主　编　张满红
副主编　郭　庆　赵光力　焦翠玲

计算机应用基础

電子工業出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
http://www.phei.com.cn

需要全本请访问 www.ertongbook.com

计算机应用基础

主　编　张满红

副主编　郭　庆　赵光力　焦翠玲

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本教材在充分了解用人单位对各类岗位所需要的计算机能力要求的基础上，根据《教育部中等职业教育课程改革国家规划教材新大纲》的要求对编写内容进行了精心策划，使之贴近社会、贴近生活、贴近学生，紧紧围绕职业能力的形成和工作任务的需要来设计。

全书共分为七个模块：透视计算机、走进 Windows XP 操作系统、揭秘网络、实用“百宝箱”、Word 2003 文字处理软件、Excel 2003 电子表格处理软件和 PowerPoint 2003 演示文稿软件。在编写结构上，分为三个层次：模块、项目和任务。注重做到以模块确定内容，以项目引领任务，以任务设计活动，把活动贯穿于任务之中，做到讲练结合，包含有“想一想”、“做一做”、“回头看”等栏目。使学生摆脱“被动接受”，实现主动参与获取计算机知识的学习过程。

本书既可作为中等职业学校计算机应用基础的教材，还可作为其他各类计算机培训教材或初学者的自学用书。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

计算机应用基础 / 张满红主编.—北京：电子工业出版社，2009.6
ISBN 978-7-121-08800-1

I. 计… II.张… III.电子计算机－基本知识 IV.TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2009）第 071424 号

责任编辑：祁玉芹
印　　刷：北京市天竺颖华印刷厂
装　　订：三河市鑫金马印装有限公司
出版发行：电子工业出版社
　　北京市海淀区万寿路 173 信箱　邮编 100036
开　　本：787×1092　1/16　印张：17.5　字数：448 千字
印　　次：2009 年 6 月第 1 次印刷
定　　价：26.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。

前言

在信息技术高速发展的今天，掌握并熟练操作运用计算机，已成为一种必需的基本技能。要适应社会经济的高速发展，适应职业需求和岗位需要，在激烈的就业竞争中赢得先机，就要通过对计算机应用基础知识及技能的深入了解和娴熟运用，形成一种自身的职业能力。本教材在充分了解用人单位对各类岗位所需要的计算机能力要求的基础上，根据《教育部中等职业教育课程改革国家规划教材新大纲》的要求和就业市场实际需求，本着有利于学生发展的原则，注重对课程内容进行优化，强化服务功能，以满足实际需要，使学生想学、能学、乐学、会学，加强对学生的职业技能培养，使之能更好地适应和服务当前社会经济发展的需要。

本教材对编写内容进行了精心策划，紧紧围绕职业能力的形成和工作任务的需要来设计，使之贴近社会、贴近生活、贴近学生。注重实际操作，以培养职业技能为最终目的。在编写中力求语言简明通俗，案例生动真实，理论与实际工作紧密结合。突出以任务为驱动，以工作为导向的编写理念。

本教材在内容设计上共分为透视计算机、走进 Windows XP 操作系统、揭秘网络、实用“百宝箱”、Word 2003 文字处理软件、Excel 2003 电子表格处理软件和 PowerPoint 2003 演示文稿软件七个模块。在编写结构上分为模块、项目和任务三个层次。突出以模块确定内容，以项目引领任务，以任务设计活动，把活动贯穿于任务之中，做到讲练结合的特点，设计了三个环节：“想一想”（联系实际应用，分组讨论，分析案例）在每一个活动中，首先从实际工作出发，分组进行讨论，分析本活动的具体案例；“做一做”环节（边做边学，完成案例），通过对案例的分析以具体的操作流程引导学生进行实际操作，掌握完成案例的操作技能；“回头看”环节（总结知识点和关键技能），总结任务所涉及到的知识点。通过这些环环相扣的环节设计，使学生摆脱“被动接受”，实现主动参与获取计算机知识的学习过程。同时，在每一个任务后附加练习与巩固习题，使学生能够完成同类任务，以达到举一反三、事半功倍的效果。

