

海外工作人员 安全应急手册

主编/夏本立

海外工作人员安全 应急手册

策 划：何 健

主 编：夏本立

副主编：张立伟 贾海英

编 者：（按姓氏笔画排序）

王 丹 王 林 邓婷鹤 刘卫忠

米 霞 张 昕 张立伟 张有命

张海涛 贾海英 夏 兴 夏本立

陶德喜

中国科学技术出版社

· 北 京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

海外工作人员安全应急手册 / 夏本立主编. — 北京: 中国科学技术出版社, 2018.8

ISBN 978-7-5046-8011-2

I. ①海… II. ①夏… III. ①安全教育—手册 IV. ①X956-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 070435 号

策划编辑 崔晓荣
责任编辑 崔晓荣 孙若琪 高磊
装帧设计 长天印艺
责任校对 杨京华
责任印制 马宇晨

出 版 中国科学技术出版社
发 行 中国科学技术出版社发行部
地 址 北京市海淀区中关村南大街 16 号
邮 编 100081
发行电话 010-62173865
传 真 010-62173081
网 址 [http //www.cspbooks.com.cn](http://www.cspbooks.com.cn)

开 本 889mm × 1194mm 1/32
字 数 85 千字
印 张 6
版 次 2018 年 8 月第 1 版
印 次 2018 年 8 月第 1 次印刷
印 刷 北京盛通印刷股份有限公司
书 号 ISBN 978-7-5046-8011-2 / X · 133
定 价 20.00 元

(凡购买本社图书, 如有缺页、倒页、脱页者, 本社发行部负责调换)



主编简介

夏本立，兼职副教授，硕士研究生导师，国家质检总局卫生检疫专业委员会专家，全军爱卫会专家，历任部队卫生助理员、防检所所长，防疫大队队长，兼主任技师、副主任医师，受聘为全国《相约健康社区行》巡讲专家，现受聘于北京鼎泰安元安全防范技术研究院有限公司资深专家顾问。

长期从事境外突发事件应对，卫生防疫防护，心理卫生，现代生活方式研究与管理等工作，先后获军队科技进步二等奖 5 项，三等奖 13 项，国家专利 5 项，在国家核心期刊发表学术论文 40 余篇，主编出版了《生活卫生设施管理》《关注现代生活方式病》《户外健身运动指南》《部队卫生机构门诊急救手册》等 12 本专著和科普著作多部，是全军卫生防疫防护专业委员会副主任委员、中国健康促进与教育协会常务理事、中国毒理学会理事、中国食文化研究会民族分会副主委。

鼎泰安元海外安全系列丛书简介

当前，我国政府正在致力于积极打造全面开放的新格局。在此背景下，我们与世界的联系互动空前紧密，中国公民和企业“走出去”的步伐逐步加快。2017年，中国内地居民首站赴外国预计突破6000万人次，在境外设立企业超过3万家，在海外劳务人员约100万，留学生约137万。与此同时，我国企业和个人普遍对各类海外风险认识不足，缺乏安全防范意识，多数人并不掌握相关风险规避常识和处置应对技能。

《鼎泰安元海外安全系列丛书》是北京鼎泰安元安全防范技术研究院有限公司（以下简称鼎泰安元）基于多年从事海外安全管理工作的实地经验，以及对全球各地安全风险的深度研究成果，联合国内相关领域的专家、学者、资深业内人士，共同编撰推出的海外安全风险应对指导类丛书。《海外工作人员安全应急手册》是本丛书的第一册，旨在向海外工作的劳务人员提供必备的风险应对知识和危机处置技能，以使他们在遭遇政局动荡、社会动乱、自然灾害、意外事故、流行疾病时及时采取自救和避险措施。未来，鼎泰安元还将陆续推出针对个别风险分析、海外商务旅行、企业跨国经营等的风险管理指导类书籍。

鼎泰安元是一家行业领先的安全风险管理公司，业务包含公共安全培训、公共安全管理和风险管理咨询。公司拥有在全球多个高风险动荡地区开展业务的经验，也曾为国内多家大型企业提供个性化的境外项目风险管理解决方案。

欢迎登陆鼎泰安元官方网站：www.dtaygroup.com



内容提要

近年来，越来越多的中国人到海外旅游、工作，经常会遭遇到各类突发事件。这类事件在第一时间得到处理和应对极为重要，正确的应急自救措施可减少损害及可能产生的二次伤害，并对后续的救援救治结果有重要影响。此手册以简单实用为原则，从地震、洪水、台风等自然灾害事故的自救；爆炸、枪击、劫持等公共安全事件的应对；日常烫伤、扭伤、食物中毒的处理；常见的心绞痛、心肌梗死、脑梗死等急危症的紧急救治措施；以及常见传染病的防控等，进行了详细阐述，明确给出有效处置上述突发事件的正确方法和注意事项。

