

B

医院蓝皮书

BLUE BOOK OF HOSPITALS

No.1

中国医院评价报告 (2018)

国际标准 本土实践

编委会主任 / 曹荣桂

主编 / 庄一强 刘庭芳

副主编 / 王兴琳 刘继兰 刘先德

艾力彼医院管理研究中心

ANNUAL REPORT ON CHINA'S HOSPITAL EVALUATION
(2018)

 社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2018
版



中国医院评价报告 (2018)

ANNUAL REPORT ON CHINA'S HOSPITAL EVALUATION
(2018)

国际标准 本土实践

编委会主任 / 曹荣桂
主 编 / 庄一强 刘庭芳
副 主 编 / 王兴琳 刘继兰 刘先德
艾力彼医院管理研究中心



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

中国医院评价报告. 2018 / 庄一强, 刘庭芳主编

-- 北京: 社会科学文献出版社, 2018. 11

(医院蓝皮书)

ISBN 978 - 7 - 5201 - 3867 - 3

I. ①中… II. ①庄… ②刘… III. ①医院 - 管理 - 评价 - 研究报告 - 中国 - 2018 IV. ①R197.32

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 252536 号

医院蓝皮书

中国医院评价报告 (2018)

主 编 / 庄一强 刘庭芳

副 主 编 / 王兴琳 刘继兰 刘先德

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 周 丽 高 雁

责任编辑 / 颜林柯 王春梅

出 版 / 社会科学文献出版社·经济与管理分社 (010) 59367226

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367083

印 装 / 三河市龙林印务有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 21.75 字 数: 326 千字

版 次 / 2018 年 11 月第 1 版 2018 年 11 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5201 - 3867 - 3

定 价 / 98.00 元

皮书序列号 / PSN B - 2018 - 766 - 2/2

本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心 (010 - 59367028) 联系

▲ 版权所有 翻印必究



权威·前沿·原创

皮书系列为

“十二五”“十三五”国家重点图书出版规划项目

《中国医院评价报告（2018）》

编委会

主任 曹荣桂

顾问（排名不分先后）

韩晓芳	陈建平	张 建	黄祖瑚	马伟杭
黄 力	秦成勇	安 劬	郭启勇	阮小明
马保根	韦 波	吴 明	邓海华	罗乐宣
姚冠华	谭伟良	陶海林	龙开超	冀春亮
邱亨嘉	王 冬	黄存瑞	刘军强	黄奕祥

主编 庄一强 刘庭芳

副主编 王兴琳 刘继兰 刘先德

编委（排名不分先后）

曹荣桂	廖新波	陈晓红	刘庭芳	庄一强
李永斌	刘继兰	郦 忠	张振清	夏慧敏
杨 军	王兴琳	姚淑芳	张 宁	刘先德
陈 忠	唐洪磊	张艳丽	张 丹	徐 勍
丁春光	曹晓均	卓进德	刘兆明	单 涛
郭 畅	刘 莎	陈培钿	罗永杰	

编辑部 郑会荣 蔡 华 高 蓉 任耀辉 田 宾
刘建华 顾宇澄 杨 俊 蔡玲姬

艾力彼医院管理研究中心

艾力彼医院管理研究中心（Institute of Asclepius Hospital Management，以下简称“艾力彼”）成立于2004年1月9日，是一家独立第三方研究机构，它结合多年来研究中国医院竞争力排名所积累的经验与数据，建立了中国医院综合竞争力和专科能力评价体系、中国医院竞争力星级医院评价体系、中国医院竞争力 HIC 评价体系。经广东省教育厅核准，艾力彼正式成为南方医科大学卫生管理学院在校生实习基地。

艾力彼的愿景：以大数据为工具，努力成为中国最佳第三方医院评价机构。

艾力彼的使命：推动医院管理职业化、医疗数据透明化；通过医院排名、星级医院评价、BHI 平台、管理咨询和艾力彼医管学院，努力推动医院管理职业化；通过大数据挖掘与研究、HIC 排名、HIC 评价（智慧医疗的开端）、HQ-share（专科质量与安全评价）共享信息平台，努力推动医疗数据透明化。