本书既可作为中等职业学校计算机应用基础的教材，还可作为其他各类计算机培训教材或初学者的自学用书。

由于作者水平有限，书中错误和不妥之处在所难免，恳切希望广大教师和读者批评指正，以使本书在教学实践中不断完善。

我们的 E-mail 地址：qiyuqin@phei.com.cn。

编　　者

2009 年 5 月 10 日

需要全本请访问 www.ertongbook.com

目录

CONTENTS

模块一　透视计算机 1

项目一　认识计算机 1

任务一　动手组装一台计算机 1

任务二　让计算机工作起来 9

项目二　鼠标与键盘操作 12

任务一　让鼠标工作起来 12

任务二　试试键盘 14

项目三　输入汉字 19

任务一　快速输入汉字——智能 ABC 输入法 19

任务二　制作“我班新闻”——五笔字型输入法 22

项目四　计算机基础知识 29

任务一　我来说——计算机的发展、特点及应用 30

任务二　我来找——计算机系统的硬件与软件 32

模块二　走进 Windows XP 操作系统 37

项目五　初识 Windows XP 37

任务一　安装 Windows XP 操作系统 37

任务二　认识 Windows XP 组成元素 43

项目六　Windows XP 文件和文件夹管理 52

任务一　建立文件与文件夹 53

任务二　浏览计算机中的文件与文件夹 57
任务三　快速找到所需的文件 61
项目七　定制个性化工作环境 64
任务一　设置桌面背景及屏幕保护 64
任务二　多用户管理 67
项目八　Windows XP 系统的维护 70
任务一　管理磁盘 71
任务二　维护系统 74
任务三　计算机病毒及其防治 77

模块三　揭秘网络 83

项目九　连接到 Internet 83
任务一　在局域网上办公 83
任务二　连接到 Internet 87
项目十　因特网与工作 93
任务一　浏览网页与搜索网页 93
任务二　下载与保存资料 98
项目十一　收发电子邮件 101
任务一　申请电子信箱 101
任务二　收发电子邮件 104
项目十二　因特网与生活 107
任务一　网上交流 107
任务二　网上存储 110
任务三　网上购物 113

模块四　实用“百宝箱” 119

项目十三　常用工具软件 119
任务一　使用压缩和解压缩软件 119
任务二　使用光盘工具软件 122
项目十四　素材的获取与处理 127
任务一　图像素材的获取与处理 127

任务二　声音素材的获取与编辑 131
任务三　视频素材的获取与处理 134

模块五　Word 2003 文字处理软件 139

项目十五　Word 与文档制作 139
任务一　日常办公文档的制作 139
任务二　设计公司宣传页 150
任务三　公文制作 158
项目十六　Word 与表格制作 164
任务一　制作日常费用表 165
任务二　制作员工工资发放表 170
项目十七　Word 与图形绘制 179
任务一　制作公司人事结构图 180
任务二　设计公司培训册封面 186

模块六　Excel 电子表格处理软件 193

项目十八　Excel 2003 与表格制作 193
任务一　设计企业来访登记表 193
任务二　设计客户信息管理分析表 201
项目十九　Excel 与公式计算 207
任务一　制作公司销售日报表 207
任务二　制作月销售额合并计算表 211
项目二十　Excel 2003 与数据管理 216
任务一　利用记录单创建天宇公司商品明细表 216
任务二　对数据清单进行排序、筛选和分类汇总 222
任务三　创建数据图表和数据透视图 228

模块七　PowerPoint 演示文稿软件 237

项目二十一　PowerPoint 与广告宣传 237
任务一　制作产品宣传 237

任务二　制作公司上市宣传 250
项目二十二　PowerPoint 与汇报教育 257
任务一　制作培训课件 257
任务二　制作汇报文稿 266

模块一　透视计算机

计算机是 20 世纪最伟大的发明之一，它的出现大大促进了人类文明的发展，是人类发展史上的里程碑。现代青年如果不会使用计算机，就是新时代的文盲。学习计算机首先应该了解计算机，认识它的每一个组成部分，知道它的过去、现在和未来，本模块将带领我们走近并了解认识它。

