巧飞：伉俪携手打造陕西一流医药品牌

056 | 邓金花：成为加盟连锁药店的“女王”

061 | 邓美琴：燕窝美食与品牌传播的天使

065 | 范碧英：情怀为本，务实做事

070 | 方卫洁：心中有爱，德行天下

075 | 郭彩虹：杏林盛开的百合

080 | 黄雪燕：守护初心，眺望远方

085 | 籍洪艳：因为热爱，所以专注

090 | 姜梅芳：“一把手工程”锻造专业团队

095		孔晓霞：我心飞翔，大爱无疆
100		李沛桥：不忘初心，快乐追梦
105		李 梅：成长就是奔流到海的河流
110		李丽娟：大爱胸怀，侠骨柔情
115		李振雨：铁娘子和她的神威团队
120		刘 琼：圣爱无边，梦行天下
124		刘亚蜀：为梦而生，驭势盟道，笃行致远
129		刘景萍：缔造中国儿药品牌神话的人
134		刘美君：巾帼情就像花儿一样，四季芬芳
138		闵 丽：充满“药味儿”的前半生
143		齐 丽：因为快乐，所以坚韧
148		秦光霞：“激情做事”的创业者
153		宋雪萍：睿于心，敏于行
157		王 琴：一半严苛，一半柔情
162		王 彤：用柔和惊艳时光，凭智慧温柔岁月
167		夏雪城：博爱天下行无疆
172		夏秀芬：不错过时代，不荒废生活
177		肖 静：从优雅百合到铿锵玫瑰
182		杨念晴：如水的力量
186		赵亚辉：从家开始，千百颗心的凝聚与交融
191		张 宏：盛开的金达莱
195		张红雨：告诉你区域为王的秘密
200		朱华林：戴着桂冠起舞
205		后记



陈鑫萍：让员工快乐工作，美好生活



2018年8月19日，这一天是第一个“中国医师节”，一个怀仁大药房全公司上下都熟悉的身影又出现在门店，她就是怀仁健康产业集团党委书记、副董事长兼工会主席陈鑫萍。

陈鑫萍先后来到怀仁大药房的迎丰示范店、香洲广场店、锦溪路店等十多家门店，看望了工作中的医师们，向他们致以节日的祝福，并代表公司把养生锅、新疆大枣等慰问品送给他们。随后，她还组织召开了医师座谈会，进一步了解他们工作、生活的情况，听取他们的建议等，一直忙到晚上7点。

这种场景已成为怀仁大药房的一个特色，作为党委书记兼工会主席，现场慰问员工只是陈鑫萍的工作内容之一，其他工作还有关注员工福利、提供学习机会、创造发展平台、丰富员工文化生活等。

陈鑫萍对这些工作乐此不疲，因为她深刻认识到，“医药企业要想保持较好的核心竞争力，关键是要照顾好员工。只有公司照顾好了员工，员工才能服务好顾客，顾客才有可能认同公司的价值，最后形成企业、员工与顾客的良性循环，促进企业健康长远的发展”，所以“我的工作重心，就是为怀仁健康长远的发展打造具备核心竞争力的企业文化软实力”。

今天的怀仁已发展成以大健康生态链为特色的健康产业集团，旗下有连锁药店、连锁母婴店、中医馆、养老中心、中药饮片生产加工、中药材种植等业态。其中，怀仁大药房连锁这一业务板块在2018年医药零售行业综合排名百强第26名，公司的发展离不开林承雄董事长的战略决策，同时也少不了“政委”陈鑫萍的全力推动和倾心经营。

从一起创业到选择当“政委”

22年前（1996年）的陈鑫萍是一名国企员工，1996年10月，陈鑫萍的人生发生了改变，她和丈夫林承雄一起“下海”，用他们仅有的2万元存款加上借来的8万元，开了一家药店。

“当初决定‘下海’，主要是因为改革开放的好政策打开了民营医药零售市场的大门，向所

有梦想创业的人展示了前所未有的新机遇。自己在国有医药公司工作七年，对医药行业有所了解，同时看好医药行业的未来，内心强烈感受到时代的召唤。”多年后，陈鑫萍仍能清晰回忆当时的情景，仿佛就在眼前。

