

B

旅游安全蓝皮书

BLUE BOOK OF TOURISM SAFETY

No.7

中国旅游安全报告 (2018)

华侨大学旅游安全研究院/编

主编/郑向敏 谢朝武

ANNUAL REPORT ON CHINA'S TOURISM SAFETY
AND SECURITY STUDY (2018)



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)





旅游安全蓝皮书

**BLUE BOOK OF
TOURISM SAFETY**

中国旅游安全报告 (2018)

ANNUAL REPORT ON CHINA'S
TOURISM SAFETY AND SECURITY STUDY (2018)

华侨大学旅游安全研究院 / 编
主 编 / 郑向敏 谢朝武



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

中国旅游安全报告. 2018 / 郑向敏, 谢朝武主编
-- 北京: 社会科学文献出版社, 2018. 5
(旅游安全蓝皮书)
ISBN 978 - 7 - 5201 - 2674 - 8

I. ①中… II. ①郑… ②谢… III. ①旅游安全 - 研究报告 - 中国 - 2018 IV. ①F592. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 092139 号

旅游安全蓝皮书 中国旅游安全报告 (2018)

主 编 / 郑向敏 谢朝武

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 王 绯

责任编辑 / 张建中 崔晓璇

出 版 / 社会科学文献出版社·社会政法分社 (010) 59367156

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367018

印 装 / 三河市龙林印务有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 29.25 字 数: 447 千字


版 次 / 2018 年 5 月第 1 版 2018 年 5 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5201 - 2674 - 8

定 价 / 128.00 元

皮书序列号 / PSN B - 2012 - 280 - 1/1

本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心 (010 - 59367028) 联系

 版权所有 翻印必究

旅游安全蓝皮书编辑委员会

顾问 范维澄 中国工程院院士、清华大学公共安全研究院院长

主任委员 戴斌 中国旅游研究院院长、教授、博士
郑向敏 华侨大学旅游安全研究院院长、教授、博士
中国旅游研究院旅游安全研究基地主任

副主任委员 张捷 南京大学旅游研究所教授
中国地理学会旅游地理专业委员会主任
谢朝武 华侨大学旅游学院副院长、教授、博士
华侨大学旅游安全研究院副院长

编委 (按姓名音序排列)

戴斌 韩玉灵 黄远水 李九全 梁明珠
陆林 马波 申世飞 肖洪根 谢朝武
谢彦君 张捷 张凌云 张志安 郑向敏
周沛

旅游安全蓝皮书编辑部

主 编 郑向敏 谢朝武

参与编写人员名单

主 报 告

撰稿人 华侨大学旅游学院暨中国旅游研究院旅游安全研究基地

执笔人 郑向敏

专题报告撰稿人 (以专题报告出现先后为序)

郑向敏	陈雪琼	李 娜	汪京强	杨晨鹏	吕梦醒	李 丹
施亚岚	李 娜	黄安民	刘丹丹	白珊珊	卢秋雅	殷紫燕
陈秋萍	聂玮琪	徐金容	林明珠	钟丽蓉	张连玉	林美珍
侯志强	樊玲玲	叶新才	王小花	殷凌燕	王新建	李梦园
王 芳	郁敏超	张 慧	殷 杰	张荣藤	谢朝武	张江驰
周灵飞	曾武英	曾 怡	郭志平	朱 磊	张志安	胡 笳
李勇泉	孙瑾瑾	陈 璐	罗景峰	范向丽	覃海丽	代姗姗
赵嘉盈	厉新建	刘国荣	陈 楠	沙 强	叶欣梁	梅俊青
吴春安	黄 锐	邹永广	何月美	朱 尧	韩玉灵	崔言超
周 航	陈学友	张 宝	杭 伟	梁瑞廉	艾献计	罗海英
潘文亮	冯建国	罗 祺	王光华	王文江	景云鹏	陈金华
李玮铭	李亚恒	黄远水	吴耿安	王 璐	方旭红	张鞠成

旅游安全蓝皮书编辑部办公室

谢朝武 王新建 邹永广 曾 怡 熊娜娜

主要编撰者简介

郑向敏 华侨大学旅游安全研究院院长、教授、博士、博士生导师，中国旅游研究院旅游安全研究基地主任、首席教授，中国旅游协会教育分会副会长、教育部 MTA 教学指导委员会委员、全国旅游星级饭店评定委员会国家级星评员、国家旅游局《旅游安全管理暂行办法》修订专家组组长。长期从事旅游安全与风险领域的研究工作，主持旅游安全领域的国家级、省部级科研项目 10 余项，出版国内首部旅游安全领域的专著《旅游安全学》，近期关注方向包括旅游安全评价、旅游职业安全、岛屿旅游安全等。