通过本模块的学习使读者能够认识计算机的基本硬件组成，掌握计算机的基本操作，了解计算机的发展史，熟练掌握组装计算机、使用鼠标、汉字录入等技能。

项目一　认识计算机

知识目标

了解计算机的基本硬件组成。

技能目标

培养学生的观察能力。

完成一台计算机的组装操作。

掌握计算机正确的开、关机操作。

任务一　动手组装一台计算机

任务背景

在日常使用计算机的过程中，或去电子市场选购计算机时，一定会经常听到主板、CPU、内存、硬盘、显卡等与计算机相关的名词。其实，这些名词对应的部件就是计算机系统中的硬件设备。在完成本任务的过程中，我们将对计算机的基础知识和常见的硬件设备进行介绍，使读者对计算机的知识及其硬件组成有一个更加深入的了解。

任务链接

根据现有的材料，动手组装计算机。

活动引导——组装计算机



想一想

分组讨论组装计算机的基本流程：

（1）　装机前的准备工作。

（2）　安装 CPU。

（3）　安装内存条。

（4） 安装电源。

（5） 安装主板。

（6） 安装外部存储设备（硬盘、光驱等）。

（7） 安装声卡、显卡、网卡。

（8） 连接外部设备（显示器、键盘、鼠标等）。



做一做

按照以上流程，开始组装计算机。

1. 装机前的准备工作

（1） 工具准备。常言道“工欲善其事，必先利其器”，没有顺手的工具，装机也会变得麻烦起来，那么哪些工具是装机之前需要准备的呢？图 1.1 所示的就是常用的装机工具，分别是尖嘴钳、散热膏、十字改锥和一字改锥。

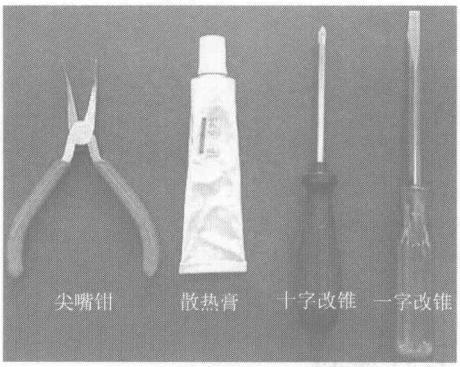


图 1.1 常用的装机工具

·温 馨 提 示·

由于计算机上的螺钉全部都是十字形的，而且计算机器件安装后空隙较小，一旦螺钉掉落在其中想取出来就会很麻烦，因此装机时首选具有磁性的十字改锥；一字改锥可用来拆开产品包装盒、包装封条等；尖嘴钳可以用来夹取螺钉、跳线帽及其他的一些小零碎东西，另外还可以用来拆断机箱后面的挡板；散热膏是在安装高频率 CPU 时要用到的，是用来帮助 CPU 散热的。

另外，计算机在安装和拆卸的过程中有许多螺丝钉及一些小零件需要随时取用，记得最好准备一个小器皿，用来盛装这些东西，以防止丢失。

（2） 材料准备。准备好装机所用的配件：CPU、主板、内存、显卡、硬盘、软驱、光驱、机箱电源、键盘鼠标、显示器、各种数据线/电源线等，如图 1.2 所示。

需要全本请访问 www.ertongbook.com

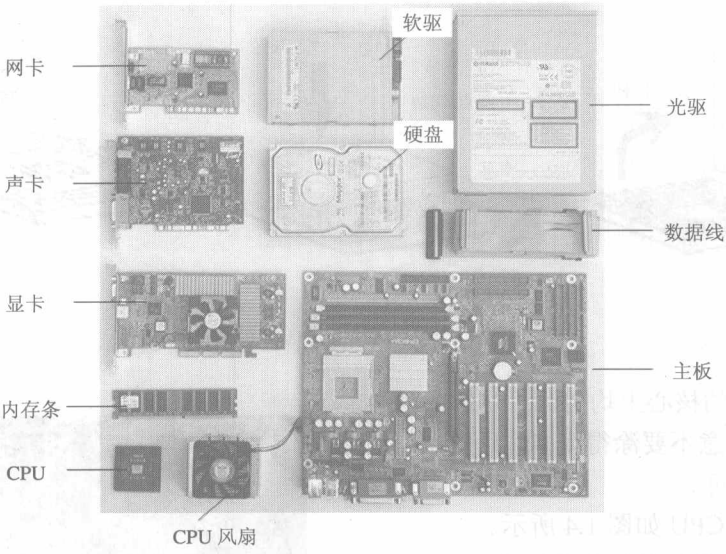


图 1.2　装机用的主要配件

·温 馨 提 示·

装机注意事项:

◆ 防止静电。人体很容易携带静电，这些静电有可能将集成电路内部击穿而造成设备损坏，是非常危险的。因此，最好在安装前，用手触摸一下接地的导电体或洗手以释放掉身上携带的静电荷。

◆ 防止液体进入计算机内部。在安装计算机元器件时，严禁液体进入计算机内部的板卡上。因为这些液体有可能造成短路而使器件损坏，所以注意不要将喝的饮料摆放在机器附近，同时注意避免头上的汗水滴落，还要注意不要让手心的汗沾湿板卡。

◆ 使用正常的安装方法，不可粗暴安装。在安装的过程中一定要注意正确的安装方法，对于不懂不会的地方要仔细查阅说明书，不要强行安装，稍微用力不当就可能使引脚折断或变形。对于安装后位置不到位的设备不要强行使用螺丝钉固定，因为这样容易使板卡变形，日后易发生断裂或接触不良的情况。

2. 安装 CPU

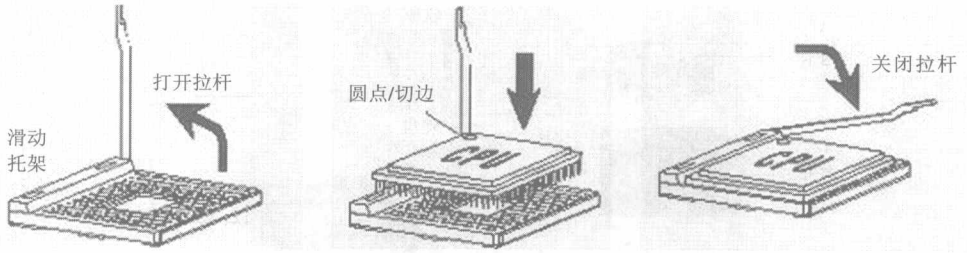
在将主板装进机箱前最好先将 CPU 和内存安装好，以免将主板安装好后机箱内狭窄的空间影响 CPU 等器件的顺利安装。