此应急手册的出版，相信可以为海外国人提供一个可以随身携带的掌上快速应急指南。使他们在海外遭遇突发情况时，能够沉着应对，积极自救，不至于手足无措，把可能的伤害降到最低。本书条理分明，易读好用，适合不同层级工程施工人员阅读遵循，哪怕无任何生活经历，只要按图索骥，也能缓一时之急，为实施有效处置提供宝贵时间。

序 1

海外员工安全培训是海外安保的基础条件

中国企业“走出去”的步伐已扩展至近 200 个国家和地区，中国海外劳务人员数量已达数十万人次。近年来，中国公民海外遇险原因多样化，直接针对中国公民的恐怖袭击时有发生。国民海外安全保护成为一个重要的工作。

在中国人遍布世界、中国企业在世界各地经营的态势下，任何一个地方的政治风险，任何一个国家的内部纷争，都可能带来不测之风险。如何在全世界保护中国公民和中国企业的安全？这不仅是我国政府派往世界各地的领事们的一项重要职责，更是走出去的企业和机构的重要责任。

面对持续不断的高风险，中国领导人一直明确表示要保护中国企业和公民的海外利益，只是在具体操作层面，单纯靠涉外部门的外交斡旋和领事保护远远不够，可能会让外交官们陷入疲于奔命的状态。也就是说，我国海外公民安全保护综合能力仍不能与所面临的威胁相适应。

随着企业的全球化运营和旅游、留学等活动的增加，越来越多国人正走向海外。但由此也出现了一些问题，如遭遇突发事件时处理失措、遇到身体急症时缺少自救及寻求救援经验等。在海外活动中，安全、健康，始终是第一位需要考虑的问题。

海外安全需要智库和安保公司。我个人一直主张

鼓励中国非政府机构、民间智库走出国门参与安全防范、预警、评估和培训，也主张结合我国国情探讨成立与美国“黑水”公司类似的准军事安保公司，并建立与当地警方的联防机制，为高风险地区驻外机构和企业提供武装安全保障。

但是，要消除威胁，需要提前布局，防患于未然。当下，无论是国企还是民企，都容易冲动地做出决定，哪里有机会就到哪里淘金，风险意识太弱。随着一带一路战略的推进，更多的企业要走出去，而不可忽视的是，一带一路沿线许多国家的政治风险很高，企业自身却认识不到。即便走出去，也要时刻有风险意识和防范措施。对此，涉外部门应该和智库、企业进行深度合作，鼓励企业购买智库产品，从而预估风险，科学合理做出决策。

海外员工安全培训是海外安保的基础条件，海外安全需要做好基础防范培训。我国政府和企业已经在安保市场化运作方面进行了一些尝试。在企业层面，很多企业逐步将安保外包给私营的安保公司。中石油和国际SOS、化险咨询、G4S等大型国际安保组织开展合作，用于获取风险评估、安全培训、现场保护（营地和作业地保护、出行保护）、安保审计、紧急医疗援助和紧急撤退等服务；一些船运企业为了应对海盗的袭击，数百次雇佣武装安保人员进行随船安保。

我也曾在多个公开场合建议中资机构将安保开支作为全年支出的重要部分，建立负责海外安全的统筹协调部门，严格做好海外防恐和公共安全培训，提高海外员工安全意识和应对突发事件的能力，做到员工“不培训，不外派”。

现在，中国已经拥有几家优秀的有海外作业能力

的安保公司，但对于遍布近200个国家和地区的中国企业而言，还远远不够。

我早年的同事，现任北京鼎泰安元公司董事长，何健先生，目前正从事海外反恐安全服务和培训，业务范围涵盖安全培训、安全咨询、安保服务、风险管理、安全消防产品研发、生产、供应、安装等方面，曾协助过多家央企及大型民营企业团队建立完善安全机制，是非常专业的海外安保专家。他负责主持的《海外工作人员安全应急手册》，即是在这种背景下编写的一本功能实用型指导用书。

手册以简单实用为原则，从应急准备、突发事件应对、灾后应急应对、疫情防控等方面进行了详细而简明的阐述与说明，着力在有效应急处置上提供了有益的措施。手册编写条理分明，易读好用，适合不同层级工程施工人员学习，也可作为走出去的企业和机构对员工开展培训的实用教材。