理想很美好，但现实很残酷。药店经营初期，一直处于亏损状态，但她没有想过放弃，“因为没有退路，只有想办法扭亏解困而实现盈利。”

在陈鑫萍的性格中，有果敢坚韧的一面。她和丈夫林承雄以“做医药，医者仁心；做商业，诚信天下”为经营准则，也坚信“有付出必有回报，有诚信必有善果，有仁爱必有厚福，有厚德必有厚报”。面对起步的艰难，她与丈夫毫不气馁，努力以规范争取职能部门的认可，以诚信赢得顾客的信任和供应商的支持，以质量求生存，把质量作为企业生命线，怀仁大药房逐渐成为当地品牌药房。

创业的前期，陈鑫萍和丈夫林承雄一起拼搏，主要负责商品采购、商品配送、门店管理。随着企业的发展、员工队伍的壮大，她意识到团队建设的重要和公司党建工作和工会工作的重要性，于是她把具体的业务工作交给下属，自己主动挑起党建工作（员工思想工作）和工会工作（员工关怀工作）及企业文化建设工作。

为什么会做出这样的决定？陈鑫萍解释说：“之所以做这样的选择，主要是因为我们是夫妻共同创业，同在一个公司，要发挥各自的工作优势和突出工作重点，必须要有分工，各有侧重。同时，公司发展到了新的阶段，以价值观为核心的企业制度和企业文化逐步上升成影响企业发展的重要因素，这个方面的工作要有人担当，有人负责。”

充分发挥“半边天”作用

在企业蒸蒸日上快速发展之际，陈鑫萍心里很清楚自己应该去做什么，“做党建、工会工作和企业文化建设工作，我认为这是我擅长的领域。女性有心思细腻、善解人意、亲和力强等优势，员工需要一个知寒问暖，关心他们工作、生活、学习的大姐，公司需要一个‘政委’。”

陈鑫萍这样做还有另外一个考虑——为丈夫分忧。作为丈夫最忠诚的“战友”，她考虑的是：“我尽力做好党建、工会工作和企业文化建设工作，丈夫就有更多的时间去思考公司战略和正确的决策。这么多年的摸索，证明这些工作为怀仁的发展提供了强有力的思想阵地建设和后勤保障，为稳定员工队伍、提升员工幸福指数、增强员工归属感发挥了重要作用，为公司的企业文化建设提供了强大的保障。”

怀仁的企业LOGO取汉字三个“人”的形象，外加一个圆圈，象征怀仁以人为本，靠团队取胜。怀仁的企业文化是把员工的幸福看成企业最大的事情，把员工幸福指数的提升当作企业追求的首



○ 陈鑫萍作创业指导演讲

要目标。陈鑫萍始终认为，人是公司成长最重要的核心竞争力之一，这也是企业为什么能保持快速发展的主要原因。“怀仁已走过二十二年的发展历程，一切成绩的取得都离不开所有怀仁人的团结拼搏、奋斗进取，凝聚着全体怀仁人的汗水和付出。”

随着企业不断壮大，员工的数量也不断增加，陈鑫萍觉得自己的责任越来越重大：怀仁有几千名员工，其中有兄弟姐妹，有夫妻，也有父子和母女，涉及近四千个家庭，“他们把希望寄托在怀仁，我们就要对他们负责”，而具体的执行则需要落实到细节，让员工实实在在感受到企业“大家庭”的温暖。

据陈鑫萍介绍，她主要从几个方面来开展工作：一是通过党建工作凝聚党员和员工的理想信念，使企业发展有较强的凝聚力和向心力；二是努力建设“军队、学校、家庭”的企业文化；三是不断提高员工的收入水平，让员工分享企业发展成果，同时提供更多学习机会，创造更好的发展平台；四是明确提出“怀仁梦”，并号召动员全体员工一起努力奋斗，让员工过得更健康、更快乐、更幸福，让员工有尊严、快成长，有作为。

“二十多年来，怀仁把员工的成长、收入、幸福作为企业追求的首要目标，我想，这就是怀仁员工对企业有认同感和归属感的秘密。”陈鑫萍自豪地说。

不断提高员工幸福指数

虽身兼数职，但陈鑫萍依然凡事亲力亲为，最大限度体现公司的人文关怀。在陈鑫萍的推动下，怀仁在 2008 年成立了孝养基金、互助基金、成长基金和创业基金。孝养基金即公司工会在