艾力彼组织开展医院第三方评价、医疗大数据、医院专科发展、医院运行效率、医院投融资及医院发展战略等学术研究；组织发表医院管理研究论文，如先后在各种医管杂志上发表过几十篇医院管理论文。核心成员主编《中国医院竞争力报告（2017~2018）》、《中国医院竞争力报告（2017）》、《中国医院竞争力报告（2016）》、《中国民营医院发展报告（2015）》、《中国民营医院发展报告（2014）》、《医院品牌战略》，主译《美国 JCI 医院评审标准（第4版）》等专著。从2016年起，每年出版“医院蓝皮书”，这是根据中国医院竞争力排名结果，对不同层级、不同类别约3000家上榜医院进行横向和纵向对比研究、总结分析而成的年度行业报告。自2016年推出艾力彼星级医院评价以来，截至2018年8月已有63家医院启动星级医院评价；自2018年4月艾力彼 HIC 评价推出以来，截至2018年8月已有8家医院启动 HIC 评价。

主要编撰者简介

庄一强 博士，现为艾力彼医院管理研究中心主任，兼任中国器官移植发展基金会副秘书长、中国医院协会原副秘书长、中国研究型医院学会QSHE管理专委会副主委、中国卫生信息与健康医疗大数据学会中医药专委会常委、香港医务行政学院HKCHSE理事、国内数家著名大学客座教授，开设“医疗大数据与第三方医院评价”课程；发表过几十篇医院管理论文，主编/主译过9本医院管理类书籍，包括《中国医院竞争力报告（2017~2018）》《中国医院竞争力报告（2017）》《中国医院竞争力报告（2016）》《中国民营医院发展报告（2015）》《医院品牌战略》《美国JCI医院评审标准（第4版）》等。中国医院综合竞争力和专科能力评价体系、中国医院竞争力星级医院评价体系、中国医院竞争力HIC评价体系、HQ-share（专科质量与安全评价）共享信息平台创始人之一；领导编撰《中国医院协会患者安全十大目标2014~2015》；成功指导数家医院进行股份制改造，完成多家民营医院投融资尽职调查。目前是一家上市、两家非上市民营医院的独立董事。

刘庭芳 清华大学医院管理研究院创始人、院长高级顾问（副院长级，主管科研工作）、教授、医管硕士生导师、博士生导师（北京协和医学院公共卫生学院）、国际学术委员会常务副主任委员、中外医院评审评价研究中心主任、清华大学医疗管理评价研究所所长，约翰·霍普金斯大学/清华大学高级医管证书班教授。国家中医药管理局中医药改革与发展咨询专家委员会委员、国家卫健委公立医院院长职业化能力建设专家委员会副主任委员、北京协和医学院公共卫生学院博士生合作导师、北京大学中国卫生经济研究

中心学术委员会副主任委员、北京大学国家发展研究院 BiMBA 导师、解放军总医院等 5 所院校客座教授、中国医院品质管理联盟主席、中国医疗保健国际交流促进会国际医疗旅游分会主任委员、中国国际医疗旅游联盟主席、中国研究型医院学会评价评估专业委员会主任、国内 5 家核心期刊编委或专家委员会主任委员。

王兴琳 艾力彼医院管理研究中心执行主任、联合创始人，广东省卫生经济学会副会长、绩效管理与评估分会会长，汕头大学医学院附属第一医院管理学客座教授、广州医科大学客座教授。2011~2014 年中国医院竞争力排名研究负责人，中国医院竞争力星级医院评价评定委员会专家、专科质量与安全评价（HQ-Share）共享信息平台创始人之一。《中国医院竞争力报告（2017~2018）》《中国医院竞争力报告（2017）》《中国医院竞争力报告（2016）》副主编，《医患关系思考与对策》副主编，《医院品牌战略》编委，《医院品牌营销》作者之一。专注于医院管理研究，为国内上百家医院提供过管理咨询服务。

刘继兰 HIMSS 副总裁兼大中华区执行总裁，国际知名医院管理专家，曾任 JCI 首席顾问兼大中华区咨询主任。为全球大约 30 个国家的数百家医疗机构提供了极具影响力的咨询指导，以患者为中心，帮助这些医院实现了以安全、质量、效率和医患获得感为目标的卓越转型。主要著作包括《国际标准 中国实践》等。

刘先德 主任医师，毕业于三峡大学医学院，曾在公立医院工作 20 余年。从临床医师、科主任、医务科长至副院长，参与及领导创建三甲医院，创建了医院成本核算体系，制定了绩效核算方案。2006 年在广州中医药大学祈福医院工作，负责 JCI 认证工作。2009 年任遵义医学院附属珠海医院人力资源部主任。2012 年任东莞康华医院院务部主任，负责三甲医院创建工作及医务、质控、投诉管理、医保、院感等管理工作。2016 年任香港大学