谢朝武 华侨大学旅游学院副院长、教授、博士、博士生导师，旅游安全研究院副院长，长期从事旅游安全与风险领域的研究工作，曾主持旅游安全领域的国家社科基金项目、教育部人文社科基金项目、国家旅游局重点科研项目等重要课题项目，参与国家旅游局配合《中华人民共和国旅游法》起草研究工作，入选“福建省高等学校新世纪优秀人才支持计划”“国家旅游局旅游业青年专家培育计划”等人才项目。近期主要关注旅游应急管理、旅游安全行政治理等方向。

摘 要

旅游安全蓝皮书《中国旅游安全报告（2018）》是由华侨大学旅游学院、华侨大学旅游安全研究院与中国旅游研究院旅游安全研究基地组织专家编写的年度研究报告，是社会科学文献出版社“皮书系列”的重要组成部分。本年度旅游安全蓝皮书由总报告和专题报告两部分组成，其中专题报告又分设产业安全篇、安全事件篇、安全管理篇和区域安全篇四个篇章。

总报告从2017年我国旅游安全的总体形势入手，全面分析了我国旅游住宿、餐饮、交通、景区、购物、娱乐、旅行社等主要分支行业的安全情况，并深入剖析了涉旅自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等各类型旅游突发事件的发展态势。总报告系统回顾了各类旅游主体在2017年的主要管理工作，分析了2017年影响我国旅游安全的主要因素，并对2018年的旅游安全态势进行了分析与展望。

2017年，我国旅游安全形势总体趋好。在党中央、国务院的统一领导下，以国家领导人关于安全生产的重要指示、批示为指导，在各级党委政府、各有关部门的全力支持下，我国各级旅游管理部门按照安全发展理念，以安全红线为准绳，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”方针，逐步打造共建共治共享的社会治理格局，旅游安全生产有序稳步开展，旅游业的形势安全稳定。但影响境内外旅游安全的因素更为复杂多变，可预见与不可预见、传统与非传统的不安全因素依然存在，给旅游业的安全稳定带来了一定程度的影响。

旅游分支行业的安全形势主要包括：旅游住宿业安全突发事件规模扩大，安全影响因素越来越复杂多样；旅游交通业安全态势趋好，各类交通安全问题差异显著；旅游景区安全形势平稳，安全事件伤亡人数减少；旅游购



物安全问题显著减少，购物安全形势趋好；旅游娱乐业安全形势平稳，安全事故数量却有所增加。从分类事件来看，安全事故数量有所增加；涉旅食物中毒事件影响大，安全形势依然严峻；涉旅社会安全事件增多，安全形势不容乐观。

总报告提出，2017年我国旅游安全的影响因素多样复杂、问题繁多、形势严峻，可预见与不可预见、传统与非传统的不安全因素依然存在。2017年我国在旅游突发事件应对与管控方面，基本形成了强化风险的先期控制、实现风险的有效监管、提升应急处置的效率与持续优化旅游保险等较完善的安全管理体系与机制。展望2018年，我国应构建“共建共治共享”旅游安全综合治理体系，提升全域旅游安全、生态旅游安全和旅游新业态安全治理水平，应加强区域旅游安全合作，加强游客安全问题的监管。

专题报告分设了产业安全、安全事件、安全管理和区域安全四个板块。其中，产业安全篇对旅游住宿、旅游餐饮、旅游交通、旅游景区、旅游购物、旅游娱乐场所和旅行社的安全态势进行了全面分析；安全事件篇对涉旅自然灾害、涉旅事故灾难、涉旅公共卫生、涉旅社会安全等旅游安全事件的态势进行了综合分析；安全管理篇围绕旅游安全行政管理、节假日旅游安全、自助旅游安全、高风险旅游安全、旅游安全法律规制、旅行社责任险、旅游保险、旅游安全预警、“一带一路”沿线旅游投资安全和旅游安全年度热点事件等组织了一系列文章；区域安全篇主要对国内较具代表性的北京、吉林、山西、宁夏、重庆等省（自治区、直辖市）的旅游安全形势与管理经验进行了深度分析，同时对港澳台旅游、出境旅游和入境旅游的安全形势进行了介绍。

关键词：旅游产业安全 旅游安全事件 旅游安全管理 区域旅游安全

序 言

以制度为重

建在华侨大学的中国旅游研究院旅游安全研究基地的确了不起，一千志同道合的学者，长期致力于旅游安全研究，每年都要出版一部沉甸甸的旅游安全蓝皮书，且能引发各界的高度关注，着实令人佩服。今年书稿又成，主事者寄我先睹为快，同时邀我着一小序，我当然欣然承命，并以之为荣。

