



# 法治蓝皮书

BLUE BOOK OF RULE OF LAW

*No.3*

## 中国法院信息化 发展报告

*No.3 (2019)*

主编/陈甦 田禾

执行主编/吕艳滨

副主编/胡昌明

ANNUAL REPORT ON INFORMATIZATION OF  
CHINESE COURTS No.3 (2019)

 社会科学文献出版社  
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)



法治蓝皮书之《中国法院信息化发展报告》是一部全新的蓝皮书，该蓝皮书创办三年来始终关注中国法院的信息化发展进程，秉持推动“智慧司法”观念的传播、推广法院信息化的成果、引领法院信息化发展方向的理念，对全国法院信息化建设的应用效果开展评估、对各地法院信息化建设成就加以总结、对法院信息化发展方向进行预测，打造成为一部实践与理论相结合、法律与技术相交融、回顾与展望相呼应的专业化蓝皮书。



法治蓝皮书

BLUE BOOK OF  
RULE OF LAW

# 中国法院信息化发展报告

## *No.3 (2019)*

---

ANNUAL REPORT ON INFORMATIZATION OF CHINESE COURTS  
No.3 (2019)

主 编 / 陈 甦 田 禾  
执行主编 / 吕艳滨  
副 主 编 / 胡昌明



社会科学文献出版社  
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

## 图书在版编目(CIP)数据

中国法院信息化发展报告. No.3, 2019 / 陈甦, 田禾主编. -- 北京: 社会科学文献出版社, 2019. 2

(法治蓝皮书)

ISBN 978 - 7 - 5201 - 4281 - 6

I. ①中… II. ①陈… ②田… III. ①法院 - 信息管理 - 研究报告 - 中国 - 2019 IV. ①D926. 2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2019) 第 028279 号

法治蓝皮书

## 中国法院信息化发展报告 No. 3 (2019)

---

主 编 / 陈 甦 田 禾

执行主编 / 吕艳滨

副 主 编 / 胡昌明

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 王 绯 曹长香

责任编辑 / 曹长香

出 版 / 社会科学文献出版社 · 社会政法分社 (010) 59367156

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: [www.ssap.com.cn](http://www.ssap.com.cn)

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367083

印 装 / 天津千鹤文化传播有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 25.75 字 数: 386 千字

版 次 / 2019 年 2 月第 1 版 2019 年 2 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5201 - 4281 - 6

定 价 / 128.00 元

---

本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心 (010 - 59367028) 联系

 版权所有 翻印必究

# 《中国法院信息化发展报告》编委会

主 编 陈 甦 田 禾

执行主编 吕艳滨

副 主 编 胡昌明

工作室主任 吕艳滨

工作室成员 (按姓氏汉字笔画排序)

王小梅 王祎茗 刘雁鹏 陈欣新 胡昌明  
徐 卉 栗燕杰

学 术 助 理 (按姓氏汉字笔画排序)

王庚煜 田纯才 米晓敏 洪 梅 赵祎铭

撰 稿 人 (按汉字姓氏笔画排序)

丁 丽 王 勇 王小梅 王祎茗 韦 炜  
龙玉梅 卢旭光 田 禾 田 畑 田纯才  
匡 华 吉罗洪 成 杰 吕艳滨 刘晓玲  
刘雁鹏 米晓敏 池增琴 许义华 孙启福  
李 响 李志明 李易轩 李金铭 李建立  
杨 爽 杨 敏 杨宝艳 杨崇华 肖澎湃  
吴 勃 吴 娟 吴顺华 何 娇 何宇婷  
何志楠 张 伟 张 斌 张旭东 张明军

张春和	张保川	陆 诚	陈 浩	陈 晨
陈明辉	陈育锦	范加庆	茅昉晖	林 雄
林武坛	欧伟艳	罗晓云	周 峰	周冠宇
郑建国	郑道永	屈定武	赵志伟	赵卓君
赵洪印	胡昌明	柯 军	洪 健	洪 梅
洪清波	费文斌	姚晨奕	栗燕杰	夏辰雪
钱 锋	徐 飞	徐福灿	殷坤炙	卿天星
郭金焰	陶炳煜	黄 艳	黄 健	黄晶晶
曹忠明	龚 果	符东杰	梁秉锋	彭思思
董令军	童映光	谢 伟	谢宝红	熊一森
潘 敏				