事件突发时的第一时间处理极为重要，正确的应急措施可减少损害及可能的二次伤害，并对后续的救治结果有重要影响。相信全书可以为海外人员，提供一个可以随身携带的掌上快速应急指南，使他们在海外遭遇突发情况时，能沉着应对、积极自救，而不至于手足无措，把可能的伤害降到最低，则功莫大焉。我高度评价何健先生和他的同事们的专业精神和能力，也期待他们在此方面有大的作为。

是为序。

全国政协外事委员会副主任
察哈尔学会主席

韩方明

序 2

近年来，伴随“一带一路”战略发展，中资机构境外投资、建设外派人员日趋增多，境外安全利益保护也成为国家和企业重视的头等大事，由于个别区域政治环境、经济、宗教信仰等因素引发的冲突与矛盾，产生各种风险问题，安全形势不容乐观。

何健先生主持编写的《海外工作人员安全应急手册》，从应急准备、突发事件应对、灾后应急应对、疫情防控等方面进行了详细而简明的阐述与说明，着力在有效应急处置上提供了有益的处置措施。相信可以在为海外人员，提供一个可以随身携带的掌上快速应急指南。

——中央外办原副主任，中国公共外交协会副会长吕凤鼎大使

序 3

因为工作关系，我曾常驻国外多年，耳闻、经历过许多涉及安全的事件，深知了解一些安全知识的必要性。偶读《海外工作人员安全应急手册》文稿，深感其全面、实用、简洁、易学，真的不失为“应急手册”。

随着我国国际地位的提升和国际交往的增多，安全问题逐渐受到各方的重视。我国各类驻外机构更是把保护国民安全问题摆放在了重要的位置。近些年，国家在海外的一些护侨举措已在国际上获得了高度赞誉并传为美谈，这充分证明了党和政府对人民安全的关注程度和安全举措的实施效力。

然而，安全毕竟与每个人有关，遇到任何一类安全问题时，首先需要参与处理的也一定是每个个体。因此，了解有关安全的常识，掌握应对各种紧急情况的基本手法，是必须和完全有必要的。就此意义而言，“手册”可以称得上是安全“助手”、是安全“老师”。出国人员，尤其是需要在海外长时间逗留的人员，认真读一读这个“手册”，应该会大有裨益。

——徐贻聪

中国驻厄瓜多尔、古巴、阿根廷大使

序 4

当前，民粹主义、保护主义再度兴起，且呈现全球化，世界冲突不确定性增加。传统和非传统安全威胁相互交织，恐怖主义危害上升，民族、宗教矛盾和边界、领土争端导致的局部冲突时起时伏，一些恐袭烈度、频度加大，袭击地域日益呈现“大分散、小集中”的特点，国际安全形势持续严峻。近年来，随着国家“走出去”战略的深入实施，特别是“一带一路”倡议提出以来，中国企业全球化指数进一步提升，我国大量的派出人员、差旅人员，尤其是深耕国外的各中资企业，企业的发展安全与国家安全之间的界限形成交织、交错，企业面临的境外发展安全风险日益突出。

在这样的背景下，何健先生和他的鼎泰安元团队主编的《海外工作人员安全应急手册》应运而生，可以说为广大商旅人员提供了一剂“救心丸”。《手册》以海外突发事件应对为主线，内容涵盖了自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会公共安全事件等四大类的应对措施，内容全面、完整，且极具针对性和操作性，尤其是公共安全事件部分，紧扣海外事件特点，在详细的风险分析基础上，提出了一系列科学合理的应对措施。

《手册》条理清晰，语言精练，朗朗上口。适用于广大商旅人士和中资企业派的各层次人员学习使用，对提升应急意识和应急技能将大有裨益。

——中国交建应急办副主任 李国栋

目 录

| | |
|--------------------|----|
| 第 1 章 应急准备 | 1 |
| 1.1 突发事件的分类 | 2 |
| 1.2 求救信号 | 3 |
| 1.3 撤离路线 | 6 |
| 1.4 应急避难场所 | 6 |
| 1.5 应急计划 | 7 |
| 第 2 章 突发事件应对 | 9 |
| 2.1 自然灾害事故 | 10 |
| 2.1.1 地震 | 10 |
| 2.1.2 暴雨 | 11 |
| 2.1.3 洪水 | 13 |
| 2.1.4 山体滑坡 | 14 |
| 2.1.5 泥石流 | 15 |
| 2.1.6 台风 | 16 |
| 2.1.7 海啸 | 18 |
| 2.1.8 沙尘暴 | 20 |
| 2.1.9 雪灾 | 21 |