（1） 安装 CPU。

① 稍向外或向上用力拉开 CPU 插座上的拉杆，使其与插座呈 90°，以便让 CPU 能够顺利插入处理器插座，如图 1.3（a）所示。

② 将 CPU 上针脚有缺针的圆点或切边部位对准插座上的缺口，如图 1.3（b）所示。

③ CPU 只能在方向正确时才能够被插入插座中，将其对准，插入稳固后，压下拉杆完成安装，如图 1.3（c）所示。



（a）　　（b）　　（c）

图 1.3　CPU 的安装过程

④ 在 CPU 的核心上均匀涂上足够的散热膏（硅脂）。但注意不要涂得太多，只要均匀地涂上薄薄一层即可。

安装好后的 CPU 如图 1.4 所示。

（2） 安装 CPU 散热片及风扇。

① 在主板上找到 CPU 和它的支撑机构的位置，然后安装好 CPU。

② 将散热片妥善定位在支撑机构上。

③ 将散热风扇安装在散热片的顶部——向下压风扇直到它的 4 个卡子锲入支撑机构对应的孔中。



图 1.4　安装好的 CPU

④ 将两个压杆压下以固定风扇，需要注意的是每个压杆都只能沿着一个方向压下，如图 1.5 所示。

⑤ 将 CPU 风扇的电源线接到主板上 3 针的 CPU 风扇电源接头上即可，如图 1.6 所示。

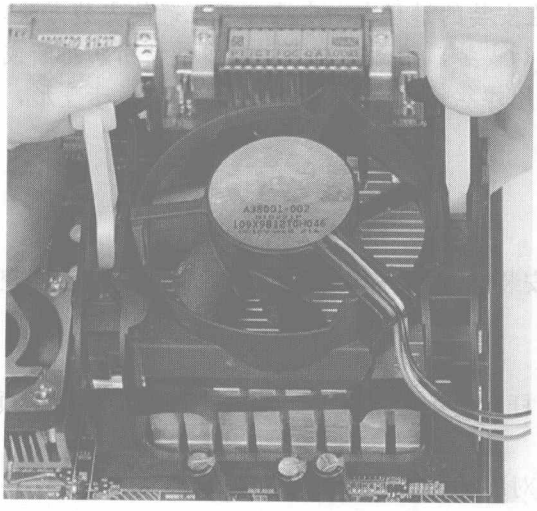


图 1.5　安装 CPU 分散风扇图

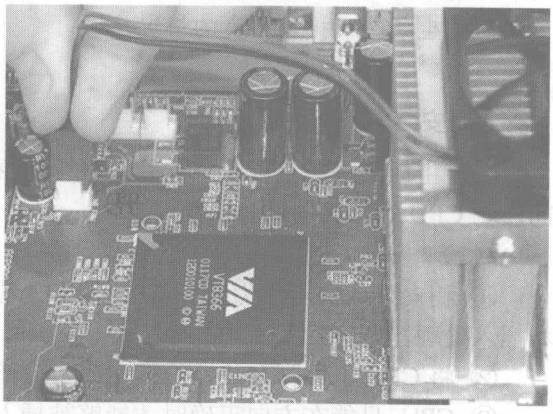


图 1.6　连接 CPU 风扇电源线

3. 安装内存条

内存条的安装过程如图 1.7 所示。

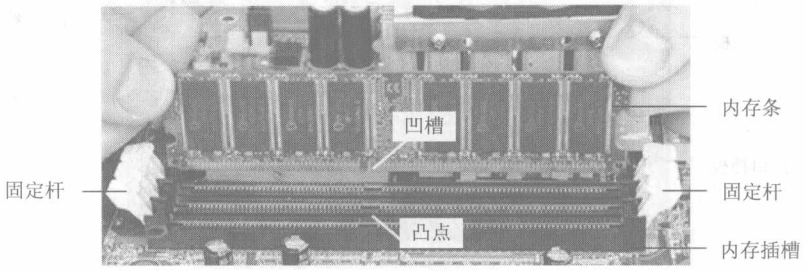


图 1.7　内存条安装图解

具体操作步骤如下：

（1）　在主板上找到内存插槽。

（2）　安装前先将内存插槽两端的白色固定杆向两边扳开。

（3）　将内存条上的凹槽直线对准内存插槽上的凸点（隔断），垂直向下稍稍用力按入。

（4）　确认内存插槽两端的白色固定杆紧扣内存条，使其固定，即完成安装。

·温 馨 提 示·

对准缺口后用力按下内存条，如果插到位了，插槽两边的白色固定杆会自动卡住内存条。如果确定内存条正确插入到插槽底部了，但是固定杆还是不能自动合拢，可用手稍微加力将其扳到位。

4. 安装电源

通常在购机时可以选择已经装好电源的机箱，这样就省去了安装电源的步骤。不过，有时机箱自带的电源品质太差，或者不能满足特定要求，则需要更换电源。由于电脑中的各个配件基本上都已模块化，因此更换起来很容易，电源也不例外，下面来学习电源的安装。