深圳医院质量管理及认证部高级经理（相当于三甲办主任），具体负责该院在通过 ACHS 认证（澳大利亚医疗服务机构认证）基础上，创建三甲医院，该院于 2017 年 10 月顺利通过三甲评审。

摘 要

《中国医院评价报告（2018）》由香港艾力彼医院管理研究中心组织编写，主要采取定量和定性相结合的方法进行研究和分析。定量方法主要是基于对数据的分析与挖掘进行综合评价；定性方法主要是对与中国医院第三方评价相关的卫生政策环境、市场前景与竞争态势进行综述，并结合定量研究结果进行全面分析。全书分为总报告、技术报告、认证篇、标准化管理篇、案例篇共五个部分。

总报告有三篇报告，分别是中国医院评价的现状与展望、我国三级医院评审的发展与成就、我国医院信息化评价的发展与成就，主要从宏观层面研究中国医院评审评价的发展情况与成就，追本溯源，回顾中国医院评审评价的发展历程，对中国医院评价的整体情况进行阐述。

技术报告共有两篇报告，分别是国内外医院评价指标体系与方法论、管理介入——医院现场评价的输入与输出，展示国内外医院评价的具体指标体系，提供一个横向比较的视角，分析不同医院评价体系之间的相似与差异，同时从技术应用层面呈现艾力彼星级医院评价在现场评价中的检查方法。

认证篇共有六篇报告，分别是“医院评审评价的政策环境与发展”“艾力彼星级医院评价：国际标准的本土化实践”“星级医院实践：应急代码的应用与效果”“JCI 评审对提高医院管理质量的积极意义”“中国医院竞争力 HIC 评价发展报告”“HIMSS 评级对中国医院信息化的借鉴意义”，分别研究国家等级医院评审、艾力彼星级医院评价、美国 JCI 认证、艾力彼 HIC 评价、美国 HIMSS 评级 5 个国内主流的医院评审认证体系，详细探究不同医院认证体系的侧重点。

标准化管理篇包括四篇报告，分别是我国医院标准化管理的政策环境与



未来发展、医院绩效管理的标准化评价、中国医院品管圈应用与成效、医疗质量的标准化。标准化管理篇以医院管理标准化为核心，探究医院标准化管理的整体发展情况以及通过研究医院在管理过程中如何应用管理工具开展工作、落实标准化流程来打造有安全保障的医疗环境。

最后一部分是案例篇，共有六篇文章，分享医院在接受认证过程前后的心得与体会，从医院灾害脆弱性分析、文件授权、后勤管理等方面呈现医院在认证过程中如何提高医疗质量与保障患者安全，展示医院认证评价给医院带来的明显改进效果。

希望《中国医院评价报告（2018）》通过定量的科学分析和理论提升，为我国医院评价与标准化管理行业的健康发展提供一定的帮助。

庄一强 博士

艾力彼医院管理研究中心主任

2018年9月1日

序

医院评价是监督医疗服务情况和提高医疗服务质量的重要举措。艾力彼一直通过以大数据为基础的第三方评价体系对医院的质量与管理情况进行研究，并通过艾力彼星级医院评价、艾力彼 HIC 评价等医院认证体系协助医院持续提高服务质量，体现了独立客观、严谨求实的工作态度。

与现代医院管理模式相适应、分工明确、切实可行的医院评价体系，有助于评价医院的专业化管理、医疗质量与安全、服务与就医体验、财务管理情况，因此，构建一套科学合理的医院评价体系，对于推动医院实现可持续发展很有必要。

当前世界上许多国家和地区都开展了医院评价和认证工作，比较有代表性的有 JCI 认证、ACHS 评审、KTQ 评审，其共同特征是医院认证工作由第三方机构具体承担，也就是我们常说的“第三方评价”。在简政放权和社会治理水平大幅提升的大环境下，由行业第三方组织开展评审评价是大势所趋。

我看过《中国医院评价报告（2018）》后，感觉其是中国医院评价和标准化管理的集大成之作，涵盖了国内外、从政府到第三方、从质量管理到信息评价的医院评价与标准化领域。我相信，这是医院评价领域覆盖面最广的书籍之一，具有一定的权威性。更难得的是，以庄一强为首的艾力彼医院管理研究中心分享了医院评价国际标准本土化的经验与实践，如介绍了中国医院竞争力星级医院评价、HIC 评价，它们是国际标准与本土情况相结合的范例。