官方微博 @法治蓝皮书（新浪）

官方微信

法治蓝皮书

法治指数



官方小程序

法治指数



# 主要编撰者简介

## 主编：陈甦

中国社会科学院学部委员，法学研究所所长、研究员。

主要研究领域：民商法、经济法、物权法、公司法与证券法。

## 主编：田禾

中国社会科学院国家法治指数研究中心主任，法学研究所研究员。

主要研究领域：刑法学、司法制度、实证法学。

## 执行主编：吕艳滨

中国社会科学院法学研究所研究员、法治国情调研室主任。

主要研究领域：行政法、信息法、实证法学。

## 副主编：胡昌明

中国社会科学院法学研究所助理研究员。

主要研究领域：法理学、司法制度、法社会学。

## 摘 要

2018年是深化完善人民法院信息化3.0版、全面建设智慧法院的开局之年，人民法院把握历史机遇，以改革的魄力和开放的心态推动法院信息化工作与国家命运和时代脉搏同频共振，取得了举世瞩目的成就，智慧法院由初步建成向全面建设迈进。2018年，中国法院信息化建设在助力司法为民、辅助审判执行和司法管理、服务国家社会等方面取得新进展，智慧法院建设成效显著。在司法为民方面，各级法院积极响应群众关切，坚持服务人民群众，努力创新便民措施，推动电子诉讼的部署应用，全力打造司法公开和网上诉讼平台，不断实现服务便捷化，切实增强人民群众的获得感。在辅助审判方面，各级法院充分运用云计算、大数据等手段，推进审判领域人工智能研发，以“类案推送”为代表的一批智能辅助办案系统被广泛应用。此外，法院信息化建设还在助推司法公开、辅助国家决策、促进矛盾纠纷化解方面发挥了积极作用。今后人民法院信息化建设应在明确定位的基础上，以辅助审判执行工作建立长效机制为目标，突破瓶颈，提升数据准确性与联通性，不断强化司法信息安全性，推动“智慧法院”建设持续深入发展。

法治蓝皮书《中国法院信息化发展报告 No. 3（2019）》从辅助审判执行成效、拓宽诉讼服务功能、实现司法监督管理自动化等方面对全国法院信息化现状进行了评估，总结了地方法院信息化建设取得的经验和成绩，并对2019年全国法院信息化建设进行了展望。

**关键词：**法院信息化 智慧法院建设 司法大数据 第三方评估

# 目 录



## I 总报告

- B.1** 2018年中国法院信息化发展与2019年展望  
..... 中国社会科学院法学研究所法治指数创新工程项目组 / 001  
序言 国家总体战略布局之下的人民法院信息化建设 ..... / 002  
一 2018年人民法院信息化新成效 ..... / 004  
二 2018年人民法院信息化建设新问题 ..... / 021  
三 2019年人民法院信息化建设新趋势 ..... / 026

## II 评估报告

- B.2** “智慧法院”第三方评估体系与方法（2018）  
..... 中国社会科学院法学研究所法治指数创新工程项目组 / 032
- B.3** 中国法院“智慧审判”第三方评估报告（2018）  
..... 中国社会科学院法学研究所法治指数创新工程项目组 / 044
- B.4** 中国法院“智慧执行”第三方评估报告（2018）  
..... 中国社会科学院法学研究所法治指数创新工程项目组 / 060
- B.5** 中国法院“智慧管理”第三方评估报告（2018）  
..... 中国社会科学院法学研究所法治指数创新工程项目组 / 077