员工父母每年过生日和春节的时候，为员工父母寄去慰问金；互助基金是员工在遇到天灾人祸生活陷入困境时，公司工会给员工送去互助金，帮助员工度过困境；成长基金是如员工考上执业药师（含药师）、执业医师（含医师）、营养师及其他专业职称，公司将给予奖励；创业基金即公司有些项目员工可以入股合伙经营，帮助员工实现创业梦想。

陈鑫萍为员工办的实事、好事很多，比如，在她的推动下，公司于2015年在党团工妇办公室专门成立了“幸福工程办公室”，推出一系列增加员工幸福指数的具体举措，如增加休息时间：后勤人员每月增加两天休息时间，门店员工每月增加一天休息时间，让员工有更多时间和家人团聚、休息、自我学习。又如为办好员工食堂：员工内部食堂从原来的半承包模式改为直接经营模式，食堂人员工资全部由公司承担，公司为员工免费提供中餐。

怀仁的企业文化不只是关爱员工，还关爱员工的家人。为鼓励怀仁的员工子弟努力成才，公司专门为员工子弟设立了奖学金，凡大学考取了一本、二本的员工子弟，均可获得怀仁一定金额的奖励。

在陈鑫萍的领导与组织下，怀仁的人性关怀不仅有小爱，也有大爱。怀仁党委、工会积极参与公益活动，如帮扶贫困学生和留守儿童、关爱孤寡老人、关注弱势群体、扶贫济困、无偿爱心献血、义务植树，等等。通过公益活动的开展，不仅让企业承担起应尽的社会责任，也让怀仁的员工增强了集体荣誉感和自豪感，增强了实现“怀仁梦”的责任感和使命感，更加认同怀仁“普怀仁爱、康民济世”的企业宗旨和企业文化，为企业发展注入了源源不竭的精神动力。因为工作表现突出，怀仁党总支在2013年获得湖南省委宣传部授予的“全省学习型先进党组织”荣誉，怀仁集团工会在2014年荣获中华总工会颁发的“全国模范职工之家”荣誉奖牌。



○ 陈鑫萍帮扶留守儿童

中国医药物资协会常务副会长李文杰对此颇有感慨：“陈书记这个大内管家、总后勤、知心大姐，太有爱，太有幸福感了，怪不得怀仁这些年发展这么好、这么快。这是不可多得的女企业家，不可多得的全能型人才啊。”

陈焜萍不仅让员工在工作中感受到快乐、幸福、美好，她自己也在工作中享受快乐、幸福、美好。“人快乐幸福的源泉是什么？对我来说，源泉在于自己内心，而不在于其他外在的方面。人与动物的本质区别就在于有思想有灵魂，这也显示出，只有精神与灵魂层面的东西，才能从本质上满足人。”

陈爱军

心灵问卷

1. 你为什么选择现在的职业？

答：当时强烈感受到时代的诱惑与召唤。

2. 你认为给到自己或给到他人快乐的源泉是什么？

答：响应时代与社会的召唤，遵从内心的选择，用自己的理想、事业与奋斗，帮助更多的人实现健康幸福的生活梦想，在健康中国建设的伟大时代，绽放出一个灿烂的自我。

3. 什么样的才华是你渴望一生拥有的？

答：聪慧的头脑，敏捷的思维，高贵的灵魂，坚强的意志，良好的修养，快乐的心灵。还希望拥有敏锐的洞察力、准确的判断力、快速有效的执行力。

4. 你自身最大的特点是什么？

答：宽容加从容。

5. 作为女企业家或企业经营者，什么样的品性你最为看重？

答：除了强烈的事业心之外，还有对家庭的责任感，以及女性天性的母爱和柔情，对真善美的不懈追求和宽广包容的胸怀。

6. 你最欣赏男性身上什么品质？

答：有强烈的责任心和上进心，对理想事业的执着追求、处世的诚信与为人的宽容。

7. 你喜欢与什么样的人去比较你在婚姻、家庭、财富、事业上的异同？

答：人生丰富多彩，事业各有千秋，幸福因人而异，简单的比较既不能说明什么，也没有意义。但有很多卓越的优秀的人物，在他们的身上闪耀着理想的光芒，人性的光辉以及真善美的魅力，见贤思齐，我产生的是奋发向上、完善自我的力量与冲动。