常人皆知，旅游安全重于泰山。正因为“重”，这个小序写起来并不轻松。

我的思绪不由自主地飞扬。想起自己30年前为期40天的丝路考察经历，那真是诗与远方的合奏，每天都会被巧夺天工的大自然和绚烂多彩的民族风深深打动，携带的相机胶卷在快速消耗，笔记本里的诗行却在悄悄堆积，情绪犹如飘荡在蓝天碧水之间的风。遗憾的是，我遭遇了几起令人紧张、愤怒甚至想起来后怕的不和谐事件，以至于一段时间不敢大胆地向周围的人推荐这条本是奇美绝伦的旅游线路。

我想起20年前去南非约翰内斯堡访问，陪同者始终把“安全”二字挂在嘴上，待看到街上几乎每个店铺都有一两位手持枪支的保安，自己也就放弃了下车徜徉的念头，以至于对这座独特的城市只有点的记忆，未能形成整体印象。

我想起有两位旅游学界的朋友，都是走过千山万水的人，却因为高原反应引发急病，在雪域高原永远躺下了；也想到近年来多地发生的野生动物园伤人事件、“驴友”野外遇险救援事件、出境旅游同胞意外伤害事件等，难抑内心伤感。

当然，我也想到，中国已被大多数人认为是地球上最安全的旅游目的地；国内几个曾广受诟病的省份的旅游市场秩序正在快速好转；设置旅游警



察、旅游工商所、旅游巡回法庭的创意受到推崇；在意大利罗马等城市街头，联合执勤的中国警察给了中国游客厚重的踏实和温暖感。

在专家的眼中，旅游安全可不局限于凡人的经历与听闻，而是包含着理性，渗透在旅游活动的全要素、全过程之中，甚至要延伸到自然、社会、经济、文化的全系统里，既包括应急管理与善后处置，又注重寻求因果关系，防患于未然。正因为如此，旅游安全研究者是慧眼独具的，旅游安全蓝皮书是富有价值而令人期待的。

所有安全问题都以“防”为重，那么“防”的重点又是什么呢？阅读往年出版的和今年即将刊行的旅游安全蓝皮书，似乎能够发现一个研究趋势，那就是从技术措施、管理体系到制度建设的渐次深化。当旅游大众化如火如荼之际，旅游安全的研究与实践，必将带上浓郁的社会化色彩，指向广义上的制度安排。不能忘记，哈耶克早就说过：“休谟希望得到的和平、自由与公正，非来自人们的善良品德，而是来自制度——这一制度使得即使是坏人，在他们追逐各种事务以满足自己的私欲时，也为公共的好处做了事。”

在回味哈耶克名言之时，我望向北窗。我在青岛的居所南面海、北邻山，山以浮名，为崂山余脉，虽无巨峰林立、山高水长之雄姿，却有九点连绵、林草丰腴之秀色，今已被城市包围，愈发显得珍贵，常日里登山休闲者众。清明节临近，为防山火，当局使封闭管理之策，不许人入。然从北窗望出，仍见有些游客在山脊嬉戏，不禁要想当局为何要封闭管理，那些游客如何入又如何出。又想起四年前有幸主持华侨大学旅游管理专业博士、硕士学位论文答辩会，曾与青年学子就景区救援商业化的利弊有过讨论，就更加觉得，把旅游安全研究推向制度的高度，是十分必要和紧迫的。

一言以蔽之，旅游安全以制度为重。

是为序。

马波

2018年4月3日

于青岛听涛庐

前 言

2017 年是我国旅游业实施“515 战略”和“厕所革命”新三年行动计划的收官之年，也是全域旅游深入推进的一年。在党中央、国务院的坚强领导下，“厕所革命”、全域旅游逐渐成为社会发展共识，旅游经济继续保持高速增长，旅游安全呈现持续向好的趋势。

全域旅游是适应大众旅游时代旅游消费新要求和地区经济发展模式创新的重要举措，全域旅游的持续推进促进了我国旅游管理体制的革新，推动了旅游安全监管体系的完善和提升。在全域旅游背景下，以旅游局升格为旅游发展委员会为标志，各地强化了旅游综合监管职能，成立了旅游巡回法庭，设置了旅游警察，等等，推进了旅游交通安全、旅游卫生安全等多部门联合监管的制度化、常态化。旅游安全管理的主体也不断壮大，呈现大众参与特征。在旅游企业加大对旅游安全的投入的同时，以中央电视台为代表的新闻媒体广泛参与文明旅游、安全出行的宣传，普通民众更加关注旅游安全知识，抵制不安全、不文明旅游行为，保险公司联合高校研究旅游安全趋势，发布安全报告，引导游客安全旅游，部分地区旅游行政管理部门还建立了“行政监督+群众监督+媒体监督”机制，旅游安全管理大众化趋势明显。旅游安全监管的内容也不断细化，更多地区开展旅游行业风险点危险源大排查，从根源控制旅游安全风险，针对漂流、登山探险、酒店治安、消防与卫生安全等的监管也更加规范，针对重要时段、重要风险隐患的安全监管常态化机制逐步形成。