- B.6** 中国法院“智慧诉讼服务”第三方评估报告(2018)  
…………… 中国社会科学院法学研究所法治指数创新工程项目组 / 089

### Ⅲ 信息化建设的地方实践

- B.7** 开放包容平台助推互联网法治共同体建设  
——北京互联网法院电子诉讼平台  
…………… 吉罗洪 李响 吴娟 / 101
- B.8** 法院全业务掌上融合的广州实践  
…………… 广东省广州市中级人民法院课题组 / 113
- B.9** 登封法院信息化建设的成就与展望…………… 赵洪印 / 127

### Ⅳ 信息化提高审判质效

- B.10** 上海民商行政案件智能辅助办案系统调研报告  
…………… 陆诚 杨敏 田焜 / 135
- B.11** 应用信息化思维解决“送达难”问题  
——福建法院统一司法送达平台的探索实践  
…………… 福建省高级人民法院课题组 / 151
- B.12** 江西法院诉讼材料“收转发e中心”应用报告  
…………… 江西省高级人民法院课题组 / 163
- B.13** 无纸化办案的“苏州模式—千灯方案”  
…………… “智慧审判”千灯方案课题组 / 179
- B.14** 盐田法院单轨制全流程无纸化办案新模式  
…………… 广东省深圳市盐田区人民法院课题组 / 200

## V 信息化强化审判监督

- B.15** 河北法院庭审自动巡查系统建设调研报告 ..... 李建立 / 213
- B.16** 南京法院新型审判权运行监督管理平台实践报告  
..... 江苏省南京市中级人民法院课题组 / 227
- B.17** 江门法院立审执衔接系统建设调研报告  
..... 广东省江门市中级人民法院课题组 / 244

## VI 信息化助力解决执行难

- B.18** 佛山法院“智慧执行”助力基本解决执行难调研报告  
..... 广东省佛山市中级人民法院课题组 / 261
- B.19** 南通法院移动执行系统应用调研报告  
..... 江苏省南通市中级人民法院课题组 / 276
- B.20** 蒲江法院“网格陪执+e悬赏”系统建设调研报告  
..... 四川省蒲江县人民法院课题组 / 294

## VII 信息化促进优质服务

- B.21** 浙江移动微法院：让公平正义触手可及 ..... 李金铭 夏辰雪 / 308
- B.22** “4+1”重庆智慧法院新生态 ... 重庆市高级人民法院课题组 / 322
- B.23** 花山法院打造物业纠纷诉调对接一体化平台调研报告  
..... 徐 飞 肖澎湃 童映光 / 337
- B.24** 合川法院“互联网+多元化解”调研报告  
..... 重庆市合川区人民法院课题组 / 349



## VIII 附录

**B. 25** 2018年中国法院信息化大事记 ..... / 362

Abstract ..... / 370

Contents ..... / 372

皮书数据库阅读**使用指南**



# 总 报 告



## General Report

### B. 1

## 2018年中国法院信息化 发展与2019年展望

中国社会科学院法学研究所法治指数创新工程项目组\*

**摘 要：** 在国家总体战略布局之下，人民法院把握历史机遇，以改革的魄力和开放的心态推动法院信息化工作与国家命运和时代脉搏同频共振，取得了举世瞩目的成就。2018年，中国法院信息化建设在助力司法为民、辅助审判执行和司法管理、服务国家社会方面再创佳绩，深化和完善人民法院信息化3.0版成效显著。同时，重建设轻应用、重技术轻效果、重系统

---

\* 项目组负责人：田禾，中国社会科学院国家法治指数研究中心主任、法学研究所研究员；吕艳滨，中国社会科学院法学研究所研究员、法治国情调研室主任。项目组成员：王小梅、栗燕杰、胡昌明、王祎茗、刘雁鹏、田纯才、米晓敏、洪梅等。执笔人：王祎茗，中国社会科学院法学研究所助理研究员；田禾。江苏省高级人民法院执行指挥中心专职副主任黄涛为本文写作提供了支持。



