



管理蓝皮书

BLUE BOOK OF MANAGEMENT

No.5

中国管理发展报告

(2018)

中国管理科学学会学术委员会

南京敏捷企业管理研究所

主编/张晓东

副主编/张卫

ANNUAL REPORT ON MANAGEMENT IN CHINA (2018)



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)





管理蓝皮书

**BLUE BOOK OF
MANAGEMENT**

中国管理发展报告 (2018)

ANNUAL REPORT ON MANAGEMENT IN CHINA
(2018)

中国管理科学学会学术委员会
南京敏捷企业管理研究所
主 编 / 张晓东
副主编 / 张 卫



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

中国管理发展报告. 2018 / 张晓东主编. -- 北京:
社会科学文献出版社, 2018. 10

(管理蓝皮书)

ISBN 978 - 7 - 5201 - 3534 - 4

I. ①中… II. ①张… III. ①管理学 - 研究报告 - 中
国 IV. ①C93

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 218335 号

管理蓝皮书

中国管理发展报告 (2018)

主 编 / 张晓东

副 主 编 / 张 卫

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 祝得彬

责任编辑 / 张苏琴 张 萍

出 版 / 社会科学文献出版社·当代世界出版分社 (010) 59367004

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367018

印 装 / 三河市龙林印务有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 17.5 字 数: 264 千字


版 次 / 2018 年 10 月第 1 版 2018 年 10 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5201 - 3534 - 4

定 价 / 98.00 元

皮书序号 / PSN B - 2014 - 416 - 1/1

本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心 (010 - 59367028) 联系

 版权所有 翻印必究

管理蓝皮书专家委员会

顾 问 (以姓氏笔画为序)

杨善林 吴启迪 殷瑞钰 郭传杰 郭重庆
黄 维 蒋冠莊

主 任 李伯虎

副主任 张国有 张晓东

委 员 (以姓氏笔画为序)

王永顺 王 安 巴曙松 田雨华 朱立峰
孙庆生 李迎菊 李怀林 李凯城 陈志成
林广志 周衛國 (新加坡) 侯光明 姜 平
柴洪峰 郭 为 萧国亮 曹远征 梁 樑
彭 龙 董明珠 董盟君

管理蓝皮书编委会

主 编 张晓东

副主编 张 卫

编 委 (以姓氏笔画为序)

Lennart Rudstrom (瑞典) 王兴鹏 王仕斌
方祥建 毕 军 李永戎 (德国) 李国敏
张晓波 吴 霞 陈文芳 陈 劲 张 玮
苗 绿 易祖炜 郑 勇 夏 凡
唐银山 (英国) 傅 磊 (美国) 薛爱莎
魏美钟

主要编撰者简介

张晓东 中国管理科学学会副会长兼秘书长，敏捷智库创始人，研究员，多所大学兼职教授，管理学博士。从事管理、信息化、人文等领域理论与实践三十年，入选中组部“万人计划”领军人才。

张卫 中国管理科学学会学术委员会秘书长，敏捷智库联合创始人、首席专家，工商管理博士，江苏省 333 工程中青年科学技术带头人，长期从事管理及信息化咨询、企业管理理论研究与实践。

摘要

“管理蓝皮书”是关于中国管理发展的年度报告。本书在选题上立足中国实践，总结中国管理的热点、理论或思想，分享管理实践，探索管理发展趋势。

2018年“管理蓝皮书”由总报告、趋势篇、热点篇、人物篇、案例篇、附录六部分组成。

第一部分总报告，通过专家和企业家访谈、案例跟踪研究、数据统计分析、专业媒体监测等研究方法，结合管理价值评价体系，对2017~2018年中国管理发展进行了综合分析，在此基础上分别遴选出具有中国管理价值的年度人物、组织、案例，并展现2017~2018年中国管理发展的基本态势。

第二部分趋势篇，在全球科技变革与产业快速演进的背景下，创新生态以及生态链管控体系成为实践领域兴起的重要管理范式，其概念内涵、理论框架、构建与演进机制等议题的研究具有重要的管理价值。

第三部分热点篇，围绕2017~2018年管理热点，选取热度较高且具有普遍意义的“贸易摩擦”“环境治理”“精准扶贫”等热点，探讨其相关的管理机制、模式、路径、对策等，通过管理来优化经济效益和社会效益。

第四部分人物篇，从管理功能、管理机能、管理效能的评价维度，选取管理实践和理论领域的代表性人物进行专访。

第五部分案例篇，分享管理实践的新思路和新方法，总结可借鉴可推广的管理经验和模式，丰富中国管理的实践案例。

本书理论与实践结合，数据调研与案例研究互补，通过系统化的研究范



管理蓝皮书

式聚焦中国管理进程，全面呈现了 2017 ~ 2018 年中国管理发展的态势。本书对于研究和关注中国管理发展的学术界和企业界人士，均具有一定的指导性价值和借鉴意义。