医院评价是一项复杂的工作，需要具有科学性、公正性、专业性、权威



性。我期待艾力彼最新研究成果《中国医院评价报告（2018）》出版，相信该书能为完善医院评价体系提供新的有价值的参考资料。

中国医院协会创会会长、卫生部原副部长

曹荣桂

2018年9月1日

目 录



I 总报告

- B.1 中国医院评价的现状与展望**…………… 庄一强 郑会荣 / 001
- 一 以医疗质量为核心的医院评审现状与展望 …………… / 002
 - 二 医院信息化评价现状与展望 …………… / 006
 - 三 医院排名及序化评价 …………… / 009
 - 四 医院标准化管理评价 …………… / 013
- B.2 我国三级医院评审的发展与成就**…………… 陈晓红 张艳丽 / 016
- 一 初步探索阶段：1989 ~ 1998 年 …………… / 016
 - 二 再次探索阶段：2011 ~ 2017 年 …………… / 018
 - 三 当前成绩与效果 …………… / 026
- B.3 我国医院信息化评价的发展与成就**
- …………… 夏慧敏 丁春光 曹晓均 / 031
- 一 国内外医院信息化主要评审标准发展历史 …………… / 031
 - 二 国内医院信息化主要评审标准最新发展情况 …………… / 033
 - 三 国内医院信息化评价成果 …………… / 035
 - 四 我国医院信息化评价展望 …………… / 036



II 技术报告

- B.4** 国内外医院评价指标体系与方法论…………… 王兴琳 唐洪磊 / 039
- B.5** 管理介入——医院现场评价的输入与输出
…………… 刘先德 单涛 石吉彬 / 058

III 认证篇

- B.6** 医院评审评价的政策环境与发展…………… 张振清 庄一强 / 068
- B.7** 艾力彼星级医院评价：国际标准的本土化实践
…………… 庄一强 刘先德 刘莎 / 079
- B.8** 星级医院实践：应急代码的应用与效果…………… 杨志国 / 090
- B.9** JCI 评审对提高医院管理质量的积极意义…………… 郇忠 / 103
- B.10** 中国医院竞争力 HIC 评价发展报告
…………… 陈忠 罗永杰 陈培钊 / 111
- B.11** HIMSS 评级对中国医院信息化的借鉴意义…………… 刘继兰 / 120

IV 标准化管理篇

- B.12** 我国医院标准化管理的政策环境与未来发展…………… 李永斌 / 139
- B.13** 医院绩效管理的标准化评价…………… 王兴琳 刘佳 罗芸 / 153
- B.14** 中国医院品管圈应用与成效
…………… 刘庭芳 张丹 徐勃 宋亚如 / 163
- B.15** 医疗质量的标准化管理…………… 杨军 / 195

V 案例篇

- B. 16** 医院灾害脆弱性分析的应用
 闫振升 邢美娥 刘立美 周 叔 / 212
- B. 17** “星”系质量安全, 规范授权和文件管理 肖洪涛 / 227
- B. 18** 以星级文化 促患者安全 麦 刚 / 242
- B. 19** 星级医院后勤管理评价 刘 玲 周淑芳 王一博 / 257
- B. 20** 通过医院评价 提升就医体验 张守仁 / 267
- B. 21** 他山之石 可以攻玉 郜 勇 戴百良 赵映敏 吴春燕
 包章艳 彭根英 麻妙群 陆骊工 王茂生 车斯尧
 朱万寿 郝保乾 王增海 赵焕平 / 279

VI 附录

- B. 22** 中国医院竞争力星级医院评价标准简介
 庄一强 刘先德 刘 莎 / 302
- Abstract / 311
- Contents / 313



B. 1

中国医院评价的现状与展望

庄一强 郑会荣*

摘 要： 医院评价的终极目的是促进医院提高医疗质量和安全水平，为医院全方位发展提供一个系统性的解决路径。国际社会上医院评审发展至今已有80多年的历史，而中国医院评审也有近30年的历史。至今，星级医院评价、JCI认证等第三方医院评审项目在中国发展壮大，随着卫生行政部门的“放权”，医院评审将很可能发展为官方机构与第三方机构并重的业态；而在信息化快速发展的时代，智慧医院将是医院建设发展的目标，对医院信息化的评价也将演化为对医院智能化程度的评价。医院排名作为医院评价的另一种体现，在大数据时代也将愈加依赖数据进行横向与纵向对比。

* 庄一强，艾力彼医院管理研究中心主任；郑会荣，艾力彼医院管理研究中心认证资源部副经理。