| | | |
|--------|---------------|----|
| 2.1.10 | 高温 | 23 |
| 2.2 | 事故灾难 | 25 |
| 2.2.1 | 电气事故 | 25 |
| 2.2.2 | 火灾事故 | 30 |
| 2.2.3 | 交通事故 | 38 |
| 2.3 | 公共安全事件 | 56 |
| 2.3.1 | 如何识别犯罪嫌疑人 | 56 |
| 2.3.2 | 如何识别可疑车辆 | 57 |
| 2.3.3 | 如何识别可疑爆炸物 | 58 |
| 2.3.4 | 如何应对劫持 | 59 |
| 2.3.5 | 如何应对威胁爆炸或扬言爆炸 | 60 |
| 2.3.6 | 遇到枪击时如何选择掩蔽物 | 61 |
| 2.3.7 | 酒店遭遇爆炸时的应对 | 62 |
| 2.3.8 | 在酒店遭遇枪击的应对 | 63 |
| 2.3.9 | 如何应对化学袭击 | 64 |
| 2.3.10 | 如何应对生物恐怖袭击 | 65 |
| 2.4 | 公共卫生事故 | 66 |
| 2.4.1 | 烫伤 | 66 |
| 2.4.2 | 发烧 | 68 |
| 2.4.3 | 扭伤 | 70 |
| 2.4.4 | 食物中毒 | 71 |
| 2.4.5 | 煤气中毒 | 72 |

| | | |
|-----------------------------|-----------------------|-----------|
| 2.4.6 | 酒精中毒 | 75 |
| 2.4.7 | 鱼骨刺喉 | 76 |
| 2.4.8 | 中暑 | 77 |
| 2.4.9 | 腹痛 | 80 |
| 2.4.10 | 鼻出血 | 82 |
| 2.4.11 | 心绞痛 | 84 |
| 2.4.12 | 脑出血 | 85 |
| 2.4.13 | 心脏骤停..... | 87 |
| 2.4.14 | 心肌梗死..... | 88 |
| 2.4.15 | 脑梗死 | 90 |
| 2.4.16 | 蜜蜂蜇伤..... | 91 |
| 2.4.17 | 抽筋 | 92 |
| 2.4.18 | 宠物咬伤..... | 94 |
| 2.4.19 | 蛇伤的预防与救治 | 95 |
| 第3章 灾后应急应对 | | 97 |
| 3.1 | 施工作业灾难心理救援工作..... | 98 |
| 3.2 | 灾害事件发生之后正常的应激反应..... | 100 |
| 3.3 | 灾难中不合适的处理措施..... | 102 |
| 3.4 | 灾难后的心理自助 | 102 |
| 3.5 | 救援者如何对受灾人员进行心理援助..... | 104 |
| 3.6 | 救援者如何减压..... | 106 |

| | | |
|--------------------------|--|------------|
| 3.7 | 公共卫生事件后的心理疏导 | 108 |
| 3.8 | 创伤事件后心理疏导 | 112 |
| 第4章 疫情防控 | | 115 |
| 4.1 | 黄热 Yellow Fever (虫媒传染病) | 116 |
| 4.2 | 霍乱 Cholera (肠道传染病) | 117 |
| 4.3 | 登革热 Dengue Fever (虫媒传染病) | 118 |
| 4.4 | 疟疾 Malaria (虫媒传染病) | 119 |
| 4.5 | 伤寒 Typhoid Fever (肠道传染病) | 119 |
| 4.6 | 痢疾 Dysentery (肠道传染病) | 120 |
| 4.7 | 肝炎 Hepatitis (综合传染病) | 121 |
| 4.8 | 埃博拉 Ebola | 122 |
| 4.9 | 艾滋病 AIDS (性传播疾病) | 122 |
| 4.10 | 中东呼吸综合症 MERS | 124 |
| 4.11 | 血吸虫病 Schistosomiasis | 125 |
| 4.12 | 非洲人类锥虫病 African Trypanosomiasis (昏睡病) | 126 |
| 4.13 | 腹泻 (Diarrhea) | 127 |
| 4.14 | 呼吸道疾病 (Respiratory Infection) | 129 |
| 附录 应急救治常用技能 | | 133 |
| 1. | 止血的方法 | 134 |

| | |
|-----------------------|-----|
| 2. 包扎的方法 | 137 |
| 3. 骨折固定的方法 | 140 |
| 4. 搬运病人的方法 | 142 |
| 5. 心脏复苏术 | 144 |
| 6. 呼吸复苏术 | 146 |
| 7. 中国驻外大使馆电话、传真 | 150 |
| 亚洲 | 150 |
| 非洲 | 156 |
| 欧洲 | 161 |
| 美洲 | 167 |
| 大洋洲 | 172 |