关键词： 中国管理 热点 趋势 人物 案例

序

新时代中国管理的责任与担当

张国有*

2018年的《中国管理发展报告》很有特色。这份报告在管理实践与理论成果的基础上，继续分析与预测中国管理领域的现状和发展态势，并总结可借鉴的管理经验和模式，彰显中国管理的智慧。报告有13篇专论，重点是面向新时代，关注新思想，发展新科技，推进新管理。这里的关键在于“新管理”，在于叙述过去和将来的新时代中国管理的责任与担当。

40年前的1978年，当初也是面向新时代，关注新思想，发展新科技，推进新管理。40年过去了，回过头去看，深刻体验之一就是中国人的新的管理智慧在支撑着中国40年改革开放的过程及成就。有新管理，就有新过程，就有新成就。改革开放是由新管理造就的。

1978年，中国的工农业总产值为5689.8亿元人民币^①，近40年后，2017年中国国内生产总值（GDP）达到827122亿元人民币^②。1978年，中国人均国内生产总值（GDP）按当年汇率计算为156美元（世界银行的数据），2017年，中国人均GDP按当年汇率计算为8836美元。还有，从1978年到2017年，经济增速年均9.5%左右。尽管有不同时期比较基础的差异，但就增长速度来看，的确非常惊人，前所未有。进入21世纪，中国发展的

* 张国有，中国管理科学学会会长，北京大学经济与管理学部主任，北京大学光华管理学院教授。

① 《中华人民共和国国家统计局关于1978年国民经济计划执行结果的公报》，1979年6月27日。当时没有进行GDP统计，只有工农业总产值的统计。

② 国家统计局：《中华人民共和国2017年国民经济和社会发展统计公报》，2018年2月28日。



累积效果逐步显现。2009年中国成为世界第二大经济体，2010年中国成为世界最大出口国，2013年中国成为世界最大贸易国。对于40年改革开放的过程及成就，中国人管理的理念、规则、机制等自始至终地发挥着主导作用。中国管理的功效谁都不能否认。

中国人的管理反映的是由下而上、由上而下、下上结合而成的管理智慧的总合效能，继而凝结成了中国管理。40年来的实践，中国管理有成效的可贵之处在于“以民众为本的指导思想”“从国情出发的实事求是”“以市场机制为基础的政府调节”等。与40年前相比，类似这些新的一系列的管理准则、管理规则、管理模式、管理方法成就了40年的辉煌。

习近平总书记指出：“改革开放是当代中国发展进步的活力之源，是我们党和人民大踏步赶上时代前进步伐的重要法宝，是坚持和发展中国特色社会主义的必由之路。”^①今后几十年，中国仍然要走改革开放之路，继续“面向新时代，关注新思想，发展新科技，推进新管理”。如何继续“推进新管理”？一是“守正”，继续坚守“以民众为本的指导思想”“从国情出发的实事求是”“以市场机制为基础的政府调节”等一系列正确的管理准则；二是“出新”，继续面向新问题，解决新问题，创造新机制，提炼新管理，推进新发展。

未来新的40年，将面临哪些新的重要的管理问题？就目前的眼光，可触及的问题很多。能够想到的，例如，转轨机制和在新轨道上持续发展的问題。将来遇到的转轨欲望、转轨机遇、转轨问题会很多。目前所说的中国经济由关注速度增长的轨道转向重视品质发展的轨道，就是个转轨问题。这个问题涉及三个方面：能否转得过去、转轨期有多长、转轨后在新轨上能否持续运行。这三个问题构成转轨管理。再如，在乡村振兴发展中新型合作制度的问题。过去40年兴起的土地效益农户承包制，一定程度上促进了区域农业生产力的发展。但农户型的小生产越来越不适应社会化的规模效率的趋

^① 《改革开放是当代中国发展进步的活力之源》，《人民日报》，<http://opinion.people.com.cn/n/2013/1111>。

势。近 10 年，农业中不同形态的合作制度在兴起、在发展。由此，农村经济发展、城市经济发展都在发生着管理问题。还有，继续改革政府职能及干预机制的问题，其中，有继续降税减轻企业和民众的税收负担至更加合理的水平，为扩大消费和投资、增强经济活力创造条件；降税的同时还要“简政精人减事”，减少财政供养的人和机构，减少不该政府直管或管制的事情，进而减轻财政支出负担；将就业、教育、环境、创新、人均可支配收入等上升为考核各级政府业绩的主要指标等。这些方面集中起来就是要考虑降低制度成本、增强政府品质、提高政府效率的问题。