《中国旅游安全报告》是一部全面统计分析我国旅游安全发展现状与趋势的专题研究报告，是中国旅游研究院旅游安全研究基地（华侨大学）按年度推出的重大研究成果。在华侨大学及中国旅游研究院的领导和支持下，中国旅游研究院旅游安全研究基地不断壮大研究队伍、巩固和规范研究平



台，取得了较快的发展，2017年成功举办了“中国旅游安全高峰论坛（2017）”，荣获中国旅游研究院外设研究机构总体评价第三名。

《中国旅游安全报告（2018）》全书分为总报告、专题报告两部分。总报告对2017年全年旅游安全的总体形势及2018年发展趋势进行了概括。专题报告由产业安全篇、安全事件篇、安全管理篇、区域安全篇四个部分组成。其中，前三部分结合统计数据、行业管理实践，具体分析了旅游住宿、餐饮、交通、景区、购物、娱乐和旅行社等各旅游行业，涉旅自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等各类旅游安全事件以及旅游安全行政管理、节假日旅游安全、自助旅游安全、高风险旅游安全、旅游安全法律规制、旅行社责任险与旅游保险、旅游安全预警等各专题旅游安全管理项目的形势、影响因素和发展动态，提出了2018年面临的挑战、发展趋势。区域安全篇对出入境旅游、港澳台旅游以及北京、吉林、山西等区域的旅游安全表现形态、管理手段、影响因素等进行了系统分析。

本报告是中国旅游研究院旅游安全研究基地及全国旅游安全研究专家学者集体智慧的结晶，由基地主任、华侨大学旅游学院郑向敏教授和基地副主任、华侨大学旅游学院副院长谢朝武教授担任主编，负责全书逻辑框架的确定、约稿、统稿、部分章节的执笔写作、最终定稿等工作。旅游安全研究基地、华侨大学旅游学院及全国旅游安全领域的专家学者分别参加了部分章节的编写。本报告的完成与出版得到了国家旅游局综合司、中国旅游研究院领导的指导与帮助，得到了北京、吉林等省市旅游发展委员会，华侨大学校领导和科研管理部门的大力支持，也得到了中国社会科学院社会科学文献出版社的关心、支持与帮助，在此一并表示诚挚的谢意。

鉴于旅游安全涉及范围广，旅游安全案例庞杂，缺乏权威的来源，加之作者认识和判断的局限性，报告中难免出现统计数据的差异甚至疏漏，热诚欢迎广大读者批评指正！希望“旅游安全蓝皮书”系列能为中国旅游业的健康安全发展做出贡献。

郑向敏

2018年3月1日于华侨大学校园

目 录



I 总报告

- B.1** 2017 ~ 2018年中国旅游安全形势分析与展望
..... 旅游安全蓝皮书编委会 郑向敏 (执笔) / 001

II 专题报告

产业安全篇

- B.2** 2017 ~ 2018年中国旅游住宿业的安全形势分析与展望
..... 陈雪琼 李 娜 / 019
- B.3** 2017 ~ 2018年中国旅游餐饮业的安全形势分析与展望
..... 汪京强 杨晨鹏 吕梦醒 李 丹 / 031
- B.4** 2017 ~ 2018年中国旅游交通业的安全形势分析与展望
..... 施亚岚 李 娜 / 042
- B.5** 2017 ~ 2018年中国旅游景区的安全形势分析与展望
..... 黄安民 刘丹丹 白珊珊 卢秋雅 殷紫燕 / 054



- B. 6** 2017 ~ 2018年中国旅游购物的安全形势分析与展望
..... 陈秋萍 聂玮琪 徐金容 / 065
- B. 7** 2017 ~ 2018年中国旅游娱乐场所安全形势分析与展望
..... 林明珠 钟丽蓉 张连玉 林美珍 / 078
- B. 8** 2017 ~ 2018年旅行社业的安全形势分析与展望
..... 侯志强 樊玲玲 / 090