8. 在世的女性中，你最喜欢的是谁？

答：杨澜。

9. 能用最简洁的词语概括中国零售药店的未来吗？

答：未来是变革、融合与跨越，未来的中国零售药店一定会迎来一个产业结构及价值结构的跃迁与跨越。

10. 如果时光可以重现，你最希望 10 年前的自己在做什么？10 年以后呢，你认为自己在做什么？

答：我最希望 10 年前的自己仍然做出相同的选择，再经历一次青春、梦想、激情与奋斗，历经风雨，这一次我希望做得更好。至于 10 年以后，我认为自己还是会在做相同的医药健康事业，我希望那时候能走得更远，站得更高，做得更专。



陈虹：PK 机制，幸福人生



一次次仔细阅读信阳美锐培训学院多年来持续不断发来的有关美锐经营管理的大量文字、图片、资料，对陈虹女士的崇拜之情与日俱增，越看越激动。看到最后，自然形成了本文的核心内容，即一定要写一写陈虹董事长以及信阳美锐成功的三大法宝。

一是倾心服务老百姓和长期坚持公益事业。

二是在美锐的企业管理实践中长期坚持 PK 制度与文化。

三是美锐企业真心让自己员工幸福的家文化。

回馈社会与百姓的核心价值观

企业是企业家的，也是社会的。企业家心里如果装着老百姓，就会像陈虹那样，坚持质量第一，不卖假冒伪劣产品，不卖过期药回收药，在这个最基本的理念之上，陈总还坚持长期持续地做社会公益事业。坚持公益事业，回馈社会，践行一个优秀企业家的社会责任的情怀。

美锐的免费亲情服务“美锐药急送”——美锐承诺：在市区或各大县区的指定范围内 59 分钟免费送药上门。总有许多身在异乡的信阳人，拨打美锐的“药急送”热线电话，为老家的留守老人送药上门。就这样，全国人民都知道了，美锐有个“药急送”服务，贴心、靠谱、给力。生活在信阳的人民是幸福的，因为有了美锐。

把 PK 做成制度与文化的第一人

成功企业家的素质有很多，从重要性排列依次是：胆商—持商—情商—智商。其中“持商”是笔者自己发明的概念，指一个人对认准了的一件事长期坚持去做的意志与能力商数，这是企业家除了胆商外最重要的素质。



○ 奔跑的风景

信阳美锐董事长陈虹就是一个五商兼具的人，尤其她的“持商”是药店圈中最高的。据陈虹回忆，她上任美锐大药房总经理时就开始了全员 PK 上岗。对团队各项管理与营销 PK 工作长期不懈的坚持，使 PK 成为美锐的一项管理制度，经过进化创新发展成为美锐的企业文化。依靠 PK 文化推动，美锐成为全国药店的佼佼者之一，陈虹也当之无愧地成为全国药店 PK 创始人和药店 PK 第一人。

美锐的 PK 已经坚持了十多年。无论你什么时候走进信阳美锐公司总部还是门店，你都会被强烈的 PK 文化吸引：员工们谈起 PK 文化眉飞色舞，办公室、走廊、会议室、门店的各种手绘 POP 等，到处都是 PK 文化活动照片、口号、奖励现场记录、PK 活动计划等。

美锐的 PK 分为三个阶段：

1. 第一阶段是业绩为王的 PK 阶段

美锐业绩 PK 大约始于 2007 年，一开始是为了提升业绩。陈虹认为：PK 活动是一个团队的精神和士气的集中体现，具体表现如下。

(1) 美锐的口号是“成长是 PK 出来的”。陈虹强调，PK 机制可以让强者更强，弱者变强。PK 的核心不在于输赢，而在于通过 PK 促使成长与自我提升。在参与竞争时，大家都会更多地关注和珍惜经过比拼赢来的荣誉。

(2) PK 一定会产生冠军，但冠军不是用来崇拜的，是用来超越的；故此树立起超越目标的