除了转轨、共有制、政府干预等近时期的管理问题之外，还有一些长时期的管理问题。例如，是否将“发展教育，增强国民素质”作为第一国策，如何发展国民教育，增强国民素质，以国民素质来推进国民经济高品质发展的问题；对中国而言，全球博弈是个躲不掉的基本趋势，政府和企业如何进行全球博弈，并在全球博弈中提高品质竞争力和成本竞争力的问题；互联网机制的导向将愈加个性化、基层化、社会化和全球化，共有共享共惠的需求越来越多，如何将互联、智能的规则和机制渗入生产生活之中，如何对国民经济进行数字化改造，如何面对越来越多的机器代劳等方面的问题；独生子女政策是前 40 年中的政策，留给后 40 年的是 1.76 亿独生子女，涉及这些人的生活、负担及由此产生的不同前代人的的人生观、价值观和世界观等。问题不在于如何承接上一时期的政策后果，而在于本时期的管理将给下一时期留下什么管理遗产。

除了长时期的管理问题以外，还有一些是设想的甚至是暂时不着边际的管理问题。例如，无人机、无人驾驶设备的运行规则及法则问题，智能机器人集群状态下的管理问题，外空间运行及冲突的协调问题，由克隆、基因等引发的技术与伦理问题，以家庭生活、社会风气、食品安全、健康长寿等为导向的民众最佳生活品质的构建问题，对突发的自然力量、恐怖和极端势力造成的灾难的对策问题等。

无论是近时期的管理问题，还是长时期的管理问题，抑或是暂时不着边际的管理问题等，都意味着中国管理的责任与担当。尽管上述问题只是万千



管理问题中列举的很小的一部分，但这些问题足以构成未来 40 年对中国管理的挑战，构成对中国管理者智慧的考验。其中某些世界性的问题将构成全球的管理竞争。哪个国家有能力解决这些问题，它就将赢得效率和效果，将走在世界的前列。不是技术决定成败而是管理决定成败。技术的产生及其能否有成效，取决于管理的体制、机制，取决于管理者群体的构成，取决于管理者的使命、责任与担当。

中国管理科学学会作为中国管理学界智慧交流的平台，多年来一直致力于管理理论与实践的研究，吸收世界先进成果，结合中国国情，以科学的精神，深入研究中国管理问题，以期形成中国管理理论体系，更有效地服务于管理实践。从 2014 年开始，每年一本《中国管理发展报告》，就是聚集中国管理学界的能量，推进新管理的责任与担当的体现。

中国进入新时代，在新的历史起点上，改革开放也将再出发。持续地梳理新时代中国管理的创造，深入总结中国管理的理论、经验、模式，提炼中国管理智慧，促进中国有序有活力地发展，成为中国管理学界的首要任务。我们相信，中国高品质发展的新思想、新科技、新管理，将为新时代的中国进步贡献更多的智慧与力量。

目 录



I 总报告

- B.1** 新时代·新思想·新科技·新管理
——2017~2018年中国管理发展的现状与趋势
..... 南京敏捷企业管理研究所 / 001

II 趋势篇

- B.2** 企业创新生态系统论..... 陈 劲 梅 亮 / 041
B.3 基于生态链的全球云财务管控体系建设..... 魏美钟 王 恒 / 062

III 热点篇

- B.4** 全球化背景下的中美经贸争端与全球治理体系重塑..... 苗 绿 / 082
B.5 大气污染健康风险管理..... 毕 军 马宗伟 刘苗苗 / 099
B.6 互联网+精准扶贫：贫困治理的管理模式创新
..... 郑 勇 王 煜 周志军 陈 林 / 115



IV 人物篇

- B.7** 转型升级背景下的企业变革创新之路
——专访海尔董事局主席张瑞敏
..... 南京敏捷企业管理研究所 / 128
- B.8** 高质量发展时代国企的使命担当
——专访中国建材集团有限公司党委书记、董事长宋志平
..... 南京敏捷企业管理研究所 / 135
- B.9** 互联共享时代的管理新探索
——专访北大国家发展研究院 BiMBA 商学院院长陈春花
..... 南京敏捷企业管理研究所 / 146

V 案例篇

- B.10** “让世界爱上中国造”格力完美质量管理模式的创新与实践
..... 董明珠 方祥建 施清清 邓 智 / 155
- B.11** 华为项目管理体系研究 易祖炜 林泽锋 谢 靛 / 180
- B.12** 医院全质量管理体系的创新与实践 王兴鹏 俞 晔 / 204

VI 附录

- B.13** 变化的世界，创新的中国
——第五届东沙湖论坛精华集萃
..... 南京敏捷企业管理研究所 / 228
- Abstract / 253
- Contents / 255