安全事件篇

- B. 9** 2017 ~ 2018年中国自然灾害涉旅安全的形势分析与展望
..... 叶新才 王小花 / 103
- B. 10** 2017 ~ 2018年中国涉旅事故灾难的形势分析与展望
..... 殷凌燕 王新建 李梦园 / 113
- B. 11** 2017 ~ 2018年中国涉旅公共卫生事件的形势分析与展望
..... 王 芳 郁敏超 / 123
- B. 12** 2017 ~ 2018年中国涉旅社会安全事件的形势分析与展望
..... 张 慧 殷 杰 张荣藤 / 135

安全管理篇

- B. 13** 2017 ~ 2018年中国旅游安全行政管理工作分析与展望
..... 谢朝武 张江驰 / 148
- B. 14** 2017 ~ 2018年节假日旅游安全的年度形势分析 周灵飞 / 161
- B. 15** 2017 ~ 2018年中国自助旅游安全形势分析与展望 曾武英 / 172
- B. 16** 2017 ~ 2018年中国高风险旅游安全形势分析与展望
..... 曾 怡 / 183
- B. 17** 2017 ~ 2018年中国旅游安全法律规制的形势分析与展望
..... 郭志平 朱 磊 / 197

- B. 18** 2017 ~ 2018年旅行社责任保险全国统保示范项目及
旅游救援保险的发展形势分析与展望 张志安 胡 茹 / 207
- B. 19** 2017 ~ 2018年我国旅游保险的发展形势与展望
..... 李勇泉 孙瑾瑾 陈 璐 / 216
- B. 20** 2017 ~ 2018年中国旅游安全预警形势分析与展望 罗景峰 / 227
- B. 21** 2017 ~ 2018年中国女性旅游的安全形势分析与展望
..... 范向丽 覃海丽 / 237
- B. 22** 2017 ~ 2018年我国旅游安全的新闻传播与公众舆论分析与
展望 代姗姗 赵嘉盈 / 251
- B. 23** “一带一路”沿线旅游投资安全分析与展望
..... 厉新建 刘国荣 / 264
- B. 24** 中国潜在旅游者对韩国医疗旅游感知的风险研究
..... 陈 楠 沙 强 / 277
- B. 25** 国际邮轮港口安全管理体系研究
——以上海吴淞口国际邮轮港为例 叶欣梁 梅俊青 / 288
- B. 26** 景区游客安全教育体系的构建 吴春安 黄 锐 / 297
- B. 27** 2017年中国旅游安全的热点与新问题
..... 邹永广 何月美 朱 尧 / 307

区域安全篇

- B. 28** 2017 ~ 2018年北京市旅游安全形势分析与展望
..... 韩玉灵 崔言超 周 航 陈学友 / 317
- B. 29** 2017 ~ 2018年吉林省旅游安全形势分析与展望
..... 张 宝 杭 伟 / 329
- B. 30** 2017 ~ 2018年山西省旅游安全形势分析与展望
..... 梁瑞廉 艾献计 罗海英 / 336
- B. 31** 2017 ~ 2018年重庆市旅游安全形势分析与展望
..... 潘文亮 冯建国 罗 祺 / 347



B. 32	2017 ~ 2018年宁夏回族自治区旅游安全形势分析与展望	王光华 王文江 景云鹏 / 358
B. 33	2017 ~ 2018年港澳旅游安全形势分析与展望	陈金华 李祎铭 李亚恒 / 366
B. 34	2017 ~ 2018年台湾旅游安全形势分析与展望	黄远水 郁敏超 / 378
B. 35	2017 ~ 2018年中国入境旅游安全形势分析与展望	吴耿安 王 璐 / 392
B. 36	2017 ~ 2018年中国出境旅游安全形势分析与展望	方旭红 张鞠成 / 406
Abstract	/ 418
Contents	/ 421

皮书数据库阅读使用指南



总 报 告



General Report

B.1 2017 ~ 2018年中国旅游安全 形势分析与展望

旅游安全蓝皮书编委会 郑向敏（执笔）

打造共建共治共享的社会治理格局。加强社会治理制度建设，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制，提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。加强预防和化解社会矛盾机制建设，正确处理人民内部矛盾。树立安全发展理念，弘扬生命至上、安全第一的思想，健全公共安全体系，完善安全生产责任制，坚决遏制重特大安全事故，提升防灾减灾救灾能力。加快社会治安防控体系建设，依法打击和惩治黄赌毒黑拐骗等违法犯罪活动，保护人民人身权、财产权、人格权。加强社会心理服务体系建设，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。加强社区治理体系建设，推动社会治理重心向基层下移，发挥社会组织作用，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。

——习近平总书记十九大报告