轻协调、重整体轻细节、重便捷轻安全、重设施轻人才、重速度轻论证等问题制约了人民法院信息化建设的持续深入发展。今后的人民法院信息化建设应在明确定位的基础上，以辅助审判执行工作建立长效机制为目标，突破瓶颈，提升数据准确性和联通性，重视保护司法信息安全，培育复合型人才，注意加强与法学理论界的互动，以期各项工作更进一步，谱写智慧法院新篇章。

**关键词：** 法院信息化 智慧法院 大数据

## 序言 国家总体战略布局之下的 人民法院信息化建设

党的十八大作出了“走中国特色新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化”中国特色的新型“四化”道路，并要求“四化”同步发展。党的十九大贯彻并发展了党的十八大关于信息化的论述，在不同领域的多项任务中都提及信息化建设的重要性。六年来，党中央高度重视网信工作，推动其快速发展并就发展过程中出现的问题及时予以治理，在一系列重大决策、重大举措的引领下，中国的网信事业取得了历史性成就。

国家总体战略布局之下的人民法院信息化建设把握历史机遇，相时而动，同样取得了世人瞩目的成就。科技革命和经济社会发展给审判工作带来全新的挑战，人民法院信息化建设是促进审判体系和审判能力现代化的必然要求，是确保司法公开透明、公正高效的强有力手段，是让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义的必然选择。各级法院主动拥抱现代科技，使信息化建设成为人民法院内部一场深刻的自我革命。

2018年是改革开放四十周年，人民法院信息化建设过程中彰显的改革魄力与开放心态是司法系统贯彻和落实改革开放政策的杰出代表，始终与国

家命运和时代脉搏同频共振是人民法院信息化建设的突出特点。近年来，人民法院深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，领会习近平网络强国战略思想，认真贯彻全国网络安全和信息化工作会议精神，按照中央政法工作会议和第二十一次全国法院工作会议部署，全面总结党的十八大以来人民法院信息化工作，研究部署当前和今后一个时期人民法院网络安全和信息化工作，推动智慧法院由初步形成向全面建设迈进。智慧法院建设全面提速，现代科技与法院工作愈发深度融合，信息时代审判运行新模式正在逐步形成。

党的十九大报告敏锐地指出了目前中国社会主要矛盾转化的新情况，解决“新矛盾”如何破题，人民法院信息化建设需要以自身工作为出发点，给出专属于自己的答案。科技在发展，社会在进步，不变的是建设智慧法院的决心与道路，而这条道路既在脚下，又指向远方，永无止境。

2018年是深化完善人民法院信息化3.0版、全面建设智慧法院的开局之年。2018年初，最高人民法院网络安全和信息化领导小组确定了20项工作目标和55项重点工作，全国法院第五次网络安全和信息化工作会议也明确了网络安全方面的目标任务，人民法院信息化建设的发展之路日渐清晰，智慧法院的科学内涵更加明确。在全国各级法院的共同努力下，人民法院信息化3.0版的主体框架已经确立，智慧法院的全业务网上办理基本格局已经形成，全流程依法公开基本实现，全方位智能服务的方向已经明确并展现广阔前景，先进信息技术推动法院审判执行方式发生了全局性变革，有力促进了审判体系和审判能力现代化。

在国际影响力方面，中国法院信息化已经在世界上树立了网络覆盖最全、数据存量最大、业务支持最多、公开力度最强、协同范围最广、智能服务最新的样板，为信息时代的世界司法文明建设提供了中国方案，贡献了中国智慧。在中国与葡萄牙语国家最高法院院长会议上，与会各国最高法院高度评价中国法院信息化建设取得的成果，与会国家领导人表示，“互联网+司法”是中国法院取得的最伟大的成就之一，中国法院的信息化水平已处于世界领先水平。



## 一 2018年人民法院信息化新成效

2018年，全国各级法院坚持体制改革与科技变革相结合，推动大数据、人工智能、区块链等科技创新成果同司法工作深度融合，以电子卷宗为基础全面推进智能化辅助办案，努力攻克以人工智能为标志的一批关键技术，大力推动信息技术在审判、执行、管理、服务等方面的应用，智慧法院由初步建成向全面建设迈进。