总 报 告



General Report

B. 1

新时代·新思想·新科技·新管理

——2017~2018年中国管理发展的现状与趋势

南京敏捷企业管理研究所

摘 要： 本文通过专家和企业家访谈、案例跟踪研究、数据统计分析、专业媒体监测等研究方法，结合管理价值评价体系，对2017~2018年中国管理发展进行了综合分析，在此基础上分别遴选出具有中国管理价值的年度人物、组织、案例，并展现2017~2018年中国管理发展的基本态势。

关键词： 中国管理 热点 趋势 价值评价

一 新时代启程管理新篇章

（一）改革开放40年书写中国管理智慧

2018年是中国改革开放40周年。1978年，以中共十一届三中全会



胜利召开为标志，中国开启了改革开放新的历史征程。40年前的1978年中国GDP总值只有3500多亿元，而2017年中国GDP总值达827122亿元，2018年中国的GDP（名义GDP）预计将达到约13.2万亿美元，超过19个欧元区国家的12.8万亿美元，经济总量占世界经济比重15%左右，对世界经济增长贡献率超过30%。^①经过40年的时间，我们建成了世界上最大的高速公路网、高铁运营网和移动宽带网，形成世界上人口最多的中等收入群体，织就了世界上最大的社会保障网，成为世界经济稳定复苏的重要引擎。通过40年的努力，我们历经从计划经济到商品经济再到市场经济的探索，从无到有地构建了中国的社会主义市场经济体系并不断进行完善，扭转了“文革”的动荡混乱局面，走向依法治国的道路并不断提高国家治理水平。

习近平总书记指出：“改革开放是当代中国发展进步的活力之源，是我们党和人民大踏步赶上时代前进步伐的重要法宝，是坚持和发展中国特色社会主义的必由之路。”^②实践充分证明，社会主义和市场经济是可以结合的，改革开放是社会主义制度的自我完善和发展，社会主义市场经济体制是“市场对资源配置的决定性作用”与“正确发挥政府作用”的有机结合。在坚持社会主义基本制度的前提下，立足基本国情，遵循市场经济的一般规律，借鉴有益经验，不断对经济基础和上层建筑进行调整和完善，不断探索社会主义和市场经济相结合的有效途径和方式，我们用40年的时间走出了一条有中国特色的改革道路，书写了中国的管理智慧。

（二）高质量发展要求治理体系纵深优化

习近平总书记在党的十九大报告中指出，“我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段，正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力

① 《改革开放40年，时代的传奇》，《瞭望》新闻周刊，http://www.xinhuanet.com/politics/2018-06/11/c_1122966955.htm。

② 《改革开放是当代中国发展进步的活力之源》，《人民日报》，<http://opinion.people.com.cn/n/2013/1111/c1003-23494543.html>。



的攻关期”。从高速增长阶段转向高质量发展阶段，要推进经济“三个转型”：一是要从“数量追赶”转向“质量追赶”；二是要从“规模扩张”转向“结构升级”；三是要从“要素驱动”转向“创新驱动”。数据显示，2018年上半年我国经济呈现形稳、质优、势好的积极特征。前7个月我国高技术制造业和装备制造业增加值分别同比增长11.6%和9%，上半年消费对经济增长贡献率达78.5%，万元国内生产总值能耗同比下降3.2%，我国经济结构进一步调整优化，发展质量效益稳步提升，经济保持总体平稳、稳中向好态势，高质量发展取得积极进展。^①

推动高质量发展，从根本上说在于创新体制机制，构建与高质量发展要求相适应的体制环境，处理好政府与市场的关系，坚持使市场在资源配置中起决定性作用，更好地发挥政府作用，这是一个治理体系纵深优化的重要问题，需要进行广域的管理架构的设计。管理蓝皮书《中国管理发展报告（2018）》课题组通过数据分析、专家访谈、媒体监测、案例分析等多种规范化的研究路径进行研究热点聚焦，进一步验证了“高质量”是当前管理界的核心关注点，并在报告中选取了国企改革的标杆性管理人物宋志平等进行专访，深度探讨“高质量”发展在当前社会经济管理发展中的重要价值和实施准则，以期能够有助于探讨高质量发展治理体系的优化方略。

（三）乡村振兴战略开创“三农”管理新格局

在党的十九大报告中，习近平总书记提出了乡村振兴战略。农业、农村、农民问题是关系国计民生的根本性问题，必须始终把解决好“三农”问题作为全党工作的重中之重，实施乡村振兴战略。2018年1月2日，公布了2018年中央一号文件，即《中共中央国务院关于实施乡村振兴战略的意见》。3月5日，国务院总理李克强在做政府工作报告时说，

^① 《高质量发展是开启未来的金钥匙——二论“中国信心从哪里来”》，新华社，http://www.gov.cn/xinwen/2018-08/22/content_5315739.htm。