（1）　将电源放进机箱上的电源位。

（2）　将电源上的螺丝固定孔与机箱上的固定孔对正，可先拧上一颗螺钉固定住电源，然后将最后 3 颗螺钉孔对正位置，再拧上剩下的螺钉即可，如图 1.8 所示。

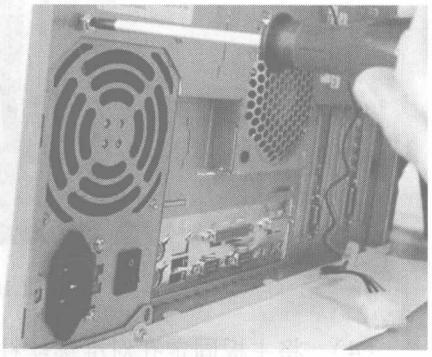


图 1.8　安装电源

5. 安装主板

在主板上装好 CPU 和内存后，即可将主板装入机箱中。在安装前我们先来认识一下机箱，机箱的整个机架由金属组成，其组成结构如图 1.9 所示。

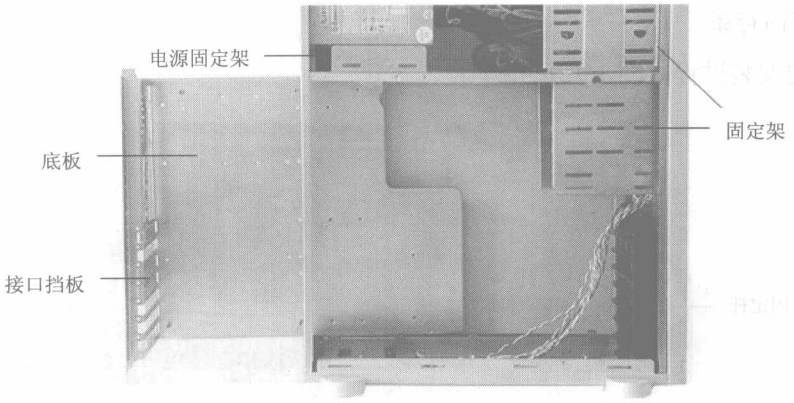


图 1.9　机箱组成结构

（1）　将机箱或主板附带的用于固定主板的镙丝柱和塑料钉拧入主板和机箱的对应位置。

（2）　将机箱上的 I/O 接口的挡板撬掉。

·温 馨 提 示·

可根据主板接口情况，将机箱后相应位置的挡板去掉。这些挡板与机箱是直接连接在一起的，需要先用螺丝刀将其顶开，然后用尖嘴钳将其扳下。外加插卡位置的挡板可根据需要决定是否去掉，不要将所有的挡板都取下。

（3）　将主板对准 I/O 接口放入机箱，如图 1.10 所示。

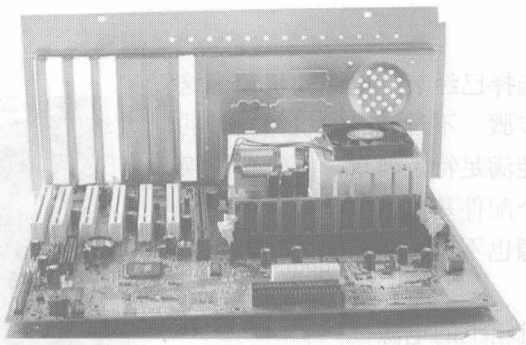


图 1.10　将主板固定在机箱底板上

（4）　将主板固定孔对准镙丝柱和塑料钉，然后用螺丝将主板固定好。

（5）　将电源插头插入主板上的相应插口中。

·温 馨 提 示·

连接机箱接线：

安装主板的难点其实不在于将主板放入机箱中并固定好，而在于机箱连接线该怎么装，即如何将机箱上的电源、硬盘、复位等控制连接端子线插入主板上的相应插针上。连接这些

指示灯线和开关线是比较烦琐的，因为不同的主板在插针的定义上是不同的，究竟哪几根是用来插接指示灯的，哪几根是用来插接开关的，都需要查阅主板说明书才能清楚。所以装机时最好在主板放入机箱前就将这些线连接好，并在仔细阅读说明书的基础上认真对照，进行安装，如图 1.11 所示。

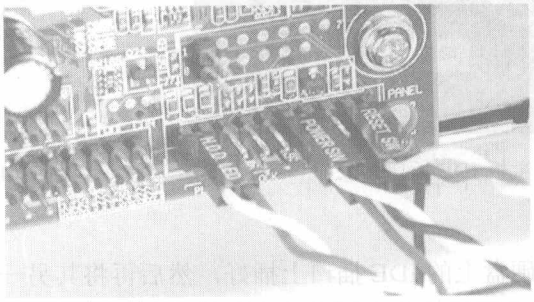


图 1.11　插接各种机箱连接线

6. 安装外部存储设备

计算机的外部存储设备包含硬盘和光驱（CD-ROM、DVD-ROM、CDRW）等，下面我们就来学习常用外部存储设备的安装。

（1） 安装硬盘。

① 把硬盘放到机箱的固定架中，单手捏住硬盘（注意手指不要接触硬盘底部的电路板，以防身上的静电损坏硬盘），对准固定架的安装插槽，轻轻地将硬盘往里推，直到硬盘上的 4 个螺丝孔与机箱上的螺丝孔对齐为止。