### （一）信息化助力司法为民

《“十三五”国家信息化规划》将“支持‘智慧法院’建设，推行电子诉讼，建设完善公正司法信息化工程”作为重大任务和重点工程之一，足见电子诉讼在法院信息化工作中占据重要位置。各级法院积极响应群众关切，坚持服务人民群众，努力创新便民措施，推动电子诉讼的部署应用，全力打造司法公开和网上诉讼平台，不断实现服务便捷化，切实增强人民群众的获得感。各级法院设置网上立案、网上缴费、网上证据交换、网上开庭、电子送达等五大电子诉讼标准模块，以最大限度降低当事人的往返奔波成本；成立杭州、广州、北京互联网法院，为网络空间法治化进行有益探索；14个省市法院试点推行跨域诉讼服务模式，着力解决“异地诉讼难”，部分地区已实现跨域立案。

#### 1. 建设一体化诉讼服务中心

诉讼服务中心是人民法院面向群众、处理纠纷、提供司法服务的窗口，是连接法官与当事人的关节点。传统的诉讼服务对外窗口至多局限于诉讼服务大厅，“一杯水、一副老花镜”的服务水准与人民群众的司法需求和对人民法院工作的要求相去甚远。信息化时代的诉讼服务中心借助科技的力量，新平台与传统的诉讼服务窗口有天壤之别，各级法院正在紧锣密鼓地建设功能完备、使用便捷的一体化诉讼服务中心，一改法院“门难进，法官难找”的旧疾，让老百姓“打官司”不再难。

现代化的诉讼服务中心集诉讼服务大厅、诉讼服务网络、12368 诉讼服务平台三位于一体。全国 95.22% 的法院建成了信息化程度较高的诉讼服务大厅，为当事人提供全方位的诉讼服务；82.67% 的法院开通诉讼服务网，为当事人、律师提供网上预约立案、案件查询、卷宗查阅、电子送达、诉讼指南等服务；77.64% 的法院开通 12368 诉讼服务热线，以电话接入、语音和短信等方式，为社会公众参与诉讼活动提供最为便捷的服务。而且，随着新媒体的广泛应用，已有超过 44% 的法院开通诉讼服务 App 或微信小程序，极大地拓展了为群众提供司法服务的渠道。部分法院创新工作思路，将保全、评估、送达等审判辅助工作提前至诉讼服务中心，为当事人提供更加高效的一站式服务。更有一些地区法院借诉讼服务中心位于纠纷解决前端的特点，搭建多元化纠纷解决平台，充分发挥诉讼服务中心的解纷职能，实现了大量民商事纠纷及时就地解决。信息技术的创新应用在提升诉讼服务中心工作质效方面也发挥了重要作用，如部分法院整合了原有开发的导诉机器人、诉讼服务自助终端、智能导航系统等辅助手段，显著提升了诉讼服务中心的建设水平。

在法院诉讼服务中心信息化建设的基础上，一些法院勇于创新，推进诉讼服务中心一体化建设。陕西省商洛市中级人民法院推动诉讼服务中心建设转型升级，围绕群众诉讼服务需求，通过配置诉讼服务一体机、“商洛小法”机器人（该机器人数据库收录数万个程序法律问题和实体法律问题，法律库中收录了海量法条和数以百万计的案例）、12368 司法服务热线及推荐关注“商洛法院”微信公众号等多种形式，最大限度减少当事人“讼累”，实现线上线下诉讼服务功能互通，将辅助性、事务性、服务性的部分审判工作前移，为群众诉讼、律师履职提供方便，构建人民法院面向社会的多渠道、一站式、综合性诉讼服务。四川省部分基层法院推广 24 小时 ATM 自助立案、机器人回复诉讼问题等，人民群众随时随地进行诉讼、关注诉讼、轻松诉讼。重庆第四中级人民法院研发“诉讼服务一体机”，实现当事人查询案件信息可实时推送给法官，实现“静默化管理”；开通以案例推送为主的微信公众号“无讼之道”，以审判案例推动纠纷多元化解，积极服务