② 硬盘推放到位后，就可以上螺丝了。注意，硬盘在工作时内部的磁盘会高速旋转，因此必须保证硬盘安装到位，确保固定。硬盘的两边各有两个螺丝孔，因此最好能上 4 个螺丝，并且在上螺丝时，4 个螺丝的进深要均衡，切勿一次性拧紧一边的两个螺丝，然后再去拧另一边的两个。如果一次就将某个螺丝或某一边的螺丝拧得过紧的话，硬盘可能因受力不均导致安装不稳固，从而影响数据安全。



图 1.12　安装好的硬盘

安装好的硬盘如图 1.12 所示。

·温 馨 提 示·

硬盘固定好后，要通过 IDE 数据排线将硬盘与主板相连接。一般主板上都有两个 IDE 插口——IDE1 和 IDE2，通常将硬盘连接在 IDE1 口上，而将光驱等设备，连接在 IDE2 口上，如图 1.13 所示。此外，IDE 口上一般都有一个缺口用来和 IDE 数据线上的防插反凸块对应以防止插反，如图 1.14 所示。

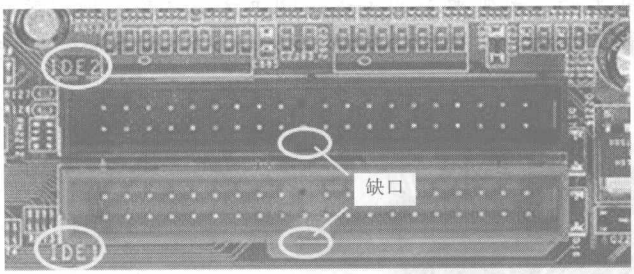


图 1.13　主板 IDE 插口

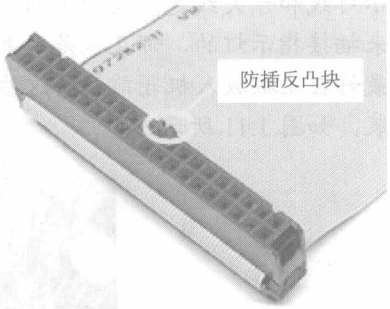


图 1.14　IDE 数据排线接口

③ 将 IDE 数据线在硬盘上的 IDE 插口上插好，然后再将其另一端插紧在主板 IDE 接口中，最后将电源上的扁平电源线接头在硬盘的电源插头上插好即可，如图 1.15 所示。

（2） 安装光驱。

① 将光驱装入机箱：先拆掉机箱前方的一个 5.25 英寸槽位面板，然后把光驱滑入，如图 1.16 所示。

② 固定光驱：把 4 颗螺钉都旋入固定位置，但先不要一次拧紧，对光驱的位置进行细致调整后再拧紧螺钉。

③ 安装连接线：参考硬盘 IDE 数据排线和电源线的连接方法，依次安装好光驱的 IDE 排线和电源线。

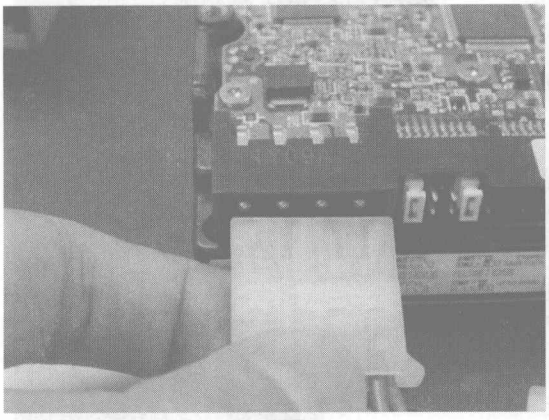


图 1.15　插接硬盘电源线



图 1.16　将光驱滑入槽位

7. 安装声卡、显卡、网卡

（1） 从机箱后壳上移除对应扩展插槽上的接口挡板及螺丝。

（2） 将声卡准确地对住扩展插槽并插入，保证两者紧密接触。

（3） 用改锥将螺丝拧紧，用以将声卡固定在机箱外壳上，即完成其硬件安装，如图 1.17 所示。

（4） 显卡与网卡的安装与声卡大体相同，如图 1.18 和图 1.19 所示。

需要全本请访问 www.ertongbook.com